

الاتحاد الدولي للاتصالات

الاتحاد الدولي للاتصالات

بناء مجتمع
المعلومات

الاتحاد الدولي للاتصالات





الاتحاد الدولي للاتصالات



من نحن؟ وماذا نفعل؟

الاتحاد هو وكالة متخصصة من وكالات الأمم المتحدة مهمتها مساعدة العالم في مجال الاتصالات

وأهداف الاتحاد كما هي مبينة في الدستور والاتفاقية هي:

- السعي إلى إيصال منافع التقنيات الجديدة في الاتصالات إلى جميع سكان العالم
- الترويج على الصعيد الدولي لنهج أوسع شمولاً في تناول مسائل الاتصالات نظراً لما يتسم به الاقتصاد والمجتمع الإعلامي من عالمية، وذلك عن طريق التعاون مع المنظمات الإقليمية والعالمية الأخرى، ومع المنظمات غير الحكومية المهتمة بالاتصالات

ولكي يضطلع الاتحاد بولايته، فإن لديه عدداً من الأدوار الرئيسية التي يقوم بها، مثل إدارة طيف التردد الراديوي ووضع المعايير الدولية للاتصالات، وهي أنشطة تشكل شبكات الاتصالات اليوم وغداً. كما أن لدى الاتحاد عدداً من البرامج الرامية إلى تعزيز نمو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلدان ذات الاقتصادات الناشئة والبلدان النامية.

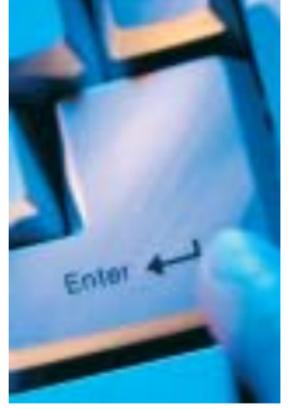
يؤدي الاتحاد دوراً حاسماً في تحليل وخلق الاتجاهات الرئيسية التي تشكل صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيتم تجميع المعلومات من أنحاء العالم وتنقيحها لتحسين فهم مستقبل الصناعة وتمكين القطاعين العام والخاص من وضع الاستراتيجيات واستهداف فرص النمو.

وتنفذ أنشطة الاتحاد من خلال ثلاثة قطاعات رئيسية: قطاع الاتصالات الراديوية (ITU-R) وقطاع تقييس الاتصالات (ITU-T) وقطاع تنمية الاتصالات (ITU-D).

منبر فريد للمشاركة بين القطاعين العام والخاص

في بيئة اليوم السريعة التغير، يوفر الاتحاد منبراً فريداً للحكومات ومنظمات القطاع الخاص لتحقيق إسهام مهمّ وقيّم في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات اللذين يتسمان بالتغير السريع.

والإتحاد هو أقدم الوكالات المتخصصة في الأمم المتحدة. وعلى امتداد 140 سنة ظلت الحكومات والقطاع الخاص يعملان معاً في إطار الإتحاد لتنسيق تشغيل شبكات الاتصالات وخدماتها والنهوض بتنمية تكنولوجيايات الاتصال. ويتألف الإتحاد اليوم من 189 دولة عضواً وقرابة 690 من أعضاء القطاعات والمنتسبين.



ويضم الإتحاد بين أعضائه صانعي سياسات وهيئات تنظيمية ومشغلي شبكات وصانعي معدات وأجهزة حاسوبية وبرمجيات وهيئات إقليمية لوضع المعايير ومنظمات اتصالات ومؤسسات تمويل في مجال الاتصالات.

الإتحاد يكرس خبرته لتسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية

كوّن الإتحاد ثروة من التجارب والخبرات في مجال تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية. فأعماله المعترف بها على المستوى الدولي والدعم الذي يقدمه للمبادرات الإقليمية والمحلية تجعلان منه وكالة فريدة لتنفيذ وإقامة المشاريع في هذا المجال.

الإتحاد ينظم القمة

”نظراً لأن ولاية الإتحاد تشمل السعي إلى إيصال منافع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى جميع سكان العالم، فإننا نضطلع بدور رائد في تنظيم القمة. وعلينا أن نغتنم هذه الفرصة الآن لتقييم الإنجازات التي تحققت في المرحلة الأولى وتوجيه أفكارنا نحو التأكد من أن المرحلة التالية ستكون أداة فعالة بحق للتغيير“.

يوشيو أوتسومي، الأمين العام للإتحاد الدولي للاتصالات، تليكوم إفريقيا، القاهرة، 2004.

لما كان الإتحاد هو الوكالة المسؤولة في الأمم المتحدة عن الاتصالات وعن سائر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فلم يكن من المستغرب أن تخرج من ثناياه فكرة تنظيم القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

فقد أيدت الجمعية العامة للأمم المتحدة قرار مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد لعام 1998 بعقد قمة مجتمع المعلومات. وقد وضعت الجمعية العامة القمة تحت رعاية الأمين العام للأمم المتحدة ودعت الدول الأعضاء إلى المشاركة فيها على أعلى مستوى. كما دعت منظومة الأمم المتحدة إلى المشاركة بنشاط في العملية التحضيرية وفي القمة نفسها.



