|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\Amoahgif\Desktop\Workshop\Workshop Docs\ITU logo.png | **国 际 电 信 联 盟****电信标准化局** |  |
|  | 2019年1月24日，日内瓦 |
| 文号： | **电信标准化局第145号通函**TSB Events/MA | **致：**- 国际电联各成员国主管部门；- ITU-T部门成员；- ITU-T部门准成员；- 国际电联学术成员 |
| 联系人： | **Martin ADOLPH** |
| 电话： | +41 22 730 6828 |
| 传真： | +41 22 730 5853 |
| 电子邮件: | tsbevents@itu.int | **抄送：**- ITU-T各研究组正副主席；- 电信发展局主任；- 无线电通信局主任；- 国际电联非洲区域代表处负责人 |
| 事由: | **国际电联“网络性能、服务质量和体验质量”讲习班（2019年3月4-5日，卢旺达，基加利）** |

尊敬的先生/女士：

1 我谨通知您，**国际电联“网络性能、服务质量和体验质量”讲习班**将于2019年3月4至5日由卢旺达公用设施监管局（RURA）在卢旺达的基加利热情承办。

讲习班之后，将于2019年3月6和7日（上午）举行**第12/12号课题“电信网络服务质量操作方面问题”报告人组会议**，并于2018年3月7日（下午）和3月8日举办**ITU-T第12研究组非洲区域组**（SG12RG-AFR）会议及相关的缩小标准化差距（BSG）实践培训。

2 讲习班的工作语文为英文和法文。

3 国际电联成员国、部门成员、部门准成员和学术机构以及国际电联成员国中任何有意为此工作做贡献的个人均可参加讲习班。这里所指的“个人”亦包括作为国际、区域性和国家组织成员的个人。讲习班不收取任何费用，但座席数量有限，而且不提供与会补贴。

有关ITU-T第12研究组非洲区域组会议的信息，请与会代表参考电信标准化局第3/SG12RG-AFR号集体函 <https://itu.int/md/T17-SG12RG.AFR-COL/en> 。

4 讲习班是为响应有关“国际电联电信标准化部门为提高对服务质量相关最佳做法和政策的认识而推出举措”的[**WTSA-16第95号决议**](https://www.itu.int/pub/T-RES-T.95-2016/en)而举办的。

讲习班的目标包括但不仅限于：

– 介绍国际电联在性能、服务质量（QoS）和体验质量（QoE）方面开展的工作；

– 就QoS评估、基准和优化等问题，交流有关电信服务质量的最佳做法；

– 确定QoS和QoE问题以及流行的过顶业务（OTT）和内容订购业务的要求；

– 评估电信业趋势对服务质量的影响。

5 包括实用信息和活动日程在内的讲习班相关信息将在活动网站上提供：<https://itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/201903/>。该网站将随时更新，增添或修改相关信息。请与会者定期查看最新信息。

6 会场将提供无线局域网设施。

7 所有计划参加讲习班的与会者均必须进行注册。请在**2019年2月25日**之前填妥此处<https://www.itu.int/online/edrs/REGISTRATION/edrs.registration.form?_eventid=3001120>的在线注册表。**请注意，此讲习班的与会者必须进行预注册，且预注册仅以在线方式进行。**

8 如有需要，必须尽快向驻贵国的卢旺达代表机构（使馆或领事馆）申请签证。如果贵国没有此类机构，则请向驻离出发国最近的国家的此类机构申请。签证的补充信息将在活动网站上提供。

顺致敬意！

（原件已签）

电信标准化局主任

李在摄