

# Digiworld

Exemple d'application pratique des  
Lignes directrices de l'UIT sur la  
protection en ligne des enfants  
2020





Digiworld – Exemple d'application  
pratique des Lignes directrices  
de l'UIT sur la protection  
en ligne des enfants



**Avant d'imprimer ce rapport, pensez à l'environnement.**

© ITU 2020

Certains droits réservés. Le présent ouvrage est publié sous une licence Creative Commons Attribution Non-Commercial-Share Alike 3.0 IGO (CC BY-NC-SA 3.0 IGO).

Aux termes de cette licence, vous êtes autorisé(e)s à copier, redistribuer et adapter le contenu de la publication à des fins non commerciales, sous réserve de citer les travaux de manière appropriée. Dans le cadre de toute utilisation de ces travaux, il ne doit, en aucun cas, être suggéré que l'UIT cautionne une organisation, un produit ou un service donnés. L'utilisation non autorisée du nom ou logo de l'UIT est proscrite. Si vous adaptez le contenu de la présente publication, vous devez publier vos travaux sous une licence Creative Commons analogue ou équivalente. Si vous effectuez une traduction du contenu de la présente publication, il convient d'associer l'avertissement ci-après à la traduction proposée: "La présente traduction n'a pas été effectuée par l'Union internationale des télécommunications (UIT). L'UIT n'est pas responsable du contenu ou de l'exactitude de cette traduction. Seule la version originale en anglais est authentique et a un caractère contraignant". On trouvera de plus amples informations sur le site: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo/>.

# Introduction

La présente étude de cas vise à examiner la façon dont les Lignes directrices de l'UIT sur la protection en ligne des enfants (COP) à l'intention des professionnels, des décideurs, des parents, des éducateurs et des enfants peuvent être appliquées dans la pratique, grâce à des partenariats intersectoriels, à une conception commune avec le public cible au niveau local et à une vision partagée consistant à aider les enfants et les familles à s'épanouir dans un monde connecté.





# Table des matières

Introduction	iii
Que sont les Lignes directrices de l'UIT sur la protection en ligne des enfants?	1
En quoi consiste Digiworld?	1
Quel est le rôle des Lignes directrices de l'UIT sur la protection en ligne des enfants dans la plate-forme Digiworld?	2
Conception et accessibilité	2
Utilisation sur diverses plates-formes et en mode "hors ligne"	2
Confidentialité par défaut	3
Contenus	4
Appui aux enseignants	4
Portée	4
Bienveillance	5
Contenus adaptés à l'âge et au niveau	5
Approche	6
Résilience	6
Participation des parents	7
Adaptation au contexte local	7
Campagnes	8
Partenariats	8
Résumé	9
Partenaires et liens complémentaires	10
L'UIT et l'Initiative sur la protection en ligne des enfants	10
Parent Zone	10
Telenor	11



## Que sont les Lignes directrices de l'UIT sur la protection en ligne des enfants?

Les Lignes directrices de l'UIT sur la protection en ligne des enfants constituent un ensemble complet de **recommandations** publiées par l'**Union internationale des télécommunications (UIT)**, institution spécialisée des Nations Unies pour les technologies de l'information et de la communications (TIC), à l'intention de toutes les parties prenantes concernées, sur la façon de contribuer à instaurer un **environnement en ligne sécurisé favorisant l'autonomisation des enfants et des jeunes**.

Ces lignes directrices, qui s'adressent aux **décideurs, aux professionnels, aux parents et aux éducateurs ainsi qu'aux enfants** eux-mêmes et qui ont été élaborées par un groupe de spécialistes du monde entier dans ce domaine, sont destinées à **servir de plan directeur** pouvant être **adapté et utilisé dans le respect des lois et des coutumes nationales ou locales**.

Dans la mesure où les TIC et leurs incidences ne connaissent pas de frontières, la promotion de la sécurité en ligne exige des efforts mondiaux mobilisant la collaboration de toutes les parties prenantes aux niveaux local, national, régional et international. Les Lignes directrices sur la protection en ligne des enfants, qui préconisent une **approche multipartite et multisectorielle de la protection en ligne des enfants**, facilitent l'élaboration de **cadres harmonisés sur la protection en ligne des enfants** grâce à des approches intégrées faisant notamment intervenir la participation des enfants, des cadres juridiques et réglementaires, des mesures techniques et des procédures, des structures organisationnelles, le renforcement des capacités et la coopération internationale.

