

الاتحاد الدولي للاتصالات



الرؤية

ITU

مساعدة العالم على الاتصال





تقديم

والقواعد التنظيمية، وفي إطار هذه الجهود، تتمثل أولويات الاتحاد في تعزيز الأمن السيبراني والاتصالات في حالات الطوارئ ودعم الانتقال إلى شبكات الجيل التالي وبناء القدرات وخاصة في أقل البلدان نمواً.

والشعار في هذه المرحلة هو "التقارب". فهذا التقارب يغير طبيعة ما كنا نسميه من قبل خدمات الاتصالات حيث يعيد تشكيل طريقتنا في استهلاك هذه الخدمات والنفوذ إليها - كما يعيد تشكيل الشبكات التي تقدم هذه الخدمات. وفي عالم المستقبل السلبي - أو اللاسلبي - سنتمتع بمزيد من التطبيقات

فعالاً أساس الإطار العالمي للاتصالات بأكمله وستكون منصة لمجموعة كاملة من الخدمات التي لم يحلم بها أحد من قبل. وفي الوقت نفسه يكفل قطاع التنمية في الاتحاد عدم استبعاد أحد من هذه الثورة الرقمية.

ويعمل الاتحاد بالشراكة مع أعضائه، وهم 191 دولة عضواً إلى جانب أكثر من 700 عضو قطاع ومنتسب من القطاع العام والقطاع الخاص ويشملون منظمات دولية وإقليمية للاتصالات. ويوسع الاتحاد جهوده لتطوير بيئة تمكينية من خلال تحديث وتنسيق السياسات

الاتحاد الدولي للاتصالات منظمة دينامية تتطلع إلى المستقبل وظلت تعمل على مساعدة العالم في الاتصال منذ أكثر من 140 عاماً. والاتحاد منظمة تتسم بالمرونة وقد ظل ينبض بحيوية الشباب وينهض بأحدث ما وصلت إليه الاتصالات العالمية.

إن حياتنا الاجتماعية والاقتصادية - بل وأسلوب حياتنا - تعتمد كلها على وجود أحدث وأخر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويحتل الاتحاد الدولي للاتصالات مكان الصدارة في هذه الثورة الرقمية الجديدة. وتمثل معاييرنا بشأن الاتصالات والاتصالات الراديوية



المعزولين حتى الآن عن الفوائد
الكبيرة الناجمة عن الثورة الرقمية
الجارية. ومهمتنا بوصفنا الوكالة
المتخصصة لتكنولوجيا المعلومات
والاتصالات في منظومة الأمم
المتحدة أن نعجل بتحقيق غايات
عام 2015 للأهداف الإنمائية
للألفية وتمكين الشعوب في كل
مكان من الحصول على أداة
لالتماس المعلومات والمعارف.
ونحن نكرس جهودنا لكفالة
النفوذ إلى المعلومات في أي وقت
وفي أي مكان وبتكلفة يمكن
دفعها.

المتنقلة وسنشهد نمواً هائلاً في الإنترنت التي لا تزال تجبو في مدارجها
الأولى حتى اليوم. وسيتحقق المزيد والمزيد في
تكنولوجيات التعرف على الكلام - وهو
ما سيحطم كل الحواجز اللغوية وحواجز
محو الأمية - وبذلك سيصبح العالم حقاً
مجتمع معرفة.

إن الاتحاد هو الذي يضيء
الطريق لتوصيل
جميع سكان العالم
بتكنولوجيا
المعلومات
والاتصالات
وخاصة هؤلاء

دكتور حمدون إ. توريه
الأمين العام
الاتحاد الدولي للاتصالات



الاتحاد الدولي للاتصالات في صدارة الاتصالات العالمية

وقد أسس الاتحاد في باريس في عام 1865 باعتباره الاتحاد الدولي للبرق، وأخذ الاتحاد اسمه الحالي - الاتحاد الدولي للاتصالات في عام 1934. وفي عام 1947 أصبح وكالة متخصصة من وكالات الأمم المتحدة. وفي عام 2002 أشار إليه بوز ألين هاملتون الخبير الاستشاري الدولي الرائد باعتباره أطول المؤسسات العالمية بقاءً. كما أن الاتحاد هو أكثر منظمات الاتصالات العالمية شمولاً. وهو منذ بدايته منظمة تقوم على الشراكة بين القطاعين العام والخاص، وتضم عضويته حالياً 191 بلداً وأكثر من 700 شركة من القطاعين العام والخاص وكيانات اتصالات دولية وإقليمية أخرى. ويتيح الاتحاد بنهجه القائم على تحقيق التوافق في الآراء فرصة لجميع أعضائه لتكون لهم كلمتهم، كما أن عمله يساعد في نشر البنى التحتية وتحقيق التوصيلية وتوفير خدمات اتصالات تتوافر فيها الكفاءة على النطاق العالمي.

ويتمثل أضخم إنجازات الاتحاد دون ريب في دوره المحوري الذي أداه في إنشاء شبكة الاتصالات الدولية - وهي أكبر عمل من صنع الإنسان تم إنشاؤه على الإطلاق. وبفضل ظهور الإنترنت، والمهاتفة اللاسلكية المتنقلة واستراتيجيات التقارب وغير ذلك تحقق هذه الشبكة الاتصال وتقدم لنا أبناء العالم وسبل التسلية، وتوفر سبل النفاذ إلى مستودع عالمي ضخم للمعلومات، وتعزز الاقتصاد العالمي وهي جميعاً ما كانت لتوجد دون عمل الاتحاد.

