|  |  |
| --- | --- |
| **议项：PL 2** | **文件 C25/61-C** |
| **2025年5月16日** |
| **原文：英文** |
|  |  |
| 秘书长的报告 |
| 有关国际电联对WSIS成果落实和后续行动的贡献及其在实现可持续发展目标方面的作用的WSIS+20报告（WSIS+20报告：建设人人共享的数字未来） |
| **目的**作为WSIS+20全面审查筹备工作的一部分，国际电信联盟（国际电联）秘书长被责成提交一份有关国际电联对WSIS成果落实和后续行动的贡献及其在实现《2030年可持续发展议程》方面的作用的WSIS+20报告。国际电联秘书长将向联合国大会（UNGA）2025年会议提交该报告。**理事会需采取的行动**请理事会将本报告**记录在案**。**与《战略规划》的关联**召集平台；伙伴关系和国际合作。**财务影响**在财务规划已划拨的资源范围内。**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****参考文件**[理事会信息社会世界峰会和可持续发展目标工作组（CWG-WSIS&SDG）网站](https://www.itu.int/en/council/cwg-wsis/Pages/default.aspx#/zh)；UNGA[第A/RES/70/125](http://undocs.org/zh/A/RES/70/125)、[A/RES/70/1](https://docs.un.org/zh/A/RES/70/1)、[A/RES/77/150](https://docs.un.org/zh/A/RES/77/150)、[A/71/212](https://docs.un.org/zh/A/71/212)、[A/70/299](https://docs.un.org/zh/A/70/299)、[A/70/684](https://docs.un.org/zh/A/70/684)、[A/RES/73/218号决议](https://docs.un.org/zh/A/RES/73/218)；联合国经济与社会理事会（ECOSOC）[第E/RES/2024/13号决议](https://docs.un.org/zh/E/RES/2024/13)；全权代表大会[第140号决议（2022年，布加勒斯特，修订版）](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-140-C.pdf)、[第172号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）](https://www.itu.int/en/council/cwg-wsis/Documents/Resolution172-PP10.pdf)、[第71号决议（2022年，布加勒斯特，修订版）](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-071-C.pdf)；理事会[第1332号决议（2024年，修订版）](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0141/en)、[第1334号决议（2023年，修订版）](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0120/en)；世界电信发展大会（WTDC）[第30号决议（2022年，基加利，修订版）](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/tdc/D-TDC-WTDC-2022-PDF-C.pdf)；世界电信标准化全会（WTSA）[第75号决议（2022年，日内瓦，修订版）](https://www.itu.int/pub/publications.aspx?lang=en&parent=T-RES-T.75-2022)；无线电通信全会（RA）[ITU-R第61-3号决议](https://www.itu.int/pub/R-RES-R.61/zh)；[有关落实WSIS成果的WSIS+10声明](http://www.itu.int/net/wsis/implementation/2014/forum/inc/doc/outcome/362828V2E.pdf)；[有关2015年后WSIS工作的WSIS+10愿景](https://www.itu.int/net/wsis/implementation/2014/forum/inc/doc/outcome/362828V2E.pdf#page=21)；[最终的WSIS目标审查](http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/wsisreview2014/WSIS2014_review.pdf)；[WSIS+10报告：国际电联十年来对WSIS落实和后续工作的贡献（2005-2014年）](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/WSIS%2B10Report.pdf)；[国际电联帮助实现2030年可持续发展议程的活动路线图](https://www.itu.int/md/S22-CWGWSIS38-C-0014/en)；[信息社会世界峰会（WSIS）+20：2025年后的WSIS - WSIS+20路线图](https://www.itu.int/dms_pub/itu-s/md/22/cl/c/S22-CL-C-0059%21%21MSW-C.docx)；[未来峰会成果文件](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/sotf-pact_for_the_future_adopted.pdf)；[WSIS+20报告大纲草案](https://www.itu.int/dms_pub/itu-s/md/24/cwgwsis41/c/S24-CWGWSIS41-C-0017%21%21MSW-E.docx)；[WSIS+20报告草案](https://www.itu.int/md/meetingdoc.asp?lang=en&parent=S25-CWGWSIS42-C-0013)。 |

WSIS+20报告：建设人人共享的数字未来

本报告分为三个主要部分，全面介绍WSIS+20的进程。

第一章：内容提要着重介绍了主要发现和要点速览。

第二章：WSIS+20概述提供了简明而翔实的讨论主题和关键要点大纲。

第三章：详细报告进行了更深入的分析，提供有深度的信息和支持性证据，以全面了解报告。

目录

[**第一节：内容提要 5**](#_Toc200118264)

[关键要点 7](#_Toc200118265)

[**第二节：WSIS+20报告：建设人人共享的数字未来 – 概述 9**](#_Toc200118266)

[a) 二十年的数字合作 10](#_Toc200118267)

[b) 国际电联的促进作用 13](#_Toc200118268)

[c) 2025年后 28](#_Toc200118269)

[**第三节：WSIS+20报告：建设人人共享的数字未来 – 详细报告 30**](#_Toc200118270)

[第1部分：开始 30](#_Toc200118271)

[WSIS里程碑 30](#_Toc200118272)

[利益攸关多方平台 31](#_Toc200118273)

[利用技术实现发展目标 33](#_Toc200118274)

[日内瓦行动计划：当前的进展 34](#_Toc200118275)

[自2003年以来《日内瓦行动计划》下指导性目标的进展情况（表中反映的信息
仍在完善中） 36](#_Toc200118276)

[第2部分：国际电联推动WSIS成果 39](#_Toc200118278)

[国际电联推动的成果 40](#_Toc200118279)

[治理和决议 40](#_Toc200118280)

[国际电联WSIS成果的部门落实情况 41](#_Toc200118281)

[推进11个WSIS行动方面 42](#_Toc200118282)

[国际电联的四个主要行动方面 44](#_Toc200118283)

[助力推进其他WSIS行动方面 49](#_Toc200118284)

[WSIS论坛 51](#_Toc200118285)

[2030年及未来的道路 54](#_Toc200118286)

[WSIS清点工作 54](#_Toc200118287)

[WSIS奖 – 表彰和赞扬最佳做法 55](#_Toc200118288)

[衡量ICT促发展的伙伴关系 55](#_Toc200118289)

[其他关键要素 56](#_Toc200118290)

[相互联系和协同作用 57](#_Toc200118291)

[互联网治理论坛（IGF） 57](#_Toc200118292)

[第3部分：WSIS如今为何重要 61](#_Toc200118293)

[积极有效的机制 61](#_Toc200118294)

[WSIS+10审查进程 61](#_Toc200118295)

[筹备有关落实WSIS成果的全面审查：WSIS+20和2025年后 62](#_Toc200118296)

[WSIS+20审查：评估迄今为止的WSIS成果 65](#_Toc200118297)

[未来的数字合作 65](#_Toc200118298)

[弥合数字鸿沟 65](#_Toc200118299)

[未来峰会的真知灼见 67](#_Toc200118300)

[未来之路 68](#_Toc200118301)

[呼吁国际电联成员国和利益攸关方采取行动 68](#_Toc200118302)

[有关WSIS落实和后续行动的国际电联资源 70](#_Toc200118303)

# 第一节：内容提要

信息社会世界峰会（WSIS）的召开是对作为全球社会和经济发展决定性因素的数字技术兴起的回应。

峰会由突尼斯于1998年在明尼阿波利斯召开的国际电信联盟（国际电联）全权代表大会上提出，并经2001年联合国大会（UNGA）批准。这一最初分为两个阶段的会议确立了信息社会的全球愿景，强调了弥合数字鸿沟和推动整体社会经济发展的必要性。

2003年通过的《日内瓦原则宣言》和《行动计划》强调了数字技术对发展的重要性，包括基础设施、能力建设和全民网络安全。2005年的《突尼斯议程》重申了《日内瓦原则》，并设立了年度互联网治理论坛（IGF），作为利益攸关多方磋商机制。

2015年的[WSIS+10审查](http://www.wsis.org/review)着重介绍了连通性的增长和持续存在的数字包容性挑战，使WSIS成果与联合国可持续发展目标（SDG）协调一致，并推动信息通信技术（ICT）作为实现社会、经济、文化和环境发展的跨领域推动因素。

如今，联合国大会将于2025年12月进行的WSIS+20全面审查为评估进展、明确新挑战并加强协作以建设人人共享的数字未来提供了新的契机。

国际电联的促进作用

国际电联从一开始就处在WSIS进程的前沿，于2003年和2005年作为两个阶段峰会的秘书处，随后落实WSIS行动方面，并在全球范围内持续积极推动以发展为导向、以人为本的数字化转型。

国际电联确保了利益攸关多方的广泛参与和有效落实，以在不断变化的技术与政策形势中持续推进WSIS进程。

二十多年来，国际电联管理机构提供关键的战略方向，并持续支持全球数字合作和可持续发展的WSIS目标。自2009年以来，国际电联组织的年度WSIS论坛推动持续对话与协作，并定期审查WSIS行动方面的落实情况。

由国际电联维护的WSIS清点工作数据库收集了有关各项举措和最佳做法的信息，是一个包含趋势、项目、协调、报告和灵活整合等内容的多标准数据库。由国际电联维护的WSIS清点工作数据库收集了有关全球超过1.5万个ICT相关项目和最佳做法的信息，并通过趋势分析、协调、报告和灵活整合，为可持续发展提供支持。

国际电联与其他联合国机构以及广泛的公共和私营部门伙伴在数字标准和能力建设方面密切合作。WSIS奖、伙伴关系促进互联互通（Partner2Connect）数字联盟、衡量ICT促发展的伙伴关系等国际电联举措也体现了通过WSIS培养的协作精神。

WSIS如今为何重要

如今，WSIS进程正进入第三个十年，其对于推进数字发展和利用技术造福所有人仍然至关重要。

数字解决方案已经成为消除贫困、改善教育和医疗、保护环境以及加速所有17个联合国可持续发展目标进展的关键。然而，不同区域、国家和人民在数字连接、价格可承受性和参与度方面仍然存在巨大差距。

由国际电联主导的落实WSIS行动方面的项目继续促进连接和数字化转型，尤其是在农村和服务不足地区。

2024年在联合国未来峰会上通过的《全球数字契约》（GDC）呼应了WSIS原则，强调普遍连接、数字包容以及利益攸关多方协作。

WSIS仍然是促进包容性数字发展的重要全球框架，旨在为所有人建设更美好的未来。

2025年后

在先进移动网络、卫星星座、人工智能（AI）和量子计算时代到来之际，WSIS代表的联合国授权的强有力合作平台持续汇集利益攸关各方，应对当今时代的最重大的一些挑战。

2024年WSIS+20高级别活动的主席报告特别强调，2025年后需要继续推进WSIS，作为应对连通性、数字发展及更广泛的人类发展挑战的有效合作机制[[1]](#footnote-1)。