## En quoi consiste Digiworld?

Digiworld (<https://www.telenor.com/digiworld-en>) est une ressource en ligne visant à aider les **enfants âgés de 5 à 16 ans** à acquérir les connaissances et les compétences dont ils ont besoin pour naviguer sur l'Internet d'une façon plus sûre et plus agréable.

Des **jeux en ligne** interactifs, un **lexique** numérique assorti d'une série de défis, et des **exercices** téléchargeables permettent aux enfants de progresser à leur rythme au fil des différents niveaux, en fonction de leur âge, de leur expérience et de leurs capacités. Des **certificats** sont octroyés à chaque niveau afin de permettre aux enfants de montrer qu'ils ont compris les nouvelles notions et de récompenser leurs progrès.

Les guides fournis à l'appui de ces ressources permettent aux **parents, aux personnes s'occupant d'enfants et aux enseignants** de jouer et d'apprendre aux côtés des enfants et de les aider activement à développer leur compréhension du monde numérique et leur résilience.

Le programme a été conçu spécialement pour les enfants, les familles et les écoles par l'entreprise Parent Zone, spécialisée dans la vie numérique, avec l'appui du **groupe Telenor**.

Dans le cadre d'une étroite collaboration avec les fournisseurs, les organisations non gouvernementales, les écoles et les enfants eux-mêmes au niveau régional, Digiworld a été traduit, adapté et testé au profit de publics locaux **au Bangladesh, au Pakistan et en Thaïlande**.



## Quel est le rôle des Lignes directrices de l'UIT sur la protection en ligne des enfants dans la plate-forme Digiworld?

La présente section vise à illustrer la façon dont les Lignes directrices de l'UIT sur la protection en ligne des enfants à l'intention des professionnels, des décideurs, des parents, des éducateurs et des enfants sont intégrées dans la conception de Digiworld, à mettre en avant les contenus proposés et à présenter l'approche qui a été adoptée tout au long du développement et du déploiement de la plate-forme.

### Conception et accessibilité

#### Utilisation sur diverses plates-formes et en mode "hors ligne"

*Il ne faut pas perdre de vue, lors de l'élaboration du matériel pédagogique, que les nombreuses personnes non familières avec la technologie éprouveront des difficultés à l'utiliser. Aussi, les éléments relatifs à la sécurité devront-ils être communiqués par écrit ou par le biais d'un autre média avec lequel les nouveaux venus seront plus familiers (par exemple, la vidéo) –*  
**Lignes directrices sur la protection en ligne des enfants à l'intention des décideurs.**

La plate-forme Digiworld est disponible en ligne et peut être utilisée sur des téléphones mobiles, des tablettes ou des ordinateurs sans qu'il ne soit nécessaire d'installer des plug-ins ou des applications. Afin d'aider les parents, les éducateurs et les enfants à se familiariser avec les nouvelles technologies et les nouveaux concepts, un "lexique" donne une explication simple des termes courants.

Le lexique, les quiz et les activités ludiques ont été adaptés afin de pouvoir être utilisés en mode "hors ligne": les utilisateurs peuvent ainsi télécharger les exercices et le lexique et les imprimer. Les enfants, éducateurs et familles peuvent ainsi utiliser les ressources et en bénéficier, même s'ils ne disposent que d'un accès limité et ponctuel.



**Comprendre le monde numérique : 1**

Objectif d'apprentissage : Comprendre les différents aspects du monde numérique

Télécharger



**Bienveillance en ligne : 1**

Objectif d'apprentissage : Savoir identifier les messages bienveillants et les messages malveillants en ligne.

Télécharger



**Préserver sa sécurité en ligne : 1**

Objectif d'apprentissage : Savoir identifier les messages sûrs et les messages risqués en ligne.

Télécharger



**Savoir réagir lorsque les choses tournent mal : 1**

Objectif d'apprentissage : Savoir identifier différentes manières de corriger des problèmes et des erreurs sur l'Internet.