في كل مرة يرفع شخص ما في مكان ما سماعة الهاتف ليطلب رقماً أو يرد على مكالمة على هاتفه المحمول أو يقوم بإرسال فاكس أو يتلقى بريداً إلكترونياً أو يركب طائرة أو سفينة أو يستمع إلى المذياع أو يشاهد برنامجاً تلفزيونياً مفضلاً فإنه يستفيد من الاتصالات الشاملة وأطر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي وضعها الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU).

وقد احتل الاتحاد مكانة الصدارة بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعرف واعتمد المعايير التقنية المتفق عليها عالمياً التي أتاحت للصناعة تحقيق التوصيل بين الناس والمعدات بصورة محكمة في كافة أنحاء العالم. كما نظم بنجاح استعمال طيف الترددات الراديوية على النطاق العالمي مما كفل لجميع الاتصالات اللاسلكية الدولية عملها المتواصل بدون تداخل لضمان نقل المعلومات الحيوية والبيانات الاقتصادية في كافة أنحاء العالم.

ويمثل الاتحاد القوة الطليعية في مجال تنمية الاتصالات على النطاق العالمي، وهو يعزز أيضاً نشر الاتصالات في البلدان النامية من خلال إسداء المشورة بشأن سياسات التنمية والأطر والاستراتيجيات التنظيمية، وتقديم مساعدة تقنية متخصصة في مجالات نقل التكنولوجيا والأمن السيبراني وإدارة الشبكات وتمويلها وتركيبها وصيانتها، والتخفيف من آثار الكوارث، وبناء القدرات.



مهمة الاتحاد:

تحقيق منافع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجميع سكان العالم

وسواء من خلال وضع المعايير التي تستخدم في إنشاء البنية التحتية من أجل تقديم خدمات الاتصالات على أساس عالمي النطاق، أو من خلال الإدارة المنصفة لطيف الترددات الراديوية، والمدارات الساتلية للمساعدة في توفير الخدمات اللاسلكية إلى كل ركن من أركان العالم، أو من خلال تقديم الدعم إلى البلدان في متابعة تنفيذ استراتيجيات تنمية اتصالاتها، فإن جميع عناصر أعمال الاتحاد الدولي للاتصالات مركزية حول هدف تيسير سبل حصول كل إنسان على المعلومات والاتصالات بتكلفة ميسورة والمساهمة بصورة هامة في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية لجميع الناس.

الأمن على الخط مباشرة. ويمثل تحقيق الأمن السيبراني والسلام السيبراني أحد أكثر الشواغل أهمية في عصر المعلومات، ويتخذ الاتحاد الدولي للاتصالات تدابير محددة من خلال برنامج عمله الذي يمثل نقطة تحول هامة وهو برنامج عمله العالمي الشامل بشأن الأمن السيبراني.

كما يركز الاتحاد أيضاً على تعزيز الاتصالات في حالات الطوارئ من أجل الوقاية من الكوارث والتخفيف من آثارها. ولئن كانت البلدان النامية والبلدان المتقدمة على السواء تتسم بصورة متماثلة بالضعف إزاء الكوارث الطبيعية، فإن الأمم الأشد فقراً هي التي تعاني أشد معاناة بسبب اقتصاداتها الهشة بالفعل واقتنارها إلى الموارد.

تتمثل مهمة الاتحاد في تحقيق نمو شبكات الاتصالات والمعلومات وتمييزها المستدامة، وتسهيل النفاذ الشامل بحيث يستطيع الناس في كل مكان أن يشاركوا في اقتصاد ومجتمع المعلومات العالميين وأن يستفيدوا منهما. فالقدرة على تحقيق حرية الاتصالات هي شرط أساسي لنشوء عالم أكثر إنصافاً وازدهاراً وسلاماً ويساعد الاتحاد في حشد الموارد التقنية والمالية والبشرية اللازمة لجعل هذه الرؤية حقيقة واقعة.

وتتمثل أولوية رئيسية في سد ما يسمى بالفجوة الرقمية من خلال بناء البنية التحتية للمعلومات والاتصالات وتعزيز بناء قدرات ملائمة وبناء الثقة في استعمال الفضاء السيبراني من خلال تعزيز

ويواصل الاتحاد الدولي للاتصالات تكريس كل جهوده للمساعدة في توصيل العالم.

قطاع الاتصالات الراديوية

تدور أعمال قطاع الاتصالات الراديوية في الاتحاد الدولي للاتصالات حول إدارة طيف التردد الراديوي الدولي وموارد المدار الساتلي.

والاتحاد مكلف بموجب دستوره بتوزيع الطيف وتسجيل تخصيصات الترددات والمواقع المدارية وغير ذلك من بارمترات السوائل "لنفادي التداخلات الضارة بين محطات الاتصالات الراديوية لمختلف البلدان". ولذلك فإن نظام إدارة الطيف الدولي يستند إلى إجراءات تنظيمية للتبليغ عن الترددات وتنسيقها وتسجيلها.

وتشمل المهام الكبرى لقطاع الاتصالات الراديوية أيضاً وضع معايير لأنظمة الاتصالات الراديوية وكفالة استعمال طيف الترددات الراديوية والدراسات المتعلقة بتطوير أنظمة الاتصالات الراديوية.

