|  |  |
| --- | --- |
| **Бюро стандартизации электросвязи** | logo_R_ |
|  |  |

 Женева, 22 июня 2012 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Осн.: | **Циркуляр 296 БСЭ**COM 2/RH | – Администрациям Государств – Членов Союза |
| Тел.:Факс:Эл. почта: | +41 22 730 5887+41 22 730 5853tsbsg2@itu.int | **Копии**:– Членам Сектора МСЭ-Т– Ассоциированным членам МСЭ-Т– Академическим организациям – Членам МСЭ-Т– Председателям и заместителям председателей всех исследовательских комиссий МСЭ-Т и КГСЭ– Директору Бюро развития электросвязи– Директору Бюро радиосвязи |

|  |  |
| --- | --- |
| Предмет: | **Ненадлежащее использование ресурса нумерации** |

**Предельный срок для ответа**: 1 ноября 2012 года

Уважаемая госпожа,
уважаемый господин,

1 В Рекомендации МСЭ-T E.156 излагаются процедуры, которым должен следовать Директор БСЭ в случае получения сообщений о предполагаемом ненадлежащем использовании ресурса нумерации со стороны Членов, включая методы рассмотрения и противодействия такому предполагаемому ненадлежащему использованию, когда такие сообщения доводятся до его сведения. В соответствии с этой Рекомендацией "Ненадлежащее использование ресурса нумерации E.164 имеет место, когда использование этого ресурса нумерации не отвечает соответствующим критериям присвоения, изложенным в Рекомендации(ях) МСЭ-Т, по которым он был присвоен, или когда для предоставления услуги электросвязи используется неприсвоенный ресурс нумерации".

2 Тема ненадлежащего использования ресурса нумерации наряду с другими вопросами рассматривалась на семинаре-практикуме по определению происхождения и альтернативным процедурам вызова, который проходил в Женеве 19 и 20 марта 2012 года. См. веб-сайт:

 <http://www.itu.int/ITU-T/worksem/oi-acp/index.html>.

3 За период с 2006 по 2012 год БСЭ получило 21 сообщение с обвинениями в ненадлежащем использовании. На своем собрании 21‒29 марта 2012 года 2-я Исследовательская комиссия МСЭ-T (ИК2) получила вклад от Ассоциации GSM, на основе которого проводилось обсуждение проблемы ненадлежащего использования ресурса нумерации. Вклад содержал 106 сообщений с обвинениями в ненадлежащем использовании, поступивших от 14 операторов подвижной связи, только за февраль 2012 года от членов Ассоциации GSM. В должное время эти сообщения будут размещены на веб‑сайте МСЭ-T о ненадлежащем использовании ресурса нумерации E.164, а информация будет проанализирована в ИК2. Данный веб-сайт расположен по адресу:

 <http://www.itu.int/ITU-T/secured/misuse/index.html>.

4 Во вкладе Ассоциации GSM указывается, что ненадлежащее использование ресурса нумерации является ключевым фактором при мошенничестве, совершаемом в отношении сетей подвижной связи и их абонентов. В сообщениях о предполагаемом ненадлежащем использовании были указаны международные номера или диапазоны, используемые в случаях мошеннической и искусственной "накрутки" трафика, наблюдаемых членами группы Fraud Forum из числа операторов подвижной связи. В большинстве случаев оператор сети реагировал, блокируя доступ к этим номерам или диапазонам для предупреждения дальнейшего мошенничества и информируя других операторов подвижной связи через Fraud Forum об этом происшествии, чтобы они также смогли рассмотреть возможность блокирования номеров или диапазонов.

5 Обсуждение в ИК2 позволило выявить возможные движущие силы ненадлежащего использования и сделать вывод о необходимости получения дополнительной информации о ненадлежащем использовании ресурса нумерации. Возможными движущими силами, которые были определены, являются:

a) Дерегулирование деятельности отрасли во многих странах, которое способствовало конкуренции за обеспечение международных соединений: услуга, ранее обеспечиваемая единственным оператором в каждой стране, в настоящее время предоставляется рядом конкурирующих между собой операторов.

b) Кроме того, маршрутизация вызовов, которая ранее опиралась только на набираемый код страны, в настоящее время изменилась и позволяет операторам направлять вызовы на основе блоков номеров в коде страны и использовать различные транзитные маршруты на основе правил номера блока. Это отражает различные структуры, которые существуют в рамках национальных планов нумерации и которые развивались за последние десятилетия. Еще одна сложность связана с внедрением принципа переносимости номеров: были добавлены дополнительные детали, касающиеся маршрутизации и сигнализации, которые создают дополнительные сложности в определении действительных деталей номеров телефонов.

c) Процесс дерегулирования и развитие национальных планов нумерации формируют сложную и меняющуюся структуру начисления платы, связанную с этими планами, в связи с чем операторы сети происхождения вызова постоянно стремятся к заключению более выгодных коммерческих сделок. В таких случаях оператора, принимающего вызов, можно обойти даже несмотря на то, что используется код его страны. С точки зрения таких операторов их мошенническим образом лишают законных доходов посредством "ненадлежащего использования" блока номеров, взятого из кода их страны.

6 Независимо от характера национальных планов нумерации, главным мотивирующим фактором для принятия мер противодействия ненадлежащему использованию ресурса нумерации является намерение улучшить положение в области неизбежной утечки доходов при осуществлении платежей по взаиморасчетам за международные вызовы, когда операторы происхождения вызова составляют свою шкалу цен на основе коммерческих соглашений, используя маршруты трафика в обход традиционных договоренностей по расчетам за вызовы.

