|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | | **国 际 电 信 联 盟**  **电信标准化局** | |  |
|  | | | 2019年12月20日，日内瓦 | |
| **文号：** | **电信标准化局第223号通函** | | **致：**  - 国际电联各成员国主管部门；  - ITU-T部门成员；  - ITU-T部门准成员；  - 国际电联学术成员 | |
| **电话：** | +41 22 730 6828 | |
| **传真：** | +41 22 730 5853 | |
| **电子邮件：** | [tsbsg12@itu.int](mailto:tsbsg12@itu.int) | | **抄送：**  - 各研究组正副主席；  - 电信发展局主任；  - 无线电通信局主任； | |
| **事由：** | **征求参与函 – 开发评估可视电话业务服务质量和体验质量的计算模型** | | | |

尊敬的先生/女士：

ITU-T第12研究组（性能、服务质量和体验质量）征求参与G.CMVTQS工作项目框架下，开发评估可视电话业务服务质量（QoS）和体验质量（QoE）的计算模型的协作项目。

该项目的预期输出成果包括一套客观参量质量评估模型，可预测由音频和视频组件构成的单路双向可视电话呼叫质量。

国际电联成员国、ITU-T部门成员、ITU-T第12研究组部门准成员、国际电联学术成员须在2020年2月7日（星期五）之前向国际电联秘书处发送电子邮件（[tsbsg12@itu.int](mailto:tsbsg12@itu.int)），确认在附件A所述框架下参与此项目的意向。

顺致敬意！



电信标准化局主任

李在摄

# 电信标准化局第223号通函附件A

# 征求参与工作项目G.CMVTQS： “用作评估可视电话业务体验质量/服务质量监测器的计算模型”

（参见：[SG12-TD977R1](https://www.itu.int/dms_inf/itu-t/md/17/sg12/td/191126/GEN/T17-SG12-191126-TD-GEN-0977!R1!MSW-E.docx)）

ITU-T第12研究组“性能、服务质量和体验质量”在2019年12月召开的上一次会议上同意对第15/12号课题职责下名为G.CMVTQS：“用作评估可视电话业务体验质量/服务质量监测器的计算模型”的新协作项目发起参与征求。

该项目的预期输出成果包括一套基于多组参数计算的客观参量质量评估模型，可预测由音频和视频组件构成的单路双向可视电话呼叫质量。

G.CMVTQS模型不评估此项业务的音频和视频组件（即不涵盖文件共享、聊天或增强现实情境）以及两者同时使用之外的任何内容。重点在于纯音视频通信和单一的质量层面：完整性，即最终用户在使用过程中体验到的质量（业务的可用性和可维护性不在范围之内）。目标设备从家用电视屏幕到智能手机。

G.CMVTQS模型的输入信息为可视电话业务使用期间或结束时在端点获得的网络和流相关参数，从服务质量方面分析通信状况。影响可视电话业务质量的主要因素包括视频和音频质量因素、视听质量因素和网络传输损耗因素。

G.CMVTQS模型通过分为5个等级的绝对等级评定（ACR）量表（根据ITU-T P.910建议书）预测视听平均意见得分（MOS），将其作为全球多媒体MOS得分，同时还对音频、视频、音频与视频之间的延迟和同步的基本质量进行估计（如ITU-T P.911建议书所定义）。

此次征求参与的框架如下：

– 此次征求参与仅涉及G.CMVTQS工作项目的Mode0。

• Mode0以参数计算为基础；尽管它基于WebRTC开发，但其他可视电话业务亦可使用。更多详情可见[SG12-TD980R2](https://www.itu.int/dms_inf/itu-t/md/17/sg12/td/191126/GEN/T17-SG12-191126-TD-GEN-0980!R2!MSW-E.docx)。

– G.CMVTQS工作项目Mode0的开发将在有关职责范围（[SG12-TD980R2](https://www.itu.int/dms_inf/itu-t/md/17/sg12/td/191126/GEN/T17-SG12-191126-TD-GEN-0980!R2!MSW-E.docx)）和主观方法（[SG12-TD979R1](https://www.itu.int/dms_inf/itu-t/md/17/sg12/td/191126/GEN/T17-SG12-191126-TD-GEN-0979!R1!MSW-E.docx)）的文件所定义的范围内开展。

– G.CMVTQS工作项目Mode0的开发将协作进行。如何组织这一协作将由所涉各方决定。

– Mode0开发参与方的最低数量为2个，没有上限。

– 积极响应此次征求参与的每一方均必须承诺根据[SG12-TD 979R1](https://www.itu.int/dms_inf/itu-t/md/17/sg12/td/191126/GEN/T17-SG12-191126-TD-GEN-0979!R1!MSW-E.docx)至少创建一个新的主观数据库。

任何国际电联成员国、ITU-T部门成员、ITU-T第12研究组部门准成员、国际电联学术成员均须通过向国际电联秘书处发送电子邮件（[tsbsg12@itu.int](mailto:tsbsg12@itu.int)），确认在上述框架下参与这一项目的意向。

回应征求参与的截止日期为2020年2月7日（星期五）。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_