ويقوم القطاع أيضاً بدراسات لتطوير أنظمة الاتصالات الراديوية المستعملة في التخفيف من أثر الكوارث وعمليات الإغاثة، وتجري هذه الأنشطة في إطار برامج أعمال لجان دراسات القطاع. وتشمل جوانب خدمات الاتصالات الراديوية المرتبطة بالكوارث التنبؤ بالكوارث واكتشافها إلى جانب التحذير والإغاثة. وفي بعض الحالات التي يتم فيها تدمير البنى التحتية للاتصالات "السلكية" تدميراً كبيراً أو كلياً بعد وقوع الكارثة فإن خدمات الاتصالات الراديوية تكون أفعال أسلوب للاتصال في عمليات الإغاثة في حالة الكوارث.

وقد توسعت أنظمة الاتصالات الراديوية بمعدل يفوق الخيال في العقود الأخيرة. ولا يوجد أي شك في أهميتها بوصفها بنية تحتية إتمائية وبوصفها ثروة كبرى للحكومات وصناعة الاتصالات والجمهور عموماً.

وطيف التردد الراديوي مصدر طبيعي ويمكن أن يؤدي استغلاله استغلالاً رشيداً وفعالاً إلى تعزيز إنتاجية أي دولة وتحسين نوعية حياة المواطنين. ومن المهم بصورة



حاسمة للحصول على الفوائد الكاملة أن يتم صياغة وتنفيذ أطر وطنية فعّالة لإدارة الطيف.

ويجري بصورة شبه منتظمة تنقيح وتحديث لوائح الراديو، وخاصة جدول تخصيصات الترددات في هذه اللوائح الصادرة عن الاتحاد نظراً للطلب الهائل على استخدام الطيف. ويتسم ذلك بأهمية حاسمة من أجل مواكبة التوسع السريع في الأنظمة القائمة إلى جانب التكنولوجيات اللاسلكية المتقدمة التي تحتاج إلى الطيف والتي يجري تطويرها في الوقت الحاضر. ويقع المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية الذي يعقده الاتحاد كل ثلاث إلى أربع سنوات في قلب عملية إدارة الطيف الدولي ويشكل نقطة البداية للممارسات الوطنية. ويستعرض هذا المؤتمر العالمي لوائح الراديو وينقحها، وهي معاهدة دولية تنشئ الإطار اللازم للاستفادة من الترددات الراديوية والمدارات الساتلية بين البلدان الأعضاء في الاتحاد، ويدرس أي مسألة ذات طابع عالمي تدخل في اختصاصه وتتصل بجدول أعماله.

ومن الموضوعات التي تتسم بأهمية خاصة تحقيق النفاذ المنصف إلى الطيف والموارد المدارية، نظراً لعدم التساوي في احتياجات البلدان المتقدمة والبلدان النامية. ونتيجة لذلك، يجري النظر في مبدأ التخطيط المسبق للطيف والموارد المدارية بالاقتران بسلسلة من الخطط التي تضعها مؤتمرات الاتصالات الراديوية.

وفي مختلف أنشطة قطاع الاتصالات الراديوية، التي تشمل تنفيذ لوائح الراديو إلى جانب وضع توصيات وخطوط توجيهية بشأن استعمال الأنظمة الراديوية وموارد الطيف/الموارد المدارية، يؤدي القطاع دوراً حيوياً في الإدارة العالمية لطيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية. ويزداد الطلب على هذه الموارد الطبيعية المحدودة لاستخدامها في عدد كبير ومتزايد من الخدمات مثل الخدمات الثابتة والمتنقلة والإذاعية وخدمة الهواة والأبحاث الفضائية والأرصاد الجوية وأنظمة تحديد الموقع عالمياً والرصد البيئي، وهي خدمات تتوقف جميعها على الاتصالات الراديوية لكفالة سلامة الحياة براً وبحراً وجواً.



قطاع تقييس الاتصالات

مثل جهود وضع المعايير التي يبذلها الاتحاد الدولي للاتصالات أكثر أنشطة الاتحاد شهرة وأقدمها عمراً. وقطاع تقييس الاتصالات يعمل في واجهة صناعة هي أسرع الصناعات تغيراً في عالم اليوم، ويواصل القطاع تطوير نفسه حيث يعتمد أساليب عمل أكثر بساطة ومرونة ويعتنق لهجاً تعاونية تهدف إلى الوفاء باحتياجات أسواق متزايدة التعقيد.


ويجتمع الأخصائيون القادمون من الصناعة والقطاع العام وكيانات البحث والتطوير في كل أنحاء العالم بصورة منتظمة لدراسة المواصفات التقنية المعقدة التي تكفل إمكانية توجيه كل قطعة في أنظمة الاتصالات لتعمل بالتبادل دون مشاكل مع المجموعة الشاسعة من العناصر التي تشكل شبكات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعقدة في عالم اليوم.

ومن نتائج الجهود التعاونية التي تدفع كبار اللاعبين من قطاع الصناعة إلى التخلي عن اعتبارات التنافس بينهم من أجل التوصل إلى توافق عالمي بشأن التكنولوجيا الجديدة نجد معايير قطاع تقييس الاتصالات (التي تعرف باسم التوصيات) وهي تشكل القاعدة الصلبة التي تقوم عليها شبكات المعلومات والاتصالات الحديثة لكي تكون بمثابة شريان الحياة لكل الأنشطة الاقتصادية تقريباً.

وبالنسبة للصانعين تيسر هذه المعايير النفاذ إلى الأسواق العالمية وتسمح بتحقيق اقتصادات الحجم في الإنتاج والتوزيع مع الاطمئنان إلى أن الأنظمة التي تمثلت لمعايير قطاع تقييس الاتصالات ستصلح للعمل في أي مكان في العالم؛ وهي توفر ضماناً بأن المعدات ستتكامل بدون جهد مع الأنظمة القائمة الأخرى وذلك لفائدة المشترين من شركات الاتصالات وفائدة الشركات المتعددة الجنسية والمستهلك العادي.