通过回顾过去和展望未来，国际电联重申其在建设人人共享的数字未来方面的全球领导作用。

## 关键要点

• WSIS是什么？

– 利用数字技术促进可持续发展的联合国全球进程。

– 最初于1998年在美国明尼阿波利斯召开的国际电联全权代表大会上提出，并在日内瓦（2003年）和突尼斯（2005年）召开了两次重要峰会。

– 旨在弥合数字鸿沟，并促进信息通信技术（ICT）的包容性获取。

• WSIS为什么重要？

– 数字工具对于实现国际商定的发展目标至关重要。

– WSIS促进普遍连接、数字包容和技术的负责任使用。

– 尽管已取得一定进展，但许多地区仍缺乏价格可承受且可靠的数字接入。

• 关键组成部分

– WSIS行动方面：涵盖11个ICT相关重点领域的框架，包括基础设施、能力建设、网络安全以及环境建设等。

– WSIS论坛：供利益攸关方分享观点和制定数字政策的年度全球活动。来自利益攸关多方的现场和远程参会者超过5万名。

– WSIS清点工作：汇集全球超过1.5万个ICT项目的数据库，拥有200多万注册用户。

– WSIS奖：用于表彰有影响力的数字发展项目的年度奖项。迄今为止，共有234个获奖者和648个领军者。

• 国际电联的作用

– 国际电联召集并推动WSIS的落实工作。

– 协调全球努力，承办WSIS论坛，并支持数字技能培训和基础设施建设。

– 与各联合国机构、各国政府、国际组织、私营部门、技术社团、学术界和民间团体合作。

• 成果

– 互联网使用率从2005年的16%增长到2024年的68%。

– 在网络安全、电子服务和数字包容方面取得了重大进展。

– 全球移动蜂窝签约量已超过90亿。

– 国际电联学院已为全球超过4.5万名学习者提供培训。

– 2024年上半年，国际电联数字化转型中心的参与者已超过7.7万人，其中55%是女性。

– 国际电联的《全球网络安全议程》为促进全球网络安全提供了全面框架。

– 国际电联和联合国儿童基金会（UNICEF）共同实施的互联网校校通（Giga）举措旨在让每一所学校都能上网。

• 展望（WSIS+20及未来）

– 2025年的WSIS+20审查将评估二十年来的进展并设定未来目标。

– 重点领域：普遍且有意义的连接、能力建设和数字技能、网络安全、新兴技术、数字合作以及技术的可持续利用。

– 重要的是将《全球数字契约》承诺的落实纳入WSIS架构，以避免重复工作，并确保连贯一致的数字合作方法。

# 第二节：WSIS+20报告：建设人人共享的数字未来 – 概述

二十年来，国际电联一直处在推动WSIS进程的前沿。国际电联在全球范围内推动以发展为导向、以人为本的包容性数字化转型。此外，作为联合国信息通信技术的专门机构，国际电联在落实WSIS行动方面以及确保ICT惠及各国人民方面发挥了关键作用。

最初分为2003年和2005年两个阶段的峰会为信息和知识型社会确立了一个持久、充满活力、具有包容性和可持续性的全球愿景。在2003年于[日内瓦召开的第一阶段会议](https://www.itu.int/net/wsis/index-p1.html)后，2005年于[突尼斯召开的第二阶段会议](https://www.itu.int/net/wsis/tunis/index.html)强调了弥合数字鸿沟和利用技术促发展的必要性。

国际电联在组织和推动WSIS两个阶段会议方面发挥了重要作用，与各联合国机构、各国政府、私营部门、技术社团、学术界、民间团体及国际组织开展合作，以构建一个稳健的行动框架。

《日内瓦行动计划》和《突尼斯议程》强调了11个行动方面，旨在促进数字包容，并利用ICT推动可持续发展。国际电联在协调这些努力方面发挥主导作用，特别是在ICT基础设施（C2）、能力建设（C4）、网络安全（C5）以及环境建设（C6）等领域。此后，这些努力演变为利益攸关多方参与的全球行动，国际电联是协调和落实工作的核心支柱。

在过去二十年中，国际电联通过一系列举措、计划和合作伙伴关系，始终如一地展现其实现WSIS愿景的承诺：

1) **推动落实WSIS行动方面：**国际电联推动了C2、C4、C5和C6等关键行动方面的落实，使其与全球一致认可的发展优先事项协调一致。例如，根据C2行动方面，国际电联推动扩建全球宽带基础设施，使服务不足地区实现互联互通，并弥合数字鸿沟。

2) **年度WSIS论坛：**自2009年以来，国际电联每年召开WSIS论坛，提供一个利益攸关方对话、协作和知识共享的平台。该论坛已成为制定全球数字议程、促进伙伴关系和推进创新型ICT解决方案的重要活动。

3) **WSIS清点工作和WSIS奖：**国际电联于2004年启动WSIS清点工作数据库，以记录和分享全球范围内成功的ICT项目。截至2025年，已收集和分享超过1.5万条目。WSIS奖于2012年提出，用于表彰对WSIS行动方面和可持续发展目标做出的杰出贡献。该举措赞扬最佳做法，并推广可复制的解决方案。

4) **联合国信息社会小组（UNGIS）和全球数字合作：**国际电联牵头推动利益攸关多方合作，通过UNGIS等机制与各联合国机构共同开展工作。这种协作确保数字化转型的努力协调一致，并符合全球发展优先事项。国际电联作为UNGIS常设秘书处，协调各联合国机构落实WSIS成果的努力，并担任轮值主席。

5) **衡量ICT促发展的伙伴关系：**国际电联担任衡量ICT促发展的伙伴关系的秘书处，也是指导委员会的成员。国际电联确保全球努力协调一致、标准得到维持、ICT战略在落实WSIS行动方面的成效得到评估，并帮助各国追踪其数字化转型进程。

6) **新兴技术和人工智能向善：**WSIS框架经受住了时间的考验，WSIS成果文件中包含的原则在过去二十年中展现出灵活性，适用于包括人工智能（AI）和量子信息技术在内的新的和新兴技术。这就是为什么WSIS论坛自一开始便纳入了关于新兴技术的战略讨论。此外，人工智能向善等举措反映了国际电联利用新技术促发展的积极主动的方法。该举措旨在确定值得信任的AI应用、培养技能和建立标准，并推进AI领域的合作。

尽管过去二十年来数字技术稳步发展，但挑战依然存在。数字和发展优先事项以[WSIS行动方面](https://www.itu.int/net/wsis/stocktaking/help-action-lines.html)以及国际电联主导的相关举措为基础。

随着2025年WSIS+20高级别活动的临近，国际电联继续致力于评估已取得的进展，寻找机遇加强WSIS框架，并考虑到GDC和其他国际举措，确保数字化转型具有包容性、可持续性和复原力。

WSIS+20审查是推动2025年后强有力的全球数字合作的关键时刻。

本报告更深入地分析了国际电联二十年来在WSIS落实工作中取得的成果、面临的挑战和汲取的经验教训。通过回顾过去和展望未来，国际电联重申其在建设人人共享的数字未来方面的全球领导作用。

## a) 二十年的数字合作

20世纪90年代末，ICT的快速发展带来了机遇和挑战。确保公平接入互联网并获取其相关应用对防止任何人在不断发展的“信息社会”中掉队至关重要。作为回应，突尼斯于[1998年在国际电联全权代表大会](https://www.itu.int/dms_pub/itu-s/opb/conf/S-CONF-ACTF-1998-PDF-C.pdf)上提出了WSIS的构想，国际电联成员国通过了第73号决议（1998年，明尼阿波利斯）以组织该系列峰会。

2001年，联合国大会批准了WSIS机制（[A/RES/56/183](http://undocs.org/zh/A/RES/56/183)），为2003年在日内瓦和2005年在突尼斯分两个阶段召开的历史性峰会铺平了道路。

作为两个阶段会议的[秘书处](https://www.itu.int/net/wsis/basic/roles.html)，国际电联确立了WSIS愿景，这一愿景指导了此后关于全球技术议题的利益攸关多方磋商。国际电联一直在推动WSIS进程方面发挥关键作用，强调利益攸关多方协作，并通过[WSIS清点工作数据库](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/zh)和年度报告记录进展。

在日内瓦召开的第一阶段会议重在为新兴的信息和知识型社会确立共同愿景，达成了[《日内瓦原则宣言》](https://www.itu.int/net/wsis/documents/doc_multi.asp?lang=en&id=1161|1160)和[《日内瓦行动计划》](https://www.itu.int/net/wsis/documents/doc_multi.asp?lang=en&id=1161|1160)。两年后，在突尼斯召开的第二阶段会议旨在弥合数字鸿沟、推动ICT促发展，达成了[《突尼斯承诺》](https://www.itu.int/net/wsis/documents/doc_multi.asp?lang=en&id=2266|2267)和[《信息社会突尼斯议程》](https://www.itu.int/net/wsis/documents/doc_multi.asp?lang=en&id=2266|2267)。第二阶段会议重申了日内瓦原则和11个WSIS行动方面，并设立了作为常设的利益攸关多方机制的年度[互联网治理论坛（IGF）](https://www.intgovforum.org/en)。

自2006年以来，国际电联开始与其他WSIS行动方面推进方一道，举办一系列年度WSIS跟进会议。2009年，这些会议演变为[WSIS论坛](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2025/zh)。论坛由国际电联与联合国教科文组织（UNESCO）、联合国开发计划署（UNDP）和联合国贸易和发展会议（UNCTAD）主办，由国际电联承办，构建了一个利益攸关方对话、知识共享和合作伙伴关系建设的独特的全球平台。多年来，WSIS论坛已经成为全球最大的ICT和数字促发展领域的年度会议，汇集利益攸关各方，并加强其作为促进全球数字合作的关键机制的重要性。

[WSIS+10审查](https://www.itu.int/net/wsis/review/2015.html)（2015年）标志着最初两个阶段的峰会会议召开十年。该全面进展审查强调了加强全球连接和国际合作等成果，但也指出了持续存在的数字鸿沟等现有挑战。重要的是，WSIS+10审查提出了2015年后WSIS工作的新愿景。愿景强调，有必要使WSIS成果与可持续发展目标（SDG）协调一致，并确保ICT将助力推进《2030年可持续发展议程》。

联合国大会将于2025年进行的**WSIS+20全面审查**会对二十年来的进展进行评估，并明确不断变化的信息和社会中出现的新挑战和机遇。国际电联正与其他联合国机构一道协调筹备工作，与成员国和关键利益攸关方协作，确保来自审查进程的发现和建议对全球数字治理讨论产生影响，并与关键发展框架保持一致。

