



## Secrétariat général (SG)

Genève, le 21 février 2025

Courriel: HRerecruit@itu.int

A l'attention de la Direction générale

### **Lettre circulaire N° 25/16**

Sujet: **AVIS DE VACANCE No. 1957P-2025/SG-OU/EXTERNE/P4 "Spécialiste de l'évaluation"**

Madame, Monsieur,

L'emploi décrit en annexe doit être pourvu au siège de l'UIT.

La description d'emploi correspondante, les aptitudes requises des candidats, ainsi que toutes indications utiles, figurent en annexe à la présente lettre.

Les Administrations sont priées de diffuser les avis de vacance à toutes les sources potentielles de recrutement : universités, instituts, associations d'ingénieurs et le secteur privé selon le cas.

**Je serais reconnaissant à votre Administration de bien vouloir inciter les candidats et notamment les candidates qualifié(e)s à soumettre leur candidature pour l'emploi mentionné ci-dessus, au plus tard le 21/04/2025 sur notre site carrière :**

#### **[Spécialiste de l'évaluation](#)**

La Conférence de plénipotentiaires a adopté la Résolution 48 (Rev. Dubaï 2018), décidant que :  
« ... lorsque des emplois vacants sont pourvus par recrutement international, lors du choix entre plusieurs candidats ayant les qualifications requises pour l'emploi, la préférence doit être donnée aux candidats des régions du monde qui sont sous-représentées dans les effectifs de l'Union, compte tenu de l'équilibre entre le personnel féminin et le personnel masculin prescrit dans le régime commun des Nations Unies ; ».

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma haute considération.

Doreen Bogdan-Martin  
Secrétaire générale

**Annexes: AVIS DE VACANCE No. 1957P-2025/SG-OU/EXTERNE/P4 "Spécialiste de l'évaluation"**

# Job Title: Spécialiste de l'évaluation

## UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

*L'UIT - principale institution des Nations Unies pour les technologies de l'information et de la communication - a pour tâche de connecter le monde. A cette fin, elle gère sur le plan international le spectre des fréquences radioélectriques et les orbites de satellites, s'emploie à renforcer l'infrastructure des communications dans les pays en développement et élabore des normes mondiales qui garantissent la parfaite interconnexion de systèmes de communication très divers.*

### Spécialiste de l'évaluation

**Numéro de l'avis de vacance:** 1957

**Secteur:** SG

**Département:** OU

**Pays du contrat:** Suisse

**Lieu d'affectation:** Genève

**Numéro de poste:** SG11/P4/890

**Grade:** P4

**Type de contrat:** Durée déterminée

**Durée du contrat:** 2 ans avec possibilité de prolongation

**Type de publication:** Externe

**Date limite de candidature (Minuit heure de Genève)** 21 Avril 2025

## UNITE ORGANISATIONNELLE

Le Secrétariat général dirige les ressources administratives, humaines et financières et des activités de l'Union, y compris la mise en œuvre des normes administratives relatives aux questions de fonctionnement et la diffusion d'informations sur les questions de télécommunication/TIC à des fins opérationnelles et autres, de formuler des avis juridiques à l'ensemble de l'Union. Le Secrétariat général coordonne la mise en œuvre du Plan stratégique, surveille l'environnement des télécommunications/TIC et recommande, si nécessaire, des mesures concernant les politiques et la stratégie futures de l'Union. Le Secrétariat général assure la coordination et la coopération intersectorielles pour faire progresser l'approche globale de l'UIT (One-ITU) au siège et sur le terrain. Le Secrétariat général fournit un appui logistique et de technologie de l'information aux activités de l'Union, notamment aux conférences et forums mondiaux ; la coordination des travaux de l'Union avec le système des Nations Unies et d'autres organisations internationales ; et l'engagement des États Membres, Membres des Secteurs et les établissements universitaires. Le Secrétariat général gère la gouvernance de l'organisation et la communication stratégique et les relations avec les médias, les différents groupes de parties prenantes ainsi que le grand public.

