|  |  |
| --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **الاتحـاد الدولـي للاتصـالات**  **مكتب تقييس الاتصالات** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  | جنيف، 4 مايو 2020 |
| **المرجع:** | **TSB Circular 247** | **إلى:**  - إدارات الدول الأعضاء في الاتحاد؛  - أعضاء قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد؛  - المنتسبين إلى قطاع تقييس الاتصالات؛  - الهيئات الأكاديمية المنضمة إلى الاتحاد  **نسخة إلى:**  - رؤساء لجان الدراسات ونوابهم؛  - مديرة مكتب تنمية الاتصالات؛  - مدير مكتب الاتصالات الراديوية |
| **للاتصال:** | فيجاي موري (Vijay Mauree) |
| **الهاتف:** | +41 22 730 5591 |
| **الفاكس:** | +41 22 730 5853 |
| **البريد الإلكتروني:** | [tsbevents@itu.int](mailto:tsbevents@itu.int) |
|  |  |  |
| **الموضوع:** | **سلسلة حلقات دراسية إلكترونية تتناول روئ بشأن الخدمات المالية الرقمية خلال أزمة فيروس كورونا المستجد (COVID-19)** **(اجتماعات افتراضية بالكامل)** | |

حضرات السادة والسيدات،

تحية طيبة وبعد،

ينظم الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) سلسلة حلقات دراسية إلكترونية تتناول [**روئ بشأن الخدمات المالية الرقمية خلال أزمة فيروس كورونا المستجد (COVID-19)**](https://www.itu.int/en/ITU-T/webinars/Pages/dfs.aspx) بهدف مناقشة التطبيقات المبتكرة لخدمات الاتصالات والمدفوعات الرقمية والتكنولوجيات المالية للتصدي للتحديات المتعلقة بالتباعد الاجتماعي بسبب فيروس كورونا المستجد. وستعرض الحلقات الدراسية الإلكترونية الدروس المستفادة من البلدان وأصحاب المصلحة المعنيين بالخدمات المالية الرقمية بشأن التدابير المتنوعة التي يجري تنفيذها. وستكون الحلقات الثلاث الأولى من سلسلة الحلقات الدراسية الإلكترونية بشأن المواضيع الواردة أدناه:

أ ) **استعمال الخدمات المالية الرقمية للحد من تهديدات الجائحة،** في 14 مايو 2020 من الساعة 3:00 إلى الساعة 4:45 مساءً بتوقيت وسط أوروبا الصيفي

ب) **مزايا الهوية الرقمية لتمكين الحكومات والقطاع الخاص من التصدي للجائحة - الجزء 1،** في 20 مايو 2020 من الساعة 3:00 إلى الساعة 4:45 مساءً بتوقيت وسط أوروبا الصيفي

ج) **مزايا الهوية الرقمية لتمكين الحكومات والقطاع الخاص من التصدي للجائحة - الجزء 2،** في 21 مايو 2020 من الساعة 4:00 إلى الساعة 5:45 مساءً بتوقيت وسط أوروبا الصيفي

2 وبالنظر إلى أن أكثر من نصف سكان العالم يرزحون تحت وطأة الانعزال بسبب تفشي فيروس كورونا المستجد، فإن معظم فقراء العالم لا يحصلون على قوت يومهم. ولا يجد الكثيرون المأوى الآمن خلال فترة الحجر الصحي، ولا يملك معظمهم الحد الأدنى من المدخرات التي تسمح لهم باختزان الأغذية واللوازم الأخرى، بل ولا يتوفر لبعضهم الحصول على الخدمات الأساسية مثل المياه اللازمة لغسل أيديهم. وعلاوةً على ذلك، فإن منافذ الحصول على النقد محدودة أيضاً بسبب توقف الأعمال التجارية أو الافتقار إلى السيولة الكافية. كيف سيتمكن الفقراء والذين لا يملكون حسابات مصرفية من الحصول على الخدمات المالية خلال الجائحة؟