Télécharger

### Confidentialité par défaut

*Adapter et appliquer des paramètres de confidentialité par défaut renforcés... Les paramètres de confidentialité par défaut et les informations sur l'importance de la confidentialité doivent être adaptés à l'âge des utilisateurs et à la nature du service. **Lignes directrices sur la protection en ligne des enfants à l'intention des professionnels – Créer un environnement numérique plus sûr et adapté à l'âge.***

Au sein de la plate-forme Digiworld, la collecte des données a été limitée au maximum. Les utilisateurs n'ont pas besoin de s'inscrire ou de fournir des informations personnelles. Afin de permettre aux utilisateurs de revenir au jeu et de reprendre leurs activités au même endroit, Digiworld offre une solution simple, consistant à créer un nom d'utilisateur et à suivre les progrès accomplis en fonction des niveaux. Toutefois, ces données sont uniquement stockées sur le dispositif de l'utilisateur et ne sont pas partagées avec des tiers.

Des données agrégées anonymes concernant le nombre de visiteurs, les jeux auxquels ils jouent et le nombre d'utilisateurs effectuant chaque niveau sont collectées au moyen de Google Analytics. Ces informations permettent aux partenaires de comprendre, de manière générale, les chemins empruntés par les utilisateurs dans le jeu, leur niveau d'engagement et les domaines qui devraient être améliorés.

**Défis et considérations**

Le fait de limiter au maximum la collecte de données représente un défi pour les partenaires d'exécution de la plate-forme Digiworld, car cela rend plus complexe la tâche consistant à suivre et à démontrer les incidences. Toutefois, dans le cas présent, les droits de l'enfant sont mieux respectés grâce au renforcement des paramètres de confidentialité par défaut.

## Contenus

### Appui aux enseignants

*En fonction du contexte local, fournir du matériel pédagogique à utiliser dans les écoles et les foyers pour améliorer l'utilisation des technologies de l'information et de la communication par les enfants et les jeunes – **Lignes directrices sur la protection en ligne des enfants à l'intention des professionnels.***

Outre les activités en ligne et les exercices téléchargeables, une rubrique consacrée aux enseignants fournit aux éducateurs des programmes de cours détaillés et des orientations visant à élargir la portée des activités et des discussions en classe. Ces éléments sont particulièrement utiles pour les enseignants qui ne disposent que de ressources ou d'un accès à l'Internet limités, ou qui abordent des sujets plus difficiles, tels que les discours haineux, avec des élèves plus âgés.

### Portée

*Les enfants et les jeunes doivent être capables de reconnaître les risques en ligne; certains sont évidents, mais ce n'est pas le cas de tous (par exemple, la coercition, le chantage ou l'humiliation). Les enseignants doivent comprendre ce que font les enfants et les jeunes lorsqu'ils se connectent à l'Internet, ainsi que les risques et les avantages que son utilisation peut comporter – **Lignes directrices sur la protection en ligne des enfants à l'intention des parents et des éducateurs.***

L'un des principaux objectifs de la plate-forme Digiworld est d'aider les enfants à prendre conscience des risques en ligne sous toutes leurs formes. Chaque volet du jeu en ligne traite différents types de risques, la façon de les reconnaître et, surtout, la façon de se remettre d'une mauvaise expérience. Les domaines traités s'appuient sur des travaux de recherche, sur des données d'expérience concrètes recueillies en collaboration avec les familles et sur la contribution directe des enfants.



## Bienveillance

*Au-delà de la sensibilisation à la sécurité, les entreprises peuvent favoriser les expériences positives en créant du contenu pour les enfants et les jeunes sur le respect, la gentillesse et l'ouverture d'esprit lors de l'utilisation des TIC et lorsqu'ils prennent soin d'amis – **Lignes directrices sur la protection en ligne des enfants à l'intention des professionnels – Éduquer les enfants, les personnes s'occupant d'enfants et les éducateurs au sujet de la sécurité des enfants et de l'utilisation responsable des TIC.***

La plate-forme Digiworld met à disposition des quiz et des exercices spécialement conçus pour aider les enfants à distinguer ce qui relève de la bienveillance ou de la malveillance sur l'Internet et à comprendre comment un message peut être mal interprété ou blessant. Lorsqu'ils ont terminé un niveau, les enfants se voient proposer différents scénarios présentant des problèmes et sont invités à réfléchir à la manière d'utiliser les nouvelles connaissances et compétences qu'ils ont acquises pour aider leurs amis.

