|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\Amoahgif\Desktop\Workshop\Workshop Docs\ITU logo.png | **Международный союз электросвязи**  **Бюро стандартизации электросвязи** |

Женева, 24 января 2019 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Осн.: | **Циркуляр 145 БСЭ** TSB Events/MA | **Кому**:  − Администрациям Государств – Членов Союза  − Членам Сектора МСЭ-Т  − Ассоциированным членам МСЭ‑Т  − Академическим организациям − Членам МСЭ  **Копии**:  – Председателям и заместителям председателей исследовательских комиссий МСЭ-Т  − Директору Бюро развития электросвязи  − Директору Бюро радиосвязи  − Директору Регионального отделения МСЭ для Африки |
| Для контактов: Тел.: Факс: Эл. почта: | **Мартин АДОЛЬФ (Martin ADOLPH)** +41 22 730 6828 +41 22 730 5853 [tsbevents@itu.int](mailto:tsbevents@itu.int) |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Предмет: | **Семинар-практикум МСЭ "Показатели работы сетей, качество обслуживания и оценка пользователем качества услуги" (Кигали, Руанда, 4−5 марта 2019 г.)** |

Уважаемая госпожа,  
уважаемый господин,

1 Хотел бы уведомить вас, что семинар-практикум МСЭ "Показатели работы сетей, качество обслуживания и оценка пользователем качества услуги" по любезному приглашению Регуляторного органа коммунальных служб Руанды (RURA) пройдет в Кигали, Руанда, с 4 по 5 марта 2019 года.

За семинаром-практикумом последует собрание Группы Докладчика по Вопросу 12/12 "Эксплуатационные аспекты качества обслуживания в сетях электросвязи", которое пройдет 6 и 7 (первая половина дня) марта 2019 года, и собрание Региональной группы для Африки 12‑й Исследовательской комиссии МСЭ-Т (РегГр-АФР ИК12) и связанное с ним практическое учебное занятие по преодолению разрыва в стандартизации (ПРС), которые состоятся 7 (вторая половина дня) и 8 марта 2019 года.

2 Рабочими языками семинара-практикума будут английский и французский.

3 В семинаре-практикуме могут принять участие Государства – Члены МСЭ, Члены Секторов МСЭ, Ассоциированные члены МСЭ и Академические организации – Члены МСЭ, а также любое лицо из страны, являющейся Членом МСЭ, которое пожелает внести свой вклад в работу. К таким лицам относятся также члены международных, региональных и национальных организаций. Участие в семинаре-практикуме является бесплатным, но количество мест ограничено и стипендии предоставляться не будут.

Участникам предлагается обратиться к Коллективному письму 3/SG12RG-AFR БСЭ: <https://itu.int/md/T17-SG12RG.AFR-COL/en> для получения информации о собрании Региональной группы для Африки 12‑й Исследовательской комиссии МСЭ-Т.

4 Семинар-практикум проводится в соответствии с [Резолюцией 95 ВАСЭ-16](https://www.itu.int/pub/T-RES-T.95-2016/en) "Инициативы Сектора стандартизации электросвязи МСЭ по повышению уровня информированности о передовом опыте и политике, касающихся качества обслуживания".

Среди задач семинара-практикума, в том числе:

− представление работы МСЭ по показателям работы, качеству обслуживания (QoS) и оценке пользователем качества услуги (QoE);

− обмен передовым опытом в области качества услуг электросвязи, в том числе по оценке QoS, рейтинговому тестированию и оптимизации;

− вопросы и требования, касающиеся QoS и QoE для популярных услуг OTT и подписки на контент;

− оценка воздействия тенденций в секторе электросвязи на качество обслуживания.

5 Информация о семинаре-практикуме, включая практическую информацию и программу мероприятия, будет размещена на веб-сайте мероприятия по адресу: <https://itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/201903/>.

Этот веб‑сайт будет регулярно обновляться по мере появления новой или измененной информации. Участникам предлагается периодически знакомиться с новой информацией.

6 В месте проведения мероприятия будут доступны средства беспроводной ЛВС.

7 Регистрация всех участников, планирующих посетить семинар-практикум, является обязательной. Вам предлагается заполнить до **25 февраля 2019 года** онлайновую регистрационную форму, доступную здесь: <https://www.itu.int/online/edrs/REGISTRATION/edrs.registration.form?_eventid=3001120>. **Просьба также принять к сведению, что предварительная регистрация участников этого семинара-практикума является обязательной и проводится** **только в *онлайновом* *режиме***.

8 В случае необходимости следует незамедлительно запросить визы в посольстве или консульстве, которые представляют Руанду в вашей стране, или, в случае отсутствия таковых в вашей стране, − в ближайшем к стране выезда учреждении. Дополнительная информация по визам будет размещена на веб-сайте мероприятия.

С уважением,

(*подпись*)

Чхе Суб Ли  
Директор Бюро  
стандартизации электросвязи