|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **Union internationale des télécommunications****Bureau de la Normalisation des Télécommunications** |  |
|  |  | Genève, le 22 juillet 2021 |
| **Réf. :** | **Circulaire TSB 331** | - Aux Administrations des États Membres de l'Union- Aux Membres du Secteur de l'UIT-T- Aux Associés de l'UIT-T- Aux établissements universitaires participant aux travaux de l'UIT |
| **Contact :** | **Martin Adolph**  |
| **Tél. :** | +41 22 730 6828 |
| **Fax :** | +41 22 730 5853 |
| **Courriel :** | tsbevents@itu.int | **Copie :**- Aux Présidents et Vice-Présidents des Commissions d'études- À la Directrice du Bureau de développement des télécommunications- Au Directeur du Bureau des radiocommunications |
| **Objet :** | **Atelier de l'UIT sur le thème "Qualité de fonctionnement, qualité de service et qualité d'expérience"** **(manifestation entièrement virtuelle, 8-9 septembre 2021)** |

Madame, Monsieur,

1 L'Union internationale des télécommunications (UIT) organise un atelier virtuel sur le thème **"Qualité de fonctionnement, qualité de service et qualité d'expérience"**, qui aura lieu les **8 et 9 septembre 2021, de 14 h 00 à 16 h 30 CEST**. L'atelier sera précédé de la réunion du Groupe régional de la Commission d'études 12 de l'UIT-T pour l'Afrique (SG12RG-AFR), qui se tiendra le 7 septembre 2021.

2 Cet atelier est organisé en application de la Résolution 95 de l'AMNT-16 intitulée "Initiatives prises par le Secteur de la normalisation des télécommunications de l'UIT pour mieux faire connaître les bonnes pratiques et les politiques relatives à la qualité de service", dans le cadre du **Groupe sur le développement de la qualité de service (QSDG)**.

3 L'atelier aura pour objectifs:

– de faciliter l'échange de données d'expérience et d'enseignements tirés en matière d'évaluation, d'analyse comparative et d'optimisation de la qualité des services de télécommunication;

– de présenter la Commission d'études 12 de l'UIT-T ainsi que les normes et les orientations dont disposent les régulateurs pour établir des cadres réglementaires en matière de qualité et pour contrôler la qualité de service;

– d'examiner l'impact que les tendances dans le secteur des télécommunications ont sur la qualité de service;

– de présenter les systèmes et les méthodes de contrôle qui sont basés sur les normes de l'UIT.

4 Cet atelier s'adresse au public suivant:

– Représentants des autorités nationales de réglementation, des ministères et d'autres organisations qui travaillent sur les questions liées à la qualité des services de télécommunication.

– Représentants des fournisseurs et des prestataires de services et de solutions.

– Représentants des groupes de défense des droits des consommateurs et d'autres groupes d'intérêt.

– Représentants des établissements universitaires et des organismes de recherche-développement.

5 La participation à l'atelier est gratuite et ouverte à tous les États Membres, Membres de Secteur, Associés de l'UIT et à tous les établissements universitaires participant aux travaux de l'UIT, ainsi qu'à toute personne issue d'un pays Membre de l'UIT qui souhaite contribuer aux travaux. Il peut s'agir de personnes qui sont aussi membres d'organisations internationales, régionales ou nationales.

6 Toutes les informations utiles concernant cet atelier (projet de programme, intervenants, lien pour l'inscription, modalités de connexion à distance) seront communiquées sur la page web consacrée à cette manifestation, à l'adresse suivante: <https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/20210908/Pages/default.aspx>.

Cette page web sera actualisée à mesure que parviendront des informations nouvelles ou modifiées. Les participants sont priés de consulter régulièrement la page pour prendre connaissance des dernières informations. **Veuillez noter que l'inscription est obligatoire.**

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma haute considération.

Chaesub Lee
Directeur du Bureau de la normalisation
des télécommunications