## Contenus adaptés à l'âge et au niveau

*Créer et/ou proposer une gamme de contenus de haute qualité adaptés à l'âge – **Lignes directrices sur la protection en ligne des enfants à l'intention des professionnels.***

L'intégralité du contenu de la plate-forme Digiworld est adaptée aux enfants âgés de 5 à 16 ans. Un espace d'apprentissage est spécialement consacré aux enfants âgés de 5 à 6 ans, et est conçu pour être utilisé par les enfants et leurs parents ou les personnes s'occupant de ces enfants. Trois niveaux sont destinés aux enfants âgés de 7 à 16 ans. Chaque niveau est plus complexe que le précédent et s'appuie sur les connaissances acquises précédemment. Lorsqu'ils réussissent un quiz, les enfants reçoivent un badge numérique à titre de récompense. Une fois qu'ils ont obtenu tous les badges pour un niveau, ils reçoivent un certificat numérique visant à indiquer les connaissances qu'ils ont acquises

et à récompenser leurs progrès. Le fait de terminer un niveau débloque également le prochain niveau de jeu, de sorte que les enfants peuvent continuer à apprendre et progresser.



## Approche

### Résilience

*Reprendre confiance après certaines expériences et en tirer des leçons est essentiel pour renforcer la résilience numérique. Si les enfants courent des risques ou subissent des préjudices en ligne, les parents peuvent les aider à trouver des moyens de reprendre confiance, afin de profiter en toute sécurité des aspects positifs le moment venu et d'échapper autant que faire se peut à l'exclusion – **Lignes directrices sur la protection en ligne des enfants à l'intention des parents et des éducateurs.***

La plate-forme Digiworld fait intervenir une approche fondée sur la résilience (sur la base du Cadre pour la résilience numérique du Conseil du Royaume-Uni pour la sécurité sur l'Internet). Dans ce contexte, elle met à disposition un jeu interactif et un exercice spécialement consacrés au rétablissement. Les programmes de cours et les autres ressources définissent le concept du rétablissement, de façon que les parents et les enseignants soient en mesure de fournir un soutien adapté en toute confiance.



#### Parents

Cette rubrique vous permet d'explorer certains aspects importants de la résilience numérique, la façon dont les ressources du site peuvent être utilisées et la manière d'aider vos enfants à développer leur **résilience numérique**.

#### Qu'est-ce que la résilience numérique ?

"...la capacité de reconnaître lorsque l'on s'expose à des risques en ligne, de savoir quoi faire lorsque les choses tournent mal, de mettre à profit son expérience sur l'Internet et d'être en mesure de se remettre de toute difficulté ou de tout bouleversement."\*

Un enfant "résilient" sur le plan numérique sera en mesure :

- de comprendre lorsqu'il s'expose à des risques en ligne ;
- de savoir comment trouver de l'aide ;
- de tirer des enseignements de ses expériences ;
- de se remettre d'une mauvaise expérience.

\* Définition donnée par le Groupe de travail sur la résilience du Conseil du Royaume-Uni pour la sécurité des enfants sur l'Internet.



#### Comment utiliser le site web et les jeux

Questions les plus fréquemment posées sur les ressources en ligne et la façon d'en tirer le meilleur parti aux côtés de vos enfants.

#### En savoir plus...

## Participation des parents

*Les professionnels peuvent travailler en collaboration avec le gouvernement et les éducateurs pour améliorer la capacité des parents à aider leurs enfants à agir en citoyens numériques responsables – Éduquer les enfants, les personnes s'occupant d'enfants et les éducateurs au sujet de la sécurité des enfants et de l'utilisation responsable des TIC – **Lignes directrices sur la protection en ligne des enfants à l'intention des professionnels.***

Dès les premières étapes, Telenor a estimé que la participation des parents et des personnes s'occupant d'enfants était essentielle pour apporter une contribution efficace dans le domaine de la protection en ligne des enfants. Toutefois, l'entreprise était également consciente que des avis de spécialistes seraient utiles dans ce domaine. La collaboration avec Parent Zone, une entreprise sociale internationale, a permis à Telenor de créer la plate-forme Digiworld dans le cadre d'une approche robuste et fondée sur des données factuelles, consistant à associer et à appuyer les parents et les personnes s'occupant d'enfants. Le fait de fournir aux parents une documentation d'appui adaptée au contexte local permet de s'assurer que les enfants peuvent trouver un soutien à la fois à l'école et en dehors, sur l'Internet et dans le monde réel.

