|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| itu_logo | **世界电信标准化全会**  **（WTSA-16） 2016年10月25日-11月3日，哈马马特** | Title: CCITT/ITU-T 60th Anniversary logo |
|  | |  |
|  | |  |
| **全体会议** | | **文件 52-C** |
|  | | **2016年10月6日** |
|  | | **原文：英文** |
|  | | |
| 孟加拉 | | |
| 服务质量（QoS）和体验质量（QoE）的政策和监管问题 | | |
|  | | |
|  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **摘要:** | 本文稿支持ITU-T第3研究组建议的11个课题并为第3研究组建议了一个在2017-2020年研究期研究的新课题。 |

引言

服务质量旨在确保足够的带宽和有限的数据丢失。当今的网络传送各种应用和数据，其中包括高质量视频、实时话音和其他对时延敏感的通信。网络提供可预测且某些时候提供可以保证的服务也很重要。

现在，提高QoS和QoE的最佳方式是不同的全球电信论坛审议的一个重要问题，需要适当的指导和监管。为此，监管机构必须参与其中，借助监督和监管措施，确保服务质量和体验质量。

监管机构可由此本着以下目标参与QoS的监督：

– 监管机构的目标；

– 建立有效竞争；

– 核查运营商的申述；

– 了解市场的现状；

– 实现网络的高效互联。

服务质量对于传送有特别要求的业务尤其重要。尤其是开发人员引入了技术，使得计算机网络可在音频对话方面与电话网络同样有用，还支持业务要求更严格的新应用。

另一方面，QoE是一个发展迅速的、基于社会心理学、认知科学、经济学和工程科学的新兴多学科领域，它侧重于对整体人类质量要求的了解。

QoS和QoE均有助于电信/ICT发展并可协助各国制定政策，但监管机构QoS和QoE标准和导则需要形成共识。

理由

QoS和QoE的技术问题有别于政策和监管问题。第12研究组正在就这些问题的技术方面开展工作。所以，有关政策和经济方面，需要在第3研究组内研究QoS和QoE，因为第3研究组是电信的资费和政策问题的负责研究组，也是监管机构讨论QoS和QoE导则的场所。

BGD/52/1

建议

孟加拉支持ITU-T第3研究组在WTSA-16的4号文件中提交的下一研究期的11项课题。孟加拉进一步建议增加一个新的第12号课题（如附件所示）。

附件1  
ITU-T第3研究组课题的案文

服务质量（QoS）和体验质量（QoE）的政策和监管问题

# 1 目的

电信技术和市场史无前例的发展增加了可向消费者提供的业务和提供商的种类。竞争降低了先进业务的价格，为数以百万的新消费者打开了市场，这些新消费者的要求日益复杂且强烈。

在服务质量（QoS）和体验质量（QoE）领域，制定健全的电信经济政策无疑是必要的。在世界上的不发达国家，在确保生计之后用于通信的每一分钱，人们都要慎之又慎。如果不能确保适当的QoS和QoE，将会产生对电信业务的反感和不信任，此举不会鼓励人们充分从通信系统中获益，而这反过来也会阻碍迈向数字变革的步伐。

当前，QoS和QoE的最佳方式是不同的全球电信论坛审议的一个重要问题，需要适当的指导和监管。为此，监管机构必须参与其中，借助监督和监管措施，确保服务质量和体验质量。

监管机构可由此本着以下目标参与QoS的监督：

– 监管机构的目标；

– 建立有效竞争；

– 核查运营商的申述；

– 了解市场的现状；

– 实现网络的高效互联。

# 2 课题

服务质量（QoS）和体验质量（QoE）的政策和监管问题。

# 3 任务

第3研究组的研究应涵盖服务质量的所有政策和监管问题，因为技术问题已在第12研究组中研究。

在研究本课题时，应对发展中国家，尤其是最不发达国家的需要给予特别的、明确的考虑。

有鉴于此，应包含以下主题的、有关国际和/或区域方面内容：

1) QoS和QoE的政策导则；

2) 为监管机构制定的监管目标；

3) 监管监督和衡量；

4) 一致性措施；

5) 消费者保护；

6) QoS和QoE政策的经济影响。

根据提交文稿情况，也可酌情研究其它议题。

# 4 关系

– ITU-T第12研究组。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_