|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| itu_logo | **Всемирная ассамблея по стандартизации электросвязи (ВАСЭ-16) Хаммамет, 25 октября – 3 ноября 2016 года** | C:\Users\gaspari\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\logos-02.png |
|  |  |
| **ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ** | **Дополнительный документ 28к Документу 42-R** |
|  | **10 октября 2016 года** |
|  | **Оригинал: английский** |
|  |
| Администрации Африканского союза электросвязи |
| предлагаемое изменение резолюции 61 − Противодействие неправомерному присвоению и использованию ресурсов нумерации международной электросвязи и борьба с неправомерным присвоением и использованием |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Резюме**: | В настоящем вкладе предлагается пересмотреть Резолюцию 61 с целью содействия проведению исследований исследовательскими комиссиями МСЭ-T для оказания помощи в урегулировании случаев неправомерного использования и присвоения, которые приводят к случаям мошенничества или обеспечивают их возможность, а также повысить роль МСЭ-Т при оказании помощи в противодействии неправомерному использованию и присвоению ресурсов нумерации. В нем также рассматриваются трудности, испытываемые Государствами-Членами, в частности развивающимися странами, при противодействии неправомерному использованию и присвоению, из-за сложности современных инфраструктур и средств предоставления услуг, а также из-за неравных возможностей их операторов, обладающих значительным влиянием на международном рынке, по сравнению с крупными эксплуатационными организациями, большинство которых действует на международной основе и/или трансгранично. |

# 1 Введение

В настоящем вкладе рассматривается вопрос неправомерного использования и присвоения ресурсов нумерации в области международной электросвязи и отмечается, что, хотя неправомерное использование не прекращается, видимо, о многих случаях в МСЭ-Т не сообщается либо из-за неосведомленности о роли МСЭ-Т, либо из-за недостаточности мер, принимаемых МСЭ-Т для противодействия неправомерному использованию и присвоению.

# 2 Проблемы

Отмечается также, что из-за возрастающей сложности современных инфраструктур электросвязи/ИКТ и развития методик и технологий, применяемых при предоставлении услуг (включая инфраструктуры фиксированной и подвижной связи, основанные на использовании протокола IP и обилие инновационных услуг), становится все труднее выявлять и отслеживать случаи неправомерного использования и присвоения, особенно в развивающихся странах с ограниченными техническими и людскими ресурсами и малыми возможностями их операторов, обладающих влиянием на рынке, что видно из статистики МСЭ-Т, которая показывает, что большинство стран, подверженных такому воздействию, – это страны развивающегося мира.

# 3 Обсуждение

Предложения и вклады для МСЭ-Т на протяжении ряда лет и до настоящей Ассамблеи, видимо, не способствовали тому, чтобы МСЭ-Т играл надлежащую роль в противодействии неправомерному использованию, в то время как большинство случаев предполагаемого неправомерного использования направлены против развивающихся стран. Кроме того, предпринимаются усилия для того, чтобы разомкнуть связь между неправомерным использованием и совершаемым в результате него мошенничеством, тогда как совершенно очевидно, что неправомерное использование множество раз сопровождалось мошенничеством в качестве неблагоприятного исхода неправомерного использования. Поэтому следует стимулировать предпринятие МСЭ серьезных действий для оказания помощи в противодействии неправомерному использованию с целью сокращения и предотвращения случаев мошенничества.

Отмечается также, что в Уставе МСЭ никогда не упоминалось предложение услуг исключительно по "самой низкой цене", вместо этого в нем делается акцент на улучшении эффективности предоставления услуг, полезности и доступности, что можно интерпретировать как предоставление услуг с наивысшим качеством по доступным для пользователей ценам. В соответствии со сказанным выше сделаны поправки к Резолюции 61.