والأمين العام للاتحاد، فضلاً عن اضطراره بأعباء الأمين العام للقمة، يرأس الأمانة التنفيذية للقمة واللجنة الرفيعة المستوى المنظمة للقمة التي تضم 28 وكالة من وكالات الأمم المتحدة.

كما أكد مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد على أهمية مساهمة الاتحاد مساهمة نشطة ومفيدة في عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وقد أنشئ فريق عمل تابع للمجلس معني بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات لمناقشة إسهام الاتحاد في العملية التحضيرية للقمة والدور الذي يمكن أن يؤديه الاتحاد في تنفيذ خطة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

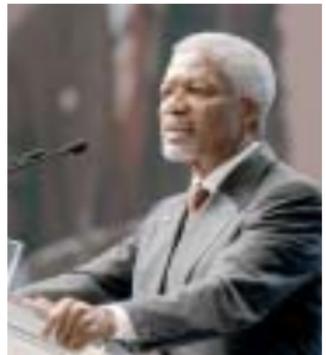


القمة كما يراها الاتحاد

■ القمة العالمية لمجتمع المعلومات: هي عملية يشارك فيها العديد من أصحاب المصلحة تمشياً مع هدف الاتحاد في إقامة مجتمع معلومات أكثر شمولاً

■ القمة العالمية لمجتمع المعلومات: هي عملية دولية لدعم وبناء توافق في الآراء تمشياً مع الدور المتعاظم للاتحاد في تيسير المناقشات والتعاون بشأن مسائل سياسات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

■ الأغراض الأساسية للقمة العالمية لمجتمع المعلومات - المتمثلة في التصدي للفجوة الرقمية التي تتسم بعدم الإنصاف ووضع أطر جديدة وهيئة بيئة تمكينية ملائمة للفضاء السيبراني - هي من صميم ولاية الاتحاد.



بناء الشراكات صوب تونس

يتوقف نجاح القمة على فعالية متابعة وتنفيذ القرارات المتخذة. وتمشياً مع الروح العامة للقمة، سوف يشمل التنفيذ جميع أصحاب المصلحة متعاونين في إطار الشراكة. وانطلاقاً صوب هذه الغاية، نظم الاتحاد سلسلة من الاجتماعات الموضوعية أو شارك في تنظيمها من أجل دعم الشراكات التي تتسم بالكفاءة وتشجيع الحوار بين جميع أصحاب المصلحة.

الاتحاد يطلق مبادرة "توصيل العالم"

هذه المبادرة جهد عالمي بين العديد من أصحاب المصلحة وهي تضم أكثر من 20 شريكاً من شركات القطاع الخاص والحكومات والمنظمات الدولية والمجتمع المدني لتحقيق هدف توصيل جميع المجتمعات المحلية بحلول عام 2015.

ورشة العمل المعنية بإدارة الإنترنت، 26-27 فبراير 2004، جنيف

تمثلت الغاية الشاملة لورشة العمل في الإسهام في عملية إعداد مدخلات الاتحاد وبلورة مواقفه إزاء فريق عمل الأمم المتحدة المعني بإدارة الإنترنت.

الاجتماع المتعلق بقياس مجتمع المعلومات، 7-9 فبراير 2005، جنيف

نظم هذا الاجتماع العالمي تحت مظلة "الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية" (مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد)/منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي/الاتحاد الدولي للاتصالات/معهد اليونسكو للإحصاء/اللجان الإقليمية للأمم المتحدة، فرقة العمل التابعة للأمم المتحدة المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، المكتب الإحصائي الأوروبي، البنك الدولي)، وتمثل هدفه الأساسي في الاتفاق على قائمة نهائية بالمؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي يتم جمعها في جميع البلدان، بما في ذلك مؤشرات النفاذ الأساسي والاستعمال من جانب الأسر والأفراد والجهات التجارية والمدارس. كما ناقش الاجتماع احتياجات البلدان النامية من المساعدة التقنية فيما يختص بتجميع مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.



مؤتمر طوكيو للشبكة في كل مكان، 16-17 مايو 2005

ينتشر حالياً مفهوم "بجتمع الشبكة في كل مكان"، وهو مفهوم سيشجع إمكانية الربط في أي وقت وفي أي مكان بين أي شيء وأي إنسان. ولتحديد الخطوات التي تؤدي إلى تحويل هذه الفكرة إلى واقع ملموس، اشتركت الحكومة اليابانية وجامعة الأمم المتحدة والاتحاد الدولي للاتصالات في استضافة هذا الاجتماع الموضوعي.

الاجتماع المعني بالشراكات بين أصحاب المصلحة المتعددين لسد الفجوة الرقمية، 23-24 يونيو 2005، سيول

درس هذا الاجتماع الموضوعي الكيفية التي يمكن بها للحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني والمنظمات الدولية أن تعمل معاً من أجل المساعدة على سد الفجوة الرقمية. وبمحت جلسات منفصلة ضرورة اتباع نهج يقوم على تعددية أصحاب المصلحة، وتقدم دراسات حالة قطرية عن الشراكات الناجحة، ودراسة الاستراتيجية التي تتيح قياس الفجوة الرقمية، والتكنولوجيات التي تساعد في سد الفجوة الرقمية، وغير ذلك من وسائل التغلب على العقبات.