利益攸关多方平台

从一开始，WSIS就一直强调利益攸关各方参与对确保有效且包容的技术举措的重要性。在WSIS讨论中，主要的利益攸关方分为政府、私营部门、民间团体组织、国际组织（包括联合国机构）、学术机构和技术性组织。

国际电联对于汇集所有这些利益攸关方至关重要。其[独特的成员结构](https://www.itu.int/hub/membership/#/zh)展现了联合国系统中无可比拟的号召力，汇集194个成员国和1 000多家企业、大学、研究机构和其他组织。国际电联由2万多名专业人士组成的网络及时推动政策和技术讨论，全球数字生态系统的专家和领袖都参与其中。

WSIS进程依赖于利益攸关多方的积极参与：

• **各国政府**出台促进包容性发展的数字政策，制定国家数字战略，并实施监管框架，以推动创新并保护消费者。

• **私营部门**推动数字经济中的创新和投资，与国际电联及其他利益攸关方合作，以开发新技术并扩建数字基础设施。

• **民间团体组织**倡导数字包容并弥合数字鸿沟，以确保听到边缘化群体的声音。

• **国际组织**促进全球和区域性数字合作，以支持制定国际标准并推广最佳做法。

• **学术机构**推动有关数字化转型的研究与知识发展，以制定数字发展政策和战略。

• **技术性组织**推动部署数字基础设施，以确保技术可靠、安全和可及。

这些利益攸关方一同致力于实现利用技术促发展和确保人人都能受益于数字技术的共同目标。

利用技术促进可持续发展

数字技术可以大大加快实现全球议定目标的进程。由WSIS行动方面联合国主导推进方设计的[WSIS-SDG查对表](http://www.wsis.org/sdg)提供了一个清晰的框架，以评估技术对发展的影响，并明确采取进一步行动的领域。例如，[C2行动方面（信息和通信基础设施）](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Roadmaps.aspx)与联合国目标9（产业、创新和基础设施）密切联系，这是国际电联的重点工作领域。

国际电联及其合作伙伴的各项举措体现了制定数字解决方案以改善教育和医疗、推动经济增长并促进环境可持续发展的迫切需要。

自2016年以来，WSIS清点工作数据库一直在收集和报告数字项目如何助力实现全球目标，并通过[WSIS奖](http://www.wsis.org/prizes)表彰杰出项目和举措。

《日内瓦行动计划》：当前的进展

《日内瓦行动计划》旨在利用技术弥合数字鸿沟、推动可持续发展，以构建一个包容的信息社会。过去二十年在连通性、数字基础设施、能力建设、网络安全、数字包容以及电子服务等各个领域都取得了显著进展。

**加强连接：**自《日内瓦行动计划》通过以来，全球连接显著加强。互联网使用率已从2005年的16%激增至2024年底的68%。这一增长得益于宽带基础设施的扩展、移动技术的普及以及使互联网接入更可负担和可及的多项举措。全球移动蜂窝签约量已超过90亿，表明移动连接几乎无处不在[[2]](#footnote-2)。

**基础设施建设：**重大进展包括扩展宽带网络、建立互联网交换点（IXP）以及加强卫星连接。这些努力促进了互联网连接，降低了成本，并将覆盖范围扩大到偏远地区和服务不足地区。

**能力建设和数字技能发展：**人们和各个机构在建设有效使用技术的能力方面需要帮助。[国际电联学院](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/digital-transformation-centres-initiative#/zh)已经为来自世界各国的超过4.5万名学员提供了培训，主题涵盖未来的固定和移动宽带互联网、物联网（IoT）、大数据和AI、最后一公里连接、数字基础设施、无线电频谱管理、网络安全以及AI治理等。[“实现数字时代的技术领域性别平等”（EQUALS）全球伙伴关系](https://www.equalsintech.org/)和[妇女网络足迹](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Skills-Development/Her-CyberTracks.aspx)等举措通过数字技能培训赋能了成千上万的妇女和女童，促进了全球技术领域的性别平等。此外，[数字化转型中心](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/digital-transformation-centres-initiative%22%20%5Cl%20%22/zh)为服务不足和偏远社区提供培训。2024年上半年，已有超过7.7万人（55%为女性）通过这一举措参与课程[[3]](#footnote-3)。

**加强网络安全：**确保安全可靠的数字环境是加强有意义连接的重要方面。国际电联的[《全球网络安全议程》（GCA）](https://www.itu.int/en/action/cybersecurity/pages/gca.aspx)提供了一个全面的框架，以加强网络安全并建立对数字技术的信任。国际电联确立了国际网络安全标准，帮助各国组建国家和区域性[计算机事件响应团队](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/national-CIRT.aspx)（CIRT）并制定国家网络安全战略，组织网络演练，推出[国际电联全球网络安全指数](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/pages/global-cybersecurity-index.aspx)，并提高意识和制定政策以保护上网儿童。

**数字包容和可及性：**根据《日内瓦行动计划》及其对全球数字包容的呼吁，国际电联实施了多个项目，旨在使[服务不足和边缘化群体](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Pages/Reports_and_Resources.aspx)获取技术。国际标准已经帮助所有人，不论能力强弱，都能获取数字化产品和服务。

**电子服务：**[电子应用](https://www.itu.int/itu-d/sites/ict-applications/zh-hans/)已经显著改善了公共行政、医疗、教育和商业。电子政务服务提高了公共行政的效率和透明度，远程医疗举措则为服务不足群体提供了远程医疗服务。

**国际和区域性合作：**促进国际和区域性合作一直是《日内瓦行动计划》的基石。国际电联与国际和区域性组织开展广泛协作，以推进落实WSIS成果，并利用技术促发展。

总体而言，《日内瓦行动计划》在各领域都取得了显著进展，体现了所有利益攸关方的共同努力，并得益于通过WSIS机制持续开展的协调工作。

更新和发展

多年来，WSIS进程已有重大发展，特别是在其与全球数字发展优先事项和新兴多边框架的协调一致方面。以利益攸关多方模式为基础，WSIS进程及其行动方面不断适应新兴技术趋势和发展优先事项，体现出其在快速变化的数字世界中保持现实意义的独特能力。如今，随着WSIS+20里程碑的临近，考虑到2025年后的前景，这种适应性变得更加关键。

云计算、AI、机器人技术和太空技术的进展提供了新的创新和发展机遇。国际电联在标准化和政策制定方面的工作对促进WSIS在此方面的讨论至关重要，确保以负责任且合乎道德的方式部署这些技术。[国际电联电信标准化部门（ITU-T）研究组](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2025-2028/Pages/default.aspx)积极制定新兴技术的国际标准，并加强AI、5G、IoT、量子技术及其他领域的互操作性和安全性。国际电联无线电通信部门（[ITU-R](https://www.itu.int/zh/ITU-R/Pages/default.aspx)）继续开展工作，以适应不断发展的现代通信，包括确定国际移动通信（IMT）的附加频谱。国际电联电信发展部门（ITU-D）帮助各国跟上技术和监管的快速变化。

年度WSIS论坛已经成为深入讨论AI伦理和治理框架以及AI发展和部署方面的合作与协调工作的平台。通过[联合国机构间AI问题工作组（IAWG-AI）](https://unsceb.org/inter-agency-working-group-artificial-intelligence)及其他联合国合作伙伴，国际电联协调输入意见并编制年度《联合国人工智能活动报告》。[人工智能向善](https://aiforgood.itu.int/#/zh)等举措进一步彰显了与WSIS一致的行动如何兑现利用数字技术应对全球挑战的承诺，这些挑战包括教育、医疗、气候行动和包容性经济增长。

[2024年WSIS+20论坛高级别活动](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/zh)涵盖广泛议题，包括新兴技术、数字包容、数字治理进程、数字健康、普遍连接、可持续数字化转型、网络安全、数字公共基础设施等，并考虑了联合国未来峰会、《全球数字契约》（GDC）以及即将进行的WSIS+20审查。2024年活动的成果强调，WSIS进程是实现全球数字承诺，并以协调、包容且有影响力的方式推动进步的现有的有效框架，包括WSIS行动方面、WSIS论坛和WSIS清点工作数据库。

作为WSIS多个行动方面的主导推进方以及WSIS论坛、WSIS清点工作和WSIS奖的召集机构，国际电联一直处在落实WSIS成果和推动全球数字发展的前沿。如今，国际电联、国际电联成员国、国际电联成员以及利益攸关方比以往任何时候都更需要重申并加强对WSIS进程的承诺。这些举措能够确保数字技术继续成为向善的力量：加速发展，减少不平等，并构建真正惠及全民的数字未来。

## b) 国际电联的促进作用

国际电联在WSIS进程中的领导作用持续确保了利益攸关方的广泛参与和有效落实。国际电联承办年度WSIS论坛，维护WSIS清点工作数据库，并调动公私部门越来越多地承诺投资于将全球各地所有人连接起来。国际电联与联合国及其他合作伙伴密切协作，以推动全民可持续数字化转型，包括通过[UNGIS](http://www.wsis.org/ungis)和[衡量ICT促发展的伙伴关系](https://www.itu.int/zh/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/partnership/default.aspx)等机制。

国际电联从一开始就确保广泛且充满活力的利益攸关方参与和WSIS举措的有效落实。全权代表大会、理事会以及[理事会WSIS & SDG工作组](https://www.itu.int/en/council/cwg-wsis/Pages/default.aspx)等国际电联管理机构为支持数字合作与可持续发展的WSIS愿景提供战略指引。WSIS的全面参与反映了国际电联作为联合国数字技术专门机构的作用。

[《国际电联对落实WSIS成果的贡献》](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Contribution.aspx)是一系列有关国际电联在WSIS背景下开展的年度活动的报告。这些报告详细介绍了国际电联三个部门（电信标准化部门、无线电通信部门和电信发展部门）及总秘书处实施的WSIS相关重要举措和开展的活动。报告更新国际电联在政策和运作层面执行的任务，涵盖所有与WSIS进程相关的分派任务，特别包括：

• 协调利益攸关多方落实《日内瓦行动计划》的主导推进方（与UNESCO和UNDP合作）。

• C2（信息通信基础设施）、C4（能力建设）和C5（树立使用ICT的信心并提高安全性）行动方面的推进方；应UNDP的要求，国际电联同意担任C6行动方面（环境建设）的推进方。

• C1、C3、C7、C8和C11行动方面的共同推进方；C9合作方面的合作伙伴。

• UNGIS轮值主席和秘书处。

• 衡量ICT促发展的伙伴关系指导委员会成员和秘书处。

• WSIS清点工作进程的监督机构。

• WSIS奖的发起和召集机构。

• 其他WSIS成果的落实机构。

这些年度报告视为国际电联正式提交WSIS进程相关的不同内外部会议的文件，如国际电联理事会、理事会WSIS和SDG工作组、联合国科学和技术促进发展委员会（CSTD）等，介绍各年度在WSIS落实和后续工作中所开展的活动。