ولا تتشابه أساليب عمل اليوم كثيراً مع الإجراءات الورقية العتيقة التي كانت تجعل عملية الاتفاق على المعايير عملية طويلة وشاقة. فقد بدأ في أواخر التسعينات تطوير أساليب عمل إلكترونية استكملت في عام 2001 بإصلاح هائل في إجراءات الموافقة، وهذا يعني أن الوقت المطلوب لاعتماد النصوص التقنية النهائية قد تقلص بنسبة تصل إلى 95 في المائة.

وإذا كان إصلاح الإجراءات هو أهم بند في جدول أعمال قطاع تقييس الاتصالات في السنوات الخمس الماضية، فإن الموضوع الرئيسي اليوم هو التعاون والتنسيق.



وهناك الآن فهم عام بأن طابع سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعني أنك لا تستطيع أن تعمل منفرداً في هذا السوق. وهذا هو السبب في أن قطاع تقييم الاتصالات اعتمد في السنوات الثماني الماضية موقفاً استباقياً شديد التفاعل تجاه العمل مع المنظمات الأخرى لوضع المعايير، من الكيانات الصناعية الكبرى إلى المجموعات الأصغر التي تتناول تكنولوجيا وحيدة. واحتل الاتحاد بوصفه منظمة تقييم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تتسم وحدها بأنها منظمة عالمية حقاً، بدور القيادة في تجميع كبار الشخصيات من مجموعات وضع معايير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنحاء العالم بغية تشجيع التعاون بين المنظمات وتجنب ازدواج الجهود.

وتشمل الأنشطة الأخرى التي تهدف إلى تعزيز روح جديدة من التعاون تنظيم ورش عمل منتظمة بشأن الموضوعات الرئيسية في الصناعة، وذلك بالشراكة في كثير من الأحيان مع مجموعات الصناعة. وهذه الورش لا تقتصر على كونها منصة لتحسين تنسيق وضع المعايير ولكنها تعزز أيضاً تقاسم المعارف، وهو أمر جوهري لسرعة تطوير التكنولوجيات الجديدة، وخاصة في البلدان النامية. وقد بدأ مؤخراً العمل بمبادرة ستزيد مشاركة الجهات الأكاديمية وتشجع المواهب الشابة الناشئة لكي تتعرف على أعمال الاتحاد.

وعلى أعتاب المستقبل نجد أن التقارب بين مختلف أنواع الصناعة يمثل أحد التحديات الرئيسية التي تواجه القطاع. فالخدمات الهاتفية التقليدية والشبكات المتنقلة والإذاعة التلفزيونية والراديوية تقدم الآن أنواعاً جديدة من الخدمات وبذلك أصبح المسرح جاهزاً لحدوث ثورة في طريقة الاتصال ومعالجة المعلومات.

وكما حدث في الماضي، عندما غيرت تحولات جذرية شكل عالم التلغراف البسيط لابتكار المهاتفة اللاسلكية وظهرت بعد ذلك الأنظمة الراديوية والساتلية وشبكات الألياف البصرية والخدمة المتنقلة الخلوية، فإن قطاع تقييم الاتصالات يؤدي دوراً مركزياً وجرماً في التهيئة لهذه البيئة الجديدة المتقاربة. ويقوم قطاع تقييم الاتصالات بتنسيق الجهود العالمية وتعزيز التميز التقني وحيادية صياغة المعايير كما يقوم ببناء توافق الآراء المطلوب لكفالة اعتناق التكنولوجيات والمعدات الجديدة في كل أنحاء العالم.

قطاع تنمية الاتصالات

توعية العالم بفوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

أنشئ قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد الدولي للاتصالات للمعاونة على نشر النفاذ العادل المستدام والميسور إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كوسيلة لتنشيط التنمية الاجتماعية والاقتصادية على نطاق أوسع. ويضع المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، الذي ينعقد كل أربع سنوات، أولويات بناء للمعاونة على تحقيق هذه الأهداف. ويعمل القطاع، مع شركاء في الحكومة والصناعة، من خلال سلسلة من المبادرات الإقليمية إلى جانب البرامج الوطنية الشاملة والأنشطة على المستوى العالمي والمشاريع المستهدفة العديدة، بغية تعبئة الموارد التقنية والبشرية والمالية اللازمة لتطوير شبكات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرامية إلى توصيل المحرومين من التوصيل. ولبلوغ تلك الغاية، إننا نثابر من أجل توسيع توصيلية النطاق العريض على المستوى العالمي والذي يتسم بسرعة الانتشار وبالبساطة وتيسر تناوله للجميع، ويمكن هذا من الارتحال صوب شبكات الجيل التالي.

وبغية التصدي للتحديات التي يطرحها النمو المتسارع في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، نهض نحن ببيئة تنظيمية وعملية من خلال مجموعة متنوعة من الأدوات اللازمة لوضع السياسات وللجهات التنظيمية مما أسفر عن نوع من الابتكار وسوق للاتصالات أكثر فعالية. ونحن ندعم انتشار تكنولوجيا لا سلكية ومتنقلة جديدة من خلال مشاريع توفر النفاذ للمجتمعات الريفية وعند الضرورة، تقدم إغاثة في حالات الكوارث من خلال الاتصالات في حالات الطوارئ. زيادة على ذلك، نحن نعاون على إيجاد قوة عمل علمية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال مبادراتنا العديدة حول العالم في مجال التدريب التقني وفي مجال السياسة العامة، مع إيلاء اهتمام خاص إلى الاحتياجات المحددة للشباب والنساء والأشخاص المعوقين.



