Secrétariat général (SG)

Genève, le 20 janvier 2024

Courriel: HRerecruit@itu.int

A l'attention de la Direction générale

Lettre circulaire N° 25/04

Sujet: **AVIS DE VACANCE No. 1885P-2025/TSB-SED/EXTERNE/D1 "Chef du Département de l'engagement stratégique"**

Madame, Monsieur,

L'emploi décrit en annexe doit être pourvu au siège de l'UIT.

La description d'emploi correspondante, les aptitudes requises des candidats, ainsi que toutes indications utiles, figurent en annexe à la présente lettre.

Les Administrations sont priées de diffuser les avis de vacance à toutes les sources potentielles de recrutement : universités, instituts, associations d'ingénieurs et le secteur privé selon le cas.

Je serais reconnaissant à votre Administration de bien vouloir inciter les candidats et notamment les candidates qualifié(e)s à soumettre leur candidature pour l'emploi mentionné ci-dessus, au plus tard le 19/03/2025 sur notre site carrière :

Chef du Département de l'engagement stratégique (itu.int)

La Conférence de plénipotentiaires a adopté la Résolution 48 (Rev. Dubaï 2018), décidant que :
« ... lorsque des emplois vacants sont pourvus par recrutement international, lors du choix entre plusieurs candidats ayant les qualifications requises pour l'emploi, la préférence doit être donnée aux candidats des régions du monde qui sont sous-représentées dans les effectifs de l'Union, compte tenu de l'équilibre entre le personnel féminin et le personnel masculin prescrit dans le régime commun des Nations Unies ; ».

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma haute considération.

Doreen Bogdan-Martin
Secrétaire générale

Annexes: **AVIS DE VACANCE No. 1885P-2025/TSB-SED/EXTERNE/D1 "Chef du Département de l'engagement stratégique"**

Job Title: Chef du Département de l'engagement stratégique

UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

L'UIT - principale institution des Nations Unies pour les technologies de l'information et de la communication - a pour tâche de connecter le monde. A cette fin, elle gère sur le plan international le spectre des fréquences radioélectriques et les orbites de satellites, s'emploie à renforcer l'infrastructure des communications dans les pays en développement et élabore des normes mondiales qui garantissent la parfaite interconnexion de systèmes de communication très divers. L'UIT organise également les manifestations mondiales TELECOM, qui rassemblent les représentants les plus éminents des secteurs public et privé et favorisent les échanges d'idées et de connaissances, dans l'intérêt de tous.

Chef du Département de l'engagement stratégique

Numéro de l'avis de vacance: 1885
Secteur: TSB
Départment: SED
Pays du contrat: Suisse
Lieu d'affectation: Genève

Numéro de poste: ST04/D1/579
Grade: D1
Type de contrat: Durée determinée
Durée du contrat: 2 ans avec possibilité de prolongation
Type de publication: Externe
Date limite de candidature (Minuit heure de Genève) 19 mars 2025

UNITE ORGANISATIONNELLE

Le Bureau de la normalisation des télécommunications (TSB) répond à l'objet de l'Union concernant la normalisation des télécommunications en fournissant un appui administratif à des groupes chargés d'étudier des questions techniques, d'exploitation et de tarification et en facilitant l'adoption de recommandations sur ces questions en vue de la normalisation des télécommunications et des technologies de l'information à l'échelle mondiale. Pour atteindre ces objectifs, le Bureau de la normalisation des télécommunications, dans ses travaux, se conforme aux instructions des assemblées mondiales de normalisation des télécommunications (AMNT), des commissions d'études de la normalisation des télécommunications et du Groupe consultatif de la normalisation des télécommunications. Dirigé par un Directeur élu, le TSB fournit l'appui technique, administratif et logistique nécessaire aux assemblées et aux réunions des groupes susmentionnés.