## Adaptation au contexte local

*Ce matériel doit impérativement être produit localement, en conformité avec les lois nationales et avec les normes culturelles locales, pour toutes les campagnes liées à la sécurité sur l'Internet et pour tout le matériel de formation. – **Lignes directrices sur la protection en ligne des enfants à l'intention des décideurs.***

Toutes les ressources de la plate-forme Digiworld sont disponibles en langue ourdoue, en bengali et en thaï. Parent Zone a travaillé en étroite collaboration avec les partenaires locaux et a consulté des spécialistes de chaque pays cible pour veiller à ce que le contenu tienne compte des normes culturelles, des tendances et des priorités. Une fois la version anglaise mise au point, les unités

opérationnelles de Telenor ont agi en collaboration avec des ONG et des spécialistes dans les pays pour traduire, adapter et tester la plate-forme.

### Difficultés et apprentissage

La traduction du contenu et son adaptation au contexte local constituent un défi complexe exigeant une bonne communication entre les partenaires ainsi qu'une vision commune claire. Du temps et des ressources sont nécessaires à cette fin, mais cet aspect est essentiel pour s'assurer que les besoins des enfants au niveau local soient bien compris et qu'une réponse efficace puisse y être apportée.

### Campagnes

*Organiser des campagnes de sensibilisation au niveau national afin de mettre en avant les questions liées à la protection en ligne des enfants auprès du plus grand nombre. Il peut être utile de s'inspirer de campagnes mondiales telles que la Journée pour un Internet plus sûr, en vue d'organiser une campagne – **Lignes directrices sur la protection en ligne des enfants à l'intention des décideurs.***

À l'origine, la plate-forme Digiworld a été lancée dans le cadre des activités organisées par le groupe Telenor au niveau mondial à l'occasion de la Journée pour un Internet plus sûr. Cette initiative a également été intégrée dans la campagne "Be Smart Use Heart" existante du groupe. L'initiative s'inscrivait donc dans un contexte plus global, qui a permis aux partenaires de tirer parti des activités antérieures dans ce domaine.

Chaque pays participant a mis au point sa propre campagne de communication et de promotion pour appuyer le lancement de la version locale de Digiworld. En Thaïlande, un partenariat a été conclu avec le Ministère de l'éducation afin de déployer le programme dans les écoles, et le lancement a été largement médiatisé afin de sensibiliser directement les parents et les familles.

### Partenariats

*S'appuyer sur une expertise interne et externe et consulter les principales parties prenantes, y compris les enfants et les jeunes, concernant les mécanismes de protection des enfants en ligne en vue de recevoir des commentaires et des conseils continus sur les méthodes de l'entreprise – **Lignes directrices sur la protection en ligne des enfants à l'intention des professionnels.***

Le développement et le déploiement de la plate-forme Digiworld ont fait intervenir de nombreux partenaires et de nombreuses parties prenantes, qui ont contribué à mettre au point, concevoir, tester et promouvoir le service. Les connaissances spécialisées et les données d'expérience de Parent Zone dans le domaine de la protection en ligne des enfants et de la mobilisation des familles ont été appuyées par celles des organismes de développement locaux et des partenaires d'exécution.