# 4 Предложение

В предлагаемом пересмотре Резолюции 61 рассматривается укрепление роли МСЭ-Т в противодействии неправомерному использованию и присвоению ресурсов нумерации. Здесь следует принять во внимание трудности, с которыми сталкиваются развивающиеся страны при определении и противодействии неправомерному использованию и присвоению, у которых ресурсы и опыт ограничены, а эксплуатационные организации обычно обладают малым влиянием на рынке, и поэтому имеется потребность в значительной поддержке от МСЭ-Т в данном отношении, поскольку они являются преобладающими жертвами такой мошеннической деятельности в части неправомерного использования.

MOD AFCP/42A28/1

РЕЗОЛЮЦИЯ 61 (ПЕРЕСМ. хаммамет, 2016 г.)

Противодействие неправомерному присвоению и использованию
ресурсов нумерации международной электросвязи и борьба
с неправомерным присвоением и использованием

(Йоханнесбург, 2008 г.; Дубай, 2012 г.; Хаммамет, 2016 г.)

Всемирная ассамблея по стандартизации электросвязи (Хаммамет, 2016 г.),

напоминая

*a)* Резолюцию 29 (Пересм. Хаммамет, 2016 г.) настоящей Ассамблеи об альтернативных процедурах вызовов в международных сетях электросвязи, в которой ссылкой на Резолюцию 1099 Совета МСЭ Сектору стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-Т) настоятельно предлагалось как можно скорее разработать соответствующие Рекомендации, касающиеся альтернативных процедур вызова;

*b)* Рекомендацию МСЭ-T E.156, устанавливающую руководящие принципы действий МСЭ‑T в связи с уведомлениями о неправомерном использовании ресурсов нумерации МСЭ-Т E.164 и Дополнения 1 к Рекомендации МСЭ-Т E.156, предоставляющего Практическое руководство, описывающее передовой опыт по борьбе с неправомерным использованием ресурсов нумерации МСЭ‑Т Е.164;

*c)* цели Союза содействовать развитию технических средств и их наиболее эффективной эксплуатации с целью повышения производительности служб электросвязи, расширения их применения и возможно более широкого использования населением;

*d)* цель Союза согласовывать действия Государств-Членов и его мандат на координацию усилий по согласованию развития средств электросвязи, …, в целях использования в полной мере их возможностей;

*e)* обязательство Государств-Членов, подписавших РМЭ (Дубай, 2012 г.), стремиться обеспечивать сотрудничество уполномоченных эксплуатационных организаций по созданию, эксплуатации и техническому обслуживанию международной сети для обеспечения удовлетворительного качества обслуживания;

*f)* обязательство Государств-Членов, подписавших РМЭ (Дубай, 2012 г.), стремиться обеспечивать, чтобы международные ресурсы нумерации международной электросвязи, определенные в Рекомендациях МСЭ-T, использовались только теми, кому они присвоены, и только в целях, для которых они присвоены, и чтобы неприсвоенные ресурсы не использовались,

отмечая

*a)* случаи неправомерного присвоения и использования ресурсов нумерации МСЭ‑Т Е.164, о которых было сообщено Директору Бюро стандартизации электросвязи (БСЭ);

*b)* что многие администрации и эксплуатационные организации все еще не осведомлены о механизме отчетности о неправомерном использовании ресурсов МСЭ-Т E.164, который действует в БСЭ, и что существует много других случаев неправомерного использования нумерации, о которых не сообщалось Директору БСЭ,

признавая,

*a)* что неправомерное использование и мошенническое неправомерное присвоение национальных телефонных номеров и кодов стран оказывает негативные последствия;

*b)* что ненадлежащее использование ресурса нумерации является ключевым фактором при мошенничестве, совершаемом в отношении сетей подвижной связи и их абонентов;

*c)* что блокирование вызовов в определенную страну путем запрета кода страны для предупреждения мошенничества оказывает негативные последствия, тогда как другими вариантами являются селективное блокирование или задержка оплаты услуг соединения для конкретных международных номеров, разрешаемые национальными регуляторными органами на индивидуальной основе;

