|  |  |
| --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **الاتحـاد الدولـي للاتصـالات****مكتب تقييس الاتصالات** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  | جنيف، 29 مايو 2020 |
| **المرجع:** | **TSB Circular 252** | **إلى:**- إدارات الدول الأعضاء في الاتحاد؛- أعضاء قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد؛- المنتسبين إلى قطاع تقييس الاتصالات؛- الهيئات الأكاديمية المنضمة إلى الاتحاد**نسخة إلى:**- رؤساء لجان الدراسات ونوابهم؛- مديرة مكتب تنمية الاتصالات؛- مدير مكتب الاتصالات الراديوية؛- مديري المكاتب الإقليمية للاتحاد |
| **للاتصال:** | Vijay Mauree |
| **الهاتف:** | +41 22 730 5591 |
| **الفاكس:** | +41 22 730 5853 |
| **البريد الإلكتروني:** | tsbevents@itu.int |
|  |  |  |
| **الموضوع:** | **سلسلة حلقات دراسية إلكترونية تتناول روئ بشأن الخدمات المالية الرقمية خلال أزمة فيروس كورونا المستجد (COVID-19)****(اجتماعات افتراضية بالكامل، 11 و23 و26 و29 و30 يونيو 2020)** |

حضرات السادة والسيدات،

تحية طيبة وبعد،

الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) بصدد تنظيم سلسلة حلقات دراسية إلكترونية تتناول [رؤى بشأن الخدمات المالية الرقمية (DFS) خلال أزمة فيروس كورونا المستجد (COVID-19)](https://www.itu.int/en/ITU-T/webinars/Pages/dfs.aspx) بهدف مناقشة التطبيقات المبتكرة لخدمات الاتصالات والمدفوعات الرقمية والتكنولوجيات المالية للتصدي للتحديات المتعلقة بالتباعد الاجتماعي بسبب فيروس كورونا المستجد. وستعرض الحلقات الدراسية الإلكترونية الدروس المستفادة من البلدان وأصحاب المصلحة المعنيين بالخدمات المالية الرقمية بشأن التدابير المتنوعة التي يجري تنفيذها. وستكون الحلقات اللاحقة من سلسلة الحلقات الدراسية الإلكترونية لشهر يونيو بشأن المواضيع الواردة أدناه:

أ ) الحلقة 4: **الائتمان الرقمي وحماية المستهلك،** في 11 يونيو 2020 من الساعة 3:00 إلى الساعة 4:30 مساءً بتوقيت وسط أوروبا الصيفي

ب) الحلقة 5: **تكنولوجيات الائتمان الرقمي والشمول المالي،** في 23 يونيو 2020 من الساعة 3:00 إلى الساعة 4:30 مساءً بتوقيت وسط أوروبا الصيفي

ج) الحلقة 6: **العملة الرقمية للبنوك المركزية والشمول المالي الرقمي،** في 26 يونيو 2020 من الساعة 4:00 إلى الساعة 5:45 مساءً بتوقيت وسط أوروبا الصيفي

د ) الحلقة 7: **تطبيقات العملة الرقمية والحاجة إلى معايير،** في 29 يونيو 2020 من الساعة 4:00 إلى الساعة 5:45 مساءً بتوقيت وسط أوروبا الصيفي

هـ ) الحلقة 8: **التعامل مع جرائم الخدمات المالية الرقمية والاحتيال،** في 30 يونيو 2020 من الساعة 3:00 إلى الساعة 4:30 مساءً بتوقيت وسط أوروبا الصيفي

2 وستبحث الحلقة الرابعة " **الائتمان الرقمي وحماية المستهلك**" كيف يمكّن الائتمان الرقمي المستهلكين من الحصول على ائتمان أو سُلفة يوافقون على سدادها في غضون فترة زمنية محددة. وتكون القرارات المتعلقة بالقروض مؤتمتة وتستفيد من المصادر التقليدية للبيانات مثل الخصائص الديمغرافية وبيانات مكاتب الائتمان، فضلاً عن البيانات الرقمية غير التقليدية مثل بيانات الاتصالات (الاتصالات الصوتية ووقت البث)، وبيانات المعاملات المالية وبيانات وسائط التواصل الاجتماعي. وستبحث الجلسة تأثير جائحة فيروس كورونا المستجد على ممارسات الائتمان الرقمي وحماية المستهلك خلال الجائحة.

