|  |  |
| --- | --- |
| **بند جدول الأعمال: ADM 1** | **الوثيقة C25/69-A** |
|  | **19 مايو 2025** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
|  |  |
| تقرير من الأمينة العامة |
| التقرير التمهيدي لاستعراض الحضور الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات |
| **الغرض**يقدم هذا التقرير توصيات ليسترشد بها المجلس في مداولاته بشأن الاختصاصات (ToR) المتعلقة باستعراض الحضور الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات.**الإجراء المطلوب من المجلس**يُدعى المجلس إلى **النظر** في التقرير**الصلة بالخطة الاستراتيجية**الحضور الإقليمي.**الآثار المالية**يُقترح رصد تخصيص إضافي، على النحو المفصل في الوثيقة [C25/9](https://www.itu.int/md/S25-CL-C-0009/en).\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**المراجع***القرارات* [*25 (المراجَع في دبي، 2018)*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-025-A.pdf)*، و*[*25 (المراجَع في بوخارست، 2022)،*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-025-A.pdf) *و*[*135 (المراجَع في بوخارست، 2022)*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-135-A.pdf)*، و*[*157 (المراجَع في بوخارست، 2022)*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-157-A.pdf) *لمؤتمر المندوبين المفوضين؛* [*التقرير النهائي لخطة عمل كيغالي الصادر عن الاتحاد الدولي للاتصالات (كيغالي، 2022)*](https://www.itu.int/en/publications/ITU-D/pages/publications.aspx?parent=D-TDC-WTDC-2022&media=electronic)*.* |

# 1 مقدمة/خلفية

قرر فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية (CWG-FHR) في اجتماعه التاسع عشر، الذي عُقد في الفترة من 30 سبتمبر إلى 11 أكتوبر 2024، إنشاء "فريق عمل بالمراسلة على الإنترنت" (OCG) ليتولى إعداد الاختصاصات (ToR) المتعلقة باستعراض الاتحاد حضوره الإقليمي، وفقاً للقرار 25 (المراجَع في بوخارست، 2022)، "تقوية الحضور الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات". وكُلف فريق العمل OCG باستعراض مشروع اختصاصات عُرض أثناء الاجتماع التاسع عشر وتقديم تقريره النهائي إلى فريق العمل CWG-FHR في اجتماعه العشرين.

واستعرض الاجتماع العشرون لفريق العمل CWG-FHR، الذي عُقد في الفترة من 10 إلى 21 فبراير 2025، تقرير فريق العمل OCG، الذي يتضمن الاختصاصات المنقحة. ثم نظر فريق العمل CWG-FHR في الاختصاصات واعتمدها تمهيداً لعرضها على المجلس لينظر فيها في دورته التي ستُعقد في يونيو 2025 (الوثيقة [C25/50](https://www.itu.int/md/S25-CL-C-0050/en)).

وعقب اعتماد فريق العمل CWG-FHR الاختصاصات، أنشئ فريق مهام مشترك بين القطاعات ليضمن اتباع نهج منسق واستراتيجي في إجراء الاستعراض. ويضم فريق المهام، الذي يرأسه نائب الأمينة العامة، جميع المديرين الإقليميين وممثلين عن كل من مكاتب المنظمة. وكُلف فريق المهام بالولاية التالية:

• صياغة التقرير التمهيدي، الذي يحدد بإيجاز منهجية الاستعراض وهيكله ومدته، وسُبل التشاور مع أصحاب المصلحة، وعمليات صنع القرار، والمتطلبات من الموارد، اللازمة لتوجيه عملية الاستعراض.

• دعم تنفيذ الاستعراض وفقاً للاختصاصات المعتمدة، بما يضمن اتفاقه مع رؤية الاتحاد الاستراتيجية والقرار 25.

• تيسير التعاون فيما بين جميع القطاعات والمكاتب الإقليمية والدوائر الرئيسية لضمان إجراء تقييم شامل وفعّال للحضور الإقليمي للاتحاد.

• رصد التقدم المحرز وتقييم النتائج المحققة لتقديم توصيات مستنيرة تستهدف تعزيز كفاءة عمليات الاتحاد الإقليمية وتأثيرها.

• تيسير عملية إبلاغ هيئات الاتحاد الرئاسية وأفرقته الاستشارية.

ومراعاةً لأحكام المادتين 1 و21 من دستور الاتحاد الدولي للاتصالات وأحكام المادة 5 من اتفاقية الاتحاد الدولي للاتصالات وأحكام القرار 25 (المراجَع في بوخارست، 2022)، يقدم هذا التقرير التمهيدي مجموعة من التوصيات لدعم مداولات المجلس بشأن الاختصاصات. وقد أعدها فريق المهام المشترك بين القطاعات المعني بالحضور الإقليمي.

