|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | | **国 际 电 信 联 盟**  **电信标准化局** | |  |
|  | | | 2021年5月17日，日内瓦 | |
| **函号：** | 电信标准化局第317号通函  电信标准化局活动/SC | | **致：**  - 国际电联各成员国主管部门；  - 国际电联部门成员；  - 国际电联部门准成员；  - 国际电联学术成员 | |
| **联系人：** | **第16研究组秘书处** | |
| **电话：** | +41 22 730 6805 | |
| **传真：** | +41 22 730 5853 | |
| **电子邮件：** | tsbevents@itu.int | | **抄送：**  - ITU-T各研究组的正副主席；  - 无线电通信局主任  - 电信发展局主任；  - 国际电联美洲区域代表处主任 | |
| **事由：** | **国际电联/世卫组织关于“产业界在使残疾人获得远程医疗方面的作用”讲习班（2021年6月23日，完全虚拟形式）** | | | |

尊敬的先生/女士：

1 国际电联（ITU）与世界卫生组织（WHO）合作，将于日内瓦时间2021年6月23日15时至17时以虚拟会议的形式联合举办“**产业界在使残疾人获得远程医疗方面的作用”**讲习班。

2 在当前的COVID-19大流行期间，许多国家对远程医疗服务的使用大幅增加，远程医疗已成为普通民众的基本需求，特别是那些处于隔离状态的人，通过与医疗保健服务提供者的联系，人们可以实时获得有关健康问题的建议。事实上，世界卫生组织（WHO）最近的一份报告显示，远程医疗是各国在疫情大流行期间提供服务所采用的最常见模式。然而，由于缺乏无障碍获取远程医疗服务的标准和导则，许多残疾人在获得和使用这种服务方面遇到困难，而且往往被人们遗忘。

3 一些最常见的为残疾人所确认的障碍包括：

* 视力障碍者和盲人所面临的困难，例如在线平台与读屏器或盲文键盘等辅助设备缺乏兼容性；缺乏色彩对比和屏幕放大；无法访问的网站或图像。
* 重听者或聋人所面临的困难，例如远程医疗平台缺乏字幕、手语翻译或文字信息。
* 有语言障碍的人所面临的困难，例如缺乏语音合成器和文本转语音生成器。
* 行动不便的人所面临的困难，例如精细动作协调方面的挑战，如需要双击而不是单击，或在获取信息时需使用滚轮或使用菜单选项的困难。
* 有精神健康问题的人所面临的困难，例如缺乏安全、隐私和安保控制。

4 残疾人所面临的共同挑战可以通过标准化和监管来解决。制定远程医疗的导则和标准是一个重要而有价值的过程，有助于确保优质医疗服务的可获得性、有效性和安全性。世卫组织和国际电联（ITU）已经开始制定无障碍获取远程医疗服务的全球标准，预计将在2021年底前完成并发布。该标准将概述需要确保的具体无障碍获取功能的要求，用于指导医疗保健提供者和远程医疗平台制造商在提供远程医疗服务时的工作。

5 鉴于上述情况，将举行一次讲习班，目标如下：

* 向产业界通报ITU-WHO关于无障碍获取远程医疗服务全球标准的制定情况，
* 获取产业界对标准中应包括的具体无障碍获取功能的要求的看法和反馈。

6 参加讲习班不需支付费用，并向世卫组织和国际电联成员和来自国际电联成员国家的任何个人、以及希望为这项工作做出贡献的任何人开放。

7 与本次虚拟讲习班有关的所有相关信息，包括项目草案、发言人、远程连接的链接和注册细节，将在获得新资料或修订信息时在本次活动的网站<https://itu.int/go/ACCTH>上定期更新。请与会者定期查看新的更新。

顺致敬意！

电信标准化局主任  
李在摄