

# Digiworld

## 如何在实践中落实 《国际电联保护上网儿童指南》的一个实例 2020年





# **Digiworld – 如何在实践中 落实《国际电联保护上网 儿童指南》的一个实例**



打印本报告之前，请考虑到环境影响

© ITU 2020

一些保留的权利。该作品通过创作共享署名-非商业-共享3.0 IGO许可（CC BY-NC-SA 3.0 IGO）向公众授权。

根据本许可证的条款，如果作品被适当引用，您可以出于非商业目的复制、重新分发和改编作品。在使用该作品时，不应建议国际电联认可任何具体的组织、产品或服务。不允许未经授权使用国际电联的名称或标志。如果您改编作品，那么您必须在相同或等效的创作共用许可下使您的作品获得许可。如果您创作了这部作品的译文，你应该加上下面的免责声明以及建议的引文：“这部译文不是由国际电信联盟（ITU）创作的。国际电联对本译文的内容或准确性不承担任何责任。英文原版应为具有约束力的真实版本”。欲了解更多信息，请访问：<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo/>。

在本案例研究中，我们探讨了如何通过跨部门伙伴关系、与当地受众共同设计以及支持儿童和家庭在互联世界中茁壮成长的共同愿景，有效地落实为业界、政策制定者、父母、教育工作者和儿童制定的《国际电联保护上网儿童指南》（《COP指南》）。





|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| 引言.....                            | iii |
| 什么是《国际电联保护上网儿童指南》？ .....           | 1   |
| 什么是DigiWorld? .....                | 1   |
| Digiworld如何应用《国际电联保护上网儿童指南》? ..... | 2   |
| 设计和无障碍获取 .....                     | 2   |
| 多平台和离线 .....                       | 2   |
| 默认隐私 .....                         | 3   |
| 内容 .....                           | 4   |
| 教师支持 .....                         | 4   |
| 宽度 .....                           | 4   |
| 友善 .....                           | 5   |
| 适合儿童的年龄和阶段.....                    | 5   |
| 方法 .....                           | 6   |
| 复原力 .....                          | 6   |
| 父母参与 .....                         | 6   |
| 本地化 .....                          | 7   |
| 宣传活动 .....                         | 7   |
| 伙伴关系 .....                         | 7   |
| 总结 .....                           | 8   |
| 合作伙伴和进一步链接 .....                   | 9   |
| 国际电联和保护上网儿童举措.....                 | 9   |
| 父母地带 .....                         | 9   |
| Telenor .....                      | 10  |



## 什么是《国际电联保护上网儿童指南》？

国际电联关于保护上网儿童的指南是由作为联合国负责信息通信技术事务的专门机构 – **国际电信联盟（ITU）** 为所有相关的利益攸关方发布的一套全面的**建议**，内容涉及如何促进**为儿童和青年营造一个安全和赋能的网络环境**。

由保护上网儿童领域的国际专家小组共同撰写的《保护上网儿童指南》以**政策制定者、业界、父母和教育工作者以及儿童本身**为对象，旨在**发挥蓝图的作用，以符合国家或地方习俗和法律的方式予以调整和使用**。

由于信息通信技术的性质和影响不分国界，因此促进网络安全需要通过地方、国家、区域和国际各个层面所有利益攸关方进行协作，开展全球性的努力。《保护上网儿童指南》呼吁**对保护上网儿童采取利益攸关多方和多部门方法**，通过综合性方法（包括儿童参与、法律和监管框架、技术和程序措施、组织架构、能力建设和国际合作），帮助制定**统一的保护上网儿童框架**。

## 什么是DigiWorld？

Digiworld – <https://www.telenor.com/digiworld-en> – 是一套学习资源，旨在帮助**5至16岁的儿童**，培养他们所需的知识和技能，以更安全、更愉快的方式驾驭网络世界。

互动性**在线游戏**、充满挑战的数字**图书馆**和可下载的工作表，让儿童根据自己的年龄、经验和能力，以自己的节奏和进度开展不同级别的探索。在每个级别都会颁发**证书**，使儿童能够展示他们的理解并对他们的成绩进行表彰。

