|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ITU logo | | **Union internationale des télécommunications**  **Bureau de la normalisation des télécommunications** | |  |
|  | | | Genève, le 28 juin 2018 | |
| Réf.: | **Circulaire TSB 98**  Manifestations du TSB/MA | | - Aux administrations des Etats Membres de l'Union;  - Aux Membres du Secteur de l'UIT-T;  - Aux Associés de l'UIT-T;  - Aux établissements universitaires participant aux travaux de l'UIT | |
| Contact: | **Martin Adolph** | |
| Tél.: | +41 22 730 6828 | |
| Fax: | +41 22 730 5853 | |
| Courriel: | [tsbevents@itu.int](mailto:tsbevents@itu.int) | | **Copie:**  - Aux Présidents et Vice-Présidents des Commissions d'études de l'UIT-T;  - Au Directeur du Bureau de développement des télécommunications;  - Au Directeur du Bureau des radiocommunications;  - Au Chef du Bureau de l'UIT pour la région Europe | |
| Objet: | **Atelier de l’UIT sur la qualité de service des télécommunications  (Istanbul (Turquie), 3 et 4 septembre 2018)** | | | |

Madame, Monsieur,

1 J'ai l'honneur de vous informer qu’à l’aimable invitation de Türk Telekom, un **atelier de l'UIT sur la qualité de service des télécommunications** se tiendra à **Istanbul (Turquie)**, les **3 et 4 septembre 2018**.

L’atelier est organisé en application de la Résolution 95 de l'AMNT-16, intitulée "Initiatives prises par le Secteur de la normalisation des télécommunications de l'UIT pour mieux faire connaître les bonnes pratiques et les politiques relatives à la qualité de service".

Il aura lieu pendant la même période et au même endroit que la 35ème réunion du **Groupe sur le développement de la qualité de service** (5-6 septembre 2018), et une réunion du Groupe du Rapporteur pour la **Question 12 de la Commission d'études 12 de l'UIT-T** sur les "Aspects opérationnels de la qualité de service des réseaux de télécommunication" (6-7 septembre 2018).

2 Cet atelier aura lieu en anglais seulement. La possibilité de participer à distance sera offerte pour cet atelier.

3 La participation à l'atelier est ouverte aux Etats Membres, aux Membres de Secteur, aux Associés de l'UIT et aux établissements universitaires participant aux travaux de l'UIT, ainsi qu'à toute personne issue d'un pays Membre de l'UIT qui souhaite contribuer aux travaux. Il peut s'agir de personnes qui sont aussi membres d'organisations internationales, régionales ou nationales. La participation à l'atelier est gratuite mais aucune bourse ne sera accordée pour l'atelier.

4 Cet atelier proposera une tribune permettant d'aborder d'une part les tendances en matière de qualité de service des télécommunications, relatives notamment à l’évaluation, à l’établissement de critères de référence et à l’optimisation concernant la qualité de service, et d'autre part les questions et les exigences en matière de qualité de service et de qualité d’expérience pour les services OTT et les services de contenu par abonnement en vogue, ainsi que les stratégies destinées à garantir la qualité de service et la qualité d'expérience pour toutes les parties prenantes concernées.

5 Des informations relatives à l'atelier, et notamment le projet de programme, seront disponibles sur le site web de la manifestation à l'adresse suivante: <https://itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/201809/>. Ce site web sera actualisé à intervalles réguliers, à mesure que parviendront des informations nouvelles ou modifiées. Les participants sont priés de consulter régulièrement le site pour prendre connaissance des dernières informations.

6 Des informations pratiques destinées aux délégués sont disponibles dans l’Annexe A.

7 Afin de permettre aux organisateurs et à l’UIT de prendre les dispositions nécessaires concernant l'organisation de l'atelier, je vous saurais gré de bien vouloir vous inscrire au moyen du formulaire en ligne: <http://itu.int/reg/tmisc/3001092> dès que possible et **au plus tard le 20 août 2018.** **Veuillez noter que l'inscription préalable des participants aux ateliers est obligatoire et se fait exclusivement en ligne. Cet atelier est gratuit et ouvert à tous.**

8 Nous vous rappelons que, pour les ressortissants de certains pays, l'entrée et le séjour, quelle qu'en soit la durée, en Turquie sont soumis à l'obtention d'un visa. Veuillez vous reporter aux informations figurant dans l'Annexe A.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

(*signé*)

Chaesub Lee  
Directeur du Bureau de la  
normalisation des télécommunications

**Annexe:** 1

# ANNEX A Practical information for participants

## 1 Event Venue

Türk Telekom Atakoy Guest House (Ege Conference Room)  
Makbule Atadan Cad. 4. Kısım Çarşı Arkası Ataköy No:12  
34158 Bakirköy / İstanbul, Turkey

Map: <https://her.is/2MraDII>

## 2 Accommodation

A list of hotels is available below for the benefit of delegates. Participants are requested to book their rooms directly with the hotel of their choice.

The host recommends delegates book at the Sheraton Istanbul Atakoy, which is close to the event venue.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Name of Hotel** | **Category** | **Webpage** |
| **1** | Sheraton Istanbul Atakoy | 5 | <https://sheratonistanbulatakoy.com.tr/> |
| **2** | Ataköy Marina Hotel | 4 | <https://www.booking.com/hotel/tr/atakoy-marina-park-residences.en-gb.html> |
| **3** | Ibis Istanbul Zeytinburnu | 3 | <https://www.accorhotels.com/en/hotel-5998-ibis-istanbul-zeytinburnu/index.shtml> |
| **4** | Novotel Istanbul Zeytinburnu | 4 | <https://www.novotelistanbulzeytinburnu.com/> |

## 3 Transportation

The host will not provide transportation from the airport to hotels, or from the hotels to and from the event. Taxis are available at Istanbul Ataturk Airport.

From the airport to Turk Telekom Atakoy Guest House you should pay around 30 TRY, equivalent to 6.30 USD.

## 4 Airport

Istanbul Ataturk Airport (<http://www.ataturkairport.com/en-EN/>) is served by major international airlines.

## 5 Entry Requirements and Visa Information

We invite you to check the regulations according to your nationality and initiate at the earliest the procedure to get a visa on time.

As of 17 April 2013, an electronic visa (e-Visa) replaces the “sticker visa” that was issued at the border crossings. For guests who need to apply for a visa to travel to Turkey, applicants just need to log on to [www.evisa.gov.tr](https://www.evisa.gov.tr/en/), provide the requested information, and once the application is approved, make an online payment and download their e-Visa. <https://www.evisa.gov.tr/en/>

## 6 General Information

Time Zone: GMT +3

Currency: Turkish Lira (TRY).

The most accepted credit cards are Visa and MasterCard.

## 7 Contact Person

For any further information, please contact:

**Hande Polat**Sponsorship and Events at Türk Telekom  
Email: [handepolat@turktelekom.com.tr](mailto:handepolat@turktelekom.com.tr)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_