|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| itu_logo | **Международный союз электросвязи**  **Бюро стандартизации электросвязи** | | C:\Users\gaspari\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\logos-02.png |
|  | |  | |

Женева, 11 мая 2016 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Осн.: | **Циркуляр 221 БСЭ** COM13/TK | – Администрациям Государств – Членов Союза |
| Тел.: Факс: Эл. почта: | +41 22 730 5226 +41 22 730 5853 [tsbsg13@itu.int](mailto:tsbsg13@itu.int) | **Копии**:  – Членам Сектора МСЭ-Т  – Ассоциированным членам МСЭ-Т  – Академическим организациям − Членам МСЭ  – Председателю и заместителям председателя 13-й Исследовательской комиссии  – Директору Бюро развития электросвязи  – Директору Бюро радиосвязи |
| Предмет: | **Вопросник для поставщиков услуг облачных вычислений (CSP) о сценариях использования облачных вычислений в развивающихся странах** | | |
| Действие: | **Просим направить вопросник обратно не позднее 20 июня 2016 года** | | |

Уважаемая госпожа,  
уважаемый господин,

На своем прошедшем собрании (29 апреля 2016 г., Женева) 13-я Исследовательская комиссия приняла решение распространить вопросник, предназначенный вниманию потребителей облачных услуг из развивающихся стран.

13-я Исследовательская комиссия в рамках своего Вопроса 5/13 планирует разработать Добавление, отражающее сценарии использования услуг облачных вычислений в развивающихся странах. Сбор опыта по развертыванию и использованию услуг облачных вычислений в развивающихся странах будет служить хорошей основой для исходного текста этого Добавления.

Анализ представленных в этом вопроснике ответов поможет в разработке нового Добавления МСЭ-Т о сценариях развертывания облачных вычислений в развивающихся странах, способствующего решению проблем в области стандартизации, с которыми сталкиваются развивающиеся страны в аспекте требований к инфраструктуре и развертывания облачных вычислений.

Предлагаю вам принять участие в этом опросе и буду благодарен, если вы заполните представленный в **Приложении 1** вопросник и направите его по факсу: +41 22 730 5853 или, предпочтительно, по электронной почте по следующему адресу: [tsbsg13@itu.int](mailto:tsbsg13@itu.int) не позднее **20 июня 2016 года**.

Наряду с этим прошу вас передать этот вопросник потребителям облачных услуг в вашей стране, которые не являются Членами МСЭ-Т, с тем чтобы предложить им высказать свое мнение в рамках вопросника до указанного выше предельного срока.

Для простоты передачи ответов мы сделали данный вопросник доступным в онлайновом режиме по следующему адресу: <https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2013-2016/13/Pages/questionnaires/CSPs.aspx>.

Заранее благодарю вас за участие в данном опросе. Для нас очень важно узнать ваше мнение.

С уважением,

Чхе Суб Ли  
Директор Бюро  
стандартизации электросвязи

**Приложение**: 1

Annex 1

Questionnaire for Cloud Service Providers (CSPs)

On Cloud Computing Scenarios in Developing Countries

Please return this completed survey to the following address:   
Telecommunication Standardization Bureau/ITU  
Place des Nations  
CH-1211 Geneva 20

Switzerland  
Fax: +41 22 730 5853  
E-mail: [tsbsg13@itu.int](mailto:tsbsg13@itu.int)

**Deadline for submission of response: 20 June 2016**

**Responder information**

Name: ……………………………………………………………………………………............

Title: ……………………………………………………………………………………..............

Organization: …………………………………………………………………………………….

Address: ……………………………………………………………………………………........

Telephone: ……………………………………………………………………………………....

Fax: ……………………………………………………………………………………................

E-mail: ……………………………………………………………………………………...........

What is your country? …………………………………………………………………......

General Questions

1. What is your main line of Business?

****Cloud Service Provider

****Mobile Service Provider

****Fixed Service Provider

****Internet Service provider

1. What means of connections are used in your country?

* ADSL
* Cable
* Satellite
* Fibre
* Other: …………………………..................

1. What types of customers are currently subscribing to Cloud Computing in your country?

* Small- to medium-sized Enterprises
* Corporate companies
* Multinational companies
* Individual data users
* Individual mobile phone users

1. How many enterprises in your country have migrated to the cloud till 2015?

**…………………………………………………………………………………….**

1. What are the reasons behind your engagement in the Cloud Computing area?

Increase in efficiency and faster time to market

Reduced costs

Customer on-demand service provisioning

1. What kind of cloud service support are you more likely to use?

WebMail

Communication and collaboration services

Online Customer Support (part of the CRM)

Infrastructure as a service for computing or storage

Other: …………………………..................

Cloud Computing Deployment

1. What cloud computing deployment models are you implementing?

Private

Public

Community

Hybrid

1. What is the most promising cloud solution or service? (Please select all applicable choices.)

SaaS (any software application like CRM, HR, finance, email, supply chain management, etc.)

IaaS (for computing, storage, databases, etc.)

NaaS (VPN, any other network connectivity)

PaaS (dedicated platform for cloud services)

CaaS (Communications as a Service)

DaaS (Desktop as a Service)

XaaS (Everything as a Service)

Other: …………………………..............

1. Do you think that integration with your applications’ demands in the cloud make it complex?

Yes

No

1. In your view, which technology scope should the CSP focus on?

Server

Storage

Security

Network

Operation System

Software

1. Do you consider important the rapid provisioning of cloud computing services?

Yes

No

1. Do you consider important the dynamic provisioning of cloud computing services?

Yes

No

1. Do you consider important data sharing through centralized consolidation at Data Centre level?

Yes

No

1. In your view, what are the prevailing infrastructure needs for supporting and enabling access to cloud services?

Broadband connectivity

Internet exchange points

Reliable electrical power

Other: …………………………..............

Standardisation Requirements

1. In your view, is there need for standardization of cloud computing services in your country?

Yes

No

1. In your view, what areas of standardization do you consider important for cloud computing?

Security

Interoperability

Storage and computing

Connectivity Access

User identification

Mobility

Service Level Agreement

Portability

Privacy

Other: …………………………...............

1. Do you think standardization makes the adoption of the cloud easier and more flexible?

Yes

No

1. Do you consider that cloud data loss or leakage countermeasures should be carefully standardized?

Yes

No

1. Should standardization set up business continuity processes for the cloud?

Yes

No

1. Should service level agreements be standardized?

Yes

No

1. If yes, what should be standardized in service level agreements?

Provisioning Time

Accountability

Security and Privacy

Confidentiality

Service Availability

Quality Of Service

Applicable Law

Other: …………………………..................

1. Should service management (like patch, incident and change) be standardized?

Yes

No

1. Should cloud service contract management be standardized?

Yes

No

1. Can you identify some of the issues associated with cloud adoption that can be addressed with standards?

……………………………………………………………………………………………

Opportunities and Challenges for Cloud Computing Deployment

1. What are the external barriers that you are encountering with cloud computing adoption?

Lack of capacity building

Lack of adequate standards

Lack of cloud computing experts

Other: …………………………...........

1. What are the internal barriers that you are encountering with cloud computing adoption?

Lack of skills

Difficulty of migration to the cloud

Interoperability with other cloud providers

Other: …………………………...........

1. What do you think are bottlenecks and weakness that need to be addressed for an effective deployment of cloud services as perceived by cloud customers?

Security issues

Compliance issues

Privacy issues

Integration issues

Vendor lock-in

Other:

1. What are the scenarios that can spur the adoption of cloud services in the country and in developing countries?

……………………………………………………………………………………………

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_