国际电联每年对落实WSIS成果的贡献：

• [《2024年国际电联对落实WSIS成果的贡献》](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2024_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation-DRAFT-20241031.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)

• [《2023年国际电联对落实WSIS成果的贡献》](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2023_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation-DRAFT-20231020.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)

• [《2022年国际电联对落实WSIS成果的贡献》](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2022_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation-v20221202.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)

• [《2021年国际电联对落实WSIS成果的贡献》](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2021_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation-20211025.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)

• [《2020年国际电联对落实WSIS成果的贡献》](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2020_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation-20201207.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)

• [《2019年国际电联对落实WSIS成果的贡献》](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2019_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation-20200716.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)

• [《2018年国际电联对落实WSIS成果的贡献》](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2018_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)

• [《2017年国际电联对落实WSIS成果的贡献》](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2017_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)

• [《2016年国际电联对落实WSIS成果的贡献》](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2016_ITU_Contribution_to-WSIS-Implementation.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)

• [《2015年国际电联对落实WSIS成果的贡献》](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2015_ITU_Contribution_to-WSIS-Implementation.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)

• [《2014年国际电联对落实WSIS成果的贡献》](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2014_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)

• [《2013年国际电联对落实WSIS成果的贡献》](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2013_ITU_Contribution_to-WSIS-Implementation.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)

• [《2012年国际电联对落实WSIS成果的贡献》](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2012_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)

• [《2011年国际电联对落实WSIS成果的贡献》](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2011_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation.pdf)

国际电联内部的跨部门落实

在国际电联内部，由副秘书长任主席的**国际电联WSIS&SDG任务组**确保了国际电联有关WSIS的战略和活动的有效协调，以保证其各个部门在落实WSIS成果方面实现统一协调。该任务组在加强落实WSIS成果方面发挥重要作用，促进机构间协作，并带领国际电联对WSIS进程做出贡献。

包括**国际电联电信发展部门（ITU-D）**、**电信标准化部门（ITU-T）**和**无线电通信部门（ITU-R）**在内的国际电联各部门以及**总秘书处（SG）**执行具体部门的任务，并通过WSIS相关决议，以落实WSIS成果。这包括通过其各自的决议：WTDC[第30号决议（2022年，基加利，修订版）](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/tdc/D-TDC-WTDC-2022-PDF-C.pdf)；WTSA[第75号决议（2022年，日内瓦，修订版](https://www.itu.int/pub/publications.aspx?lang=en&parent=T-RES-T.75-2022)）；世界无线电通信大会（WRC）[第61-2号决议（2019年，修订版）](https://www.itu.int/pub/R-RES-R.61-2-2019)。各个部门都做出了独特的贡献：ITU-D专注于能力建设和推动服务不足地区的ICT接入，与C2（信息通信基础设施）、C4（能力建设）和C6（环境建设）等行动方面相一致；ITU-T制定加强ICT基础设施和服务的全球标准，支持C5（树立使用ICT的信心并提高安全性）等行动方面；ITU-R管理全球无线电频谱与卫星轨道，这对于实现互联互通至关重要，并与C2行动方面协调一致。

这些努力得到了**国际电联研究组**工作的进一步支持，这些研究组提供技术建议、工具包和最佳做法，推动各部门实施WSIS原则。[《国际电联对落实WSIS成果的贡献》系列报告](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Contribution.aspx)每年全面记录这些落实活动，详细描述了由三个部门和总秘书处主导的各项举措，以确保透明度以及与WSIS愿景和目标的协调一致。

推进WSIS行动方面

WSIS行动方面是利用技术实现可持续发展的全面框架。国际电联直接推动连通性、数字素养、网络安全以及促进技术发展的有利环境等方面的合作，并在其他利用以人为本的技术促发展的联合国举措中担任共同推进方或关键合作伙伴，从而助力推进所有行动方面。

**C1：公共管理部门以及各利益相关方在推动ICT促发展方面的作用：**

作为关键的共同推进方，国际电联与主导推进方联合国经济和社会事务部（UN DESA）合作，携手各国政府、私营部门实体、民间团体组织和国际机构，共同制定支持数字包容和创新的政策和框架。

**C2：信息通信基础设施：**

作为本行动方面的主导推进方，国际电联提供技术支持，制定国际标准，并推广基础设施部署的最佳做法。

**C3：获取信息和知识：**

作为关键的共同推进方，国际电联与主导推进方UNESCO合作，落实各项举措，以提升数字素养，并推动服务不足和边缘化群体获取技术。

**C4：能力建设：**

作为本行动方面的主导推进方，国际电联提供一系列课程、讲习班和国际电联学院培训计划，以提升数字技能和知识水平。

**C5：树立使用ICT的信心并提高安全性：**

作为本行动方面的主导推进方，国际电联维护《全球网络安全议程》，该议程是推动网络安全国际合作的综合框架。

**C6：环境建设：**

作为本行动方面的主导推进方，国际电联提供有关监管框架的指导，推动国际合作，并支持制定鼓励技术基础设施投资的政策。

**C7：ICT应用：**

作为关键的共同推进方，国际电联支持技术应用在各个领域的开发和实施，包括电子政务（与主导推进方UN DESA合作）、电子卫生（与主导推进方世界卫生组织（WHO）合作）、电子教学（与主导推进方UNESCO合作）、电子商务（与主导推进方UNCTAD合作）、电子农业（与主导推进方联合国粮食及农业组织（FAO）合作）、电子环境（与主导推进方联合国环境规划署（UNEP）合作）、电子就业（与主导推进方国际劳工组织（ILO）合作）以及电子科学（与主导推进方UNESCO合作）。

**C8：文化多样性和特征，语言多样性与本地内容：**

作为关键的共同推进方，国际电联支持多语种数字内容的创作，与主导推进方UNESCO合作，通过数字化来保护文化遗产，并为本地内容的开发提供技术援助。

**C9：媒体：**

作为关键的共同推进方，国际电联与主导推进方UNESCO合作，为社区无线电广播和数字广播提供技术援助，支持发展中国家的媒体发展，并为媒体专业人员提供培训课程。

**C10：信息社会的道德内涵：**

国际电联与主导推进方UNESCO合作，制定有关技术使用的道德准则和标准，包括数据隐私、网络安全以及合乎道德地使用AI等。

**C11：国际和区域性合作：**

作为关键的共同推进方，国际电联与主导推进方UN DESA合作，携手一系列国际和区域性组织，推进落实WSIS成果，并推动技术促发展。

这些贡献凸显了国际电联利用数字技术造福全球所有人的承诺。

WSIS C2、C4、C5和C6行动方面路线图

[WSIS行动方面路线图](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Roadmaps.aspx%22%20%5Cl%20%22%3A~%3Atext%3DITU%20WSIS%20Action%20Line%20Roadmaps%20for%20C2%2C%20C4%2C%2Cguide%20progress%20towards%20achieving%20the%20WSIS%20Implementation%20goals.)概述了实现每个行动方面目标所需的步骤，为利益攸关方提供指引，以使其努力与WSIS总体目标保持一致。这些路线图定期更新，以反映**信息通信基础设施**（C2）、**能力建设**（C4）、**树立使用ICT的信心并提高安全性**（C5）以及**环境建设**（C6）等广泛领域中的新发展和新出现的优先事项。

• [WSIS行动方面路线图更新（2023年）](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/Roadmaps/WSIS-AL-Roadmaps_2023_DRAFT-20241010.pdf)

• [WSIS行动方面路线图更新（2019年）](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/Roadmaps/WSIS-AL-Roadmaps_2019_DRAFT-20190919.pdf)

• [WSIS行动方面路线图更新（2017年）](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/Roadmaps/WSIS-AL-Roadmaps_2017.pdf)

• [WSIS行动方面路线图更新（2016年）](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/Roadmaps/WSIS-AL-Roadmaps_2016-Update_E.v1.1.pdf)

WSIS行动方面的挑战

在11个WSIS行动方面中，一个经常性挑战是持续存在的数字鸿沟，这体现在获取基础设施、连接、数字工具和技能的机会不平等，尤其影响农村人口、妇女和边缘化群体。许多国家面临基础设施和能力差距，这限制了其落实和推广ICT举措的能力。统一政策和监管框架的缺失使工作更加复杂，特别是在电子政务、电子商务和国际合作等领域。此外，财政和人力资源限制削弱了数字化转型努力的可持续性和可扩展性，特别是在发展中国家。

另一个重大挑战是技术变化的速度快于各个机构适应、监管和建设能力的速度。AI、IoT和大数据等新兴技术带来了道德、隐私和安全关切，特别是在电子卫生、电子就业和媒体等领域。此外，文化、语言和内容相关的挑战，如本地内容的可发现性和多语文支持，凸显了对上下文敏感的包容方法的必要性。这些挑战强调，协作、资源丰富且面向未来的战略对确保ICT为可持续发展做出有意义贡献至关重要。

WSIS论坛

年度WSIS论坛自2009年起由国际电联承办，与国际电联与联合国教育、科学及文化组织（UNESCO）、联合国开发计划署（UNDP）和联合国贸易和发展会议（UNCTAD）共同组织，并与40多个联合国实体开展协作。这是一个开展对话、协作和知识共享的利益攸关多方平台，提出了可操作的政策建议和协作举措。该论坛已成为WSIS进程的基石，汇集WSIS利益攸关多方群体。