الاجتماع الموضوعي المعني بالأمن السيبراني، 28 يونيو - 1 يوليو 2005، جنيف

تناول هذا الاجتماع الموضوعي بالدراسة التوصيات التي قدمت في القمة العالمية بشأن خطة عمل المرحلة الأولى للقمة العالمية لمجتمع المعلومات والمتصلة ببناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والترويج لثقافة عالمية عن الأمن السيبراني. ونظر الاجتماع تحديداً في ستة مواضيع عريضة تتعلق بتشجيع التدابير التعاونية الدولية فيما بين الحكومات والقطاع الخاص وأصحاب المصلحة الآخرين، وهي: تبادل المعلومات بشأن النهج الوطنية وأفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية؛ وتطوير القدرات المتعلقة بالمراقبة والتحذير والاستجابة للحوادث؛ والمواءمة بين النهج القانونية الوطنية والتنسيق القانوني الدولي؛ والمعايير التقنية؛ والخصوصية وحماية البيانات والمستهلكين؛ وتقديم المساعدة إلى البلدان النامية.

الاستنتاجات التي أسفر عنها الاجتماع الموضوعي المعني بمكافحة الرسائل الاحتمامية، 7-9 يوليو 2004، جنيف

تؤكد الاستنتاجات وجود ازدواج بين المبادرات الدولية المختلفة، كما تؤكد ضرورة الاستفادة من الاختصاصات الأساسية لمختلف الوكالات ذات الصلة. كما أقرت الاستنتاجات بإمكانية الاستفادة من بعض الاختصاصات الأساسية للاتحاد في مكافحة الرسائل الاحتمامية، مثل الخبرة في مجالات التقييم وتبادل المعلومات وبناء القدرات وإقامة الشراكات.

لمزيد من المعلومات، انظر:

www.itu.int/itu-wsis/2005/thematicmeetings.html

www.itu.int/wsis

www.itu.int/members/

www.itu.int/partners/

تنفيذ خطة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في متناول الجميع

”للتوصيلية القدرة على ربط المجتمع العالمي في أخوة متماسكة تتوحد في المثل المشتركة للسلم والتسامح والنمو والتنمية. وينبغي بذل جهود متضافرة على الصعيد العالمي من أجل كفاءة عدم وجود فجوة بين الأغنياء والفقراء عندما يتعلق الأمر بتدفق المعلومات والنفوذ إليها“.

يوشيو أوتسومي، الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات، القمة العالمية لمجتمع المعلومات، جنيف، ديسمبر 2003.

تسلّم خطة عمل جنيف بأن البنية التحتية للمعلومات والاتصالات أساس ضروري لمجتمع المعلومات. (خط العمل جيم2)

ويوفر الاتحاد إطاراً للتعاون والشراكة على الصعيد الدولي في مجال الاتصالات يسعى من ورائه إلى تحقيق الأهداف التالية:

■ المساعدة في سد الفجوة الرقمية القائمة على الصعيد الدولي في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (من المدياع البسيط إلى الإنترنت اللاسلكية)، عن طريق تسهيل تطوير الشبكات التامة الترابط والمتوائمة التشغيل

■ إعطاء الأولوية لتطوير البنى التحتية للبلدان والمناطق التي يوجد بها أقل قدر من الخدمات

■ مساعدة البلدان النامية في الانتقال إلى الأجيال الجديدة من التكنولوجيات وتقليل تكلفة النفاذ



تسهيل تطوير البنى التحتية

يقدم الاتحاد المساعدة للبلدان النامية في وضع وتنفيذ السياسات والاستراتيجيات الاقتصادية والمالية.

ولهذا الغرض يوفر الاتحاد ما يلي:

- قواعد بيانات عن المصادر الرئيسية لتمويل تنمية الاتصالات
- برمجيات لحسابات التكاليف والتعريفات وأسعار خدمات الهواتف الثابتة والمتنقلة، ولتقدير الحساسية لمخاطر السوق
- بحوث ودراسات عن تمويل البنى التحتية وخفض تكلفة النفاذ

وينظم الاتحاد منتديات إقليمية من أجل النهوض بتنمية البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات عن طريق تشجيع إقامة الشراكات بين القطاعين العام والخاص والمنظمات الإقليمية والدولية والمؤسسات المالية ومقدمي الخدمات.



كما يمثل النفاذ المجتمعي المشترك إلى الإنترنت أحد مجالات الأولوية في الاتحاد. ويجري حالياً إقامة مشاريع لمراكز الاتصالات المجتمعية المتعددة الأغراض في بلدان من مختلف أنحاء العالم.

