|  |  |
| --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **الاتحـاد الدولـي للاتصـالات**  **مكتب تقييس الاتصالات** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  | جنيف، 7 أبريل 2021 |
| **المرجع:** | **TSB Circular 306** | **إلى:**  - إدارات الدول الأعضاء في الاتحاد؛  - أعضاء قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد؛  - المنتسبين إلى قطاع تقييس الاتصالات؛  - الهيئات الأكاديمية المنضمة إلى الاتحاد  **نسخة إلى:**  - رؤساء لجان الدراسات ونوابهم؛  - مديرة مكتب تنمية الاتصالات؛  - مدير مكتب الاتصالات الراديوية |
| **الهاتف:** | +41 22 730 6828 |
| **الفاكس:** | +41 22 730 5853 |
| **البريد الإلكتروني:** | [tsbevents@itu.int](mailto:tsbevents@itu.int) |
|  |  |  |
| **الموضوع:** | **ورشة عمل الاتحاد بشأن الجوانب التنظيمية لجودة خدمات الاتصالات في أمريكا اللاتينية (اجتماع افتراضي بالكامل، 4-2 يونيو 2021)** | |

حضرات السادة والسيدات،

تحية طيبة وبعد،

1 سينظم الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) ورشة عمل افتراضية بشأن **الجوانب التنظيمية لجودة خدمات الاتصالات في أمريكا اللاتينية** من المزمع عقدها في الفترة **من 2 إلى 4 يونيو 2021 من الساعة 15:00 إلى الساعة 18:00 بتوقيت وسط أوروبا الصيفي كل يوم.**

2 ستكون ورشة العمل موجهة نحو مصالح السلطات التنظيمية الوطنية في البلدان الناطقة بالإسبانية في أمريكا اللاتينية، وتُعقد في سياق القرار 95 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام 2016 بشأن "مبادرات قطاع تقييس الاتصالات في الاتحاد لإذكاء الوعي بشأن أفضل الممارسات والسياسات المتعلقة بجودة الخدمة".

3 ولغة العمل التي ستُستعمل في ورشة العمل هي اللغة الإسبانية.

4 وتشمل أهداف ورشة العمل ما يلي:

- تيسير تبادل الخبرات والدروس المستفادة في تقييم جودة خدمات الاتصالات، ومقارنتها المرجعية واستمثالها؛

- تقديم لجنة الدراسات 12 لقطاع تقييس الاتصالات والمعايير والإرشادات المتاحة لهيئات التنظيم لوضع أطر تنظيمية للجودة ومراقبة جودة الخدمة؛

- مناقشة أثر الاتجاهات في قطاع الاتصالات على جودة الخدمة؛

- عرض أنظمة ومنهجيات المراقبة التي تستفيد من معايير الاتحاد.

5 ويشمل الجمهور الرئيسي المستهدف:

- ممثلو الهيئات التنظيمية الوطنية والوزارات والمنظمات الأخرى في البلدان الناطقة بالإسبانية الذين يعملون في المسائل المتعلقة بجودة خدمات الاتصالات.

- ممثلو مقدمي ومورّدي الخدمات والحلول.

- ممثلو مجموعات حقوق المستهلكين ومجموعات المصالح الأخرى.

- ممثلو الهيئات الأكاديمية ومؤسسات البحث والتطوير.

6 والمشاركة في ورشة العمل مجانية ومتاحة لجميع الدول الأعضاء في الاتحاد وأعضاء قطاعاته والمنتسبين إليه والمؤسسات الأكاديمية المنضمة إليه ولأي فرد من أي بلد عضو في الاتحاد يرغب في المساهمة في العمل. ويشمل ذلك الأفراد الذين هم أيضاً أعضاء في المنظمات الدولية والإقليمية والوطنية.

7 وستتاح جميع المعلومات ذات الصلة المتعلقة بورشة العمل (مشروع البرنامج، المتحدثون، رابط التسجيل، تفاصيل التوصيل عن بُعد) في الموقع الإلكتروني للحدث: [http://www.itu.int/en/ITU-<https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/20210602/Pages/default.aspx>](http://www.itu.int/en/ITU-T/webinars/20201103/Pages/default.aspx).

وسيخضع هذا الموقع الإلكتروني للتحديث بانتظام كلما توفرت معلومات جديدة أو معدّلة. ويرُجى من المشاركين المواظبة على زيارته للاطلاع على أحدث المعلومات. **ويرجى ملاحظة أن التسجيل إلزامي**.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

تشيساب لي  
مدير مكتب تقييس الاتصالات