辅助性指南可以帮助**父母、看护人和教师**与儿童一起玩耍和学习，并积极支持儿童培养自己的数字理解能力和应变能力。

此课程由数字生活专家“父母地带”（Parent Zone）在Telenor 集团的支持下为儿童、家庭和学校制作的。

通过与地区提供商、非政府组织、学校和儿童本身开展密切合作，Digiworld已进行了翻译、本地化和测试，供**孟加拉、巴基斯坦和泰国**的受众使用。



## Digiworld如何应用《国际电联保护上网儿童指南》？

在此，我们将探讨如何在Digiworld的设计、它所提供的内容以及在整个开发和推广过程所采取的方法中反映出国际电联为业界、政策制定者、父母、教育工作者和儿童制定的《保护上网儿童指南》。

### 设计和无障碍获取

#### 多平台和离线

制作教材时，重要的是要记住，许多才接触技术的人在使用时会感到不自在。因此，必须确保以书面形式提供安全材料，或使用新来者更为熟悉的其他媒体制作安全材料，例如视频 – **保护上网儿童政策制定者指南**

Digiworld可以在网上获得，可以在手机、平板电脑和电脑上使用，无需任何插件或安装应用程序。为帮助父母、教育工作者和儿童更熟悉新技术和新概念，“图书馆”部分提供了常用术语的简单解释。

游戏中的图书馆、测验和活动也被调整为可以离线使用。用户可以将工作表和图书馆下载为可打印文档。这使所有儿童、教育工作者和家庭都能利用并受益于这些资源，即使是有限的一次性获取。



#### 了解数字化世界：1

学习目标：了解数字化世界的不同方面

下载



#### 网络善意：1

学习目标：能够识别友善和恶意的网络信息

下载



#### 更安全地上网：1

学习目标：能够识别安全和不安全的网络信息

下载



#### 出现问题时如何恢复：1

学习目标：能够找到从网络问题或错误中恢复的方法

下载

## 默认隐私

调整和实施增强型默认隐私设置……默认隐私设置和有关隐私重要性的信息应与用户的年龄和服务的性质相匹配。**保护上网儿童业界指南 – 营造更为安全且适龄的网络环境**

Digiworld已将数据收集降低到最低程度。用户无须注册或提交任何个人信息。为了让用户能够返回游戏并从他们离开的地方继续游戏，Digiworld提供了一种简单的方法，来创建一个用户名，并通过级别跟踪进度。但是，这些数据只存储在用户的设备上，不与任何人共享。

匿名化汇总数据是使用Google Analytics收集的，包括访问者数量、玩了哪些游戏以及完成每个级别的用户数量。这些信息有助于合作伙伴从广义上了解用户在游戏中选择的路径、参与程度以及可能需要改进的领域。

## 挑战和考虑因素

最大限度地减少数据收集确实给Digiworld的交付合作伙伴带来了挑战，因为这增加了跟踪和证明影响的复杂性。然而，在这种情况下，通过增强隐私作为默认设置，儿童的权利可以得到更好的保护。

## 内容

### 教师支持

根据当地情况，提供材料供学校和家庭使用，以教育和加强儿童和青年对信息通信技术的使用 – **保护上网儿童业界指南**

除了网上活动和可下载的工作表之外，还有一个专门的教师中心，为教育工作者提供详细的课程计划，以及在课堂上开展活动和讨论的指导。这对于资源/互联网访问有限的教学或与年龄较大的学生探讨更具挑战性的主题（如仇恨言论）特别有帮助。

### 宽度

儿童和青年需要能够认识到网络风险—有些风险是显而易见的，但有些则不那么明显—比如胁迫、勒索、羞辱……教师需要了解儿童和青年上网时所做的事情，以及他们可能面临的风险和好处 – **保护上网儿童父母和教育工作者指南**

帮助儿童了解各种形式的网络风险是Digiworld的一个重要目标。在线游戏的每个领域会探索不同类型的风险，如何识别它们，以及重要的是，如何从伤害中恢复。所涉及的主题是根据研究、与家庭合作的实际经验和儿童的直接输入意见而制定的。