Au sein du Bureau de la normalisation des télécommunications (TSB), le Département de l'engagement stratégique (SED) est chargé de diriger les efforts déployés par le Bureau en matière d'engagement de la communauté, de marketing et de communication, notamment en lançant des initiatives novatrices dans le domaine des "technologies émergentes", comme le Sommet mondial annuel sur l'intelligence artificielle au service du bien social, et en recourant à des stratégies innovantes pour attirer de nouveaux membres et développer les activités afin de faire en sorte que l'UIT-T soit une instance de normalisation capable de s'adapter, anticiper et innover. Le Département est par ailleurs responsable, au sein du Bureau, des initiatives sur le plan universitaire et du Journal de l'UIT, revue consacrée à des thèmes de recherche dans le domaine des télécommunications et des TIC.

CONTEXTE ORGANISATIONNEL

Le/la titulaire relève directement du Directeur du TSB, mais travaille en étroite collaboration avec l'Adjoint au Directeur; le/la Chef du Département de l'engagement stratégique (SED) joue un rôle de chef de file et de modèle et assume toutes les responsabilités et produit des résultats en respectant les délais, les coûts et les normes de qualité prescrits pour ce qui est du Département de l'engagement stratégique. Le/la titulaire agit dans le respect

des règles et règlements de l'organisation et assume les responsabilités nécessaires à la bonne exécution des missions qui lui sont confiées.

TÂCHES ET RESPONSABILITES

1. Dirige et encadre les activités du Département de l'engagement stratégique (SED) et assure la gestion des ressources humaines et des ressources financières du Département, en s'assurant qu'elles sont alignées sur l'orientation stratégique générale du TSB et en veillant au respect des Statuts, des Règles et des Règlements de l'organisation, et de la mission confiée; renforce l'autonomie et les capacités de l'équipe pour accroître son implication; et suscite le changement pour atteindre les objectifs du Département:
    - Supervise les programmes liés aux communications, aux relations avec les médias, aux réseaux sociaux, au marketing numérique et au développement web en ce qui concerne les travaux du Bureau, en coordination étroite avec la Division de la communication institutionnelle de l'UIT.
    - Dirige la division chargée d'élaborer et d'appliquer des stratégies de communication globales afin d'accroître la visibilité du Bureau et de renforcer son image de marque (par exemple l'Assemblée mondiale de normalisation des télécommunications (AMNT), le Colloque mondial sur la normalisation (GSS), le Colloque sur la voiture branchée de demain, la Coopération en matière de normalisation mondiale, l'IA au service du bien social et d'autres manifestations et plates-formes de haut rang accessibles au public), et de promouvoir également les produits des commissions d'études de l'UIT-T.
    - Crée des possibilités de couverture médiatique et favorise les partenariats.
    - Gère les comptes sur les réseaux sociaux ainsi que les campagnes de marketing numérique afin de communiquer efficacement avec le public cible de l'UIT-T.
2. Dirige, planifie et supervise les activités liées aux membres, aux sponsors, ainsi que les activités de sensibilisation et de développement commercial afin de faire du TSB un cadre d'élaboration de normes sur les télécommunications/TIC émergentes qui soient tournées vers l'avenir:
    - Dirige l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies visant à fidéliser les membres actuels de l'UIT-T et à en attirer de nouveaux.
    - Dirige la stratégie visant à attirer de nouveaux secteurs verticaux et acteurs des normes sur les télécommunications/TIC, afin de faire en sorte que le TSB soit tourné vers l'avenir.
    - Entretient des relations avec les sponsors et les partenaires potentiels, en négociant des accords et les offres de parrainage afin de contribuer à la réalisation des objectifs de l'organisation.
    - Supervise les efforts de développement commercial, en recensant les possibilités de croissance et d'élargissement des partenariats.
    - Dirige des initiatives de sensibilisation pour établir un dialogue avec les parties prenantes – notamment les professionnels du secteur, les établissements universitaires, les organes gouvernementaux et les jeunes – en vue de resserrer la collaboration; supervise l'élaboration du Journal de l'UIT ainsi que le Programme de l'UIT-T pour les établissements universitaires.
3. En tant qu'acteur essentiel de la stratégie globale en matière d'engagement stratégique, dirige, planifie et conduit des initiatives d'envergure, telles que l'initiative sur l'IA au service du bien social; travaille en collaboration avec les autres Bureaux et le Secrétariat général afin d'asseoir la place de choix qu'occupent les activités de normalisation menées par l'UIT et la collaboration au sein du secteur des TIC, du système des Nations Unies et du milieu de la normalisation; tire parti de ces plates-formes pour favoriser l'innovation au niveau interne, élaborer des stratégies relatives aux normes sur les technologies émergentes et renforcer les activités de l'UIT sur des sujets de pointe:
    - Coordonne les efforts déployés par le Secrétariat général dans les domaines de l'IA et des télécommunications/TIC émergentes pour s'assurer que les initiatives menées par le TSB sont alignées d'un point de vue stratégique et mises à profit au sein de tous les Bureaux.
    - Dirige l'initiative sur l'IA au service du bien social, qui comprend une plate-forme toujours en ligne fonctionnant toute l'année et reposant sur trois piliers, l'organisation de l'édition annuelle du Sommet mondial tenue sous forme physique et les efforts de collaboration déployés dans le cadre de l'initiative IMPACT.
    - Conçoit et met en œuvre le cadre stratégique des grandes initiatives telles que l'initiative sur l'IA au service du bien social et s'assure de leur alignement sur l'orientation stratégique générale de l'UIT.
    - Élabore et met en œuvre le plan financier et le budget des grandes initiatives telles que l'initiative sur l'IA au service du bien social.
    - Recense les possibles occasions de mettre à profit les enseignements tirés de l'initiative sur l'IA au service du bien social ou d'initiatives connexes (concernant le contenu, les services, les outils, les pilotes automatiques basés sur l'IA, les méthodes de travail, etc.) dans le cadre d'autres projets de l'UIT.