وإذ يقوم قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد بدور المروج والحفّاز لتطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فإنه يشارك مع القيادات الحكومية ودوائر الجهات المانحة الدولية على إيجاد التوازن الصحيح بين الاستثمار العام والخاص. وليست هناك استراتيجية "واحدة تلائم كل الحالات" لخلق الفرصة الرقمية، ويساعد قطاع تنمية الاتصالات الدول الأعضاء في صياغة الاستراتيجيات الإلكترونية الوطنية المستهدفة، بما في ذلك المساعدة في مجالات الحكومة الإلكترونية والتعلم الإلكتروني. زيادة على ذلك، إننا نسعى إلى إقامة السلامة في الفضاء السيبراني، وذلك بمعاونة البلدان النامية على تأمين شبكاتهم والنهوض بثقافة للأمن السيبراني. إضافة إلى ذلك، يقدم قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد إحصاءات مرجعية وموثوقة على نطاق واسع بشأن الاتجاهات والتطورات في ميدان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبشأن تنظيم لجان دراسات معنية بالمسائل الرئيسية التي تواجه الحكومات والصناعة.

ويقدم قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد خدمة جامعة فريدة للحكومات ولشركات القطاع الخاص المهتمة بأمر إقامة شراكات إنمائية جديدة، وذلك باستبانة فرص "رابحة للجميع" فيما يتعلق بالتأزر وإقامة صلة ربط شركاء خارجيين مع اختصاصيين محنكين في مشاريع الاتحاد الدولي للاتصالات لضمان تحقيق النجاح في تنفيذ المشاريع.

وما يضطلع به قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد من أنشطة وسياسات وتوجه استراتيجي تحدده الحكومات وتشكله الصناعة التي يوفر لها خدمات. وتضم العضوية المتنوعة في قطاع تنمية الاتصالات جهات معنية بوضع السياسات وجهات تنظيمية ومشغلي شبكات، وصانعي تجهيزات ومنتجات ومعدات وبرمجيات حاسوبية ومنظمات إقليمية لتطوير المعايير ومؤسسات تمويل.



تليكوم الاتحاد

تتجمع في تليكوم الاتحاد أكبر الأسماء من كل أنحاء صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى جانب الوزراء ومنظمي الاتصالات وكثير غيرهم لحضور مؤتمر كبير ومنتدى رفيع المستوى ومجموعة أخرى من الفرص. وبفضل هؤلاء تتيح أنشطة تليكوم الاتحاد منصة رابطة لمجتمع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم ليلتقي ويجتمع ويتصل ويعرض آخر التكنولوجيات ويستكشف أحدث الاتجاهات ويعقد الصفقات.

لقد بدأ تليكوم الاتحاد حياته في عام 1971 مع انعقاد أول أنشطته في جنيف بسويسرا. ومنذ ذلك الحين، أخذ تليكوم الاتحاد يبني ثروة من الخبرة في تنظيم الأنشطة في كل أنحاء العالم. ويجري نشاط لتليكوم الاتحاد في منطقة مختلفة من العالم في كل سنة، ثم يعقد تليكوم العالمي، وهو النشاط الرئيسي، مرة كل ثلاث سنوات.

والمعرض عنصر هام لكل نشاط من أنشطة تليكوم الاتحاد ويتضمن وجود كبار اللاعبين من كل أنحاء صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتستطيع أن تتوقع قيام العارضين بعرض أحدث المنتجات والخدمات والابتكارات من خدمات النطاق العريض أو الخدمات المدعومة ببروتوكول الإنترنت إلى التكنولوجيات المنقلة واللاسلكية وشبكات الجيل التالي والسواتل وغير ذلك كثير. وتغطي الشركات والتكنولوجيات الموجودة في المعرض كل جوانب الصناعة. وتشمل أرض المعرض أيضاً قرية تليكوم وهي مكان هادئ في قلب هذا النشاط وصممت بالتحديد لتحقيق الإنتاجية لأصحاب الأعمال التجارية حيث تستطيع الشركات أن تقيم مقرها في الموقع طوال مدة الحدث.

وإلى جانب المعرض يوجد المنتدى الذي يتجمع فيه كبار الأسماء من الصناع – وتشمل المسؤولين التنفيذيين الرئيسيين ومنظمي الاتصالات والحكومات ومخططي مستقبل الصناعة – لمناقشة واستكشاف الاتجاهات التي تشكل صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المستقبل على صعيد العالم. ويشمل المنتدى منتدى للشباب يتجمع الشباب فيه – الطلبة في سن الدراسة الجامعية من الدول الأعضاء في الاتحاد من أنحاء العالم – لمتابعة برنامج مزدحم من المناقشات لتشكيل



مستقبل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم. ويشمل المنتدى أيضاً ندوة تنمية الاتصالات، وهي نشاط خاص يهدف إلى تعزيز قدرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أقل البلدان نمواً والبلدان منخفضة الدخل من بين الدول الأعضاء في الاتحاد.

ويعرض تليكوم الاتحاد عدداً من الخدمات الأخرى مثل الرعاية ومجموعات الدعاية بمساعدة الشركات على تعظيم مشاركتها في الحدث. وهناك مجموعة كبيرة من مختلف الأنشطة الاجتماعية، بالإضافة إلى الخدمات المتاحة على الخط وبرنامج لكبار الشخصيات، وتهدف جميعها إلى مساعدة المشاركين على الاجتماع والتواصل وإقامة الاتصالات المجدية قبل الحدث وأثناءه وبعده.