## 友善

除了提高安全意识，公司还可以通过为儿童和青年开发内容，让他们了解在使用信息通信技术时要本着尊重、友善和开放的态度，并为朋友守望相助，从而促进积极的体验 – **保护上网儿童业界指南 – 对儿童、看护人和教育工作者进行教育，使他们了解儿童安全以及信息通信技术的负责任使用问题**

Digiworld包括测验和工作表，专门帮助儿童思考哪些是友善和恶意的网络内容，以及信息如何可能被误解或造成伤害。在完成一个级别时，儿童将面临不同的挑战场景，而且还会邀请他们思考如何利用新获得的知识和技能来帮助朋友。

## 适合儿童的年龄和阶段

开发和/或提供一系列适合不同年龄的高质量内容 – **保护上网儿童业界指南**

Digiworld的所有内容都适合5-16岁的儿童。有一个专门的学习区，供5岁和6岁的儿童与他们的父母/看护人一起使用。针对7-16岁的儿童，需要完成三个级别。每个级别都增加了复杂度，并建立在前期学习基础上。完成测验后，学员将获得数字徽章作为奖励。一旦集齐一个级别的所有徽章，他们会收到一份数字证书，详细说明他们所学的知识，并表彰他们的成绩。完成一个级别后会解锁下一个级别的游戏，这样他们就可以继续进步和学习。



## 方法

### 复原力

恢复和从经验中学习是发展数字复原力的重要因素。如果孩子在网上经历了风险或伤害，父母可以帮助孩子找到恢复的方法，以便他们能够在适当的时候安全地受益于积极的方面，并尽可能避免被排斥 – **保护上网儿童父母和教育工作者指南**

一种复原力方法 – 基于英国互联网安全委员会数字复原力框架 – 贯穿于整个 Digiworld。这包括一个特定的专注于恢复的互动性游戏和工作表。课程计划和其他资源扩展了恢复的概念，使父母和教师能够更有信心地提供适当的支持。



#### 针对父母：

在这里，您可以探索数字复原力的一些重要领域，如何利用此网站的资源，如何为您的孩子提供支持，让他们更具**数字复原力**。

#### 什么是数字复原力？

“...你需要明白自己什么时候在网上面临危险，知道一旦出了问题该怎么办，从上网的经历中学习，从所有的问题和烦恼中恢复过来。”\*

一个具有数字复原力的孩子具备以下能力：

- 了解他们什么时候在网上面临风险
- 知道如何去寻求帮助
- 从自身的经验中学习
- 出现问题时恢复

\*英国互联网安全委员会（UKCCIS）复原力工作组的定义



#### 如何使用此网站和游戏？

关于网上资源的常见问题与答复，以及如何和你的孩子一起最大限度地利用这些资源。

**了解更多……**

### 父母参与

业界可以与政府和教育工作者协作，加强父母为儿童和青年成为负责任的数字公民提供支持的能力。业界指南-对儿童、看护人和教育工作者进行教育，使他们了解儿童安全以及信息通信技术的负责任使用问题 – **保护上网儿童业界指南**

从一开始，Telenor就认识到，让父母和看护人参与进来是实现保护上网儿童成功结果的关键，但他们也清楚：他们能从这一领域的一些专家建议中受益。通过与国际性社会企业“父母地带”开展合作，使他们能够采取强有力的循证方法来发展DigiWorld，吸引父母和看护人的参与并为他们提供支持。为父母提供本地化的支持材料，确保儿童在校内和校外都能得到支持。

## 本地化

在当地制作体现当地法律和文化规范的材料是非常重要的。这对于任何互联网安全宣传活动或任何培训材料的开发都是至关重要的 – **保护上网儿童政策制定者指南**

所有的Digiworld资源都有乌尔都语、孟加拉语和泰语版本。“父母地带”与当地伙伴密切合作，并与每个目标国家的专家协商，以确保内容体现文化规范、趋势和优先事项。英文版开发完成后，Telenor的业务部门与其所在国家的非政府组织和专家合作，对Digiworld进行翻译、本地化和测试。

### 挑战与学习

内容的翻译和本地化是一项复杂的挑战，需要合作伙伴之间良好沟通和明确的共同愿景。它需要时间和资源才能实现，但对于确保儿童的本地化需求得到理解和有效满足来说至关重要。