Des enfants et des enseignants ont participé aux consultations et aux tests tout au long du développement, et leurs retours d'informations ont permis d'améliorer le service. La plate-forme

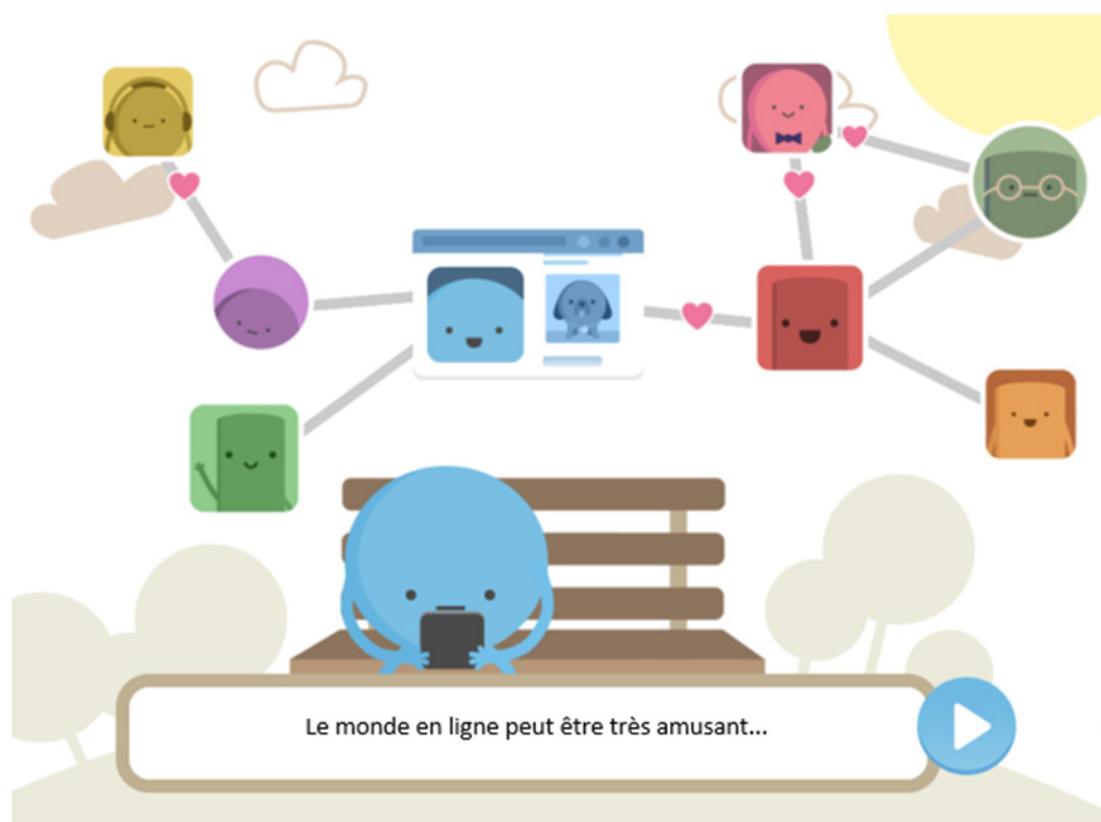
Digiworld continue d'être améliorée et adaptée sur la base des retours d'informations des enfants, des familles, des éducateurs et des partenaires.

### Difficultés et apprentissage

Les partenariats peuvent être difficiles à coordonner, et il faut du temps et des ressources pour garantir une participation efficace des enfants et des utilisateurs finals. Toutefois, les investissements dans ces domaines ont abouti à une initiative plus réfléchie et de meilleure qualité, à un plus grand appui au niveau local et à une participation continue des enfants, des familles et des éducateurs.

### Résumé

Digiworld n'est qu'un exemple parmi d'autres de la façon dont les Lignes directrices de l'UIT sur la protection en ligne des enfants peuvent être utilisées de façon concrète pour éclairer la conception, le contenu et les approches en matière de protection en ligne des enfants. Il existe bien d'autres manières de procéder. Toutefois, les principaux enseignements et les principales considérations qui ont été mis en avant sont applicables à bien d'autres initiatives dans ce domaine.



## Partenaires et liens complémentaires

### L'UIT et l'Initiative sur la protection en ligne des enfants

L'initiative pour la protection en ligne des enfants (COP) est une initiative internationale multi-parties prenantes lancée par l'UIT en novembre 2008, afin de relever les défis liés au développement rapide des TIC et de remédier aux risques et dangers potentiels que peuvent rencontrer les enfants sur l'Internet.

