|  |  |
| --- | --- |
| **Bureau de la normalisation des télécommunications** | **logo_F_** |
|  |  |

Genève, le 25 février 2014

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Réf.: | **Circulaire TSB 84**  TSB Workshops/A.N. | * Aux administrations des Etats Membres de l'Union; * Aux Membres du Secteur UIT-T; * Aux Associés de l'UIT-T; * Aux établissements universitaires participant  aux travaux de l'UIT-T |
| Tél.: Fax: E-mail: | +41 22 730 6356 +41 22 730 5853 [tsbworkshops@itu.int](mailto:tsbsgworkshops@itu.int) | **Copie**:  - Aux Présidents et Vice-Présidents des Commissions d'études de l'UIT-T;  - Au Directeur du Bureau de développement des télécommunications;  - Au Directeur du Bureau des Radiocommunications;  - Au Directeur du Bureau régional de l'UIT pour l'Afrique, Addis-Abeba;  - Au Chef du Bureau de zone de l'UIT à Harare, (Zimbabwe);  - A la Mission permanente du Mozambique en Suisse |

|  |  |
| --- | --- |
| Objet: | **Atelier sur le thème "Contrôle de la qualité de service et de la qualité d'expérience des services multimédias dans les réseaux Internet/large bande" Maputo (Mozambique), 14-16 avril 2014** |

Madame, Monsieur,

1 A l'aimable invitation de Telecomunicações de Moçambique (TDM) et de la Southern Africa Telecommunications Association (SATA), l'UIT organise un atelier sur le thème "Contrôle de la qualité de service et de la qualité d'expérience des services multimédias dans les réseaux Internet/large bande", qui se tiendra au Conference Center of Telecommunications à Maputo (Mozambique) du 14 au 16 avril 2014.

L'atelier s'ouvrira à 9 h 30. L'enregistrement des participants débutera à 8 h 30.

2 Les débats se dérouleront en anglais.

3 La participation est ouverte aux Etats Membres, aux Membres de Secteur et aux Associés de l'UIT et aux établissements universitaires participant aux travaux de l'UIT, ainsi qu'à toute personne issue d'un pays Membre de l'UIT qui souhaite contribuer aux travaux. Il peut s'agir de personnes qui sont aussi membres d'organisations internationales, régionales ou nationales. La participation à l'atelier est gratuite.

4 Le principal objectif de cet atelier est d'organiser un débat et d'échanger des informations sur la qualité de service et la qualité d'expérience du point de vue de la normalisation, des bonnes pratiques, des principes de fourniture de la qualité de service, etc., dans les domaines techniques suivants: services multimédias, réseaux d'accès Internet/large bande et réseaux centraux/dorsaux.

Cet atelier rassemblera des spécialistes de fournisseurs de services, de fabricants et de régulateurs de pays du monde entier ainsi que des spécialistes du Mozambique.

5 Vous trouverez des précisions sur les hôtels**,** les transports, les formalités de visa et les normes sanitaires sur le site web de l'atelier (<http://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/201404/Pages/default.aspx>). Un projet de programme sera mis à disposition prochainement sur le même site web.

6 **Bourses**: Malheureusement, l'UIT ne sera pas en mesure d'accorder des bourses en raison de restrictions budgétaires.

7 **Inscription**: Afin de permettre au TSB de prendre les dispositions nécessaires concernant l'organisation de l'atelier, je vous saurais gré de bien vouloir vous inscrire au moyen du formulaire en ligne (<http://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/201404/Pages/default.aspx>) dès que possible, et **au plus tard le 7 avril 2014. Veuillez noter que l'inscription préalable des participants aux ateliers se fait exclusivement *en ligne***.Les participants pourront s'inscrire sur place après le 7 avril 2014.

8 Nous vous rappelons que, pour les ressortissants de certains pays, l'entrée et le séjour, quelle qu'en soit la durée, à Maputo sont soumis à l'obtention d'un visa. Ce visa doit être demandé et obtenu auprès de l'ambassade du Mozambique dans votre pays ou, à défaut, dans le pays le plus proche de votre pays de départ. Des renseignements supplémentaires concernant les formalités de visa sont disponibles sur le site web de l'atelier (<http://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/201404/Pages/default.aspx>).

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

Malcolm Johnson  
Directeur du Bureau de la  
normalisation des télécommunications