|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **Union internationale des télécommunications****Bureau de la Normalisation des Télécommunications** |  |
|  |  | Genève, le 7 avril 2021 |
| **Réf. :** | **Circulaire TSB 306** | - Aux Administrations des États Membres de l'Union- Aux Membres du Secteur de l'UIT-T- Aux Associés de l'UIT-T- Aux établissements universitaires participant aux travaux de l'UIT |
| **Contact :** | **Adolph Martin** |
| **Tél. :** | +41 22 730 6828 |
| **Fax :** | +41 22 730 5853 |
| **Courriel :** | tsbevents@itu.int | **Copie :**- Aux Présidents et Vice-Présidents des Commissions d'études- À la Directrice du Bureau de développement des télécommunications- Au Directeur du Bureau des radiocommunications |
| **Objet :** | **Atelier de l'UIT** **sur les aspects réglementaires de la qualité des services de télécommunication en Amérique latine (manifestation entièrement virtuelle, 2-4 juin 2021)** |

Madame, Monsieur,

1 L'Union internationale des télécommunications (UIT) organise un atelier sur **les aspects réglementaires de la qualité des services de télécommunication en Amérique latine**, qui aura lieu du **2 au 4 juin 2021, de 15 h 00 à 18 h 00 CEST tous les jours**.

2 Cet atelier sera axé sur les intérêts des autorités nationales de réglementation des pays hispanophones d'Amérique latine. Il s'inscrit dans le cadre de la Résolution 95 de l'AMNT-16 intitulée "Initiatives prises par le Secteur de la normalisation des télécommunications de l'UIT pour mieux faire connaître les bonnes pratiques et les politiques relatives à la qualité de service".

3 L'atelier aura lieu en espagnol.

4 Il aura pour objectifs:

– de faciliter l'échange de données d'expérience et d'enseignements tirés en matière d'évaluation, d'analyse comparative et d'optimisation de la qualité des services de télécommunication;

– de présenter la Commission d'études 12 de l'UIT-T ainsi que les normes et les orientations dont disposent les régulateurs pour établir des cadres réglementaires en matière de qualité et pour contrôler la qualité de service;

– d'examiner l'impact que les tendances dans le secteur des télécommunications ont sur la qualité de service;

– de présenter les systèmes et les méthodes de contrôle qui sont basés sur les normes de l'UIT.

5 Cet atelier s'adresse principalement au public suivant:

– Représentants des autorités nationales de réglementation, des ministères et d'autres organisations des pays hispanophones qui travaillent sur les questions liées à la qualité des services de télécommunication.

– Représentants des fournisseurs et des prestataires de services et de solutions.

– Représentants des groupes de défense des droits des consommateurs et d'autres groupes d'intérêt.

– Représentants des établissements universitaires et des organismes de recherche‑développement.

6 La participation à l'atelier est gratuite et ouverte à tous les États Membres, Membres de Secteur, Associés de l'UIT et à tous les établissements universitaires participant aux travaux de l'UIT, ainsi qu'à toute personne issue d'un pays Membre de l'UIT qui souhaite contribuer aux travaux. Il peut s'agir de personnes qui sont aussi membres d'organisations internationales, régionales ou nationales.

7 Toutes les informations utiles concernant cet atelier (projet de programme, intervenants, lien pour l'inscription, modalités de connexion à distance) seront communiquées sur la page web consacrée à cette manifestation, à l'adresse suivante: <https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/20210602/Pages/default.aspx>.

Cette page web sera actualisée à mesure que parviendront des informations nouvelles ou modifiées. Les participants sont priés de consulter régulièrement la page pour prendre connaissance des dernières informations. **Veuillez noter que l'inscription est obligatoire.**

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma haute considération.

Chaesub Lee
Directeur du Bureau de la normalisation
des télécommunications