Compte tenu de la responsabilité de l'UIT **en tant qu'institution spécialisée des Nations Unies pour les technologies de l'information et de la communication (TIC)**, et de son rôle de coordination au niveau mondial, l'initiative COP vise à réunir les partenaires de tous les secteurs de la communauté mondiale afin de donner aux enfants du monde entier les moyens de naviguer en toute sécurité sur l'Internet.

Dans le cadre de l'initiative sur la protection en ligne des enfants, qui met l'accent aussi bien sur les possibilités immenses qu'offre l'environnement numérique pour permettre aux enfants d'apprendre, de communiquer et de jouer, et sur les risques et dangers potentiels qu'ils peuvent rencontrer en ligne, des Lignes directrices sur la protection en ligne des enfants ont été élaborées à l'intention de toutes les parties prenantes concernées, y compris les enfants et les jeunes, de manière à renforcer la responsabilité de toutes les parties prenantes concernées et à fournir des recommandations concrètes à l'intention de chaque public cible dans le domaine de la protection en ligne des enfants, de la sécurité en ligne des enfants et du renforcement des capacités numériques.

L'initiative sert de cadre pour la sensibilisation et l'échange de bonnes pratiques concernant des questions liées à la sécurité des enfants, par la fourniture d'une assistance et d'un appui continus aux États Membres de l'UIT en vue de l'élaboration et de la mise en œuvre de feuilles de route pour la protection en ligne des enfants au niveau national. En outre, elle souligne l'importance que revêt la protection en ligne des enfants dans le cadre de la Convention relative aux droits de l'enfant et d'autres traités relatifs aux droits de l'homme, en encourageant la collaboration entre toutes les parties prenantes s'occupant de la protection en ligne des enfants.

On trouvera de plus amples renseignements sur le [site web consacré à la protection en ligne des enfants](#).

### Parent Zone

L'entreprise Parent Zone est spécialisée dans la vie familiale numérique. Elle fournit un appui et des informations aux parents, aux enfants et aux écoles du monde entier, en aidant les familles à utiliser l'Internet de façon sûre et en toute confiance.

L'entreprise collabore régulièrement avec des parents, des écoles, des pouvoirs publics et des entreprises pour étudier, comprendre et traiter les incidences que produisent les technologies émergentes sur les enfants et les familles.

Grâce à ses données d'expérience et son savoir-faire concernant l'élaboration de ressources pédagogiques destinées aux enfants, Parent Zone a élaboré un programme mondial numérique à l'usage exclusif de Telenor, comprenant des ressources téléchargeables et un jeu interactif.

Pour en savoir davantage sur les travaux et les ressources de l'entreprise, consultez le site [www.parentzone.org.uk](http://www.parentzone.org.uk) ou envoyez un courrier électronique à l'adresse [info@parentzone.org.uk](mailto:info@parentzone.org.uk).

## Telenor

Telenor est une entreprise de télécommunication de premier plan en Scandinavie et en Asie, qui a pris l'engagement d'adopter un comportement commercial responsable et qui poursuit l'ambition d'autonomiser les sociétés. Dans ses efforts visant à concrétiser cette ambition, Telenor œuvre en faveur de l'Objectif de développement durable 10 fixé par les Nations Unies, consistant à réduire les inégalités.

Depuis plus de 160 ans, l'entreprise œuvre dans le domaine de la connectivité, et son objectif est de connecter ses clients aux services les plus essentiels. Telenor est résolue à protéger les groupes vulnérables et à les aider à tirer le meilleur parti de la connectivité.

Aux côtés de ses partenaires spécialisés, Telenor joue un rôle actif dans la promotion d'une utilisation plus sûre des services de télécommunication par les enfants et les jeunes, mais aussi par les enseignants, les parents et les personnes s'occupant d'enfants. Ses principales priorités consistent à prévenir le cyberharcèlement et à contribuer à faire de l'environnement en ligne un espace de navigation plus sûr pour les jeunes.

Telenor est cotée à la bourse d'Oslo avec le code mnémorique "TEL". On trouvera de plus amples informations à l'adresse: [www.telenor.com](http://www.telenor.com).

Avec l'appui de:



Union internationale des  
télécommunications  
Place des Nations  
CH-1211 Genève 20  
Suisse

Publié en Suisse  
Genève, 2020

Crédits photos : Shutterstock