|  |  |
| --- | --- |
|  | **الاتحـاد الدولـي للاتصـالات**  **مكتب تقييس الاتصالات** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | جنيف، 28 يونيو 2018 |
| المرجع: | **TSB Circular 98**  TSB Events/MA | **إلى:**  - إدارات الدول الأعضاء في الاتحاد؛  - أعضاء قطاع تقييس الاتصالات؛  - المنتسبين إلى قطاع تقييس الاتصالات؛  - الهيئات الأكاديمية المنضمة إلى الاتحاد |
| جهة الاتصال: | **Martin Adolph** |
| الهاتف: | +41 22 730 6828 |
| الفاكس: | +41 22 730 5853 |
| البريد الإلكتروني: | [tsbevents@itu.int](mailto:tsbevents@itu.int) | **نسخة إلى:**  - رؤساء لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات ونوابهم؛  - مدير مكتب تنمية الاتصالات؛  - مدير مكتب الاتصالات الراديوية؛  - رئيس مكتب الاتحاد لمنطقة أوروبا |
|  |  |  |
| الموضوع: | **ورشة عمل الاتحاد بشأن جودة خدمات الاتصالات  (إسطنبول، تركيا، 4-3 سبتمبر 2018)** | |

حضرات السادة والسيدات،

تحية طيبة وبعد،

1 أود أن أحيطكم علماً بأن **ورشة عمل الاتحاد بشأن جودة خدمات الاتصالات** ستُعقد في **إسطنبول،** **تركيا**، **يومي** **3** و**4 سبتمبر 2018**، بدعوة كريمة من شركة الاتصالات التركية (Türk Telekom).

وتُعقد ورشة العمل استجابةً للقرار 95 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام 2016 بشأن "مبادرات قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد لإذكاء الوعي بشأن أفضل الممارسات والسياسات المتعلقة بجودة الخدمة".

وستُعقد الورشة بالترادف مع الاجتماع الخامس والثلاثين **للفريق المعني بتطوير جودة الخدمة** (6-5 سبتمبر 2018) واجتماع فريق المقرر المعني **بالمسألة 12 التابع للجنة الدراسات** **12 لقطاع تقييس الاتصالات** بشأن"الجوانب التشغيلية لجودة خدمات شبكات الاتصالات" (7-6 سبتمبر 2018).

2 وستدور ورشة العمل هذه باللغة الإنكليزية فقط. وستتاح المشاركة فيها عن بُعد.

3 وباب المشاركة في ورشة العمل مفتوح أمام الدول الأعضاء في الاتحاد وأعضاء القطاع والمنتسبين والمؤسسات الأكاديمية وأمام أي شخص من أي بلد عضو في الاتحاد يرغب في المساهمة في العمل. ويشمل ذلك أيضاً الأفراد الأعضاء في المنظمات الدولية والإقليمية والوطنية. والمشاركة في ورشة العمل مجانية ولكن لن تقدم أي منح لحضورها.

4 وستوفر ورشة العمل هذه منصة لمناقشة الاتجاهات في مجال جودة خدمات الاتصالات، بما في ذلك تقييم جودة الخدمة ووضع معايير مرجعية لها والارتقاء بها إلى المستوى الأمثل، وقضايا ومتطلبات جودة الخدمة (QoS) وجودة التجربة (QoE) فيما يتعلق بالخدمات الشائعة المتاحة بحرية على الإنترنت وخدمات الاشتراك في المحتوى، والاستراتيجيات اللازمة لضمان جودة الخدمة وجودة التجربة لجميع أصحاب المصلحة المعنيين.

5 وستتاح المعلومات المتعلقة بورشة العمل بما في ذلك مشروع البرنامجفي الموقع الإلكتروني للحدث المتاح في العنوان التالي: <https://itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/201809/>. وسيتم تحديث هذا الموقع باستمرار كلما توفّرت معلومات جديدة أو معدّلة. ويرجى من المشاركين زيارته بانتظام للاطلاع على أحدث المعلومات.

6 وترد معلومات عملية للمندوبين في الملحق A.

7 ولتمكين الشركة المضيفة والاتحاد الدولي للاتصالات من اتخاذ الترتيبات اللازمة المتعلقة بتنظيم ورشة العمل، أكون شاكراً لو تكرمتم بالتسجيل من خلال الاستمارة المتاحة في الموقع الإلكتروني: <http://itu.int/reg/tmisc/3001092> بأسرع وقت ممكن، ولكن في **موعد أقصاه 20 أغسطس 2018. ويرجى ملاحظة أن التسجيل المسبق للمشاركين في ورش العمل إلزامي ويجري *على الخط* حصراً. والمشاركة في هذه الورشة مجانية ومفتوحة للجميع**.

8 وأود أن أذكركم بأن على مواطني بعض البلدان الحصول على تأشيرة للدخول إلى تركيا وقضاء بعض الوقت فيها. يرجى الرجوع إلى المعلومات الواردة في الملحق A.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

*(توقيع)*

تشيساب لي  
مدير مكتب تقييس الاتصالات

**الملحق: 1**

**ANNEX A  
Practical information for participants**

**1 Event Venue**

Türk Telekom Atakoy Guest House (Ege Conference Room)  
Makbule Atadan Cad. 4. Kısım Çarşı Arkası Ataköy No:12  
34158 Bakirköy / İstanbul, Turkey

Map: <https://her.is/2MraDII>

**2 Accommodation**

A list of hotels is available below for the benefit of delegates. Participants are requested to book their rooms directly with the hotel of their choice.

The host recommends delegates book at the Sheraton Istanbul Atakoy, which is close to the event venue.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Name of Hotel** | **Category** | **Webpage** |
| **1** | Sheraton Istanbul Atakoy | 5 | <https://sheratonistanbulatakoy.com.tr/> |
| **2** | Ataköy Marina Hotel | 4 | <https://www.booking.com/hotel/tr/atakoy-marina-park-residences.en-gb.html> |
| **3** | Ibis Istanbul Zeytinburnu | 3 | <https://www.accorhotels.com/en/hotel-5998-ibis-istanbul-zeytinburnu/index.shtml> |
| **4** | Novotel Istanbul Zeytinburnu | 4 | <https://www.novotelistanbulzeytinburnu.com/> |

**3 Transportation**

The host will not provide transportation from the airport to hotels, or from the hotels to and from the event. Taxis are available at Istanbul Ataturk Airport.

From the airport to Turk Telekom Atakoy Guest House you should pay around 30 TRY, equivalent to 6.30 USD.

**4 Airport**

Istanbul Ataturk Airport (<http://www.ataturkairport.com/en-EN/>) is served by major international airlines.

**5 Entry Requirements and Visa Information**

We invite you to check the regulations according to your nationality and initiate at the earliest the procedure to get a visa on time.

As of 17 April 2013, an electronic visa (e-Visa) replaces the “sticker visa” that was issued at the border crossings. For guests who need to apply for a visa to travel to Turkey, applicants just need to log on to [www.evisa.gov.tr](https://www.evisa.gov.tr/en/), provide the requested information, and once the application is approved, make an online payment and download their e-Visa. <https://www.evisa.gov.tr/en/>

**6 General Information**

Time Zone: GMT +3

Currency: Turkish Lira (TRY).

The most accepted credit cards are Visa and MasterCard.

**7 Contact Person**

For any further information, please contact:

**Hande Polat**Sponsorship and Events at Türk Telekom  
Email: [handepolat@turktelekom.com.tr](mailto:handepolat@turktelekom.com.tr)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_