ويمثل المشاركون في الأنشطة قطاعاً عريضاً من صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يضم كبار الأسماء العالمية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جنباً إلى جنب مع شركات صغيرة ابتكارية جديدة في السوق. وتتيح الأجنحة الوطنية أو الإقليمية أو الصناعية فرصة مثالية لشركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية سريعة النمو لعرض أحدث منتجاتها وخدماتها.

ويشهد تليكوم الاتحاد أيضاً حضوراً واسعاً للوزراء الحكوميين ومنظمي الاتصالات إلى جانب عدد كبير من منظمات وسائل الإعلام العالمية والإقليمية.



الأمن السيبراني



700 عضو، مكاناً فريداً
ومتميزاً لكي يقترح
إطاراً للتعاون الدولي في
موضوع الأمن السيبراني. فأعضاء
الاتحاد يشملون أقل البلدان نمواً
والبلدان النامية والناشئة إلى جانب
البلدان المتقدمة. ولذلك يمثل
الاتحاد محفلاً ممتازاً يمكن فيه مناقشة
الإجراءات والاستجابات اللازمة
لتعزيز الأمن السيبراني ومعالجة
الجريمة السيبرانية، بغرض التوصل
إلى فهم مشترك لأفضل طرق
معالجة هذه التحديات.

واستناداً إلى أهداف يمكن تحقيقها
ومن خلال العمل مع مصادر
خبرات معترف بها في فريق الخبراء
رفيع المستوى وضع الاتحاد الدولي
للاتصالات برنامج الأمن السيبراني
العالمي ليكون إطاراً للتعاون
الدولي بهدف اقتراح حلول لتعزيز
الثقة والأمن في مجتمع المعلومات.
ويستفيد هذا البرنامج من المبادرات
القائمة وذلك لتجنب ازدواج
الأعمال وإتاحة منصة عالمية
للتعاون بين جميع الشركاء المعنيين.

باتساع خيال البشر. وحدود
مجتمع المعلومات لا تناظر بصورة
مباشرة الحدود الجغرافية القائمة
— ولذلك يمكن أن تنشأ التهديدات
السيبرانية في أي مكان وفي أي
وقت، وتسبب ضرراً بالغاً في فترة
وجيزة جداً من الوقت. والأمن في
الفضاء السيبراني لا يزيد قوة عن
قوة أضعف حلقاته، ويتطلب الأمر
عملاً متضافراً على صعيد العالم
لمعالجة هذا الأخطبوط القاتل.

وقد اعترفت
القمة العالمية
لمجتمع المعلومات
بالأخطار الحقيقية
والكبيرة التي تثيرها
الجريمة السيبرانية وعهدت إلى
الاتحاد الدولي للاتصالات بتسهيل
خط عمل جيم 5 (CS) للقمة
العالمية المتصل ببناء الثقة والأمن
في استخدام تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات. ويحتل الاتحاد الدولي
للاتصالات بدوله الأعضاء التي
يصل عددها إلى 191 دولة وأعضاء
قطاعاته الذين يزيد عددهم عن



تتسم الثقة والأمن في استخدام
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بأهمية أساسية لبناء مجتمع
معلومات عالمي وآمن
ويشمل الجميع. والثقة
والأمن عنصران حيويان
في استخدام تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات بفعالية وفقاً
لما اعترفت به القمة العالمية لمجتمع
المعلومات.



والتحديات القانونية والتقنية
والمؤسسية التي تثيرها التهديدات
السيبرانية والجريمة السيبرانية تحديات
عالمية بعيدة المدى ولا يمكن
معالجتها إلا من خلال استراتيجية
متماسكة تراعي دور مختلف
أصحاب المصلحة والمبادرات
الموجودة حالياً في إطار من التعاون
الدولي.

ولا تكفي لهذا الغرض تلك
المحاولات الجارية لمعالجة هذه
التحديات على الصعيدين الوطني
والإقليمي، نظراً لأن الفضاء
السيبراني لا حدود له ويتسع



الاتصالات في حالات الطوارئ

في موعده من المصدر إلى المستعملين النهائيين - بغض النظر عن الطريقة التي يمكن بها الاتصال بهم.

واتصالات الطوارئ عنصر جوهري في الذراع الإنمائي للاتحاد. ويجري توجيه جانب كبير من الجهود لتبسيط إدارة الكوارث والتأهب لها في مشاريع وأنشطة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويشمل ذلك تطوير البنية التحتية ووضع سياسة تمكينية إلى جانب الأطر القانونية والتنظيمية.

ويقوم الاتحاد في أعقاب الكوارث مباشرة بنشر حلول مؤقتة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمساعدة البلدان المتأثرة بالكوارث، ويشمل ذلك تقديم الاتصالات الأساسية وتطبيقات الطب عن بعد عن طريق السواتل. ومن الجوانب الهامة في إدارة الكوارث القيام بعملية إعادة البناء وإعادة التأهيل لشبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبعد تقديم المساعدة لأغراض الإغاثة والاستجابة للكوارث يرسل الاتحاد بعثات تقييم إلى البلدان المتأثرة لتحديد حجم الضرر في الشبكات من خلال استعمال أنظمة المعلومات الجغرافية. وعلى أساس استنتاجات هذه البعثات يبدأ الاتحاد والبلد المضيف في عملية بعث الحياة من جديد في البنية التحتية مع كفالة إدراج سمات المرونة للتعامل مع الكوارث لتخفيف تعرض الشبكات في حالة وقوع كوارث أخرى في المستقبل.