7 Для многих стран или операторов, которые не сталкиваются со значительной конкуренцией, такое положение приводит к финансовым потрясениям. Они отмечают исчезновение потока своих доходов из иностранных источников при сокращении количества минут оконечных операций вызова. Возможности, которыми обладают операторы для реагирования на то, что они считают ненадлежащим использованием, являются ограниченными, и цель настоящего Административного циркуляра заключается в том, чтобы попытаться внести ясность в вопросы, связанные с предполагаемым ненадлежащим использованием ресурса нумерации, которое может иметь место.

8 В ходе обсуждения в ИК2 отмечалось, что существенное значение имеет наличие обновляемой и достоверной информации, касающейся плана нумерации E.164. В частности, можно было бы легко избежать случаев ненадлежащего использования неприсвоенных диапазонов номеров, если бы имелась и обновлялась информация о национальных планах нумерации.

9 Поэтому мы обращаемся с просьбой к Государствам-Членам и Членам Сектора о предоставлении следующей информации:

a) Критерии для определения ненадлежащего использования.

b) Критерии для определения мошенничества.

c) Какие меры принимаются вами с целью блокирования телефонных номеров – по индивидуальному телефонному номеру, диапазону номеров или коду страны?

d) Какие меры принимаются вами в тех случаях, когда ваши телефонные номера блокируются для ненадлежащего использования?

e) Какие меры принимаются вами в тех случаях, когда телефонные номера блокируются для мошенничества?

f) Какая сигнальная информация направляется вашей сетью с номером телефона происхождения вызова и каким образом она поступает следующему оператору?

g) Присваиваете ли вы телефонные ресурсы, имеющиеся в вашем распоряжении, за пределами географической зоны вашей ответственности? Помните о необходимости проводить различие между экстратерриториальным использованием ресурса нумерации и ресурсом нумерации, связанным с мобильным роумингом. Экстратерриториальное использование представляет собой использование номеров, помимо номеров, присвоенных для мобильных сетей географической зоны, для которой они присвоены/выделены. См. также записку, опубликованную в Оперативном бюллетене 974 от 15.02.2011 г., которая содержится в Приложении 1.

h) Как часто вы представляете в МСЭ информацию, касающуюся ваших национальных планов нумерации? В этом контексте см. Рекомендацию МСЭ-T E.129 и веб-сайт по адресу: <http://www.itu.int/oth/T0202.aspx?parent=T0202>.

10 Просьба принять к сведению, что в МСЭ-Т отсутствует определение термина "мошенничество": этот вопрос рассматривается в 3-й Исследовательской комиссии МСЭ-T в соответствии с вкладом [COM 3 – C 97](http://www.itu.int/md/T09-SG03-C-0097/en). Форум GSMA по вопросам мошенничества имеет определения для конкретных видов "мошенничества". Поэтому, отвечая на вопрос e), выше, просьба использовать ваше собственное понимание термина "мошенничество".

11 Будем признательны вам за ответ на настоящий Административный циркуляр до **1 ноября 2012 года** по следующему адресу:

Telecommunication Standardization Bureau (ITU)
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20 (Switzerland)
Факс: +41 22 730 5853
Эл. почта: tsbsg2@itu.int.

С уважением,

Малколм Джонсон
Директор Бюро
стандартизации электросвязи

**Приложение**: 1

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
(к Административному циркуляру БСЭ 296)

Записка, опубликованная в Оперативном бюллетене 974 от 15.02.2011 г.

Источник: БСЭ

До нашего сведения была доведена информация о том, что некоторые организации предлагают использовать национальные номера E.164 и/или совместные коды стран для сетей E.164 для международной службы "вызов с оплатой по повышенному тарифу". В некоторых случаях представляется, что вызовы на такие номера оказываются "оборванными" и не заканчиваются в стране или в сети, которой был присвоен код страны E.164 в рамках МСЭ.

В этом контексте просьба принять к сведению, что п. 6.2.6 Рекомендации МСЭ-T E.190 гласит: "Ресурс нумерации серии E будет использоваться уполномоченной стороной только для конкретных приложений, для которых он был присвоен БСЭ МСЭ". Вследствие этого, национальные ресурсы нумерации должны использоваться только для оказания национальных услуг. Разумеется, любая сторона имеет право рекламировать на международном уровне национальные номера, причем сама по себе цель международной схемы нумерации состоит в том, чтобы содействовать международным вызовам. Однако любой вызов, направленный на национальный номер, должен заканчиваться в стране, которой этот номер был присвоен (за исключением случаев с мобильным роумингом), поскольку национальные номера присваиваются именно с этой целью. Таким образом, национальный номер не должен "обрываться" за пределами страны, которой он был присвоен.

Точно так же вызовы, направляемые совместным кодам сетей E.164, должны заканчиваться в сети, которой этот код был присвоен, и не должны "обрываться" за пределами этой сети.

Эксплуатационные организации настоящим уведомляются, что любое использование кодов E.164, не соответствующее цели, для которой эти коды были присвоены, может представлять собой ненадлежащее использование в смысле положений Рекомендации МСЭ-T E.156 и может стать предметом действий в соответствии с положениями этой Рекомендации.

Кроме того, обращаем внимание на Административный циркуляр 66 БСЭ за исследовательский период 2001 года относительно использования национальных номеров для международных услуг. С этим Административным циркуляром можно ознакомиться на веб-сайте по адресу: <http://www.itu.int/md/T01-TSB-CIR-0066/en>.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_