## 宣传活动

组织全国宣传活动，创造机会，普遍强调保护上网儿童问题。利用“加强网络安全日”等全球性活动来发起一场宣传活动可能是有益的 – **保护上网儿童政策制定者指南**

DigiWorld最初是作为Telenor集团的全球“加强网络安全日”活动的一部分推出的。此举措还被纳入其现有的“智慧，用心”宣传活动。这提供了更广泛的背景，使合作伙伴能够在此领域以往活动的基础上再接再厉。

每个参与国都开展了自己的宣传和营销活动，以支持其本地版Digiworld的推出。在泰国，这包括与教育部合作，在学校推出该方案，并进行广泛的新闻报道，以直接触达父母和家庭。

## 伙伴关系

利用内部和外部的专门知识，就保护上网儿童机制与包括儿童和青年在内的主要利益攸关方进行磋商，以获得关于公司方法的持续反馈和指导 – **保护上网儿童业界指南**

DigiWorld的开发和推出包括许多合作伙伴和利益攸关方，他们帮助宣传、设计、测试和推广这项服务。地方发展机构和交付合作伙伴补充了“父母地带”在保护上网儿童和家庭参与方面的专业知识和经验。

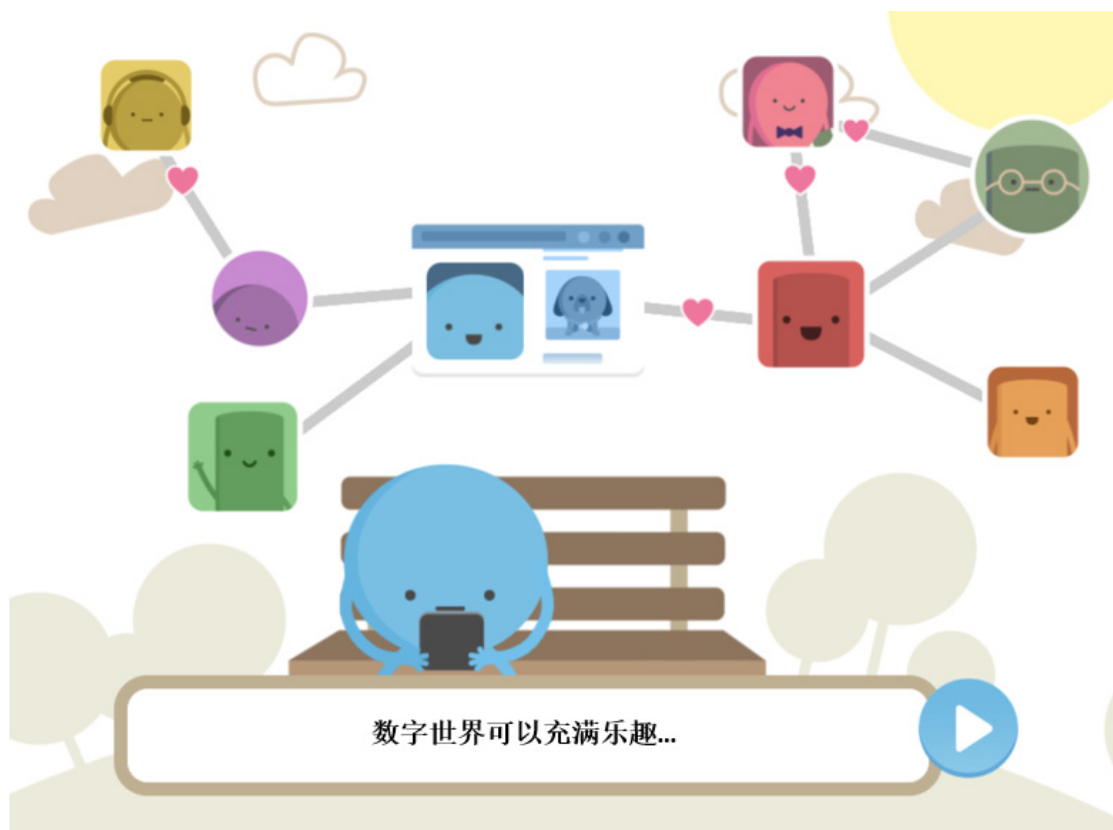
在整个开发过程中，儿童和教师参与了磋商和测试，他们的反馈意见促进了服务的改进。根据来自儿童、家庭、教育工作者和合作伙伴的反馈，继续对DigiWorld进行完善和本地化。