وتهدف هذه التوصيات إلى زيادة توضيح منهجية الاستعراض وجدوله الزمني ونطاقه ونهج مشاركة أصحاب المصلحة والمتطلبات من الموارد.

وفيما يلي بنية التقرير:

1) منهجية الاستعراض – تحديد الخطوط العريضة لإطار ونهج إجراء عملية الاستعراض.

2) هيكل الاستعراض ومدته – تحديد مراحل عملية الاستعراض ومراحلها المهمة ونواتجها.

3) التشاور مع أصحاب المصلحة - تحديد ما يمكن عقده من منابر تكفل مشاركة جميع أصحاب المصلحة ضماناً لشمول عملية التقييم.

4) عمليات صنع القرار - التوصية بإجراءات إثبات الدقة والموافقة أثناء عملية الاستعراض.

5) المتطلبات من الموارد - تحديد الموارد اللازمة لدعم تنفيذ الاستعراض بفعالية.

# 2 منهجية الاستعراض

تشكل المنهجية المحددة بإيجاز في الاختصاصات المعتمدة الأساس لعملية استعراض دقيقة ومتعددة الأبعاد. وتشمل ما يلي:

– تحليل الوثائق: إجراء استعراض مكتبي شامل لوثائق السياسات العامة، والخطط الاستراتيجية، وتقارير مراجعة الحسابات، وعمليات التقييم الداخلية والخارجية، الرئيسية الخاصة بالاتحاد.

– تحليل البيانات: إجراء فحص متعمق للبيانات التشغيلية والمالية وبيانات التوظيف للكشف عن الاتجاهات السائدة وتقييم أداء الاتحاد وزيادة الفرص المتاحة.

– التشاور مع أصحاب المصلحة: تنفيذ أشكال منظمة للمشاركة مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين للحصول على رؤى متنوعة بشأن مدى فعالية العمليات الإقليمية ووظائف الدعم بالمقر الرئيسي.

– إجراء استقصاءات تستهدف أصحاب المصلحة: إجراء استقصاءات واسعة النطاق تستهدف الدول الأعضاء ووكالات الأمم المتحدة المعنية وأعضاء الاتحاد لتقييم مستويات الرضا والتحديات القائمة والتوقعات المأمولة.

ولتعزيز الدقة التحليلية للاستعراض وأهميته، توصي الأمانة كذلك بتضمينه ما يلي:

– التحليل بالمقارنة المرجعية: إجراء دراسة عن المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق التابعة للاتحاد مقارنةً بالمؤسسات النظيرة في منظومة الأمم المتحدة.

– المنهجية المدمجة: ضمان استناد عملية الاستعراض إلى أدلة، وشمولها، وتوجهها استراتيجياً نحو تلبية احتياجات الاتحاد الناشئة، لا سيما المتعلقة بحضوره الإقليمي.

# 3 هيكل الاستعراض ومدته

سيمتد الاستعراض إلى أحد عشر شهراً وينقسم إلى أربع مراحل متتابعة. ويُفصَّل أدناه تسلسل مراحل الاستعراض والنواتج المتوقع تحقيقها في كل منها.

المرحلة 1: التقييم الأولي (يوليو - أغسطس 2025)

النواتج:

– تشكيل فريق الاستعراض ووضع بروتوكولات العمل.

– توضيح الهدف من الاستعراض بالمنهجية المتبعة.

– استحداث أدوات مصممة خصيصاً لجمع البيانات (مثل الاستقصاءات وأسئلة المقابلات).

– مواءمة مقاييس الاستعراض مع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) في الاتحاد وأهدافه الاستراتيجية.

المرحلة 2: جمع البيانات والتحليل الأولي (سبتمبر - نوفمبر 2025)

النواتج:

– تنفيذ مقابلات واستقصاءات تستهدف جميع فئات أصحاب المصلحة.

– تنفيذ ممارسات المقارنة المرجعية.

– تحليل الأنماط الناشئة والمواضيع الرئيسية، وتحديدها، على أساس أولي.

المرحلة 3: التحليل التفصيلي والصياغة (ديسمبر 2025 - فبراير 2026)

النواتج:

– إجراء تحليل شامل للنتائج بناءً على النتائج المحققة والتحليل الأولي.

– إعداد مشروع تقرير للاستعراض يتضمن توصيات أولية.

المرحلة 4: إثبات الدقة والإبلاغ (مارس - مايو 2026)

النواتج:

– إثبات دقة مشروع تقرير الاستعراض.

– تضمينه التعقيبات الواردة من عملية إثبات دقته.

– صياغة تقرير الاستعراض النهائي لينظر فيه المجلس ومؤتمر مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2026 (PP-26).