- Prend la parole en public, représente l'UIT et noue des contacts lors des manifestations et des réunions de haut niveau organisées dans le cadre ou en dehors du système des Nations Unies, et assure la fonction de porte-parole auprès des médias.

4. Dirige et supervise l'élaboration des supports de communication, médiatiques et promotionnels destinés à mettre en avant les activités du Bureau et les initiatives connexes, en vue de leur présentation dans le cadre des conférences, réunions, activités des forums et publications de l'UIT, mais aussi lors de réunions, conférences et séminaires techniques et professionnels à l'extérieur; participe chaque fois que cela est possible à ces activités afin de présenter les travaux du TSB à un public de spécialistes aussi large que possible.
5. Participe à l'élaboration de la partie du budget UIT/TSB consacrée au Département de l'engagement stratégique (SED); veille à ce que les activités menées restent dans le cadre du budget alloué.
6. Donne des avis faisant autorité au Directeur et à l'Adjoint au Directeur sur toutes les questions relevant de sa responsabilité. Coopère avec les Chefs des autres Départements du TSB; participe aux réunions du Comité de gestion du TSB et contribue à l'élaboration des stratégies et politiques du Bureau.
7. Représente l'UIT-T lors de réunions internes et externes et s'assure que les intérêts du TSB sont représentés et pris en compte.
8. S'acquitte de toute autre tâche connexe qui peut lui être confiée.

COMPETENCES ESSENTIELLES

Application des connaissances spécialisées; Aptitude à communiquer efficacement; Formation et échange de connaissances; Engagement à l'égard de l'organisation; Approche axée sur les résultats; et, Esprit d'équipe et collaboration.

COMPETENCES FONCTIONNELLES

Analyse, sûreté de jugement et aptitude à décider
Souci du client et de la prestation de services
Ouverture à l'innovation et au changement
Qualités de chef
Etablissement de réseaux et de partenariats
Aptitude à planifier et à organiser
Gestion efficace