*d)* что эксплуатационные организации, юридические или физические лица, занимающиеся неправомерным присвоением и использованием ресурсов нумерации, постоянно расширяют свои возможности и разрабатывают инновационные мошеннические методы и практические способы с целью обойти меры, принимаемые Государствами-Членами и другими затронутыми сторонами для противодействия неправомерному использованию и присвоению их ресурсов нумерации;

*e)* трудности, с которыми сталкиваются Государства-Члены и их эксплуатационные организации, в частности в развивающихся странах, по определению, анализу и раскрытию случаев неправомерного использования и присвоения, определяемые сложностью существующих инфраструктур и предоставляемых услуг, а также инновационными методами, используемыми организациями, занимающимися этой мошеннической деятельностью;

*f)* что постоянно развивающаяся неправомерная деятельность, обусловливающая потерю доходов, представляет собой важный вопрос, требующий изучения;

*g)* важную роль соответствующих исследовательских комиссий МСЭ-Т в предоставлении Директору БСЭ руководств по анализу отмеченных случаев неправомерного использования и присвоения нумерации с целью оказания помощи затронутым Государствам-Членам по урегулированию этих случаев;

*h)* что заметное распространение трансграничных сетей и услуг, предоставляемых многонациональными эксплуатационными организациями и агрегаторами трафика, особенно теми, которые обладают значительным влиянием на международном рынке, создает еще больше трудностей развивающимся странам и их эксплуатационным организациям с меньшим влиянием на рынке в проведении переговоров по ослаблению и противодействию неправомерному использованию и присвоению их ресурсов нумерации;

*i)* что экстерриториальное использование ресурсов нумерации считается некоторыми администрациями как незаконное использование;

*j)* что обход вызовов с использованием кода страны, из которого национальный оператор взял для них блок номеров, является мошенническим действием, при котором этого национального оператора мошенническим образом лишают законных доходов посредством ненадлежащего использования блока номеров, взятого из кода его страны;

*k)* соответствующие положения Устава, Конвенции МСЭ и Регламента международной электросвязи (РМЭ),

отдавая себе отчет

*a)* о трудностях, с которыми сталкиваются Государства-Члены и их эксплуатационные организации, в частности в развивающихся странах, по раскрытию, анализу и определению случаев неправомерного использования и присвоения нумерации, определяемых сложностью существующих инфраструктур и предоставляемых услуг, а также инновационными мошенническими методами, используемыми организациями, занимающимися этой деятельностью;

*b)* о существующих сложностях в определении действительных деталей телефонной нумерации,

решает предложить Государствам-Членам

1 обеспечить, чтобы ресурсы нумерации МСЭ-Т Е.164 использовались только теми, кому они присвоены, и только в целях, для которых они присвоены, и чтобы не использовались неприсвоенные ресурсы;

2 стремиться обеспечивать, чтобы эксплуатационные организации, уполномоченные Государствами-Членами, предоставляли информацию о маршрутизации должным образом уполномоченным органам в случаях мошенничества, неправомерного присвоения и использования номеров в соответствии с национальным законодательством;

3 поощрять администрации и национальные регуляторные органы сотрудничать и обмениваться информацией о случаях мошеннических действий, связанных с неправомерным присвоением и использованием международных ресурсов нумерации, а также сотрудничать в области противодействия такой деятельности и борьбы с ней;

4 поощрять всех операторов международной электросвязи повышать эффективность роли МСЭ и приводить в действие его Рекомендации, в частности Рекомендации 2‑й Исследовательской комиссии МСЭ-Т, с тем чтобы содействовать созданию новой и более эффективной основы для противодействия мошеннической деятельности, связанной с неправомерным присвоением и использованием номеров, и борьбы с ней, что поможет ограничить отрицательные последствия этой мошеннической деятельности и блокирования международных вызовов;

5 поощрять администрации и операторов международной электросвязи выполнять Рекомендации МСЭ-Т, с тем чтобы смягчить пагубные последствия мошеннического неправомерного присвоения и использования номеров, включая блокирование вызовов в определенные страны и блокирование или задержка оплаты услуг соединения при международных вызовах по индивидуальным разрешениям национальных регуляторных органов,