# 4 التشاور مع أصحاب المصلحة

ستكون مشاركة أصحاب المصلحة عاملاً أساسياً لنجاح الاستعراض، بضمانها انعكاس رؤى وخبرات الأطراف المتأثرة مباشرةً بالعمليات الإقليمية انعكاساً تاماً في التحليل. فقوة عملية التشاور لن تعزِّز فقط نتائج الاستعراض، وإنما ستعزز أيضاً شرعيتها واستدامتها. وإشراك طائفة واسعة من وجهات النظر سيساعد أيضاً في إبراز وجهات نظر جديدة، وإثراء جودة التوصيات، ودعم شمولية التقييم.

وتُلقي الاختصاصات المعتمدة الضوء على الفئات الرئيسية المتشاوَر معها بوصفها الأمانة الداخلية للاتحاد (الأمانة العامة والمكاتب والمكاتب الإقليمية/مكاتب المناطق)، والدول الأعضاء، والمنظمات الإقليمية للاتصالات، وأعضاء القطاعات، والهيئات الأكاديمية.

وستشمل أدوات التشاور وآلياتها الاستقصاءات عبر الإنترنت، والمقابلات شبه المنظمة، وورش العمل الموجهة إلى أصحاب المصلحة، والمشاركة الافتراضية التفاعلية.

ويسلط الجدول أدناه الضوء على قائمة أولية غير حصرية بالأحداث التي يمكن أن يشارك فيها أصحاب المصلحة في إطار عملية التشاور. وتتيح هذه الأحداث فرصاً لجمع المدخلات وإثبات صحة النتائج وضمان انعكاس وجهات النظر المتنوعة في الاستعراض. وسيُختار المشاركون في المشاورات مع أصحاب المصلحة بعناية لضمان ملاءمتهم لطبيعة الدراسة وصلتهم بها.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| الموعد | القطاع | العنوان | المكان |
| 22-23 سبتمبر 2025 | قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد | الندوة العالمية العشرون لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | جنيف، سويسرا |
| 17-28 نوفمبر 2025 | قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد | المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2025 | باكو، أذربيجان |
| 26-30 يناير 2026 [سيؤكد لاحقاً] | قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد | الفريق الاستشاري لمعايير الاتصالات | سيؤكد لاحقاً |
| 30 مارس - 1 أبريل 2026 | قطاع الاتصالات الراديوية بالاتحاد | الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية | جنيف، سويسرا |
| مختلف | قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد | اجتماعات المنظمات الإقليمية للاتصالات | مختلف  |

# 5 عمليات صنع القرار

ستُضمَّن عملية الاستعراض في إطار الإدارة الحالي للاتحاد لضمان تحقق الشفافية والمساءلة والملكية المؤسسية. وسيتخذ ذلك الشكلين التاليين:

– الرقابة الداخلية عن طريق فرقة المهام المشتركة بين القطاعات المعنية بالحضور الإقليمي، ورفع تقارير إلى لجنة التنسيق، حسب الاقتضاء.

– إطلاع مجلس الاتحاد وفريق العمل المعني بالموارد المالية والبشرية التابع للمجلس، بانتظام، على التقدم المحرز والمخرجات الناتجة.

ولتعزيز الشرعية وضمان إحساس الدول الأعضاء بالملكية، تقترح الأمانة إنشاء **فريق استشاري للدول الأعضاء معني بالحضور الإقليمي**، من شأنه أن يضطلع بما يلي:

– ممارسة الإشراف والتوجيه الاستراتيجيين طوال مدة الاستعراض.

– تقديم تعقيبات على النتائج الأولية.

– استعراض التوصيات المنبثقة عن الاستعراض وإثبات موثوقيتها قبل تقديمها إلى هيئات الاتحاد الرئاسية.

# 6 المتطلبات من الموارد

تستلزم عملية الاستعراض المتينة، المدعومة جيداً، موارد مالية وبشرية، على حد سواء، لضمان شمولها، وسلامتها منهجياً، وإمكانية تنفيذها تشغيلياً. فلا غنى عن هذه الموارد لإتاحة إجراء تحليلات مستندة إلى أدلة، ومشاركة أصحاب المصلحة مشاركةً واسعة. وتشمل الموارد المتوخاة تعيين خبير استشاري مؤقت لدعم فريق المهام في إجراء الأبحاث وإدارة الاستقصاءات وتجميع البيانات ومهام الصياغة، فضلاً عن الموارد المالية اللازمة لدعم عقد مشاورات مع أصحاب المصلحة. ولتلبية المتطلبات من الموارد، يُقترح رصد تخصيص إضافي على النحو المحدد في الوثيقة [C25/9](https://www.itu.int/md/S25-CL-C-0009/en).

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