|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| itu_logo | **Union internationale des télécommunications**  **Bureau de la Normalisation des Télécommunications** |  |

Genève, le 8 mai 2017

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Réf.: | **Lettre collective TSB 1/SG12RG-AFR**  **SG12/MA** |  |
| Tél.: | +41 22 730 6828 |  |
| Fax: E-mail: | +41 22 730 5853 [tsbsg12rgafr@itu.int](mailto:tsbsg12rgafr@itu.int) | – Aux administrations des Etats Membres de l'Union;  – aux Membres du Secteur UIT-T;  – aux Associés de l'UIT-T participant aux travaux de la Commission d'études 12;  – aux établissements universitaires participant aux travaux de l'UIT;  – au Bureau régional de l'UIT pour l'Afrique, Addis‑Abeba;  – au Bureau de zone de l'UIT, Harare, Zimbabwe |
| Objet: | **Réunion du Groupe régional de la Commission d'études 12 de l'UIT-T pour l'Afrique (SG12RG-AFR);** **Atelier de l'UIT sur le thème "Qualité de fonctionnement, qualité de service et qualité d'expérience pour les services multimédias";** **Réunion du Groupe sur le développement de la qualité de service (QSDG); Johannesburg (République sudafricaine), 24-28 juillet 2017** | |

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous informer que le **Groupe régional de la Commission d'études 12 de l'UIT-T sur la qualité de service pour la région Afrique (SG12RG-AFR)** tiendra sa prochaine réunion et la session de formation pratique associée sur la réduction de l'écart en matière de normalisation au [Pivot Conference Venue, Southern Sun Montecasino](https://www.tsogosun.com/southern-sun-montecasino/meetings-events/the-pivot), à **Fourways, Johannesburg (République sudafricaine), les 27 juillet (après-midi) et 28 juillet 2017 (toute la journée)**.

Cette réunion sera précédée d'un atelier de deux jours organisé par l'UIT sur le thème **"Qualité de fonctionnement, qualité de service et qualité d'expérience pour les services multimédias",** **les 24 et 25 juillet 2017**, ainsi que de la **34ème réunion du** **Groupe sur le développement de la qualité de service** **(QSDG)**, **les 26 et 27 juillet (matin)**.

Ces manifestations se tiendront à l'invitation d'**InfoVista**, avec l'aimable soutien du **Département des télécommunications et des services postaux (DTPS) de la République sudafricaine** et de la **Southern Africa Telecommunications Association (SATA)**.

La participation à l'atelier et à la réunion du Groupe QSDG est gratuite et ouverte à tous les participants qui partagent le même intérêt pour les questions relatives à la qualité de service et à la qualité d'expérience.

La participation à la réunion du Groupe SG12RG-AFR et à la session de formation pratique associée est conforme à la Résolution 1 (Hammamet, 2016) de l'AMNT. Veuillez noter que la participation suivie des délégués serait utile aux travaux du groupe.

L'atelier débutera à 9 h 30 le lundi 24 juillet 2017. Les réunions des Groupes QSDG et SG12RG-AFR débuteront à 9 heures, respectivement le mercredi 26 juillet et le vendredi 28 juillet 2017.

Principales échéances:

|  |  |
| --- | --- |
| 12 juin 2017 | – Soumission des demandes de bourses (le formulaire de demande et les instructions sont disponibles [ici](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2017-2020/12/sg12rgafr/Documents/SG12RG-AFR_Fellowships.docx)) |
| 30 juin 2017 | – Inscription préalable (en ligne depuis la [page d'accueil du groupe régional](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2017-2020/12/sg12rgafr/Pages/default.aspx))  – Soumission des demandes de lettres pour faciliter l'obtention du visa (voir les informations pratiques)  – Soumission des contributions des membres de l'UIT‑T pour lesquelles une traduction est demandée (par courrier électronique à [tsbsg12rgafr@itu.int](mailto:tsbsg12rgafr@itu.int)) |
| 15 juillet 2017 | – [Soumission des contributions des membres de l'UIT‑T](http://itu.int/net/ITU-T/ddp/) (par courrier électronique à [tsbsg12rgafr@itu.int](mailto:tsbsg12rgafr@itu.int)) |

Des renseignements complémentaires sur la réunion sont donnés dans l'**Annexe A**.Le projet **d'ordre du jour** de la réunion du Groupe SG12RG-AFR, établi par le Président du Groupe, figure dans l'**Annexe B.**

Des informations pratiques concernant le lieu de la réunion seront données sur la page web du Groupe SG12RG-AFR à l'adresse: <http://itu.int/en/ITU-T/studygroups/2017-2020/12/sg12rgafr/>.

