|  |  |
| --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **الاتحـاد الدولـي للاتصـالات**  **مكتب تقييس الاتصالات** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | جنيف، 24 يناير 2019 |
| المرجع: | **TSB Circular 145**  TSB Events/MA | **إلى:**  - إدارات الدول الأعضاء في الاتحاد؛  - أعضاء قطاع تقييس الاتصالات؛  - المنتسبين إلى قطاع تقييس الاتصالات؛  - الهيئات الأكاديمية المنضمة إلى الاتحاد |
| للاتصال: | مارتن أدولف **(Martin ADOLPH)** |
| الهاتف: | +41 22 730 6828 |
| الفاكس: | 41 22 730 5853 |
| البريد الإلكتروني: | [tsbevents@itu.int](mailto:tsbevents@itu.int) | **نسخة إلى:**  - رؤساء لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات ونوابهم؛  - مديرة مكتب تنمية الاتصالات؛  - مدير مكتب الاتصالات الراديوية  - مدير المكتب الإقليمي للاتحاد لمنطقة إفريقيا |
|  |  |  |
| الموضوع: | **ورشة العمل التي ينظمها الاتحاد الدولي للاتصالات بشأن "أداء الشبكات وجودة الخدمة وجودة التجربة" (كيغالي، رواندا، 5-4 مارس 2019)** | |

حضرات السادة والسيدات،

تحية طيبة وبعد،

1 أود أن أحيطكم علماً بأن **ورشة العمل التي ينظمها الاتحاد بشأن "أداء الشبكات وجودة الخدمة وجودة التجربة"** ستتكرم باستضافتها **هيئة تنظيم المرافق في رواندا (RURA)** في كيغالي، رواندا يومي 4 و5 مارس 2019.

وسيعقب ورشة العمل **اجتماع فريق المقرر المعني بالمسألة 12/12 بشأن "الجوانب التشغيلية لجودة خدمات شبكات الاتصالات"** يوميْ 6 و7 (صباحاً) مارس 2019، واجتماع **الفريق الإقليمي لإفريقيا التابع للجنة الدراسات 12 لقطاع تقييس الاتصالات** (SG12RG-AFR) والدورة التدريبية العملية المرتبطة به بشأن سد الفجوة التقييسية (BSG) في 7 (بعد الظهر) مارس و8 مارس 2019.

2 وستدور ورشة العمل باللغتين الإنكليزية والفرنسية.

3 وباب المشاركة في ورشة العمل مفتوح أمام الدول الأعضاء في الاتحاد وأعضاء القطاع والمنتسبين إليه والمؤسسات الأكاديمية وأمام أي شخص من أي بلد عضو في الاتحاد يرغب في المساهمة في العمل. ويشمل ذلك أيضاً الأفراد الأعضاء في المنظمات الدولية والإقليمية والوطنية. والمشاركة في ورشة العمل مجانية ولكن عدد المقاعد المتاحة محدود ولن تقدم أي منح للمشاركة.

ويرجى من المشاركين الرجوع إلى الرسالة الجماعية 3/SG12RG-AFR لمكتب تقييس الاتصالات في <https://itu.int/md/T17-SG12RG.AFR-COL/en> للحصول على معلومات بشأن اجتماع الفريق الإقليمي لإفريقيا التابع للجنة الدراسات 12 لقطاع تقييس الاتصالات.

4 وتنظم ورشة العمل استجابةً [للقرار 95 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام 2016](https://www.itu.int/pub/T-RES-T.95-2016/en) بشأن "مبادرات قطاع تقييس الاتصالات في الاتحاد لإذكاء الوعي بشأن أفضل الممارسات والسياسات المتعلقة بجودة الخدمة".

وتشمل أهداف ورشة العمل على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- تقديم عمل الاتحاد الدولي للاتصالات بشأن الأداء وجودة الخدمة (QoS) وجودة التجربة (QoE)؛

- تبادل أفضل الممارسات بشأن جودة خدمة الاتصالات، بما في ذلك تقييم جودة الخدمة (QoS) ووضع معايير مرجعية لها والارتقاء بها؛

- تحديد قضايا ومتطلبات جودة الخدمة (QoS) وجودة التجربة (QoE) فيما يتعلق بالخدمات الشائعة المتاحة بحرية على الإنترنت (OTT) وخدمات المحتوى القائمة على الاشتراكات؛

- تقييم آثار اتجاهات قطاع الاتصالات على جودة الخدمة.

5 وستتاح المعلومات المتعلقة بورشة العمل بما في ذلك المعلومات العملية وبرنامج الحدث في الموقع الإلكتروني للحدث: <https://itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/201903/>.

وسيتم تحديث هذا الموقع الإلكتروني باستمرار كلما توفّرت معلومات جديدة أو معدّلة. ويرجى من المشاركين زيارته بانتظام للاطلاع على أحدث المعلومات.

6 وستتاح مرافق الشبكة المحلية اللاسلكية في مكان الحدث.

7 والتسجيل إلزامي لجميع المشاركين الذين ينوون حضور ورشة العمل. ويرجى منكم استكمال استمارة التسجيل على الخط المتاحة في: <https://www.itu.int/online/edrs/REGISTRATION/edrs.registration.form?_eventid=3001120> وذلك في موعد أقصاه **25 فبراير 2019**. **ويرجى ملاحظة أن التسجيل المسبق للمشاركين في ورشة العمل إلزامي ويجري *على الخط* حصراً**.

8 في حالة الحاجة إلى تأشيرة دخول، يجب تقديم طلب الحصول عليها إلى السفارة أو القنصلية التي تمثل رواندا في بلدكم، أو من أقرب سفارة أو قنصلية من بلد المغادرة في حالة عدم وجود مثل هذا المكتب في بلدكم. وسيتاح مزيد من المعلومات المتعلقة بتأشيرة الدخول في الموقع الإلكتروني للحدث.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

*(توقيع)*

تشيساب لي  
مدير مكتب تقييس الاتصالات