|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| itu_logo | **Всемирная ассамблея по стандартизации электросвязи (ВАСЭ-16) Хаммамет, 25 октября – 3 ноября 2016 года** | | C:\Users\gaspari\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\logos-02.png |
|  | |  | |
| **ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ** | | **Документ 52-R** | |
|  | | **6 октября 2016 года** | |
|  | | **Оригинал: английский** | |
|  | | | |
| Бангладеш | | | |
| ПОЛИТИЧЕСКИЕ И РЕГУЛЯТОРНЫЕ АСПЕКТЫ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ (QoS) И ОЦЕНКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ КАЧЕСТВА УСЛУГ (QoE) | | | |
|  | | | |
|  | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Резюме**: | Данный вклад поддерживает 11 Вопросов, предложенных ИК3, и предлагает новый Вопрос для изучения ИК3 МСЭ-T в ходе следующего исследовательского периода 2017–2020 годов. |

Введение

Цель обеспечения качества обслуживания заключается в том, чтобы гарантировать достаточную полосу пропускания сети при ограниченной потере данных. Сегодня сети используются для транспортировки широкого спектра приложений и данных, включая высококачественное видео, голосовую связь в реальном времени и другие виды связи, чувствительные к задержке. Также важно, чтобы сети обеспечивали предсказуемое, а иногда и гарантированное качество обслуживания.

В настоящее время выбор наилучшего подхода к обеспечению QoS и QoE составляет основную тему различных международных форумов по электросвязи, что указывает на необходимость разработки надлежащих руководящих принципов и правил. Для этого регуляторные органы должны заниматься обеспечением качества обслуживания и оценки пользователем качества услуг, осуществляя регулирование посредством мониторинга.

Таким образом регуляторные органы могут участвовать в мониторинге QoS, преследуя следующие цели:

– обычные цели регуляторных органов;

– организацию эффективной конкуренции;

– проверку заявлений операторов;

– изучение состояния рынка;

– повышение эффективности взаимосвязанных сетей.

Качество обслуживания (QoS) имеет особенно важное значение для транспортировки трафика, к которому предъявляются особые требования. В частности, разработчики создали технологию, благодаря которой компьютерные сети стали столь же полезными для голосовой связи, как телефонные сети, и поддерживают новые приложения с еще более строгими требованиями к качеству обслуживания.

С другой стороны, QoE – это быстро развивающаяся междисциплинарная область, основанная на социальной психологии, когнитологии, экономике, технических науках и направленная на понимание общих требований к качеству.

QoS и QoE обеспечивают распространение ИКТ и помогают в разработке государственной политики, но при этом требуется общее понимание стандартов и принципов QoS и QoE регуляторными органами.

Обоснование

Следует разделять технические вопросы QoS и QoE и их политические и нормативные аспекты. Над решением технических вопросов работает ИК12. Что же касается политических и экономических аспектов QoS и QoE, то их необходимо рассмотреть в ИК3, так как именно здесь обсуждаются вопросы тарифов и политики электросвязи, и это тот форум, где регуляторные органы обсуждают руководящие принципы QoS и QoE.

BGD/52/1

Предложение

Бангладеш поддерживает 11 Вопросов, представленных ИК3 МСЭ-T на следующий исследовательский период в соответствии с Документом 4 ВАСЭ-16. Бангладеш также предлагает добавить новый Вопрос в качестве Вопроса 12 (как указано в Приложении 1).

Приложение 1  
ТЕКСТ ВОПРОСА ДЛЯ ИК3 МСЭ-T

Политические и регуляторные аспекты качества обслуживания (QoS)  
и оценки пользователем качества услуг (QoE)

# 1 Обоснование

Беспрецедентный рост в области технологий и рынков электросвязи привел к расширению разнообразия доступных потребителю услуг и их поставщиков. Конкуренция ведет к снижению цен на дополнительные услуги и открытию рынка для миллионов новых потребителей, которые становятся все более искушенными и требовательными.

Очевидна потребность в эффективной экономической политике в области качества обслуживания (QoS) и оценки пользователем качества услуг (QoE) в сфере электросвязи. В слаборазвитых странах люди могут позволить себе тратить деньги на связь лишь после того, как им будут обеспечены средства к существованию. Если не гарантировать надлежащий уровень QoS и QoE, то вместо поощрения людей к извлечению максимальной пользы из системы электросвязи мы вызовем у них чувство неприязни и недоверия к этим услугам, что в свою очередь приостановит движение к цифровой революции.

В настоящее время выбор наилучшего подхода к обеспечению QoS и QoE составляет основную тему различных международных форумов по электросвязи, что указывает на необходимость разработки надлежащих руководящих принципов и правил. Для этого регулирующие органы должны заниматься обеспечением качества обслуживания, а также надлежащего уровня оценки пользователем качества услуг, осуществляя регулирование посредством мониторинга.

Таким образом регуляторные органы могут участвовать в мониторинге QoS со следующими целями:

– достижение целевых показателей для регуляторных органов;

– организация эффективной конкуренции;

– проверка заявлений операторов;

– изучение состояния рынка;

– повышение эффективности взаимосвязанных сетей.

# 2 Вопрос

Политические и регуляторные аспекты качества обслуживания (QoS) и оценки пользователем качества услуг (QoE).

# 3 Задачи

Исследование в ИК3 должно охватывать все вопросы политики и регулирования в области качества обслуживания, в то время как технические аспекты уже охвачены ИК12.

При исследовании данного Вопроса следует уделять особое, четко выраженное внимание к потребностям развивающихся и, в частности, наименее развитых стран.

В связи с этим следует включить международные и/или региональные аспекты следующих тем:

1) руководящие принципы политики в области QoS и QoE;

2) постановка задач для регуляторных органов;

3) мониторинг и измерения в области регулирования;

4) измерение соответствия требованиям;

5) защита прав потребителей;

6) влияние экономики на политику в области QoS и QoE.

В соответствующих случаях на основе вкладов могут быть изучены другие темы.

# 4 Относящиеся к Вопросу

– ИК12 МСЭ-T.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_