Je vous souhaite une réunion constructive et agréable.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

Chaesub Lee  
Directeur du Bureau de la normalisation   
des télécommunications

**Annexes**: 2

**ANNEXE A**  
(à la Lettre collective TSB 1/SG12RG-AFR)

PRÉSENTATION DES CONTRIBUTIONS

**DÉLAIS DE SOUMISSION DES CONTRIBUTIONS**: Nous vous invitons à soumettre vos contributions par courrier électronique à l'adresse [tsbsg12rgafr@itu.int](mailto:tsbsg12rgafr@itu.int). Le délai pour la soumission des contributions est de douze (12) jours calendaires avant la réunion. Ces contributions, qui seront publiées sur le site web du Groupe SG12RG-AFR, devront donc parvenir au TSB **au plus tard le 15 juillet 2017**.Nous vous invitons à soumettre vos contributions le plus tôt possible afin de laisser suffisamment de temps pour la traduction.

**GABARITS**: Pour élaborer votre contribution, veuillez utiliser l'ensemble de gabarits (*templates*) mis à votre disposition. Ces gabarits sont accessibles sur la page web de chaque commission d'études de l'UIT-T, sous "Delegate resources" ([http://www.itu.int/ITU-T/studygroups/templates](http://www.itu.int/ITU-T/studygroups/templates/index.html)). Le nom de la personne à contacter au sujet de la contribution, ses numéros de télécopie et de téléphone ainsi que son adresse électronique doivent figurer sur la page de couverture de tous les documents.

MÉTHODES DE TRAVAIL ET INSTALLATIONS

**L'INTERPRÉTATION**: en accord avec le Président du Groupe, la langue de travail de la réunion sera l'anglais.

**TRADUCTION**: Les documents pour cette réunion seront traduits en anglais et en français.

Des équipements de **RÉSEAU LOCAL SANS FIL (WLAN)** et un accès à l'Internet seront mis à disposition sur le lieu de la réunion.

**RÉUNION SANS PAPIER**:La réunion se déroulera sans document papier.

INSCRIPTION ET BOURSES

**INSCRIPTION**:Afin de permettre aux organisateurs de prendre les dispositions nécessaires, je vous saurais gré de bien vouloir faire parvenir par lettre, par télécopie (+41 22 730 5853) ou par courrier électronique ([tsbreg@itu.int](mailto:tsbreg@itu.int)) **au plus tard le 30 juin 2017**, la liste des personnes qui représenteront votre Administration, Membre de Secteur, Associé, établissement universitaire, organisation régionale et/ou internationale ou autre entité. Les administrations sont invitées à indiquer également le nom du Chef de délégation (et du Chef adjoint, le cas échéant).

**Veuillez noter que l'inscription préalable des participants aux réunions de l'UIT-T se fait *en ligne* sur le site web de l'UIT-T (**[**http://itu.int/en/ITU-T/studygroups/2017-2020/12/sg12rgafr/**](http://itu.int/en/ITU-T/studygroups/2017-2020/12/sg12rgafr/)**).**

**BOURSES**:Deux bourses partielles par administration seront accordées dans la **région Afrique uniquement**, en fonction des ressources financières disponibles, afin de faciliter la participation [des pays les moins avancés ou des pays à faible revenu](http://www.itu.int/en/ITU-T/info/Documents/list-ldc-lic.pdf). Les demandes de bourses doivent être retournées au moins **six semaines avant le début de la réunion**. L'inscription préalable à la réunion est obligatoire.

La préférence sera accordée aux requérants qui assisteront à la totalité des réunions devant se tenir à Fourways, Johannesburg, du 24 au 28 juillet 2017.

ANNEXE B  
(à la Lettre collective 1/SG12RG-AFR)

Projet d'ordre du jour

Groupe SG12RG-AFR, Johannesburg, 28 juillet 2017

1 Ouverture de la réunion

2 Adoption de l'ordre du jour

3 Documents disponibles (contributions et documents temporaires)

4 Examen des résultats des réunions précédentes de la CE 12 de rattachement et du groupe régional

5 Discussions techniques

6 Examen du programme de travail et des domaines d'action du Groupe SG12RG-AFR

7 Contributions du Groupe SG12RG-AFR et des membres à la Commission d'études 12 de l'UIT-T en 2017

8 Lieu et date de la prochaine réunion du Groupe SG12RG-AFR

9 Divers

10 Clôture de la réunion

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_