WSIS论坛以其包容和参与式方法闻名，促进想法、经验和解决方案的交流，从而确保在制定数字政策和战略时考虑到不同的观点。

论坛每年包含高级别政策会议、主题讲习班和互动式讨论，解决全球技术领域的紧迫问题。年度主题反映新兴趋势和挑战，使利益攸关方能够了解并适应技术和政策趋势。

WSIS论坛要点（2009–2024年）

| **年份** | **参会者** | **主题和分会** | **主要成果** | **技术发展和WSIS行动方面** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **[2024](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/zh)** | 4 000+名现场和远程参会者，包括80+位部长、副部长和监管机构负责人 | WSIS+20审查；WSIS+20及其与全球数字合作的一致性；普遍连接：可持续数字化转型；数字公共基础设施 | 主席：瑞士联邦环境、交通、能源和通信部（DETEC）联邦委员Albert Rösti先生阁下* [2024年WSIS健康老龄化创新奖](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/zh/Home/HealthyAgeing%22%20%5Ct%20%22_blank)
* [2024年WSIS数字服务设计奖](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/zh/Home/DigitalServiceDesign%22%20%5Ct%20%22_blank)
* 妇女政府技术挑战
* [学术圆桌](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/zh/Agenda/Session/530)
* 福祉会议
* 举办[ICT行业女性部长和领袖网络](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/zh/Agenda/Session/416)会议
 | 数字公共基础设施（DPI）、数字信任、AI治理；虚拟现实（VR）和元宇宙；量子技术；生成式AI |
| **[2023](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2023/zh)** | 2 700+名现场参会者 | 数字治理、合作、创新 | 主席：斯洛文尼亚共和国数字化转型部长Emilija Stojmenova Duh博士阁下250+场会议；新合作模式；WSIS+20势头 | 数字合作伙伴关系、AI政策、数字信任、治理框架 |
| **[2022](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2022/zh)** | 1 000+名现场参会者3万+名远程参会者 | 元宇宙、土著语言、可及性 | 主席：尼日利亚联邦通信和数字经济部长Isa Ali Ibrahim教授阁下（Pantami）250+场会议；重点关注包容和创新 | AI、IoT、区块链、5G网络、元宇宙 |
| **[2021](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2021/zh)** | 5万+名远程参会者 | 恢复、数字经济、复原力；ICT促进更健康的老龄化；通过ICT促进赋予妇女权能；ICT和青年；ICT与残疾人和有具体需求人群对其的无障碍获取；网络安全；针对福祉和幸福的ICT | 主席：俄罗斯联邦数字发展、通信和大众传媒副部长Maxim Parshin先生阁下2021年WSIS论坛编程马拉松 – ICT促进更健康的老龄化：国际电联、全球老龄化联盟（GCOA）以及WHO、UN DESA等其他利益攸关方；WSIS健康老龄化创新奖；新冠肺炎（COVID-19）响应 – ICT案例库；发起了WSIS“对话” | AI、大数据和数据分析；5G网络；在各领域利用互联设备促进监测和自动化（如农业、老年人照护和灾害应对领域）；实现可扩展和灵活的ICT解决方案；沉浸式教育、模拟培训和健康疗法；辅助技术 |
| **[2020](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/zh)** | 1.5万+名远程参会者 | 应对新冠肺炎（COVID-19）、老年人和老龄化、数字包容 | **主席：多米尼加共和国**总统府部长**Gustavo Montalvo先生阁下**完全线上举办的论坛；发起了有史以来首个ICT和老年人主题会议* UN DESA发布了“2020年联合国电子政务调查”
* 根据WSIS进程加强了与国际电联研究组的接触
* 部长级圆桌会议参会者致力于弥合数字鸿沟并将未连接者连接起来
* 国际电联和日内瓦大学通过开放十七（O17）夏季挑战协作举办线上编程马拉松
 | 远程工作/学习、电子卫生、数字复原力 |
| **[2019](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2019/zh)** | 3 000+名现场和远程参会者 | AI、区块链、5G、创新 | 主席：孟加拉国邮政电信和信息技术部长Mustafa Jabbar先生阁下十周年WSIS论坛国际电联、UNESCO和日内瓦大学组织了主题为“针对终生学习和生计问题的编程解决方案”的编程马拉松 | 新兴技术融合、创新生态系统 |
| **[2018](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2018/)** | 2 500+名现场参会者1 000+名远程参会者，500+位高级别代表85+位部长和副部长 | 包容、可及、性别、青年 | **主席：阿拉伯联合酋长国**电信监管局电信部门副总局长**Majed Sultan Al Mesmar工程师阁下**推出由西印度群岛大学和国际电联开发的2018年WSIS论坛议程移动应用软件部长级圆桌会议参会者强调，WSIS行动方面框架作为联合国重要框架，对围绕信息和知识型社会开展的工作具有重要作用，并重申，许多国家数字议程均以此框架为基础国际电联和联合国粮食及农业组织举办“利用编程技术消除饥饿”大赛 | 数字公平、无障碍ICT、赋予青年权能 |
| **[2017](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2017/)** | 2 500+名现场参会者1 000+名远程参会者，500+位高级别代表85+位部长和副部长 | 数字鸿沟和连通性；网络安全和数据保护；数字经济和创新；电子政务和数字治理；能力建设和数字素养 | 主席：卢旺达青年和信息通信技术部部长Jean Philbert Nsengimana先生阁下国际电联、WHO和电气和电子工程师学会（IEEE）组织的首届有关电子卫生问题的“编程促进健康”编程马拉松在WSIS论坛上举办ILO和国际电联发起“提高数字技能，获得体面工作”活动，到2030年之前，在全球培训五百万年轻人衡量ICT促发展伙伴关系启动了一个ICT促进实现SDG任务组发起全球电子废弃物统计数据伙伴关系 | 人工智能（AI）和机器学习；量子计算；物联网（IoT）；电子商务 |
| **[2016](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2016/)** | 1 800+名参会者500+位高级别代表85+位部长和副部长 | 数字经济、创新、编程马拉松 | 主席：美利坚合众国国务院经济和商务局副助理国务卿Daniel A. Sepulveda大使TEDx日内瓦活动；发起了首届编程马拉松；电子卫生日政策（国际电联和IEEE） | 5G技术、物联网（IoT）、人工智能（AI）、区块链、大数据和数据分析、网络安全和数据隐私、云计算、虚拟和增强现实（VR/AR） |
| **[2015](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2015/)** | 1 800+名参会者60+位部长和副部长 | 将WSIS行动方面与具体SDG相联系以展示可衡量进展；网络安全、数据保护、人工智能（AI）、物联网（IoT）和大数据及其对发展的影响；能力建设、利益攸关多方协作 | 提出了WSIS行动方面和SDG查对表 | AI、IoT、云计算和大数据等技术的影响；宽带扩展；电子政务和电子服务；数字技能；通过ICT工具和平台实现信息和知识的普遍接入 |
| **[2014](https://www.itu.int/net/wsis/implementation/2014/forum/)** | 2 000+名参会者100+位高级别人员包括部长和副部长等 | WSIS+10高级别活动、行动方面审查 | 主席：认可了WSIS+10成果文件 | 移动/云集成；2015年后的发展议程 |
| **[2013](https://www.itu.int/net/wsis/implementation/2013/forum/)** | 1 800+名参会者60位部长、副部长、大使、首席执行官（CEO）和民间团体领袖 | WSIS+10进程、ICT和SDG、网络安全和信任、创新、连接服务不足群体 | 进行了WSIS+10审查；有关落实情况的WSIS+10声明、加强合作伙伴关系、关注能力建设、WSIS+10愿景挑战 | SDG展望、数据促发展、移动宽带、云计算以及有关全球发展的大数据 |
| **[2012](https://www.itu.int/ibs/WSIS/201205forum/)** | 1 300名现场参会者、2 000+名远程参会者，35位部长、副部长、大使、CEO和民间团体领袖 | 在数字行业赋予妇女权能；Rio+20联系；更新清点工作、智慧城市 | 论坛发起了**WSIS项目奖**，表彰18项推进了WSIS行动方面的杰出举措；部长级圆桌会议（MRT） | 电子政务重点、性别技术、弥合差距 |
| **[2011](https://www.itu.int/ibs/WSIS/201105forum/index.html)** | 1 150名现场参会者、1 000名远程参会者，20+位部长、副部长、大使、CEO和民间团体领袖80+位议会成员 | 无处不在的连接、云计算、服务融合、绿色ICT、网络安全和隐私 | 青年工作组；世界电信和信息社会日（WTISD）奖；议会论坛 | 必要基础设施、网络安全框架；开放、有效和有前瞻性的政策；法律和监管框架；推动ICT促发展的合作伙伴关系 |
| **[2010](https://www.itu.int/net/wsis/implementation/2010/forum/geneva/index.html)** | 1 500+名参会者 | 网络安全、宽带基础设施、电子废弃物、ICT促进灾害管理 | 青年论坛；首份WSIS监测报告 | 早期网络政策；宽带包容性 |
| **[2009](https://www.itu.int/ibs/WSIS/200905forum/index.html)** | 1 200名参会者 | 作为WSIS论坛发起的一系列WSIS相关活动 | 首届WSIS论坛；35+场会议、6场高级别专家组会议 | 2015年WSIS目标；ICT接入和政策基础，强调WSIS作为召集所有利益攸关方参与推进数字发展的平台的重要性 |

WSIS论坛每年提供可操作的政策建议、有价值的案例研究和最佳做法，并加强合作伙伴关系和实施应对技术领域具体挑战的举措。当前的优先事项包括推进“最后一公里”连接、提升数字素养、价格可承受的接入，以及为所有人，尤其是服务不足和边缘化群体，创造有意义的数字机遇。年度论坛还促进了在健全的网络安全框架、数字基础设施和数据保护方面的合作。

WSIS清点工作数据库

[WSIS清点工作数据库](http://www.wsis.org/stocktaking)是WSIS框架的重要组成部分，旨在记录和分享全球范围内与技术相关的举措和项目的信息。该数据库由国际电联维护，已发展成为一个拥有超过1.5万条目的国际资料库，提供了有关数字发展趋势和最佳做法的宝贵见解。

WSIS清点工作进程的主要方面包括：

• **覆盖面广** – 从大规模的国家举措到基于社区的努力，多种项目确保技术活动在全球具有广泛的代表性。

• **按WSIS行动方面、全球目标、目标群体、利益攸关方类别和区域代表性分类** – 强调项目与特定目标和优先事项的一致性，涵盖不同地区、目标群体和利益攸关方类别。