دراسة التوصيلية الدولية

- تجري لجنة الدراسات 3 في قطاع تقييس الاتصالات في الاتحاد دراسات مستفيضة عن التوصيلية الدولية للإنترنت منذ عام 1998.
- في عام 2000، اعتمدت الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات التوصية D.50 عن ترتيبات تبادل الحركة أو العبور بين مقدمي خدمات الإنترنت ومقدمي الخدمة الأساسية للإنترنت.
- كما أصدر الاتحاد دراسة عن إيجاد نقاط محلية وإقليمية للتوصيل بالإنترنت بغرض التوفير في الأموال وفي عرض النطاق.

تعزيز القدرات

يقدم الاتحاد، من خلال مراكز التميز الإقليمية وشبكة عالمية لمراكز التدريب على الإنترنت، تدريباً في مجال شبكات وخدمات الإنترنت، عن حساب التكاليف والتعريفات والتوصيل البيئي والتوصيلية الريفية وإدارة الطيف.

الاستفادة من التقارب

يدفع التقدم التكنولوجي والانفتاح على المنافسة ثورة التطور في اتجاه البنى التحتية للنفاذ اللاسلكي وتوسيع نطاق التقارب بين الإذاعة والاتصالات والمعلوماتية. كما يوفر التقارب

للبلدان النامية فرصاً كبيرة لتنفيذ تكنولوجيات جديدة مناسبة. وتشمل الأنشطة الرئيسية للاتحاد ما يلي:

- التقييس الدولي في مجال المهاتفة الخلوية (مثل الاتصالات المتنقلة الدولية - 2000) وشبكات الجيل التالي (NGN) والنفاز عريض النطاق.
- مساعدة البلدان في تخطيط التكنولوجيات المستخدمة في شبكاتها وخدماتها وبنائها وتشغيلها وتحسينها وإدارتها وصيانتها.
- توفير مشورة الخبراء ونقل المعارف الفنية من خلال التدريب والندوات وورش العمل والمؤتمرات والحلقات الدراسية عن الإذاعة الرقمية والاتصالات المتنقلة والتطبيقات التكنولوجية المبتكرة.
- إنتاج الأدلة وكتيبات التخطيط والمواد التدريبية للمهندسين الفنيين عن نهج جديد لتخطيط معمارية شبكات الجيل التالي، وتحويل الشبكات المتنقلة من الجيلين الثاني والثالث، وإدارة الطيف.

عالم لا سلكي

”الشبكات اللاسلكية تنطوي على إمكانات عظيمة في تزويد البلدان النامية بشبكة اتصالات حديثة وشاسعة. ومع ذلك، فإن الهيئات التنظيمية في هذه البلدان تعاني قيوداً كبيرة في نقص القوى العاملة والخبرة. ويجب علينا أن نمد لها يد المساعدة في وضع سياسات مناسبة لإدارة الطيف تتيح لها الاستفادة على أفضل وجه ممكن من مواردها المحدودة“.

يوشيو أوتسومي، الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات، ورشة العمل التي نظمتها الاتحاد عن إدارة الطيف في عالم متقارب، جنيف، فبراير 2004.

ويشغل الاتحاد مكان الصدارة من هذا العالم اللاسلكي. إذ يؤدي الاتحاد دوراً حاسماً في إدارة الطيف الترددي الراديوي.

■ فهو الذي يقوم بدور المنسق والمسجل العالمي لاستخدام الترددات على الصعيد الدولي، ليضمن أن تعمل كل خدمات الراديوية دون تداخل ضار.

■ وهو الذي يحدد الخصائص التقنية لنطاق الخدمات اللاسلكية الدائبة النمو.

■ وهو الذي يوفر المساعدة المباشرة للبلدان في التحول إلى شبكات الجيل الثالث.



لمزيد من المعلومات، انظر:

- www.itu.int/itu-wsis/2005/connectivity.html
- www.itu.int/ITU-T/studygroups/com03/iic/index.html
- www.itu.int/ITU-D/hrd/
- www.itu.int/ITU-D/tech/
- www.itu.int/home/imt.html
- www.itu.int/ITU-R/study-groups/was/index.html

تنفيذ خطة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات



بناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

”يجب علينا أن نبتكر في البحث عن وسائل جديدة للتعاون في التصدي للمشاكل التي يسببها الذين يسيئون استعمال الشبكات من أجل تحقيق منافع ومكاسب ذاتية. وعلينا أن نجد طرائق جديدة للتعاون على الصعيدين الإقليمي والدولي. وبطبيعة الحال، يجب علينا أن نجد وسائل لتسهيل مشاركة البلدان النامية في مناقشات سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يتيح فهم مصالحها واحتياجاتها وشواغلها الخاصة. وبوسعي أن أعدكم بأن يقف الاتحاد الدولي للاتصالات، بعضويته الواسعة التي تضم 189 دولة عضواً وما يقرب من 700 عضو من القطاع الخاص، على أهبة الاستعداد لتقديم المساعدة في هذا الجهد“.

يوشيو أوتسومي، الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات، الاجتماع الموضوعي للقمة العالمية لمجتمع المعلومات المعني بمكافحة الرسائل الاحتمالية، يوليو 2004.

تسلم خطة عمل جنيف بأن الثقة والأمن ركيزتان من الركائز الأساسية لمجتمع المعلومات (الفقرة 12).