L'Unité du contrôle interne a pour mission de fournir des services indépendants et objectifs d'audit, d'enquête et d'évaluation destinés à apporter une valeur ajoutée, à améliorer le fonctionnement de l'Organisation et à renforcer l'intégrité et la réputation de celle-ci dans l'ensemble de l'Union. L'Unité du contrôle interne aide le Secrétaire général de l'UIT, de manière indépendante, à s'acquitter de ses responsabilités en matière de gestion, de contrôle interne et d'intégrité. L'Unité du contrôle interne respecte la structure fédérale de l'UIT, telle qu'elle est définie dans la Constitution et la Convention, et travaille en

coopération avec les trois Bureaux. Elle est dirigée par un Chef du contrôle interne. L'Unité du contrôle interne jouit d'une indépendance fonctionnelle et opérationnelle dans l'exercice de ses fonctions.

## CONTEXTE ORGANISATIONNEL

Le poste de spécialiste de l'évaluation relève du Chef de l'Unité du contrôle interne. Le/la titulaire est chargé(e) de mettre en place et de gérer la fonction d'évaluation au sein de l'UIT. Son rôle consiste à s'inspirer des bonnes pratiques, y compris l'harmonisation avec les normes internationales d'évaluation telles que celles du Groupe des Nations Unies pour l'évaluation (GNUE).

Dans ce contexte, le/la titulaire élabore et met en œuvre des cadres, des méthodologies et des processus d'évaluation à partir de la base. Il/elle veille à ce que les évaluations soient menées de manière efficace et conforme aux objectifs stratégiques de l'UIT, contribuant ainsi à la formation, à la responsabilisation et à la prise de décisions au sein de l'Organisation.

Le/la titulaire gère également les évaluations externalisées, en veillant à ce que les consultants externes fournissent des rapports d'évaluation de haute qualité et dans les délais impartis. Il/elle s'appuiera sur la collaboration, l'orientation et l'appui, selon qu'il conviendra, afin de promouvoir une approche normalisée dans la réalisation des évaluations effectuées dans le cadre de programmes, projets, événements et autres activités de l'UIT comportant un volet d'évaluation.

L'Unité du contrôle interne exerce la fonction d'évaluation en coopération avec les trois Bureaux. Les évaluations à l'UIT sont effectuées conformément aux normes et règles élaborées et adoptées par le Groupe des Nations Unies sur l'évaluation (GNUE), ainsi qu'aux politiques, lignes directrices et autres règles et procédures d'évaluation applicables en interne à l'UIT.

## TÂCHES ET RESPONSABILITES

Le/la titulaire s'acquittera des tâches suivantes :

- **Établissement de la fonction d'évaluation:**
  - Élabore et met en œuvre un cadre, une politique et une stratégie d'évaluation complets pour l'UIT, en tenant compte des normes du GNUE et des bonnes pratiques internationales.
  - Conçoit et instaure des méthodes, des processus, des outils et des systèmes d'assurance qualité pour garantir des pratiques d'évaluation solides et des évaluations de haute qualité.
  - Met en place des systèmes et des procédures pour la collecte et l'analyse des données et l'établissement de rapports.
  - Gère l'intégration de questions transversales telles que les considérations relatives à l'égalité hommes-femmes, la diversité, l'environnement et la durabilité dans les processus d'évaluation.
- **Réalisation et gestion des évaluations:**
  - Gère des évaluations thématiques, stratégiques et programmatiques complexes conformément aux objectifs stratégiques de l'UIT et aux normes du GNUE.
  - Veille à ce que les évaluations soient alignées sur les objectifs stratégiques de l'UIT et fournissent des informations exploitables.
  - Gère l'élaboration des rapports d'évaluation, y compris les conclusions, les recommandations et les réponses de la direction.