• **可及性和新兴技术** – 公开可获取的数据可以鼓励借鉴成功举措，并有助于推动全球知识共享。

• **报告** – 每年编制并发布全球及区域性报告，包括有关AI、Covid-19、电子卫生、电子农业和其他举措的专题报告。

• **可视化** – WSIS摄影竞赛收集在实地产生影响的照片，并通过WSIS相关活动和虚拟平台进行展示，许多组织从这种可视化活动中受益。

WSIS清点工作报告

**全球报告**

|  |  |
| --- | --- |
| **2024** | • [2024年WSIS清点工作报告](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/outcomes/draft/WSISStocktakingReport2024_Draft.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)• [2024年WSIS清点工作成功案例](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/outcomes/draft/WSISStocktakingSuccessStories2024_Draft.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)• [WSIS清点工作成功案例专题报告 – 大韩民国的ICT之路](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/outcomes/draft/WSISStocktakingSpecialReport_ROKTimeline.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank) |
| **2023** | • [2023年WSIS清点工作报告（草案）](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Content/doc/reports/2023/WSISStocktaking2023Report2.0.pdf)• [2023年WSIS清点工作成功案例（草案）](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Content/doc/reports/2023/WSISStocktakingSuccessStories2023-Draft.pdf) |
| **2022** | • [2022年WSIS清点工作报告](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Content/doc/reports/2022/WSISStocktaking2022Report.pdf)• [2022年WSIS清点工作成功案例](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Content/doc/reports/2022/WSISStocktakingSuccessStories2022.pdf) |
| **2021** | • [2021年WSIS清点工作报告](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2021/Files/outcomes/draft/WSISStocktakingReport2021.pdf)• [2021年WSIS清点工作成功案例](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Home/Reporting) |
| **2020** | • [2020年WSIS清点工作报告](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/Files/outcomes/draft/GlobalWSISStocktakingReport2020_DRAFT.pdf)• [2020年WSIS清点工作成功案例](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/Files/outcomes/draft/WSISStocktakingSuccessStories2020_DRAFT.pdf) |
| **2019** | • [2019年WSIS清点工作报告](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2019/Files/Outcomes/DRAFT-WSISStocktakingReport2019-en.pdf)• [2019年WSIS清点工作成功案例](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2019/Files/Outcomes/DRAFT-WSISStocktakingSuccessStories2019-en.pdf) |
| **2018** | • [2018年WSIS清点工作报告](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2018)• [2018年WSIS清点工作成功案例](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.SUCC_STORIES-2018) |
| **2017** | • [2017年WSIS清点工作报告](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2017)• [2017年WSIS清点工作成功案例](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.SUCC_STORIES-2017) |
| **2016** | • [2016年WSIS清点工作报告](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2016)• [2016年WSIS清点工作成功案例](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.SUCC_STORIES-2016) |
| **2015** | • [2015年WSIS清点工作报告](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2015)• [2015年WSIS清点工作成功案例](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.SUCC_STORIES-2015) |
| **2014** | • [2014年WSIS清点工作报告](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2014)• [2014年WSIS清点工作成功案例](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.SUCC_STORIES-2014) |
| **2013** | • [2013年WSIS清点工作报告](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2013)• [2013年WSIS清点工作成功案例](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.SUCC_STORIES-2013) |
| **2012** | • [2012年WSIS清点工作报告](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2012)• [2012年WSIS清点工作成功案例](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.SUCC_STORIES-2012) |
| **2010** | • [2010年WSIS清点工作报告](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2010) |
| **2008** | • [2008年WSIS清点工作报告](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2008) |
| **2005** | • [2005年WSIS清点工作报告](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2005/en) |

**区域性报告：**

**2021-2022年**

• [2021-2022年WSIS清点工作非洲区域性报告](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Content/doc/reports/2022/WSISStocktaking2022_Region_Africa.pdf)

• [2021-2022年WSIS清点工作美洲区域性报告](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Content/doc/reports/2022/WSISStocktaking2022_Region_Americas.pdf)

• [2021-2022年WSIS清点工作阿拉伯国家区域性报告](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Content/doc/reports/2022/WSISStocktaking2022_Region_ArabStates.pdf)

• [2021-2022年WSIS清点工作亚太区域性报告](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Content/doc/reports/2022/WSISStocktaking2022_Region_AsiaPacific.pdf)

• [2021-2022年WSIS清点工作独立国家联合体区域性报告](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Content/doc/reports/2022/WSISStocktaking2022_Region_CIS.pdf)

• [2021-2022年WSIS清点工作欧洲区域性报告](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Content/doc/reports/2022/WSISStocktaking2022_Region_Europe.pdf)

**2014-2016年**

• [2014-2016年WSIS清点工作非洲区域性报告](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP_REG_AFR-2016)

• [2014-2016年WSIS清点工作美洲区域性报告](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP_REG_AM-2016)

• [2014-2016年WSIS清点工作阿拉伯国家区域性报告](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP_REG_ARB-2016)

• [2014-2016年WSIS清点工作亚太区域性报告](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP_REG_AP-2016)

• [2014-2016年WSIS清点工作独立国家联合体区域性报告](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP_REG_CIS-2016)

• [2014-2016年WSIS清点工作欧洲区域性报告](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP_REG_EUR-2016)

WSIS奖

[WSIS奖](http://www.wsis.org/prizes)评比始于2012年，是WSIS清点工作进程的组成部分，旨在表彰示范性技术项目和举措的杰出落实工作。迄今为止，已有超过5 000个项目和举措提交评审。该年度奖项吸引了数十万利益攸关方参与在线投票，并推动了惠及数百万人的项目发展。

通过认可和赞扬最佳做法，该评比鼓励利益攸关方向成功的项目学习，并复制其模式。展示变革性技术解决方案的机会使WSIS奖成为利用技术促进可持续发展的重要组成部分。

每年的WSIS奖评比：

• [2025年WSIS奖](http://www.wsis.org/prizes)：提交阶段为2024年10月3日至2025年3月14日，收集了973个落实WSIS行动方面的项目。评比持续吸引来自政府、私营部门实体、民间团体和学术界的多样参与者。

• [2024年WSIS奖](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2024/Winners%22%20%5Ct%20%22_blank)：2024年WSIS奖的参赛作品数量突破1 000个，反映出全球对利用ICT促发展的持续兴趣。自2004年启动以来，WSIS清点工作数据库已收录超过1.5万条目，成为制定数据驱动政策和可复制数字创新的重要参考。

• [2023年WSIS奖](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2023/Winners%22%20%5Ct%20%22_blank)：2023年WSIS奖收到18个类别的966个参赛作品，展示了一系列ICT项目。评比强调了数字解决方案在应对全球挑战和推动可持续发展方面的重要性。

• [2022年WSIS奖](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2022/Winners%22%20%5Ct%20%22_blank)：评比收到了1 082个参赛作品，强调了包括AI在内的新兴技术在推动数字经济发展方面的重要性。

• [2021年WSIS奖](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2021/Winners%22%20%5Ct%20%22_blank)：2021年的评比收到了创纪录的1 260个参赛作品，体现了积极的全球参与。自2004年启动以来，WSIS清点工作数据库已突破1.2万条目，成为制定基于证据的政策和可复制的ICT解决方案的宝贵资源。

• [2020年WSIS奖](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2020/Winners%22%20%5Ct%20%22_blank)：2020年的评比收到了1 140个参赛作品，反映出对活动的持续兴趣。这一增长凸显了WSIS奖在推动ICT促发展的过程中不断扩大的覆盖范围和影响。

• [2019年WSIS奖](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2019/Winners%22%20%5Ct%20%22_blank)：2019年WSIS奖收到了1 062个参赛作品，较2018年增加了55%。WSIS奖持续表彰对SDG进展做出贡献的杰出ICT项目。

• [2018年WSIS奖](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2018/Winners%22%20%5Ct%20%22_blank)：2018年WSIS奖项收到了685个参赛作品，其中492个项目获得提名，显示出奖项认可度的不断提升。评比始终致力于包容性，鼓励来自各个地区和利益攸关方群体的参与。按地区划分，参赛作品分别来自非洲（14.1%）、美洲（12.9%）、阿拉伯地区（22.4%）、亚太地区（25.3%）、独联体国家（CIS）（11.8%）、欧洲（12.1%），以及国际项目（1.4%）。

• [2017年WSIS奖](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2017/Winners%22%20%5Ct%20%22_blank)：近500个项目参赛，创下该举措实施以来的最高记录，投票总数超过110万。345个获得提名的项目代表了广泛的利益攸关方，包括政府（41.7%）、企业（22.4%）、民间团体（16.1%）、国际组织（6.3%）以及其他（13.5%）。

• [2016年WSIS奖](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2016/Winners%22%20%5Ct%20%22_blank)：通过新提议的流程，包括通过在线投票进行的社区参与，有311个项目获得提名，超过24.5万利益攸关方参与了在线投票，反映出ICT在国家发展战略中日益重要。

• [2015年WSIS奖](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2015/Winners%22%20%5Ct%20%22_blank)：收到了300个参赛作品，评比的规模较前一年翻了一番，标志着其在全球认可度和重要性方面向前迈出了重要一步。

• [2014年WSIS奖](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2014/Winners%22%20%5Ct%20%22_blank)：收到了152个参赛作品，评比规模持续扩大，并继续发挥在推动ICT解决方案促发展方面的作用。评比继续鼓励各个地区和利益攸关方群体的参与，来自非政府实体的参赛作品数量显著增加。

• [2013年WSIS奖](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2013/Winners%22%20%5Ct%20%22_blank)：收到了超过100个参赛作品，评比继续强调创新的ICT举措，推动分享ICT良好做法的需求，并在全球推广最佳做法。该奖项表彰了在利用ICT促进可持续发展方面表现卓越的项目。

• [2012年WSIS奖](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2012/Winners%22%20%5Ct%20%22_blank)：公布了18个获奖者，表彰了与WSIS目标相符的ICT项目的杰出工作。首届WSIS奖为每年表彰全球有影响力的ICT举措奠定了基础。

WSIS专项奖表彰符合新兴全球优先事项的杰出数字解决方案。WSIS健康老龄化创新奖于2021年启动，以支持联合国健康老龄化十年，强调了改善老年人生命和福祉的有影响力的ICT解决方案，促进数字时代的包容性和可及性。WSIS数字服务设计奖于2023年与全政府政务服务平台（GovStack）联盟合作推出，表彰在设计、交付和可扩展性方面表现卓越的以用户为中心的创新型数字公共服务，从而为全球范围内更加包容和有效的数字治理做出贡献。

衡量ICT促发展的伙伴关系

2004年，国际电联和合作伙伴发起了一项利益攸关多方参与的国际性举措[衡量ICT促发展的伙伴关系](https://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership)，以提高技术数据和指标的可及性和质量，特别是在发展中国家，作为对通过WSIS监测新兴全球信息社会进展情况的需求的回应。

衡量ICT促发展的伙伴关系的关键目标是：

• **提高数据质量和可比性** – 制定国际公认的技术统计方法和标准，以确保来自不同国家的数据的兼容性。

• **能力建设** – 组织讲习班和培训计划，以帮助各国推动数字技术方面的数据收集和传播。

• **推动数据利用** – 传播技术数据，以使政策制定和发展规划以准确和最新的信息为基础。

最初由11个成员组成的伙伴关系已经扩展至包含14个区域性和国际组织。指导委员会（目前包括国际电联、UNCTAD和UN DESA）负责协调，每三年选举一次。

其中，国际电联收集全球有关连通性、基础设施以及个人和家庭数字接入的关键数据。国际电联也提供技术援助，以提升国家统计部门的能力，并提供有关衡量数字发展的在线培训。

该伙伴关系于2024年2月底在联合国统计委员会第55届会议上发布了最新报告，概述了自2022年以来的工作，并更新了科技指标如何与全球发展目标和具体目标协调一致。

联合国信息社会小组

UNGIS在协调各联合国机构的数字化举措方面发挥关键作用，以确保采取统一做法推动数字发展。UNGIS成立于2006年，在联合国系统行政首长协调理事会（CEB）成员之间促进协作和构建合作伙伴关系，以实现WSIS目标。国际电联作为UNGIS的常设秘书处，在组织联合主题活动、会议、公开磋商和活动方面发挥了重要作用。UNGIS对WSIS进程的影响凸显了协调努力应对全球ICT挑战和推动可持续发展的重要性。