وما برحت مسائل الأمن تمثل أحد الأنشطة الأساسية للاتحاد. وتتضمن أهداف الاتحاد ما يلي:

- تشجيع التعاون الدولي في مجال أمن الإنترنت والشبكات
- توفير محفل لإيجاد أطر سياسات منسقة
- توفير معلومات وبيانات موثوقة وإتاحة محفل لتسهيل المناقشات وتبادل الخبرات
- التعرف على الثغرات في الأعمال الجارية لوضع معايير لأمن الاتصالات، وتعزيز الجهود الرامية إلى سد تلك الثغرات

تشجيع التعاون الدولي

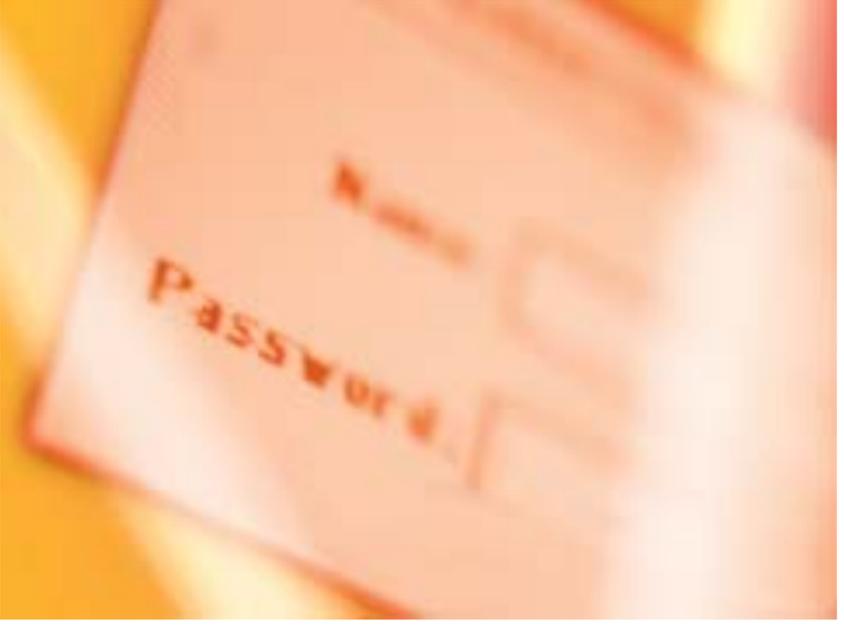
- يعمل الاتحاد على تسهيل تبادل أفضل الممارسات بين البلدان المتقدمة والبلدان النامية والهيئات التنظيمية والقطاع الخاص والمجتمع المدني بشأن قضايا الأمن السيبراني، من أجل إيجاد أطر قانونية متوائمة.
- يتصدى الاتحاد لهذه المسائل من خلال الحلقات الدراسية وورش العمل والندوات التي تعقد على الأصعدة الوطنية والإقليمية والدولية من أجل زيادة الوعي.
- يوفر الاتحاد محفلاً دولياً للتقييس. ويجري حالياً عمل مكثف عن عمليات توزيع وتبادل المعلومات عن نقاط الضعف والكشف عنها، وعن الإجراءات الموحدة لعمليات التعامل مع الحوادث التي تقع في الفضاء السيبراني، وعن استراتيجيات حماية البنى التحتية للشبكات.



توفير أدوات بشأن الرسائل الاقتحامية ومسائل الأمن

يوفر الاتحاد الأدوات التالية:

- موقع على شبكة الويب لقوانين مكافحة الرسائل الاقتحامية وقائمة بأسماء سلطات إنفاذ هذه القوانين.
- قاعدة بيانات التعاون الدولي في المشاريع الدولية التي يجري وضعها أو تنفيذها حالياً لمكافحة الرسائل الاقتحامية.
- نشر دليل أمني عن «الأمن في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات».
- نشر كتالوج عن التوصيات الأمنية المعتمدة.
- نشر موجز وافٍ عن التعاريف الأمنية المعتمدة من أجل صياغة فهم مشترك للاصطلاحات الأمنية واستخداماتها.



تقديم المساعدة التقنية

- تقديم المساعدة المباشرة للبلدان في صياغة القوانين السيرانية الملائمة على الصعيدين الوطني ودون الإقليمي.
- تنظيم ورش عمل وطنية وإقليمية لتبادل المعلومات وأفضل الممارسات في مجال الأمن والتكنولوجيات والسياسات المأمونة. (أمن الشبكات القائمة على بروتوكول الإنترنت، إدارة الأمن، أمن وسائل الاتصالات المتنقلة، المصادقة بوسائل المضاهاة البيولوجية).



