|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| itu_logo | **Unión Internacional de Telecomunicaciones**  **Oficina de Normalización de las Telecomunicaciones** |  |

Ginebra, 9 de mayo de 2017

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ref.:  Contacto:  Tel.: Fax: | **Circular TSB 26**  TSB Workshops/MA  **Martin Adolph**  +41 22 730 6828 +41 22 730 5853 | – A las Administraciones de los Estados Miembros de la Unión;  – A los Miembros de Sector del UIT‑T;  – A los Asociados del UIT‑T;  – A las Instituciones Académicas de la UIT |
| Correo-e: | [tsbworkshops@itu.int](mailto:tsbworkshops@itu.int) | **Copia**:  – A los Presidentes y Vicepresidentes de las Comisiones de Estudio del UIT-T;  – Al Director de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones;  – Al Director de la Oficina de Radiocomunicaciones;  – A la Oficina Regional de la UIT para la Región de África, Addis Abeba;  – A la Oficina de Zona de la UIT, Harare (Zimbabwe) |
| Asunto: | **Taller de la UIT sobre calidad de funcionamiento, calidad de servicio y calidad de experiencia para los servicios multimedios**  **Johannesburgo (Sudáfrica), 24-25 de julio de 2017** | |

Muy Señora mía/Muy Señor mío:

1 Deseo informarle que un **Taller de la UIT sobre calidad de funcionamiento, calidad de servicio y calidad de experiencia para los servicios multimedios** tendrá lugar en el "[Pivot Conference Venue, Southern Sun Montecasino](https://www.tsogosun.com/southern-sun-montecasino/meetings-events/the-pivot)" en **Fourways, Johannesburgo (Sudáfrica) los días 24 y 25 de julio de 2017**.

El Taller irá seguido de la 34ª reunión del Grupo sobre desarrollo de la calidad de servicio (QSDG) los días **26 y 27 de julio (por la mañana)**, y una reunión del Grupo Regional de la Comisión de Estudio 12 para África (GRCE12-AFR) junto con la sesión de formación práctica conexa sobre la reducción de la brecha de normalización los días **27 de julio (por la tarde) y 28 de julio de 2017 (todo el día)**.

El anfitrión de estos eventos será **InfoVista**, con el amable apoyo del **Departamento de Telecomunicaciones y Servicios Postales (DTPS) de la República de Sudáfrica** y la **Asociación de Telecomunicaciones del África Meridional (SATA)**.

El Taller comenzará a las 09.30 horas del lunes 24 de julio de 2017. La inscripción de los participantes comenzará a las 08.30 horas.

2 Los debates se celebrarán únicamente en inglés.

3 La participación en el Taller está abierta a los Estados Miembros, a los Miembros de Sector, a los Asociados y a las Instituciones Académicas de la UIT, y a cualquier persona de un país que sea miembro de la UIT y desee contribuir a los trabajos. Esto incluye a las personas que también sean miembros de organizaciones nacionales, regionales e internacionales. La participación en el Taller es gratuita.

4 La información relativa a este Taller, incluido un proyecto de programa e información práctica para los participantes, estará disponible en el sitio web, en la dirección: <http://itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/201707/>.

5 Para que la TSB pueda tomar las disposiciones necesarias sobre la organización del Taller, le agradecería que se inscribiese a la mayor brevedad posible a través del formulario en línea disponible en la dirección: <http://itu.int/reg/tmisc/3000974>, y **a más tardar el 30 de junio de 2017**.**Le ruego que tenga presente que la preinscripción de los participantes en los talleres se lleva a cabo** **exclusivamente *en línea*.**

6 Para la información relativa a la reunión del GRCE12-AFR, incluidas las becas disponibles, le ruego se remita a la **Carta Colectiva 1/SG12RG-AFR** de la TSB en la dirección: <https://www.itu.int/md/T17-SG12RG.AFR-COL-0001/es>.

7 Le recuerdo que los ciudadanos de algunos países necesitan un visado para poder entrar y efectuar una estadía en Sudáfrica. **El visado debe solicitarse al menos cuatro (4) semanas antes de la fecha de inicio del Taller**, y obtenerse en la oficina (Embajada o Consulado) que representa a Sudáfrica en su país, o, si no existiera dicha oficina en su país, en la que sea más cercana al país de salida. Para más información, sírvase remitirse a la **Carta Colectiva 1/SG12RG-AFR de la TSB** en la dirección: <https://www.itu.int/md/T17-SG12RG.AFR-COL-0001/es>.

Atentamente,

Chaesub Lee  
Director de la Oficina de Normalización   
de las Telecomunicaciones