|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **Unión Internacional de Telecomunicaciones****Oficina de Normalización de las Telecomunicaciones** |  |

 Ginebra, 24 de enero de 2019

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ref.: | **Circular TSB 145**TSB Events/MA | **A:**- las Administraciones de los Estados Miembros de la Unión;- los Miembros de Sector del UIT-T;- los Asociados del UIT-T;- las Instituciones Académicas de la UIT |
| Contacto: | **Martin ADOLPH** |
| Tel.: | +41 22 730 6828 |
| Fax: | +41 22 730 5853 |
| Correo-e: | tsbevents@itu.int | **Copia:**- a los Presidentes y Vicepresidentes de las Comisiones de Estudio del UIT-T;- a la Directora de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones;- al Director de la Oficina de Radiocomunicaciones;- al Director de la Oficina Regional de la UIT para África |

|  |  |
| --- | --- |
| Asunto: | **Taller de la UIT sobre "Calidad de funcionamiento, calidad de servicio y calidad percibida de las redes" (Kigali, Rwanda, 4-5 de marzo de 2019)** |

Muy Señora mía/Muy Señor mío:

1 Deseo informarle de que el **Taller de la UIT sobre** **"Calidad de funcionamiento, calidad de servicio y calidad percibida de las redes"** estará organizado por el **Organismo Regulador de los Servicios Públicos de Rwanda** **(RURA)** y tendrá lugar en Kigali (Rwanda), del 4 al 5 de marzo de 2019.

El Taller irá seguido de una **reunión del Grupo de Relator de la Cuestión 12/12 sobre "Aspectos operativos de la calidad de servicio de las redes de telecomunicaciones"** el 6 y 7 de marzo de 2019 (por la mañana), y de una reunión del **Grupo Regional de la Comisión de Estudio 12 del UIT-T para África** (SG12RG-AFR) junto con la sesión de formación práctica conexa sobre la reducción de la brecha de normalización los días 7 de marzo (por la tarde) y 8 de marzo de 2019.

2 Los idiomas de trabajo del Taller serán el inglés y el francés.

3 La participación en el Taller está abierta a los Estados Miembros, a los Miembros de Sector, a los Asociados y a las Instituciones Académicas de la UIT, y a cualquier persona de un país que sea miembro de la UIT y desee contribuir a los trabajos. Esto incluye a las personas que también sean miembros de organizaciones nacionales, regionales e internacionales. La participación en el Taller es gratuita, pero el aforo es limitado y no se otorgarán becas.

Se invita a los participantes a consultar la Carta Colectiva 3/SG12RG-AFR de la TSB, disponible en <https://www.itu.int/md/T17-SG12RG.AFR-COL/es>, para obtener información sobre la reunión del Grupo Regional de la Comisión de Estudio 12 del UIT-T para África.

4 El Taller se organiza en respuesta a la [Resolución 95 de la AMNT-16](https://www.itu.int/pub/T-RES-T.95-2016/es) sobre "Iniciativas del Sector de Normalización de las Telecomunicaciones de la UIT para sensibilizar sobre prácticas idóneas y políticas relacionadas con la calidad de servicio".

Entre otros, el Taller persigue los objetivos siguientes:

– Presentar la labor de la UIT sobre funcionamiento, calidad de servicio (QoS) y calidad percibida (QoE).

– Intercambiar mejores prácticas de calidad de los servicios de telecomunicaciones, comprendidas las prácticas de evaluación de la QoS, establecimiento de referencias y optimización.

– Identificar problemas y requisitos en materia de QoS y QoE para servicios de suscripción de contenido y OTT de uso generalizado.

– Evaluar el impacto de las tendencias del sector de telecomunicaciones en la calidad de servicio.

5 La información relativa a este Taller, incluida información práctica y el programa del mismo, estará disponible en el sitio web del evento, <https://itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/201903/>.

Este sitio web se actualizará periódicamente a medida que se disponga de información nueva o modificada. Se ruega a los participantes que consulten regularmente el sitio web.

6 Se dispondrá de instalaciones de red de área local inalámbrica en el lugar de celebración del Taller.

7 Todos los participantes que deseen participar en el Taller deberán inscribirse previamente. Le invitamos a cumplimentar en línea el formulario de inscripción en la dirección <https://www.itu.int/online/edrs/REGISTRATION/edrs.registration.form?_eventid=3001120>, a más tardar el **25 de febrero de 2019**. **Le ruego que tenga presente que la preinscripción de los participantes en los talleres es obligatoria y que se lleva a cabo** **exclusivamente *en línea***.

8 En su caso, los visados deben solicitarse lo antes posibleen la embajada o el consulado que representa a Rwanda en su país o, en su defecto, en la más próxima a su país de partida. Se proporcionará información adicional sobre visados en el sitio web del evento.

Atentamente,

*(firmado)*

Chaesub Lee
Director de la Oficina de
Normalización de las Telecomunicaciones