لمزيد من المعلومات، انظر:

www.itu.int/osg/spu/spam/

www.itu.int/osg/spu/cybersecurity/ituevents.html

تنفيذ خطة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات

تهيئة بيئة تمكينية ملائمة

تبرز خطة عمل جنيف الحاجة إلى أن تقوم الحكومات بتهيئة بيئة تمكينية لتعزيز المنافع الاجتماعية والاقتصادية والبيئية لمجتمع المعلومات. (خط العمل جيم6)

والمشاركة المتزايدة للهيئات التنظيمية في عمل الاتحاد تجعل منه محفلاً فريداً للتعاون والحوار بشأن المسائل التنظيمية المتعلقة بالاتصالات والمسائل التنظيمية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وتنصب أنشطة الاتحاد على تحقيق الأهداف التالية:

- كفاءة الاستخدام المنصف والفعال والاقتصادي لطيف الترددات الراديوية والمدار الساتلي.
- كفاءة إنتاج معايير عالية الجودة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بكفاءة وفي الوقت المناسب.
- مساندة الهيئات التنظيمية في تحقيق أهدافها الوطنية في تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومواجهة التحديات الجديدة بفعالية.
- تشجيع قيام حوار مفتوح فيما بين الهيئات التنظيمية ومع أصحاب المصلحة الرئيسيين بما في ذلك القطاع الخاص والمستثمرون والمستهلكون.

بناء توافق في الآراء

يقوم الاتحاد، عن طريق تنظيم منتديات للهيئات التنظيمية، بتوفير محفل للحوار وتبادل أفضل الممارسات فيما بين الهيئات التنظيمية وأصحاب المصلحة الرئيسيين من أجل اعتماد صكوك قانونية منسقة.

- الندوة العالمية للهيئات التنظيمية (GSR): اجتماع سنوي للسلطات التنظيمية الوطنية في أنحاء العالم.
- الشبكة العالمية لتبادل المعلومات بين الهيئات التنظيمية (G-Rex): منتدى افتراضي لتسهيل تبادل أفضل الممارسات في المجال التنظيمي.
- المنتديات التنظيمية الإقليمية: فرصة لمناقشة المسائل الإقليمية المشتركة.
- لجان الدراسات المستمرة المعنية بوضع مبادرات لتنظيم الطيف من أجل زيادة تحسين التنسيق في توزيع الترددات واستخدام مدارات السواتل.



نشر دراسات وخطوط توجيهية لصانعي القرارات

يوفر الاتحاد معلومات مرجعية رئيسية لأعضائه ومجتمع الاتصالات في العالم:

- ملامح تنظيمية (للبلدان والأقاليم).
- خطوط توجيهية عن أفضل الممارسات من أجل النهوض بتوصيلية النطاق العريض والإنترنت بتكلفة منخفضة.
- وثائق وتقارير عن: التوصيل البيني، الإنترنت والتقارب، إصدار التراخيص، التوصيلية المتنقلة، تسوية النزاعات، الترخيم، تحديد الأسعار والتكاليف، الخدمات الشاملة، إدارة الطيف، تجزئة الخدمات، الرسائل الاقترامية، سياسات الاتصالات الإقليمية، تنظيم السواتل.
- منشور سنوي عن «اتجاهات الإصلاح في ميدان الاتصالات» يتناول مسائل السياسات والمسائل التنظيمية التي تواجهها الحكومات في تهيئة بيئة خاصة بها في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

تقديم المساعدة التقنية

تتضمن أنشطة الاتحاد في هذا المجال ما يلي:

- برامج لبناء القدرات من خلال:
 - تنظيم ورش عمل رفيعة المستوى عن مسائل السياسات والمسائل التنظيمية، بما في ذلك وضع تشريعات نموذجية وسياسات واستراتيجيات للنفذ الشامل/الخدمة الشاملة؛
 - التدريب الإلكتروني عن بعد على الوسائل المختلفة لتسوية النزاعات والأعمال التنظيمية.
- تعزيز التآزر الإقليمي عن طريق إنشاء جمعيات تنظيمية إقليمية.
- مساعدة الهيئات التنظيمية الناشئة، وخاصة في البلدان الخارجة من أزمات.
- إجراء دراسات عن عمليات التقييم الوطنية أو الإقليمية لسوق الاتصالات.

المشاركة في المناقشات المتعلقة بإدارة الإنترنت

تتركز أنشطة الاتحاد في مجال إدارة الإنترنت وتنظيم أسماء الإنترنت وعناوين بروتوكول الإنترنت أساساً على إنتاج المعايير ووضع توصيات الاتحاد. وتحتاج عمليات التقييس التقني إلى مراعاة التقارب المتزايد نحو شبكات الجيل التالي وتأثيره على برامج الترقية والعنونة. وتشمل الأنشطة الأخرى ما يلي:

- دعم تنفيذ الطبعة السادسة من بروتوكول الإنترنت (IPv6): المساعدة في نشر أنظمة الطبعة السادسة من بروتوكول الإنترنت، وتنظيم ورش عمل
- أسماء الميادين المدوّلة: تنظيم ورش عمل وأعمال التقييس التقني
- دعم إدارة نظام المخدم الرئيسي: زيادة الوعي بتكنولوجيا «Anycast»

كما أسهم الاتحاد بموارد من الموظفين في أمانة فريق العمل المعني بإدارة الإنترنت (WGIG) وحضر اجتماعات الفريق بصفته مراقباً.