- Élabore et tient à jour un répertoire de rapports d'évaluation, de réponses de la direction, d'enseignements tirés et des bonnes pratiques pour éclairer les initiatives futures.
- **Gestion des évaluations externalisées:**
  - Identifie et sélectionne des consultants extérieurs pour les évaluations externalisées.
  - Élabore le mandat et gère les contrats pour les évaluations externalisées.
  - Veille à ce que les consultants extérieurs fournissent des évaluations externalisées de haute qualité en temps opportun.
  - Examine les rapports d'évaluation soumis par des consultants extérieurs et formule des observations à cet égard.
  - Publie des rapports d'évaluation et des réponses de la direction à des fins externes et internes.
- **Renforcement des capacités et promotion de la culture:**
  - Conçoit et fournit des formations et un appui en matière de renforcement des capacités au personnel de l'UIT et aux parties prenantes sur les normes, méthodologies, outils et bonnes pratiques en matière d'évaluation.
  - Favorise une culture de l'évaluation et de l'apprentissage au sein de l'organisation en promouvant la valeur et l'importance de l'évaluation.
- **Assurance de la qualité:**
  - Veille à la qualité technique et à la rigueur de toutes les évaluations réalisées.
  - Conçoit et met en œuvre des mécanismes d'assurance qualité afin de conserver des normes élevées dans les processus et les résultats d'évaluation.
- **Mobilisation des parties prenantes:**
  - Collabore avec les parties prenantes internes et externes, y compris les institutions du GNUE et les organisations non gouvernementales, pour garantir la pertinence et la portée des évaluations.
  - Collabore avec les institutions du système des Nations Unies, les ONG et d'autres partenaires pour partager les bonnes pratiques et les enseignements tirés.
  - Représente l'UIT au sein des instances externes, contribuant ainsi au discours général sur l'évaluation.
- **Gestion des ressources:**
  - Dirige la sélection et l'achat de services d'évaluation de la qualité (cabinets d'évaluation et consultants individuels) et participe à ces processus.
  - Gère les ressources affectées aux activités d'évaluation, y compris le budget et les consultants extérieurs.
  - Veille à l'utilisation efficace et efficiente des ressources pour atteindre les objectifs de l'évaluation.
  - Gère l'élaboration des rapports d'évaluation, en veillant à ce que les conclusions et recommandations puissent être applicables et conformes aux objectifs de l'UIT.
- **Élaboration de politiques et de cadres:**
  - Veille à ce que les évaluations soient conformes aux normes et aux principes éthiques du GNUE.
  - Élabore des politiques et des lignes directrices pour les évaluations décentralisées et les examens de la qualité.
- S'acquitte de toute autre tâche connexe qui peut lui être confiée.

## **COMPETENCES ESSENTIELLES**

Application des connaissances spécialisées; Aptitude à communiquer efficacement; Formation et échange de connaissances; Engagement à l'égard de l'organisation; Approche axée sur les résultats; et, Esprit d'équipe et collaboration.

## **COMPETENCES FONCTIONNELLES**

Analyse, sûreté de jugement et aptitude à décider

Souci du client et de la prestation de services

Aptitude à planifier et à organiser

Gestion efficace

Etablissement de réseaux et de partenariats

## **COMPETENCES TECHNIQUES**

- Compétences de haut niveau en matière d'évaluation.
- Aptitude avérée à travailler en collaboration avec diverses parties prenantes. Expérience de travail avec des décideurs de haut niveau et capacité d'influencer sur leurs décisions, y compris pour transmettre des messages difficiles ou potentiellement contestés.
- Capacité à élaborer et à améliorer des approches, des méthodologies et des outils d'évaluation de l'UIT.
- Solide connaissance des méthodologies, des outils et des bonnes pratiques en matière d'évaluation.
- Excellentes capacités en analyse, leadership, communication, négociation et élaboration de rapports.
- Aptitude avérée à gérer efficacement les ressources et les contrats de consultants extérieurs.