3 ستركز الحلقة الخامسة على "**تكنولوجيات الائتمان الرقمي والشمول المالي**". وستبحث الجلسة الابتكارات والاتجاهات الناشئة في تكنولوجيات الائتمان الرقمي وتأثير ذلك على الشمول المالي في الاقتصادات الناشئة.

4 وستركز الحلقة السادسة على "**العملة الرقمية للبنوك المركزية والشمول المالي الرقمي**". وستنظر هذه الحلقة في المفاهيم المختلفة المتعلقة بالعملة الرقمية وحالات استخدام مختلفة للعملة الرقمية بما في ذلك العملة الرقمية للبنوك المركزية، مع تقديم معلومات محدّثة بشأن تطورات الأمور فيما يتعلق بنشر العملات الرقمية وتطبيقاتها. وستبحث الجلسة خصوصاً ما إذا كانت بإمكان العملة الرقمية للبنوك المركزية أن تساعد في سد فجوة الشمول المالي.

5 وستركز الحلقة السابعة على "**تطبيقات العملة الرقمية والحاجة إلى معايير**". وستنظر هذه الحلقة في حالات الاستخدام المختلفة للعملة الرقمية وتطبيقاتها بما في ذلك العملة الرقمية للبنوك المركزية والتكنولوجيات التي تقوم عليها. وستُناقَش خصوصاً الحاجة إلى معايير من أجل التشغيل البيني والإدارة والأمن.

6 ستركز المناقشة في الحلقة الثامنة على "**التعامل مع جرائم الخدمات المالية الرقمية والاحتيال**". فالمحتالون يستغلون تفشي فيروس كورونا المستجد (COVID-19) في ارتكاب الأعمال الاحتيالية والجرائم السيبرانية. وقد أبلغت سلطات إنفاذ القانون عن زيادة في أعمال الاحتيال ذات الصلة بفيروس كورونا. ولذلك يلزم أن يبذل أصحاب المصلحة المتعددون الجهود من أجل حماية المزيد من الناس لتفادي وقوعهم فريسة لهذه الأعمال في الوقت الذي يعاني فيه الكثيرون من فقدان دخلهم نتيجة لاضطرارهم البقاء في منازلهم لمكافحة المرض. وسوف تسلط الجلسة الضوء على الإجراءات المتخذة على الصعيدين الوطني والدولي من أجل التصدي للأعمال الاحتيالية في إطار العمليات المالية الرقمية خلال الجائحة.

7 وباب المشاركة في هذه الحلقات الدراسية الإلكترونية مفتوح أمام الدول الأعضاء في الاتحاد وأعضاء قطاعاته والمنتسبين إليه والمؤسسات الأكاديمية المنضمة إليه وأمام أيّ شخص من أيّ بلد عضو في الاتحاد يرغب في المساهمة في العمل. ويشمل ذلك الأفراد الذين هم أيضاً أعضاء في المنظمات الدولية والإقليمية والوطنية.

8 وستتاح جميع المعلومات ذات الصلة المتعلقة بالحلقات الدراسية الإلكترونية، (المتحدثون، روابط التسجيل، تفاصيل التوصيل عن بُعد) في [صفحة الاستقبال الرئيسية](https://www.itu.int/en/ITU-T/webinars/Pages/dfs.aspx) والمواقع الإلكترونية ذات الصلة للحدث المبينة أدناه. وستخضع المواقع الإلكترونية للتحديث بانتظام كلما وردت معلومات جديدة أو معدّلة. ويرُجى من المشاركين المواظبة على زيارتها للاطلاع على أحدث المعلومات.

• الحلقة 4: <https://www.itu.int/en/ITU-T/webinars/20200611/Pages/default.aspx>

• الحلقة 5: <https://www.itu.int/en/ITU-T/webinars/20200623/Pages/default.aspx>

• الحلقة 6: <https://www.itu.int/en/ITU-T/webinars/20200626/Pages/default.aspx>

• الحلقة 7: <https://www.itu.int/en/ITU-T/webinars/20200629/Pages/default.aspx>

• الحلقة 8: <https://www.itu.int/en/ITU-T/webinars/20200630/Pages/default.aspx>

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

تشيساب لي
مدير مكتب تقييس الاتصالات