区域性落实工作

在区域层面，国际电联与联合国区域委员会密切协作，包括非洲经济委员会（ECA）、西亚经济社会委员会（ESCWA）、亚洲及太平洋经济社会委员会（ESCAP）、拉丁美洲和加勒比经济委员会（ECLAC）以及欧洲经济委员会（UNECE），以支持WSIS成果和行动方面的区域性落实工作。这种协作对确保WSIS进程基于区域性优先事项、背景和挑战至关重要。每年，各区域委员会在WSIS论坛期间召开的WSIS区域委员会年度会议上报告其行动。

UNGA第A/70/125号决议邀请区域委员会继续努力落实信息社会世界峰会行动方面，为这方面的审查贡献力量，包括开展区域审查。根据该决议，各区域委员会与国际电联、UNESCO和UNDP协作，组织WSIS区域性落实工作讲习班。这些讲习班的目标是：

• 就WSIS落实进程及其与2030年议程的一致性开展区域能力建设

• 提高对ICT在推动可持续发展以制定未来《联合国发展援助框架》（UNDAF）方面的促进作用的认识

• 作为区域性正式材料提交至WSIS论坛公开磋商进程，将区域性的新兴趋势、挑战和机遇带到有关落实WSIS的全球对话中

• 向WSIS清点工作进行有关项目的区域性报告

• 确定可能提交WSIS奖评比的项目

• 向WSIS行动方面推动进程提供区域性输入意见

国际电联全球六个区域代表处提供技术援助、能力建设支持，并推动技术发展惠及所有人。这一合作的重要方面包括：

• **区域性WSIS审查和论坛：**国际电联支持并共同组织由联合国区域委员会召开的区域性WSIS审查会议和数字发展论坛。这些活动评估进展、发现差距，并推动区域协作制定与WSIS行动方面一致的数字政策。

• **数据收集和清点工作：**国际电联与各区域委员会合作，将区域数据和成功案例纳入WSIS清点工作平台和WSIS奖，以助力挖掘有助于全球知识共享的本地创新和最佳做法。

• **全球WSIS论坛的输入意见**：通过区域性WSIS相关活动收集的区域性成果和输入意见通常会融入在日内瓦举办的年度WSIS论坛，以确保区域的声音能够影响全球数字发展对话。

• **能力建设和政策支持：**国际电联支持与WSIS行动方面一致的区域层面的能力建设和技术合作活动，特别是在宽带发展、网络安全、电子政务和数字包容等领域。

相互联系和协同作用

其他利益攸关多方平台之间的协作努力增强了WSIS举措的影响力。持续参与WSIS工作加强了所有这些举措之间的相互联系和协同作用，反映了持续推动全球数字发展的协作精神。例如：

• **互联网治理论坛**是一个重要的平台，汇集来自各个领域的利益攸关方参与有关互联网治理的公共政策讨论。论坛与WSIS密切联系，通过政策制定、利益攸关方参与和能力建设来推动构建包容和可持续的数字未来。

• **人工智能向善**举措由国际电联与联合国合作伙伴实施，使AI创新与可持续发展协调一致。人工智能向善强调负责任的AI解决方案，帮助培养技能和制定标准，并推动有关全球AI治理的重要讨论。

• **国际电联-UNESCO可持续发展宽带委员会**自2010年以来一直追踪宽带扩展情况，并帮助找出宽带接入的差距。

• **共建可持续智慧城市**（U4SSC）举措助力全球创新城市为其市民实现可持续数字化转型。

• **Giga**、**Partner2Connect**和**可持续发展目标数字化活动**（SDG Digital）等举措也汇集利益攸关方，以将全球各地所有人连接起来。

国际电联对互联网相关政策和治理的贡献

[理事会国际互联网相关公共政策问题工作组（CWG-Internet）](https://www.itu.int/en/council/cwg-internet/Pages/default.aspx)由国际电联成员国组成，与所有利益攸关方进行公开磋商，于2010年根据2010年全权代表大会第102号和第140号决议成立。该专门组此前是作为CWG-WSIS的一个组成部分成立的，现在定期举行会议，以确定、研究和开发与国际互联网相关的公共政策问题。工作组已就各种与国际互联网相关的公共政策问题开展了超过15次[利益攸关多方公开磋商](https://www.itu.int/en/council/cwg-internet/Pages/open-consultations.aspx)，这些问题包括加强互联网连接、过顶业务（OTT）以及新的和新兴电信/ICT等。工作组主席向理事会提交的年度报告可[在此](https://www.itu.int/en/council/cwg-internet/Pages/default.aspx)查阅。

国际电联通过促进国际合作、制定标准，以及就可及性、网络安全、基础设施等问题开展对话，为包括IGF在内的[互联网政策和治理](https://www.itu.int/en/action/internet/Pages/default.aspx)做出贡献，并与弥合数字鸿沟和加强全球数字包容的WSIS职责相一致。

## c) 2025年后

在未来数年中，WSIS机制有助于确保每个人获得价格可承受且可靠的互联网服务；提升数字素养和技能，特别是在服务不足和边缘化群体中；帮助各国加强网络安全措施，以建立对数字技术的信任；提高数字技术以实现环境可持续发展以及其他全球目标。

积极有效的机制

WSIS平台依然是影响全球数字格局的有力工具，特别是最近通过的《全球数字契约》对常见的WSIS优先事项进行了新的表述。灵活且具有适应性的WSIS进程能够不断发现机遇，并应对新的数字挑战。通过持续协作和创新，WSIS将确保技术有效促进可持续发展，且没有人在数字时代掉队。

WSIS代表了一个利用技术促进可持续发展的**现行有效且不断发展**的框架。自开始以来，WSIS就提供了一个全面的平台，以应对数字时代带来的挑战和机遇。所有利益攸关方之间的包容性协作确保不同的观点得到考虑，从而使技术举措更加有效且可持续。

WSIS框架并非一成不变，而是不断发展以迎接新挑战、把握新机遇。多年来，WSIS已经适应了AI、IoT和5G网络。通过持续更新的战略和行动计划，WSIS进程始终保持相关性与有效性，在推动数字包容、网络安全和全民可持续发展方面始终保持相关性和有效性。

2024年在联合国未来峰会上与《未来契约》一同通过的**《全球数字契约》**与WSIS原则紧密联系。两个框架都强调了普遍连接、数字包容以及利益攸关多方协作的重要性。

在2025年后，WSIS将继续支持落实《全球数字契约》，确保数字化转型努力与全球优先事项协调一致。

2025年末的**WSIS+20审查**将对迄今取得的成果进行全面评估。审查包括来自各国政府、国际组织、私营部门实体和民间团体等所有利益攸关方的文稿，旨在明确成功案例、挑战以及有待改进的领域，以确保WSIS持续推动有意义的数字化转型。

WSIS+20审查的重点领域包括：

• **普遍且有意义的连接：**评估有关扩建全民互联互通基础设施以及弥合全球数字鸿沟的进展。

• **能力建设和数字技能：**评估旨在加强能力建设和数字技能的举措，以确保人人都能获取数字技术。

• **网络安全**：审查有关加强网络安全以及建立对数字技术信任的努力。

• **新兴技术：**应对新兴技术带来的机遇和挑战以促进数字发展。

• **数字合作：**加强合作伙伴关系，并协调全球努力。

• **技术的可持续利用：**分析技术对全球目标的影响。

审查也将强调最佳做法和成功项目，为未来举措提供有价值的见解。通过汲取过往经验，WSIS可以完善其战略并继续有效推动数字发展。

未来方向和建议

协作、创新和战略规划对于实现互联互通的包容性数字未来的WSIS愿景仍然至关重要。

基于国际电联成员的指示以及通过WSIS论坛和IGF等利益攸关多方平台开展的磋商，未来若干年的主要优先事项可包括：

**1)** **加强利益攸关多方参与：**

– 强调包容和参与式方法对确保在数字政策制定时考虑到不同观点的重要性。

– 鼓励各国政府、私营部门实体、技术社团、学术界、民间团体组织和国际组织开展协作以应对全球技术挑战。

**2)** **加强连接和数字包容：**

– 优先重视通过扩展宽带接入和提升数字素养来弥合数字鸿沟的努力。

– 支持为服务不足和边缘群体提供价格可负担且有意义的数字机遇的举措。

**3)** **推动创新和新兴技术：**

– 促进AI、区块链和IoT等领域的创新，以推动可持续发展。

– 制定框架和标准，从而确保以负责任且合乎道德的方式使用新兴技术。

**4)** **加强网络安全和数据保护：**

– 加强全球合作，以建立健全的网络安全框架，并保护数字基础设施和数据。

– 推广最佳做法和能力建设举措，以提高网络安全复原力。

**5)** **支持可持续全球发展：**

– 使WSIS举措与全球目标协调一致，以确保数字技术有效推动可持续发展。

– 鼓励将数字技术纳入国家发展战略和政策。

随着数字化转型加速，WSIS进程仍然是推动包容性数字发展的面向未来的重要机制。WSIS提供了一个实用的利益攸关多方框架，为所有地区和部门架起了政策和落实工作之间的桥梁。国际电联旨在利用技术专长、可信的合作伙伴关系以及强大的召集力，继续在将数字雄心转化为全球影响方面发挥核心作用。

展望未来，在国际电联及其合作伙伴的主导下，WSIS准备继续引领全球努力，以弥合数字鸿沟，促进有意义的连接，并确保新兴技术为人类、繁荣和地球服务。

# 第三节：WSIS+20报告：建设人人共享的数字未来 – 详细报告

# 第1部分：开始

随着数字技术开始给世界各地的社会和经济带来变革，很明显，全球需要开展合作以应对不断变化的形势带来的机遇和挑战。认识到日益扩大的数字鸿沟以及对包容、协调一致的对策的需求，国际社会在信息社会世界峰会（WSIS）框架下汇集起来。为了确保不断发展的“信息社会”不会让任何人掉队，所有人平等接入互联网并获取日益丰富的相关应用变得至关重要。因此，世界各国对突尼斯在1998年国际电信联盟（国际电联）全权代表大会上提出的WSIS构想表示欢迎，国际电联成员国通过了一项决议，以启动新系列峰会的组织工作。[[4]](#footnote-4)

联合国大会于2001年批准了WSIS机制[[5]](#footnote-5)，为2003年在日内瓦[[6]](#footnote-6)和2005年在突尼斯[[7]](#footnote-7)召开的分为两个阶段的历史性峰会铺平了道路。这两个阶段的最初会议主要聚焦基础设施、能力建设和网络安全。