تثير الكوارث الاضطرابات في الاقتصاد الوطني وتزيد الفقراء والضعفاء ضعفاً وتمثل عائقاً خطيراً يعترض التنمية والنمو الاقتصادي وخاصة في البلدان الفقيرة. ويزداد أثر الكوارث سوءاً على الأشخاص الذين يعيشون في مناطق نائية ومعزولة لا تتمتع بفرص كبيرة للنفاذ إلى التسهيلات الأساسية للمعلومات والاتصالات.

ونشر المعلومات الصحيحة في الوقت المناسب قبل الكارثة وأثناءها وبعدها أمر حاسم للتخفيف من أثرها. وعمل الاتحاد الدولي للاتصالات في مجالات تنسيق الاستعمال الفعال لطيف الترددات الراديوية ووضع معايير وتوجيهات راديوية تتعلق باستعمال أنظمة الاتصالات الراديوية، ونشر تكنولوجيات الاتصالات وتطوير البنى التحتية ووضع المبادئ التوجيهية، من شأنه تسهيل أعمال التنبؤ والاكتشاف والرصد والتحذير والاتصالات العامة من أجل إدارة الكوارث.

والمعايير التقنية للاتصالات التي يضعها الاتحاد تؤدي أيضاً دوراً استراتيجياً في كفالة التوصيل البيئي والتشغيل البيئي على الصعيد العالمي لأغراض الرصد والإدارة في بداية حالات الطوارئ وأثناء الكوارث. وقد وضعت عدة توصيات لمخططات أولويات النداء التي تكفل نفاذ عمال الإغاثة إلى خطوط الاتصال سواء عند استعمال شبكات الاتصال التقليدية أو شبكات الجيل التالي. والمعايير جانب أساسي أيضاً لكفالة عدم انقطاع إرسال الإنذار الأولي



شبكات الجيل التالي

وعلى مستويات كثيرة تمثل شبكات الجيل التالي مثلاً غير مسبوق من التوحيد حيث يتجمع فيها بعض أهم مكونات الاقتصاد العالمي. ومن منظور الاتحاد الدولي للاتصالات، شهدنا آلاف الخبراء من كثير من التخصصات المختلفة يوحدون جهودهم ويتكيفون مع برامج وجداول زمنية جديدة للعمل. ومن منظور عالم المعايير شهدنا تعاوناً كبيراً مع المنتديات والمنظمات الأخرى لوضع المعايير والمنظمات الإقليمية للمعايير. واستمرار اشتراك هذه الجهات في تخطيط شبكات الجيل التالي وفي أنشطة وضع المعايير يتسم بأهمية حيوية.

وباختصار نهض أعضاؤنا من الصناعة لمواجهة هذا التحدي الهائل، ويسير الاتحاد الدولي للاتصالات في الاتجاه الصحيح لكفالة تطبيق هذا النهج الثوري الجديد في التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتأكد من دعمه بأساس صلب من المعايير.

أدى تحرير السوق والعمولة إلى مستويات غير مسبوقة من الابتكار والمنافسة في الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وهو قطاع كان ينقسم من قبل إلى قطاعين تجاريين منفصلين. ويرز التقارب بين هذين القطاعين والصناعات الأخرى - مثل الإذاعة والمركبات الآلية - وجود حاجة واضحة إلى التشغيل البيئي والتقييس.

وتدعم قطاعات الصناعة الانتقال إلى ما يسمى شبكات الجيل التالي بمبالغ تصل إلى مليارات الدولارات. ويعهد صانعو معدات الاتصالات ومقدمو الشبكات والخدمات والإدارات في أنحاء العالم إلى الاتحاد الدولي للاتصالات بمهمة القيام بالأعمال التي ستكفل هذا الانتقال وإدارته بأكبر قدر ممكن من السلاسة والكفاءة. فهم يفهمون أن المعايير العالمية سوف تحفز على الابتكار وعلى ظهور تكنولوجيا متفوقة، كما أن ذلك سيمكن من التشغيل البيئي وحماية الاستثمارات الحالية والمقبلة.





سد الفجوة الرقمية

العالمية المذكورة. وهذه تشمل إقامة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (على النحو الذي يدعو إليه خطة العمل جيم 2) الذي وضعته القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS)، مع التركيز على استراتيجيات تهدف إلى سد ثغرات التوصيلية.

وللمعونة على توصيل العالم وتمكين الناس والمجتمعات المحلية، يعمل الاتحاد الدولي للاتصالات، بالشراكة مع الحكومات والصناعة على تشجيع انتشار ونمو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق واسع. ويقف الاتحاد الدولي للاتصالات في طليعة الجهود العالمية المبذولة لسد الفجوة الرقمية، ابتداءً بما يقوم به من توسيع النطاق العريض، وتكنولوجيا اتصالات النفاذ اللاسلكي والمتنقل، ومواءمة المعايير التقنية ووصولاً إلى خلق بيئة تنظيمية وعملية تمكينية وإعداد قوة عمل على معرفة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. زيادة على ذلك، تهدف استراتيجية الاتحاد إلى التركيز على أساس إقليمي، بدءاً من إفريقيا ووصولاً إلى مناطق أخرى بهدف التعجيل باستثمار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المناطق التي تعاني من نقص الخدمات، ودعم التنمية البشرية بالعمل على التقاء أصحاب المصلحة الذين يستطيعون المساهمة بالموارد البشرية والمالية والتقنية المطلوبة.