### 挑战与学习

伙伴关系的协调可能很复杂，确保儿童和最终用户的有意义参与可能需要时间和资源。然而，在这些领域的投资有助于制定一项更加周密、高质量的举措，获得更大的地方支持，以及儿童、家庭和教育工作者的持续参与。

## 总结

Digiworld只提供了一个实例，说明如何以非常实用的方式使用国际电联的保护上网儿童指南，为保护上网儿童的设计、内容和方法提供信息。还有许多其他方式可以实现这些目标。然而，这里介绍的主要经验和考虑因素将适用于许多其他保护上网儿童举措。



## 合作伙伴和进一步链接

### 国际电联和保护上网儿童举措

**保护上网儿童（COP）举措**是国际电联于2008年11月发起的一项国际利益攸关多方举措，旨在应对信息通信技术快速发展带来的挑战以及网络世界可能给儿童带来的潜在风险和伤害。

作为**联合国负责信息通信技术事物的专门机构**和本着国际电联作为全球召集人的精神，保护上网儿童举措旨在将全球社会各行各业的合作伙伴召集在一起，为世界各地的儿童打造安全赋能的上网体验。

保护上网儿童举措既着眼于数字环境为儿童学习、交流和玩耍提供的巨大机会，也着眼于儿童在网上可能面临的风险和潜在伤害，为包括儿童和青年在内的所有相关利益攸关方制定保护上网儿童指南，加强所有相关利益攸关方的责任，并为每个目标受众提供关于保护上网儿童、上网儿童安全和数字技能发展的具体建议。

通过继续协助和支持国际电联成员国在国家层面制定和实施保护上网儿童路线图，保护上网儿童举措已被确认为提高对儿童安全问题的认识和分享最佳做法的平台。这项举措还通过鼓励参与保护上网儿童的所有利益攸关方之间开展协作，加强在《儿童权利公约》和其他人权条约框架内保护上网儿童的重要性。

更多信息可在[保护上网儿童网站](#)获得。

### 父母地带

“父母地带”是数字家庭生活的专家。他们为世界各地的父母、儿童和学校提供支持 and 信息，帮助家庭安全、放心地畅游互联网。

他们定期与父母、学校、政府和企业行业合作，研究、了解和应对新兴技术对儿童和家庭带来的影响。

利用他们在为儿童创建学习资源方面的经验和专业知识，“父母地带”专门为Telenor开发了数字世界课程，包括可下载的资源 and 互动性游戏。

有关他们的工作和资源的更多信息，请访问 [www.parentzone.org.uk](http://www.parentzone.org.uk) 或发送电子邮件至 [info@parentzone.org.uk](mailto:info@parentzone.org.uk)。

## Telenor

Telenor集团是挪威和亚洲领先的电信公司，致力于负责任的行为，并以赋能社会的宏伟目标为动力。在实现这一宏伟目标的努力中，Telenor与旨在减少不平等的联合国可持续发展目标10保持一致。

160多年来，连接一直是Telenor专注的领域，公司的宗旨是将客户与最重要的事物连接起来。Telenor致力于保护弱势群体，并帮助他们最大限度地获得连接的好处。

Telenor与经验丰富的合作伙伴一道，在促进儿童和青年以及教师、父母和看护人更安全地使用通信业务方面发挥了积极作用。主要的优先事项是防止网络欺凌，并致力于将网络环境打造成一个供青年探索的更安全的场所。

Telenor在奥斯陆证券交易所上市，股票代码为TEL。欲了解更多信息，请访问：[www.telenor.com](http://www.telenor.com)。

以下方面的支持：





国际电信联盟  
Place des Nations  
CH-1211 Geneva 20  
Switzerland

瑞士出版  
2020年, 日内瓦  
图片鸣谢: Shutterstock