|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| itu_logo | **Unión Internacional de Telecomunicaciones**  **Oficina de Normalización de las Telecomunicaciones** |  |

Ginebra, 16 de mayo de 2018

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ref.:**  **Tel.:** **Fax:** | **Circular TSB 92**  COM 12/MA  +41 22 730 6828 +41 22 730 5853 | - **A:**  - Administraciones de los Estados Miembros de la Unión;  - Miembros de Sector del UIT-T;  - Asociados del UIT-T;  - Instituciones Académicas de la UIT |
| **Correo-e:** | [tsbsg12@itu.int](mailto:tsbsg12@itu.int) | **Copia a**:  - Al Presidente y a los Vicepresidentes de la Comisión de Estudio 12;  - Al Director de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones;  - Al Director de la Oficina de Radiocomunicaciones |

|  |  |
| --- | --- |
| Asunto: | **No aprobación del proyecto de nueva Recomendación UIT-T E.831** |

Muy Señor mío:

1 Tras el [anuncio AAP-29 de la TSB](https://www.itu.int/dms_pubaap/01/T0101001029.htm) del 15 de febrero de 2018, y con arreglo a la cláusula 6.2 de la Recomendación UIT-T A.8 (Johannesburgo, 2008), le informo por la presente que, durante su Sesión Plenaria celebrada el 10 de mayo de 2018, la Comisión de Estudio 12 no aprobó el texto del proyecto de nueva Recomendación UIT-T E.831.

2 El título del proyecto de Recomendación que no fue aprobado es el siguiente:

– **Recomendación UIT-T E.831 (nueva)**, *Índice de gestión de la experiencia del consumidor para servicios populares en la red de los operadores a fin de valorar la calidad de servicio que experimentan los clientes en términos de parámetros clave de calidad de funcionamiento de la red.*

NOTA – La Comisión de Estudio 12 acordó convertir el tema de trabajo E.381 (ex E.CEMI) en un nuevo tema de trabajo, E.CEMIF (Marco del índice de gestión de la experiencia del cliente).

Le saluda muy atentamente.

*[firmado]*

Chaesub Lee  
Director de la Oficina de  
Normalización de las Telecomunicaciones