لمزيد من المعلومات، انظر:

www.itu.int/ITU-D/treg/

www.itu.int/osg/spu/intgov/index.phtml

www.itu.int/ITU-T/tsb-director/itut-wsis/index.html

تنفيذ خطة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات

توسيع النفاذ إلى تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

”يجب علينا أن نستخدم قوة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بطريقة تساعد الناس على تحسين رفاههم الاقتصادي والاجتماعي والثقافي. ولا بد من وجود التزام حكومي قوي باستراتيجيات تعمل على زيادة انتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. إن هذا الالتزام ضروري لنجاح أي مبادرات إنمائية، وهو ضروري من أجل مستقبل الملايين من البشر الذين يعيشون في عالم اليوم ولم تتح لهم بعد فرصة استعمال الهاتف. إن المهمة شاقة، ولكن لا بد لنا من النهوض بها إذا أردنا فعلاً تحقيق ما تعد به تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من غد مشرق“.

يوشيو أوتسومي، الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات، اليوم العالمي للاتصالات، جنيف، 2002.

تدعو خطة عمل جنيف إلى اتخاذ إجراءات في إطار الاستراتيجية الإلكترونية الوطنية التي تدعم تنمية تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. (خط العمل جيم7)

وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات موضوع لجهود واسعة تبذل في جميع أنحاء الاتحاد. إذ يجري تنفيذ مشروعات بالتعاون الوثيق مع الوكالات المتخصصة الأخرى للأمم المتحدة مثل منظمة الصحة العالمية ولجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة وغيرها ومع كيانات من القطاع الخاص. وتسعى المشاريع بنشاط إلى أخذ التكنولوجيا اللاسلكية وتكنولوجيا النطاق العريض بعين الاعتبار، عند الاقتضاء.

وتتضمن أهداف المشاريع ما يلي:

- تشجيع تنفيذ تطبيقات بروتوكول الإنترنت ذات القيمة المضافة في القطاعين الاقتصادي والاجتماعي.
- توسيع نطاق المنافع الاجتماعية والاقتصادية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتشمل جميع قطاعات المجتمع.
- كفاءة الاستدامة في تطوير شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.



الحكومة الإلكترونية

يوفر الاتحاد ما يلي:

- الدعم لتطوير الشبكات المشتركة بين الوزارات
- التدريب على استخدام البنى التحتية والتطبيقات الآمنة والموثوقة للإنترنت من أجل النهوض بالخدمات الحكومية العامة
- تطوير الخدمات والتطبيقات القائمة على الإنترنت للمواطنين من أجل زيادة كفاءة الحكومة وشفافيتها

الصحة الإلكترونية

تشمل أنشطة الاتحاد ما يلي:

- دعم توصيل المستشفيات والعيادات
- العمل على تحسين النفاذ إلى المعلومات الصحية في المناطق الريفية وتبادل المعلومات الطبية
- وضع معايير وطنية لإدارة المعلومات الصحية وتكنولوجيا المعلومات
- نشر الدراسات ذات الصلة في مجال تطبيق الاتصالات في الرعاية الصحية



التجارة الإلكترونية

تشمل أعمال الاتحاد ما يلي:

- دعم إيجاد بيئة قانونية مؤاتية للتجارة الإلكترونية عن طريق مساعدة الدول الأعضاء في مجال الإصلاحات التشريعية
- تطوير الخدمات المستندة إلى المصادقة الرقمية والتوقيع الإلكتروني والتجارة الإلكترونية وحماية حقوق المستهلك في المعاملات الإلكترونية

حالات الطوارئ

يتدخل الاتحاد على المستويات التالية:

- التأهب للكوارث من خلال وضع معايير لخدمات الاتصالات العامة وقابلية التشغيل البيئي لشبكات الاتصالات.
- التخفيف من حدة الكوارث من خلال الاتصالات الراديوية (إدارة الطيف) وتحديد نطاقات تردد متوائمة عالمياً/إقليمياً وتطبيق الخدمات الساتلية وتقديم الدعم لإذاعات الطوارئ البحرية وإشارات السلامة العامة.
- أنشطة بناء القدرات.
- عمليات الإغاثة والتعمير.

اتفاقية تامبيري بشأن توفير موارد الاتصالات اللازمة للتخفيف من حدة الكوارث وعمليات الإغاثة

كان الاتحاد هو القوة المحركة لصياغة اتفاقية تامبيري واستقطاب الدعم اللازم لها. وتتيح الاتفاقية للعاملين في الإغاثة تحقيق الاستفادة الكاملة من أدوات الاتصالات التي تُستخدم لإنقاذ الأرواح. وتدعو الاتفاقية الدول إلى التخلي عن الحواجز التنظيمية التي تعوق استخدام الاتصالات. وتشمل هذه الحواجز شروط إصدار تراخيص استخدام الترددات، والقيود المفروضة على استيراد المعدات وتقييد حركة العاملين في المجال الإنساني. وقد دخلت الاتفاقية حيز النفاذ في ٨ يناير ٢٠٠٤، بعد أن صدق عليها ٣٠ بلداً.