نحن نعيش في زمن يشهد عملية تحول - إذ يتشكل الآن مجتمع عالمي جديد للمعلومات نتيجة لاندماج تكنولوجيات المعلومات والاتصالات في جميع مناحي النشاط البشري. فالشبكات المتصلة فيما بينها على المستوى العالمي تصبح بنية أساسية غاية في الأهمية للتنمية الاجتماعية والنمو الاقتصادي، حيث توفر نفاذاً إلى موارد اقتصاد المعرفة. بيد أن بلايين من المواطنين في العالم، ولا سيما أولئك الذين يعيشون في البلدان النامية ما زالوا محرومين تماماً من التوصيل.

وبعد أن سلّم القادة في القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) بالدور الهام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كعامل حفّاز لتحقيق الأهداف الإنمائية للألفية التي أعلنتها الأمم المتحدة، اتفق القادة في اجتماع القمة العالمية لمجتمع المعلومات على مجموعة من الأهداف، من بينها عشرة أهداف للتوصيلية، لكي تتحقق قبل حلول عام 2015. وإننا اليوم نتعرض لخطورة عدم تحقيق هذه الأهداف ما لم نتخذ بشكل جماعي إجراءات عاجلة. وقد أخذ الاتحاد الدولي للاتصالات زمام المبادرة في العملية التي يشترك فيها عديد من أصحاب المصلحة لتنفيذ أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وما أنفك الاتحاد يضطلع بدور الميسر في تنفيذ خطوط العمل الأحد عشر التي وضعتها القمة

ما زال نحو 30 بلداً يعتمد على وصلة دولية واحدة بمعدل 10 ميغابايت في الثانية للخدمة مجموع سكانها، أما في البلدان الميسورة فإن باستطاعة الأفراد شراء وصلة شخصية بهذا المعدل بأسعار معقولة جداً.

النفاذ إلى النطاق العريض - توصيلات "الأنيوب" الكبير" التي تزداد أهمية لتوفير النفاذ إلى الإنترنت - في متناول خمس سكان البلدان عالية الدخل في الوقت الراهن، ولكنه ما زال قريباً من الصفر في العديد من الاقتصادات في إفريقيا.

أكثر من ثلاثة أرباع خطوط الهاتف الثابتة التي تتجاوز 28 مليون خط في إفريقيا موجودة في مجرد 6 بلدان من أصل 54 بلداً في القارة.

بناءً على معدلات النمو الراهنة سيكون أقل من 25% من سكان العالم النامي "على الخط" بحلول عام 2010 مقابل 57% من سكان العالم المتقدم الموصولين "على الخط" في عام 2006.

اقتصادات الدخل المرتفع تضم مجرد 16% من سكان العالم ولكنها تشمل أكثر من نصف عدد مستخدمي الإنترنت في العالم.

في عام 2006 يكاد فرد من كل 20 إفريقياً يستخدم الإنترنت مقابل فرد من اثنين في البلدان المتقدمة.

مسؤولو الاتحاد الدولي للاتصالات المنتخبون

دكتور حمدون إ. توريه
الأمين العام
الاتحاد الدولي للاتصالات



السيد هولين جاو
نائب الأمين العام



السيد فاليري تيموفيف
مدير مكتب الاتصالات الراديوية في
الاتحاد



السيد مالكولم جونسون
مدير مكتب تقييس الاتصالات في الاتحاد



السيد سامي البشير
مدير مكتب تنمية الاتصالات في الاتحاد



فلتصبح عضواً في الاتحاد الدولي للاتصالات!

يستفيد من مجال عمل الاتحاد الشامل والعالمي والمتسم بالنزاهة. وبالمشاركة مع أعضاء المنظمة الذين يتمثلون في واضعي سياسات الاتصالات، والهيئات التنظيمية لها، ومشغلي الشبكات، وموردي الخدمات والجهات الصانعة للتجهيزات، ومطوري معدات الحواسيب وبرمجياتها والمنظمات الإقليمية لوضع المعايير ومؤسسات التمويل، تحدد الحكومات أنشطة الاتحاد وسياساته واتجاهه الاستراتيجي، وتشكلها الصناعة التي تخدمها.

فلتصبح عضواً في الاتحاد الدولي للاتصالات يشارك في لقاءات الاتحاد، وقيم الروابط مع المسؤولين الحكوميين والشركات الأخرى في القطاع، ويحصل على سبل النفاذ إلى تقارير خاصة، ويشارك في لجان الدراسات وأكثر من ذلك:

[WWW.ITU.INT/JOIN](http://www.itu.int/join)

إعداد الصور :

الصفحات 1، 3، 7، 9، 11، 14، 16 © PhotoDisc
الصفحتان 1، 7 © Photos.com
الصفحات 1، 8، 9 © Rodolpho Clix
الصفحات 1، 10، 11 © البنك الدولي
الصفحات 2، 3، 4، 5 © EyeWire
الصفحات 3، 7، 9، 12، 13، 18 © ITU/J. M. Ferré
الصفحتان 3، 15 © Télécoms Sans Frontières
الصفحتان 4، 16 © ITU/J. Burgess
الصفحتان 4، 16 © Alamy
الصفحة 5 © ict/QATAR
الصفحات 6، 7، 11، 13 © ITU/M. Zouhri
الصفحة 7 © Stefano Barni
الصفحة 9 © Matthieu Million
الصفحة 15 © INMARSAT
الصفحة 17 © Ilona von Bethlenfalvy
الصفحة 17 © ITU/L. Åström



الاتحاد الدولي للاتصالات

Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland
Telephone: +41 22 730 6039
Fax: +41 22 730 5933 / 730 5939
E-mail: pressinfo@itu.int
www.itu.int