## **QUALIFICATIONS REQUISES**

### **Education:**

Diplôme universitaire supérieur en évaluation, économie, sciences sociales, administration publique, ou dans un domaine connexe OU formation reçue dans un établissement d'enseignement supérieur de réputation établie, sanctionnée par un diplôme de niveau équivalent à un diplôme universitaire supérieur dans l'un des domaines précités.

Pour les candidats internes, un titre universitaire de premier cycle dans l'un des domaines précités, associé à dix années d'expérience professionnelle pertinente, peut remplacer le titre universitaire supérieur à des fins de promotion ou de rotation.

Une certification, telle que le Certificat de formation à l'évaluation délivré par le GNUE, est souhaitable.

### **Expérience:**

Au moins sept années d'expérience à des postes à responsabilité croissante, dans le domaine de l'évaluation dont au moins trois ans au niveau international.

Un doctorat dans un domaine connexe peut être considéré comme équivalent à trois années d'expérience professionnelle.

Expérience de la mise en place et de la gestion de fonctions d'évaluation. Expérience de la direction et de la gestion de processus d'évaluation, y compris, dans l'idéal, de la gestion d'équipes pluridisciplinaires ayant une expérience variable de l'évaluation.

Expérience du renforcement des capacités et de la formation à l'évaluation.  
Une expérience antérieure dans le système des Nations Unies est souhaitable.

### **Langues:**

Connaissance de l'une des six langues officielles de l'Union (anglais, arabe, chinois, espagnol, français, russe) au niveau avancé et connaissance d'une deuxième langue officielle au niveau intermédiaire. La connaissance d'une troisième langue officielle serait un avantage. (Selon les dispositions de la Résolution 626 du Conseil, l'assouplissement des conditions requises en matière de connaissances linguistiques peut être autorisé pour les candidats ressortissants de pays en développement: lorsque les candidats de ces pays possèdent une connaissance approfondie de l'une des langues officielles de l'Union, leur candidature pourra être prise en considération).

## **DROITS ET PRESTATIONS**

### **Salaire:**

Le traitement annuel total se compose d'un traitement annuel net (net d'impôts et avant déduction des contributions à l'assurance maladie et à la Caisse des pensions) en dollars USD et d'une indemnité de poste (indemnité de cherté de la vie). L'indemnité de poste est variable et peut être modifiée sans préavis, conformément aux taux fixés dans le régime commun des Nations Unies pour les traitements et les prestations.

Salaire annuel à partir de \$ 84,672 + indemnité de poste \$ 57,238

Les autres indemnités et prestations sont soumises aux conditions particulières de l'engagement, merci de vous référer à: [https://jobs.itu.int/content/Ce-que-nous-offrons/?locale=fr\\_FR](https://jobs.itu.int/content/Ce-que-nous-offrons/?locale=fr_FR)

## **INFORMATION SUR LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT**

Veillez noter que tous les candidats doivent remplir une demande en ligne et fournir des informations complètes et exactes. Pour postuler, veuillez visiter le site Web de l'UIT [Carrières](#). L'évaluation des candidats est basée sur les critères de l'avis de vacance et peut inclure des tests et/ou des évaluations, ainsi qu'un entretien basé sur les compétences. L'UIT utilise des technologies de communication telles que la vidéo ou la téléconférence, la correspondance par e-mail, etc. pour l'évaluation des candidats. Veuillez noter que seuls les candidats sélectionnés seront contactés et que les candidats à l'étape de sélection finale seront soumis à une vérification des références sur la base des informations fournies. Les messages émanant d'adresses email différentes de celles de l'UIT - @itu.int - ne doivent en aucun cas être considérées. L'UIT ne facture aucun frais à aucun moment au cours du processus de recrutement.

*L'UIT applique une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de harcèlement. L'UIT s'est engagée en faveur de la diversité et de l'intégration au sein de son effectif, et encourage tous les candidats quels que soient leur sexe, leur nationalité, leurs origines religieuses et ethniques, y compris les personnes handicapées, à postuler pour faire partie de l'organisation. La parité des genres est d'une grande importance pour l'UIT.*