COMPETENCES TECHNIQUES

- Aptitude à repérer les questions stratégiques essentielles, les possibilités et les risques, et à formuler et à prendre des initiatives adaptées.
- Fiabilité et engagement en vue de fournir dans les délais d'excellents résultats et d'atteindre les objectifs de l'UIT-T.
- Aptitude à constituer des équipes, à motiver le personnel et à assurer la collaboration et un travail d'équipe efficaces.
- Aptitude à travailler dans un environnement multiculturel et multiethnique en faisant preuve de tact et de respect pour la diversité.
- Sens de la politique et de la diplomatie pour assurer la liaison, négocier et gérer les relations avec les principales parties prenantes du TSB.
- Aptitude à repérer les questions stratégiques essentielles, les possibilités et les risques, et à formuler et à prendre des initiatives adaptées.
- Maîtrise des applications informatiques, web et d'IA utiles.
- La connaissance et la compréhension des règles et des procédures de l'UIT-T, de ses réunions et de ses produits constitueraient un avantage.

QUALIFICATIONS REQUISES

Education:
Diplôme universitaire supérieur en gestion des entreprises, en commerce international ou dans un domaine connexe OU formation reçue dans un établissement d'enseignement supérieur de réputation établie, sanctionnée par un diplôme de niveau équivalent à un diplôme universitaire supérieur dans l'un des domaines précités. Pour les candidats internes, un titre universitaire de premier cycle dans l'un des domaines précités, associé à vingt

années d'expérience professionnelle pertinente, peut remplacer le titre universitaire supérieur à des fins de promotion ou de rotation.

Expérience:
Au moins quinze années d'expérience à des postes à responsabilité croissante dans divers domaines des télécommunications et dans le domaine des technologies émergentes telles que l'IA, dont au moins sept ans au niveau international. Un doctorat dans un domaine connexe peut être considéré comme équivalent à trois années d'expérience professionnelle.

Langues:
Connaissance de l'une des six langues officielles de l'Union (anglais, arabe, chinois, espagnol, français, russe) au niveau avancé et connaissance d'une deuxième langue officielle au niveau intermédiaire. La connaissance d'une troisième langue officielle serait un avantage. (*Selon les dispositions de la Résolution 626 du Conseil, l'assouplissement des conditions requises en matière de connaissances linguistiques peut être autorisé pour les candidats ressortissants de pays en développement: lorsque les candidats de ces pays possèdent une connaissance approfondie de l'une des langues officielles de l'Union, leur candidature pourra être prise en considération*).

DROITS ET PRESTATIONS

Salaire:
Le traitement annuel total se compose d'un traitement annuel net (net d'impôts et avant déduction des contributions à l'assurance maladie et à la Caisse des pensions) en dollars USD et d'une indemnité de poste (indemnité de cherté de la vie). L'indemnité de poste est variable et peut être modifiée sans préavis, conformément aux taux fixés dans le régime commun des Nations Unies pour les traitements et les prestations.

Salaire annuel à partir de $ 106,023 + indemnité de poste $ 95,315

Les autres indemnités et prestations sont soumises aux conditions particulières de l'engagement, merci de vous référer à:
Ce-que-nous-offrons

INFORMATION SUR LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT

Veuillez noter que tous les candidats doivent remplir une demande en ligne et fournir des informations complètes et exactes. Pour postuler, veuillez visiter le site Web de l'UIT carrières. L'évaluation des candidats est basée sur les critères de l'avis de vacance et peut inclure des tests et/ou des évaluations, ainsi qu'un entretien basé sur les compétences. L'UIT utilise des technologies de communication telles que la vidéo ou la téléconférence, la correspondance par e-mail, etc. pour l'évaluation des candidats. Veuillez noter que seuls les candidats sélectionnés seront contactés et que les candidats à l'étape de sélection finale seront soumis à une vérification des références sur la base des informations fournies. Les messages émanant d'adresses email différentes de celles de l'UIT - @itu.int - ne doivent en aucun cas être considérées. L'UIT ne facture aucun frais à aucun moment au cours du processus de recrutement.

L'UIT applique une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de harcèlement. L'UIT s'est engagée en faveur de la diversité et de l'intégration au sein de son effectif, et encourage tous les candidats quels que soient leur sexe, leur nationalité, leurs origines religieuses et ethniques, y compris les personnes handicapées, à postuler pour faire partie de l'organisation. La parité des genres est d'une grande importance pour l'UIT.