3 **إن توفر الاتصالات وإمكانيات المدفوعات الرقمية والتكنولوجيات المالية أساسي لسرعة وكفاءة توفير النقد لمن يحتاجه خلال فترة الجائحة.** وستعتمد حكومات عديدة على إمكانية الدفع الشبكي الآمن كأول خط دفاع مالي؛ وستؤدي الآليات المالية دوراً بالغ الأهمية لكي تسهم هذه المدفوعات في المساعدة على التخفيف من وطأة الأزمة على الفقراء. وتوفر القنوات الرقمية أيضاً إمكانية حصول أسرع على الأموال، ليس فقط للضحايا بل أيضاً لأولئك الذين يساعدون على تخفيف وطأة الأزمة.

4 وستبحث الحلقة الأولى بشأن **"استعمال الخدمات المالية الرقمية للحد من تهديدات الجائحة"** التدابير التقنية التي تنفذها الحكومات والقطاع الخاص من أجل تعزيز استعمال الخدمات المالية الرقمية بدلاً من النقود المادية؛ وكيف تُستعمل الخدمات المالية الرقمية كوسيلة مؤثرة لأغراض التباعد الاجتماعي والمعاملات المالية خلال هذه الأزمة الصحية. وستضم الحلقة خبراء بارزين من كينيا وباكستان وتونس والمغرب والمنظمات الدولية لمناقشة التدابير التي جرى تنفيذها للتشجيع على استعمال الخدمات المالية الرقمية.

5 وستبحث الحلقتان الثانية والثالثة بشأن **"مزايا الهوية الرقمية لتمكين الحكومات والقطاع الخاص من التصدي للجائحة"** كيفية استخدام أوساط الأعمال بشكل متزايد للتكنولوجيا للتحقق من الهوية عن بُعد لإدخال الناس بسرعة إلى عالم الخدمات المالية الرقمية. وبفضل استعمال الخدمات المالية الرقمية وحلول الهوية الرقمية، ستتمكن الحكومات أيضاً من توزيع المساعدات الاجتماعية على السكان بشكل فعّال خلال الأزمة. وستضم هذه الحلقة خبراء بارزين لمناقشة كيف يمكن لحلول الهوية الرقمية أن تمكن قبول العملاء عن بُعد وستبحث أيضاً التكنولوجيات الناشئة في هذا المجال.

6 وباب المشاركة في هذه الحلقات الدراسية الإلكترونية مفتوح أمام الدول الأعضاء في الاتحاد وأعضاء قطاعاته والمنتسبين إليه والمؤسسات الأكاديمية المنضمة إليه وأمام أيّ شخص من أيّ بلد عضو في الاتحاد يرغب في المساهمة في العمل. ويشمل ذلك الأفراد الذين هم أيضاً أعضاء في المنظمات الدولية والإقليمية والوطنية.

7 وستتاح جميع المعلومات ذات الصلة المتعلقة بالحلقات الدراسية الإلكترونية، (المتحدثون، روابط التسجيل، تفاصيل التوصيل عن بُعد) في [صفحة الاستقبال الرئيسية](https://www.itu.int/en/ITU-T/webinars/Pages/dfs.aspx) والمواقع الإلكترونية ذات الصلة للحدث المبينة أدناه. وستخضع المواقع الإلكترونية للتحديث بانتظام كلما وردت معلومات جديدة أو معدّلة. ويرُجى من المشاركين المواظبة على زيارتها للاطلاع على أحدث المعلومات.

<https://www.itu.int/en/ITU-T/webinars/20200514/Pages/default.aspx>

<https://www.itu.int/en/ITU-T/webinars/20200520/Pages/default.aspx>

<https://www.itu.int/en/ITU-T/webinars/20200521/Pages/default.aspx>

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

A close up of a logo

Description automatically generatedتشيساب لي  
مدير مكتب تقييس الاتصالات