|  |  |
| --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **الاتحـاد الدولـي للاتصـالات****مكتب تقييس الاتصالات** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | جنيف، 5 يونيو 2019 |
| المرجع: | **TSB Circular 174** | **إلى:**- إدارات الدول الأعضاء في الاتحاد؛- أعضاء قطاع تقييس الاتصالات؛- المنتسبين إلى قطاع تقييس الاتصالات؛- الهيئات الأكاديمية المنضمة إلى الاتحاد |
| جهة الاتصال: | **مارتن أدولف (Martin Adolph)** |
| الهاتف: | +41 22 730 6828 |
| الفاكس: | +41 22 730 5853 |
| البريد الإلكتروني: | tsbevents@itu.int |
| **نسخة إلى:**- رؤساء لجان الدراسات ونوابهم؛- مديرة مكتب تنمية الاتصالات؛- مدير مكتب الاتصالات الراديوية؛- مدير المكتب الإقليمي للاتحاد لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ، بانكوك؛- رئيس مكتب المنطقة التابع للاتحاد في جاكرتا |
|  |  |  |
| الموضوع: | **ورشة عمل ينظّمها الاتحاد بشأن جودة خدمات الاتصالات كوسيلة لتمكين الاقتصاد الرقمي سنغافورة، 21-19 أغسطس 2019** |

حضرات السادة والسيدات،

تحية طيبة وبعد،

1 أود أن أخطركم بأن الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) سينظم **ورشة عمل بشأن** **جودة خدمات الاتصالات كوسيلة لتمكين الاقتصاد الرقمي،** في الفترة من **19 إلى 21 أغسطس 2019 في سنغافورة**.

وستستضيف ورشةَ العمل **هيئة تطوير وسائط المعلومات والاتصالات (IMDA)**.

2 تهدف ورشة العمل هذه، التي ييسرها **فريق تطوير جودة الخدمة** **(QSDG)** التابع **للجنة الدراسات 12 لقطاع تقييس الاتصالات** (الأداء وجودة الخدمة وجودة التجربة)، إلى توسيع نطاق أنشطة الاتحاد بشأن جودة خدمات الاتصالات في آسيا والمحيط الهادئ، والمضي في تنفيذ **القرار 95 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات** بشأن مبادرات قطاع تقييس الاتصالات لإذكاء الوعي بأفضل الممارسات والسياسات المتعلقة بجودة الخدمة.

3 وباب المشاركة مفتوح أمام الدول الأعضاء في الاتحاد وأعضاء قطاعاته والمنتسبين والمؤسسات الأكاديمية المنضمة إلى الاتحاد وأمام أيّ شخص من أيّ بلد عضو في الاتحاد يرغب في المساهمة في العمل. ويشمل ذلك الأفراد الذين هم أيضاً أعضاء في المنظمات الدولية والإقليمية والوطنية.

4 وستُجرى ورشة العمل باللغة الإنكليزية. ولن تقدم منح لحضورها.

5 وتُتاح معلومات عن ورشة العمل، بما في ذلك مشروع برنامج الورشة في الموقع الإلكتروني للحدث في العنوان التالي:
<https://itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/201908/>.

6 وستُتاح معلومات عملية بشأن مكان الحدث والإقامة في الفنادق ووسائل النقل والتأشيرة في الصفحة الإلكترونية للحدث في المستقبل القريب.

7 ولتمكين مكتب تقييس الاتصالات من اتخاذ الترتيبات اللازمة المتعلقة بتنظيم ورشة العمل،
أكون شاكراً لو تكرمتم بالتسجيل من خلال الاستمارة المتاحة في الموقع الإلكتروني: <https://www.itu.int/net4/CRM/xreg/web/Registration.aspx?Event=C-00006221>، بأسرع ما يمكن ولكن في **موعد أقصاه 12 أغسطس 2019. ويُرجى ملاحظة أن التسجيل المسبق للمشاركين يجري *على الخط* حصراً.**

8 ويتعيّن على مواطني بعض البلدان الحصول على تأشيرة للدخول إلى سنغافورة وقضاء بعض الوقت فيها. ويجب طلب التأشيرة من المكتب (السفارة أو القنصلية) الذي يمثِّل سنغافورة في بلدكم، أو من أقرب مكتب من بلد المغادرة في حالة عدم وجود هذا المكتب في بلدكم.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

*(توقيع)*

تشيساب لي
مدير مكتب تقييس الاتصالات