решает далее,

1 что администрации и эксплуатационные организации, уполномоченные Государствами-Членами, должны в максимальной степени принимать все приемлемые меры, чтобы предоставлять информацию, необходимую для рассмотрения вопросов, касающихся неправомерного присвоения и использования номеров;

2 что администрации и эксплуатационные организации, уполномоченные Государствами-Членами, должны принимать к сведению и учитывать в максимально достижимой степени "Предлагаемые руководящие принципы для регуляторных органов, администраций и эксплуатационных организаций, уполномоченных Государствами-Членами для борьбы с неправомерным присвоением номеров", согласно Приложению к настоящей Резолюции;

3 что Государства-Члены и национальные регуляторные органы должны принять к сведению примеры деятельности, связанной с неправомерным присвоением и использованием международных ресурсов нумерации, в соответствии с Рекомендацией МСЭ-Т E.164, используя соответствующие ресурсы МСЭ‑Т (например, Оперативный бюллетень МСЭ-Т);

4 просить 2-ю Исследовательскую комиссию продолжать изучать все аспекты, формы и механизмы неправомерного присвоения и использования ресурсов нумерации, в частности международных кодов стран, с целью внесения поправок в Рекомендацию МСЭ-Т E.156 и ее Дополнения, а также руководящие указания для поддержки противодействия этой деятельности и борьбы с ней, включая задержку оплаты услуг соединения при международных вызовах, и, в частности, внести поправки в эту Рекомендацию, устанавливающие, что Государства-Члены должны стремиться обеспечивать, чтобы международные ресурсы нумерации международной электросвязи, определенные в Рекомендациях МСЭ-T, использовались только теми, кому они присвоены, и только в целях, для которых они присвоены, и чтобы неприсвоенные ресурсы не использовались;

5 что следует продолжать представлять Директору БСЭ отчеты о неправомерном использовании и публиковать их на веб-сайте МСЭ-Т с тем, чтобы сохранялись записи о деятельности по неправомерному присвоению;

6 просить 3-ю Исследовательскую комиссию МСЭ-Т, в сотрудничестве со 2‑й Исследовательской комиссией, разработать определения неправомерной деятельности, включая неправомерную деятельность, обусловливающую потерю доходов, связанную с неправомерным присвоением и использованием международных ресурсов нумерации, указанных в Рекомендациях МСЭ-Т, и продолжать исследовать такие вопросы;

7 просить 3-ю Исследовательскую комиссию изучить экономические последствия, возникающие в результате неправомерного присвоения и использования ресурсов нумерации, включая блокирование вызовов и задержку оплаты услуг соединения.

Приложение
(к Резолюции 61)

Предлагаемые руководящие принципы для регуляторных органов, администраций и эксплуатационных организаций, уполномоченных Государствами-Членами, для борьбы с неправомерным присвоением номеров

В интересах глобального развития международной электросвязи желательно, чтобы обеспечивалось сотрудничество регуляторных органов, администраций и эксплуатационных организаций, уполномоченных Государствами-Членами, с другими администрациями и организациями в целях принятия совместного разумного подхода во избежание блокирования кода стран, тогда как в качестве других вариантов существуют селективное блокирование или задержка оплаты услуг соединения для конкретных международных номеров по индивидуальным разрешениям национальных регуляторных органов. Сотрудничество и последующие действия должны учитывать ограничения национальных нормативно-правовых баз и законодательств. Нижеприведенные руководящие принципы рекомендуется применять в стране Х (место нахождения вызывающей стороны А), стране Y (страна, через которую маршрутизируется вызов) и стране Z (страна, в которую изначально предназначался вызов) в отношении неправомерного присвоения номера.