لمزيد من المعلومات، انظر:

www.itu.int/ITU-D/e-strategy/e-applications/
www.itu.int/emergencytelecoms/index.html

تنفيذ خطة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات

قياس التقدم

”...لأن مجتمع المعلومات يمس جوانب عديدة من حياتنا الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، فلا يكفي أن نحصي عدد أجهزة الهاتف أو الحواسيب كما اعتدنا أن نفعل من قبل. فقياس تطور الاتصالات يتجاوز الآن اختصاص منظمة واحدة، أي الاتحاد، وهو عمل يتطلب اتباع نهج يقوم على تعدد أصحاب المصلحة في جمع المعلومات وتحليلها. فالتطور التكنولوجي مستمر ومتسارع، ومن الضروري أن يتقدم وضع المؤشرات أيضاً بخطى تواكب ذلك التطور السريع. وتدعو الحاجة إلى استحداث أنواع جديدة من المقاييس لكيفية نفاذنا إلى المعلومات، وكيفية جمعها وتخزينها ومعالجتها وإبلاغها. كما أننا نحتاج إلى صورة أفضل لكيفية اختلاف النفاذ إلى المعلومات فيما بين البلدان وفيما بين الشرائح المختلفة في المجتمع. وسوف يساعدنا ذلك على قياس التقدم المحرز في سد الفجوة الرقمية وفي الوفاء بالتزامات القمة العالمية لمجتمع المعلومات“.

يوشيو أوتسومي، الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات، الاجتماع الموضوعي التابع للقمة العالمية لمجتمع المعلومات والمعني بوضع مؤشرات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لقياس مجتمع المعلومات، جنيف، فبراير 2005.

تؤكد خطة عمل جنيف ضرورة إيجاد وسيلة دولية لقياس الأداء وعلامات قياس لمتابعة تحقيق الغايات والأهداف والمقاصد الواردة في خطة العمل (الفقرة 28).

ويحظى الاتحاد بالاعتراف الدولي بوصفه أحد المصادر الهامة لتوفير أحدث المعلومات الإحصائية والمؤشرات الشاملة عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وتتمثل الأغراض الأساسية لجمع المؤشرات فيما يلي:

- فهم اتجاهات تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الأصعدة الوطنية والإقليمية والدولية.
- تقييم فرص آليات التمويل المحتملة.
- تقييم أثر إصلاحات السياسة العامة والمساعدة التقنية.

- تحسين مواءمة احتياجات البلدان مع الموارد المتاحة.
- رصد تنفيذ الأنشطة المتصلة بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات.
- تتبع التقدم المحرز على الصعيد العالمي في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق الأهداف الإنمائية للألفية.



توفير مؤشرات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تقدم تقارير مؤشرات الاتصالات التي يصدرها الاتحاد تحليلاً لاتجاهات التغيير والتطورات الرئيسية في قطاع الاتصالات على الصعيد العالمي. وتشمل هذه التقارير ما يلي:

- تقارير عالمية وإقليمية؛
- إحصاءات عن المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بحسب البلدان والمشغلين والمناطق ونوع الجنس؛

وضع رقم قياسي للفرصة الرقمية

تدعو خطة عمل جنيف المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات إلى الالتزام بوضع وإطلاق رقم قياسي مركب لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الفرص الرقمية). ويعمل الاتحاد بالتعاون مع الوكالات المتخصصة الأخرى للأمم المتحدة على تحديد مؤشرات لتحقيق أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

تنظيم عملية تقييم أنشطة القمة العالمية لمجتمع المعلومات

بدأ الاتحاد عملية حصر تستهدف وضع قائمة لتقييم المبادرات القائمة والمخططة لجميع أصحاب المصلحة. ويجري استكمال قاعدة بيانات التقييم بانتظام. وتستخدم قاعدة البيانات كأداة مفيدة لتوضيح الكيفية التي يمكن أن تساعد بها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية، ورصد تنفيذ خطة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وتحديد المجالات التي تحتاج إلى مزيد من العمل.



لمزيد من المعلومات، انظر:

www.itu.int/ITU-D/ict/

www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/index.html

www.itu.int/wsis/stocktaking/index.html

مصادر الصور

مبنى الاتحاد: © أ. دي فيرون من الاتحاد

الصفحات 2, 7, 9, 12, 13, 16, 17, 24: © PhotoDisc

صفحة 3: © جان - مارك فيريه من الاتحاد

صفحة 4: © أندريه لونغشان من الاتحاد

صفحة 8: © ألكاتيل

صفحة 20: © Photos.com/PhotoDisc

» إن الاختصاصات الرئيسية للاتحاد
الدولي للاتصالات في مجالات تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات - أي المساعدة على
سد الفجوة الرقمية والتعاون الدولي والإقليمي،
وإدارة طيف التردد الراديوي، ووضع المعايير
ونشر المعلومات - ذات أهمية حاسمة في بناء
مجتمع المعلومات. «

الفقرة 64 من إعلان مبادئ القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

International Telecommunication Union

Place des Nations

CH-1211 Geneva 20

Switzerland

Telephone: +41 22 730 51 11

Fax: +41 22 730 65 00

E-mail : itumail@itu.int