|  |  |
| --- | --- |
|  | **Международный союз электросвязи****Бюро стандартизации электросвязи** |

 Женева, 17 мая 2021 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Осн.: | **Циркуляр 317 БСЭ**TSB Events/SC | **Кому**:– Администрациям Государств – Членов Союза– Членам Сектора МСЭ-Т– Ассоциированным членам МСЭ-Т– Академическим организациям − Членам МСЭ**Копии**:– Председателям и заместителям председателей исследовательских комиссий – Директору Бюро развития электросвязи– Директору Бюро радиосвязи− Директору Регионального отделения МСЭ для Северной и Южной Америки |
| Для контактов:Тел.:Факс:Эл. почта: | **Секретариат ИК16** +41 22 730 6805+41 22 730 5853tsbevents@itu.int |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Предмет**: | **Семинар-практикум МСЭ/ВОЗ по теме "Роль отрасли в обеспечении доступности телемедицины для лиц с ограниченными возможностями" (полностью виртуальный формат, 23 июня 2021 г.)** |

Уважаемая госпожа,
уважаемый господин,

1 Международный союз электросвязи (МСЭ) организует в сотрудничестве со Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) семинар-практикум по теме **"Роль отрасли в обеспечении доступности телемедицины для лиц с ограниченными возможностями**", который будет проходить в виртуальном формате **23 июня 2021 года** с 15 час. 00 мин. до 17 час. 00 мин. по женевскому времени.

2 В условиях нынешней пандемии COVID-19 использование услуг телемедицины во многих странах значительно возросло, а сама телемедицина стала основной потребностью для населения в целом, особенно для тех, кто находится в условиях карантина, поскольку она позволяет людям получить в режиме реального времени консультацию по беспокоящим их проблемам, связавшись с поставщиками медицинских услуг. Действительно, недавний отчет Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) показал, что телемедицина является самым распространенным механизмом, который используется странами для предоставления услуг в условиях пандемии. Однако ввиду отсутствия стандартов и руководящих указаний в отношении доступности услуг телемедицины многие лица с ограниченными возможностями сталкиваются с трудностями при получении доступа и использовании таких услуг и зачастую оказываются забытыми.

3 Некоторые из наиболее распространенных проблем, с которыми приходится сталкиваться лицам с ограниченными возможностями, включают:

– трудности, которые испытывают люди с нарушением зрения и слепотой, в частности, несовместимость онлайновых платформ со средствами чтения с экрана или ассистивными устройствами наподобие клавиатуры Брайля; недостаток контрастности и увеличения изображения; недоступные веб-сайты или изображения;

– трудности, которые испытывают слабослышащие и глухие люди, в частности отсутствие субтитров, сурдоперевода или текстовых сообщений на телемедицинских платформах;

– трудности, которые испытывают люди с затруднением речи, например отсутствие синтезаторов речи и преобразователей текста в речь;

– трудности, которые испытывают люди с утратой двигательных способностей, в частности имеющие проблемы с тонкой моторной координацией, например двойное нажатие клавиши вместо одинарного, или трудности прокрутки или использования пунктов меню для получения доступа к информации;

– трудности, которые испытывают люди с психическими расстройствами, например отсутствие чувства безопасности, ощущения личного пространства и способности управления безопасностью.

4 Общие проблемы, с которыми сталкиваются лица с ограниченными возможностями, могут быть решены посредством стандартизации и регулирования. Разработка руководящих указаний и стандартов для телемедицины является важным и необходимым процессом, который поможет обеспечить доступное, эффективное и безопасное предоставление качественного медицинского обслуживания. ВОЗ и МСЭ приступили к разработке глобального стандарта для обеспечения доступности услуг телемедицины, который должен быть подготовлен и опубликован к концу 2021 года. В этом стандарте будут сформулированы требования в отношении конкретных функций доступности, которые поставщики медицинских услуг и производители медицинских платформ должны будут обеспечить при оказании телемедицинских услуг.

5 С учетом вышеизложенного, организуемый семинар-практикум преследует следующие цели:

– проинформировать отрасль о разработке глобального стандарта МСЭ/ВОЗ, касающегося доступности услуг телемедицины;

– получить мнения и отзывы представителей отрасли относительно требований, касающихся конкретных функций доступности, которые должны быть включены в этот стандарт.

6 Участие в работе семинара-практикума является бесплатным и открыто для Членов ВОЗ и МСЭ, а также любого лица из страны, являющейся Членом МСЭ, которое пожелает внести свой вклад в работу семинара-практикума.

7 Вся соответствующая информация, относящаяся к этому виртуальному семинару-практикуму, включая проект программы, список докладчиков, ссылки для регистрации и подробная информация о порядке дистанционной связи, будет регулярно обновляться на веб-сайте мероприятия по адресу: <https://itu.int/go/ACCTH> по мере появления новой или измененной информации. Участникам предлагается периодически знакомиться с обновленной информацией.

С уважением,

Чхе Суб Ли
Директор Бюро
стандартизации электросвязи