СЦЕНАРИЙ 1

Жалобы, получаемые на вызываемой стороне

| Страна X(местоположение исходящего вызова) | Страна Y(страна, через которую маршрутизируется вызов) | Страна Z(страна, в которую изначально предназначался вызов) | Директор МСЭ-Т(БСЭ) |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | При получении жалобы национальный регуляторный орган устанавливает информацию: наименование оператора связи, от которого исходил вызов, время вызова и вызываемый номер и передает эту информацию национальному регуляторному органу в стране Х. | Государству-Члену или признанной эксплуатационной организации, полагающему, что произошло неправомерное использование ресурса нумерации, следует уведомить Директора БСЭ.Это уведомление публикуется на веб-сайте МСЭ-Т и в Оперативном бюллетене МСЭ.Последующие действия БСЭ подробно описаны в Рекомендации МСЭ-Т E.156. |
| При поступлении жалобы первой требуемой информацией является наименование оператора связи, от которого исходил вызов, время вызова и вызываемый номер. |  |  |  |
| После получения деталей вызова национальный регуляторный орган запрашивает у оператора связи, от которого исходил вызов, соответствующую информацию, с тем чтобы определить следующего за ним оператора, через которого маршрутизируется вызов. |  |  |  |
| После получения соответствующей информации национальный регуляторный орган сообщает национальному регуляторному органу следующей страны детали вызова (в том числе регистрацию деталей вызова) и просит национальный регуляторный орган запросить дальнейшую информацию. | Национальный регуляторный орган запрашивает соответствующую информацию у других операторов связи. Процесс повторяется до тех пор, пока не будет установлена информация о месте неправомерного присвоения вызова. |  |  |
| Совместные действия национальных регуляторных органов для урегулирования этих вопросов в случае необходимости. | Попытка возбудить уголовное дело против злоумышленников требует совместных действий вовлеченных организаций. | Поощряются совместные двусторонние и многосторонние действия национальных регуляторных органов, участвующих в деле разрешения этих вопросов. |  |

сценарий 2

Жалобы, получаемые на вызывающей стороне

| Страна X(местоположение исходящего вызова) | Страна Y(страна, через которую маршрутизируется вызов) | Страна Z(страна, в которую изначально предназначался вызов) | Директор МСЭ-Т(БСЭ) |
| --- | --- | --- | --- |
| При поступлении жалобы требуемой национальному регуляторному органу информацией является наименование оператора связи, от которого исходил вызов, время вызова и вызываемый номер.Ему также требуется наименование оператора связи, которому предназначен вызов, время вызова и вызываемый номер, которые он передает национальному регуляторному органу в стране Z. |  |  | Государству-Члену или признанной эксплуатационной организации, полагающему, что произошло неправомерное использование ресурса нумерации, следует уведомить Директора БСЭ.Это уведомление публикуется на веб-сайте МСЭ-Т и в Оперативном бюллетене МСЭ.Последующие действия БСЭ подробно описаны в Рекомендации МСЭ-Т E.156. |
| После получения деталей вызова национальный регуляторный орган запрашивает у оператора связи, от которого исходил вызов, соответствующую информацию, с тем чтобы определить следующего за ним оператора, через которого маршрутизируется вызов. |  |  |  |
| Национальный регуляторный орган может также сообщить национальному регуляторному органу следующей страны о деталях вызова (включая записи деталей вызова), и при необходимости попросить этот национальный регуляторный орган запросить дополнительную информацию. | Национальный регуляторный орган может запросить соответствующую информацию у других операторов связи. Этот процесс может продолжаться до тех пор, пока не будут проинформированы все страны, через которые маршрутизируется этот вызов. |  |  |
| Совместные действия национальных регуляторных органов для урегулирования этих вопросов в случае необходимости.Информирование соответствующих национальных регуляторных органов о принятых мерах (например, блокирование вызовов, задержка оплаты услуг соединения). | Требуется сотрудничество со всеми вовлеченными организациями. | Поощряются совместные двусторонние и многосторонние действия национальных регуляторных органов, участвующих в деле разрешения этих вопросов. |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_