国际电联担任两个阶段会议的秘书处，推动确立了WSIS愿景，这一愿景指导了此后有关全球数字技术议题的利益攸关多方磋商。

## WSIS里程碑

**日内瓦阶段（2003年）：**在日内瓦召开的第一阶段会议聚焦于确立信息社会的共同愿景，并制定行动框架。主要成果包括《日内瓦行动计划》以及介绍构建包容性信息社会基本原则的《日内瓦原则宣言》。

**突尼斯阶段（2005年）**：基于日内瓦阶段的成果，在突尼斯召开的第二阶段会议旨在进一步发展并落实行动计划，重点是弥合数字鸿沟，并推动ICT促发展。《突尼斯承诺》重申了在日内瓦确立的原则与目标，《信息社会突尼斯议程》则提供了落实WSIS成果的全面框架，包括跟进和审查机制。议程还设立了IGF作为利益攸关多方就互联网治理问题开展对话的平台。

**WSIS+10审查（2015年）：**在最初两个阶段峰会召开十周年之际，该10年进展全面审查强调了加强全球连接和国际合作等成果，但也指出了持续存在的数字鸿沟等现有挑战。重要的是，WSIS+10审查提出了2015年后WSIS工作的新愿景。愿景强调，有必要使WSIS成果与2015年通过的联合国可持续发展目标（SDG）协调一致，并确保ICT将助力推进《2030年可持续发展议程》。

**WSIS+20审查（2025年）**：即将进行的WSIS+20审查将评估自《日内瓦行动计划》以来的进展，并明确不断变化的信息和社会中出现的新挑战和机遇。国际电联正与其他联合国机构一道协调筹备工作，与成员国和关键利益攸关方协作，确保来自审查进程的发现和建议对全球数字治理讨论产生影响，并与关键发展框架和全球目标保持一致。

## 利益攸关多方平台

认识到包容性对话可以带来更加有效和可持续的数字发展，WSIS从一开始就将利益攸关多方协作视为优先事项。关键利益攸关方包括各国政府、私营部门、民间团体、国际组织和联合国组织、学术界以及技术性机构。国际电联在召集这些不同参与者方面发挥核心作用。国际电联汇集194个成员国和1 000多个实体，涵盖业界、学术界和国际组织，在联合国体系中具有独特的号召力。其由2万多名专业人士组成的全球网络能够及时促成由专家主导、塑造数字格局的讨论。

WSIS进程是一项依赖利益攸关多方积极参与的协作工作。各国政府制定数字政策，私营部门推动创新和投资，民间团体倡导数字包容，国际组织促进合作，学术界推动知识发展，技术性组织则促成部署基础设施。这些利益攸关方携手合作，致力于实现利用ICT促进可持续发展、确保所有个人和群体受益于数字技术的共同目标。

WSIS仍然是一个独特的利益攸关多方平台，汇集不同参与者，在利用ICT促进可持续发展方面开展协作。每个利益攸关方群体都在WSIS进程中都发挥关键作用，贡献其专业知识、资源和观点，以推动数字化转型，并弥合数字鸿沟。本节重点介绍了不同利益攸关方对WSIS进程的贡献。

政府：制定数字政策以促进包容性发展

各国政府在制定促进包容性发展的数字政策方面发挥重要作用。通过WSIS进程，各国政府开展协作，共同制定弥合数字鸿沟、确保公平获取技术的政策。国家数字战略常在国际电联指导下制定，对推动这些努力至关重要。

例如，卢旺达的“智慧卢旺达总体规划”旨在利用ICT推动该国向知识型经济转型。各国政府还在落实促进创新、保护消费者以及推动ICT领域公平竞争的监管框架方面发挥关键作用。

私营部门：推动创新和投资

私营部门是数字经济中创新和投资的推动力。企业与国际电联和其他利益攸关方合作，共同开发新技术、扩建数字基础设施，并制定应对全球挑战的数字解决方案。Partner2Connect数字联盟等举措体现了这些协作努力，调动利益攸关各方做出承诺，加强连接和数字包容，特别是在服务不足的地区。私营部门在研究和开发方面的投资，以及其推广技术解决方案的能力，对于推动实现WSIS目标至关重要。

“可持续发展宽带委员会”是公私合作的另一个例子。该委员会是一个高级别平台，用于探讨与全球宽带连接最相关的问题，并基于共识制定政策建议以实现其[7个倡导目标](https://www.broadbandcommission.org/advocacy-targets/)。委员会还呼吁采用创新型投资模式，以汇集公私部门的利益攸关方，为最需要的人群提供有意义的接入和内容。

最近，国际电联还与国际电缆保护委员会（ICPC）合作，成立了国际海底电缆复原力咨询机构。该机构由来自公私部门的40位领袖和专家组成，旨在就提高这一推动全球通信和数字经济发展的关键基础设施的复原力的可能方式和方法促进对话和合作。

民间团体：倡导数字包容并弥合数字鸿沟

民间团体组织在倡导数字包容和弥合数字鸿沟方面发挥关键作用。这些组织在WSIS进程中的参与确保听见并回应边缘化和服务不足群体的声音。“信息通信年轻女性日”等活动强调了数字领域性别平等的重要性，鼓励女童和年轻女性从事ICT行业。民间团体组织还在实地开展工作，以实施数字素养计划，提供ICT接入，并宣传数字权利和自由。

国际组织：促进全球和区域性数字合作

UNESCO、UNDP、UNCTAD、联合国经济和社会事务部（UN DESA）以及联合国科学和技术促进发展委员会（CSTD）等国际组织推动了全球和区域性数字合作。这些组织与国际电联的协作努力对推进WSIS议程起到了重要作用。

例如，由国际电联和UNESCO主导的宽带委员会提供了有关全球宽带部署及其对可持续发展影响的宝贵见解。宽带委员会利用利益攸关多方参与和集体专长，倡导有意义、安全、可靠和可持续的宽带通信服务，作为推进2030年议程的一个基础要素。

另一个例子是联合国系统行政首长协调理事会方案问题高级别委员会（CEB-HLCP）机构间AI问题工作组（IAWG-AI）。该工作组由国际电联和UNESCO共同主持，主导了近50个联合国实体的全面协调工作，推动制定了联合国系统AI道德原则等关键举措。

国际组织还支持制定国际标准，推广最佳做法，并为各国落实数字举措提供技术援助。国际电联通过ITU-R专门促进国际合作，以确保合理、公平、有效和经济地使用无线电频谱和卫星轨道。

学术界：推动有关数字化转型的研究与知识发展

学术机构通过推动有关数字化转型的研究与知识发展，为WSIS进程做出贡献。其见解有助于制定促进可持续数字发展的政策和战略。国际电联支持的研究举措提供了有关新兴数字趋势的宝贵数据和分析。通过教育和培训课程，学术界还在培养数字技能和推动创新方面发挥关键作用。

技术性组织：推动部署数字基础设施

技术性组织对推动部署数字基础设施至关重要。其专业知识确保所开发的技术可靠、安全，且人人可及。在这一方面，国际电联的标准化工作发挥关键作用，其中包括制定ICT技术标准。

ITU-T研究组汇集了来自世界各地的专家，以制定确保ICT系统互操作性和安全性的标准。技术性组织还向各国提供技术支持和能力建设服务，帮助各国发展和维护强大的ICT基础设施。

ITU-R研究组为[世界无线电通信大会](https://www.itu.int/zh/ITU-R/Conferences/WRC/Pages/default.aspx)所做决定奠定技术基础，并制定有关无线电通信问题的国际标准（建议书）、报告和手册，从而促成部署数字基础设施。来自主管部门、整个电信业和全球学术组织的5 000多名专业人士参加了研究组的工作，其研究主题包括有效管理和使用频谱/轨道资源、无线电系统特性和性能、频谱监测以及用于公众保护和救灾的应急无线电通信等。

## 利用技术实现发展目标

国际电联利用数字解决方案推动教育、医疗、经济增长和可持续发展。主要举措包括人工智能向善全球峰会、人工智能促进灾害应对以及人工智能促进健康。Giga举措旨在到2030年让所有学校都能上网。WSIS-SDG查对表则展现了ICT对全球发展的贡献，强调了在产业、创新、基础设施以及促进实现目标的合作伙伴关系方面的显著影响。

技术加速发展进程

技术是推动社会和经济发展的强大驱动力。根据国际电联和UNDP的研究，数字技术可以使70%的SDG目标加快进展[[1](https://www.sdg-digital.org/%22%20%5Cl%20%22%3A~%3Atext%3DThey%20can%20play%20a%20pivotal%2Ccentred%2C%20collaborative%20and%20scalable%20approaches.)]。

国际电联一直处在利用数字解决方案加速进展的前沿。通过利用技术潜力，国际电联的举措已经极大促进了教育、医疗、经济增长和环境可持续发展等方面的进步。

[人工智能向善](https://aiforgood.itu.int/%22%20%5Cl%20%22/zh)是由国际电联主导的值得注意的一项举措，汇集各个领域的专家，制定应对全球挑战的人工智能（AI）解决方案。国际电联还积极参与多项举措，利用AI预测和应对自然灾害，拯救生命，并减少经济损失[[2]](https://www.itu.int/en/sustainable-world/Documents/Fast-forward_progress_report_414709%20FINAL.pdf?source=post_page---------------------------)，同时改善医疗服务和结果，特别是在服务不足的地区。该项举措旨在确定值得信任的AI应用，培养技能和制定标准，并加强AI治理以促进可持续发展。

[Giga](https://www.itu.int/zh/ITU-D/Initiatives/GIGA/Pages/default.aspx)是国际电联和UNICEF的一项联合举措，旨在到2030年让每一所学校都能上网。Giga项目的目标是让学生获取数字学习资源，从而加强教育并推动数字包容。通过助力扩建宽带基础设施并连接偏远地区，Giga为可持续发展目标4（优质教育）和可持续发展目标9（工业、创新和基础设施）提供支持。

由国际电联主导的Partner2Connect数字联盟调动公共和私营部门做出承诺，加强连接和数字包容，特别是在服务不足的地区。

自2010年成立以来，由国际电联和UNESCO主导的可持续发展宽带委员会采取有效的模式，通过利益攸关多方参与取得基于共识的协作成果，开拓并产出了多项知识产品，并将可持续发展目标17（伙伴关系）纳入实践。过去15年间，宽带委员会一直倡导普遍的宽带接入作为可持续发展的关键推动力，年度旗舰《宽带状况报告》提供了有关全球宽带部署及其对SDG影响的宝贵见解。

由国际电联和UNDP在2023年和2024年纽约联合国大会期间组织的SDG Digital活动进一步以实例说明数字技术如何为更加可持续、包容和负责任的未来奠定基础。活动汇集了来自政府、民间团体、私营部门、青年群体和学术界的领袖，鼓励探讨全球范围内快速扩展的数字和新兴技术所带来的趋势、风险和机遇。第二届SDG Digital活动是联合国未来峰会之前的“行动日”的一部分。

落实WSIS-SDG查对表

UNGA对WSIS成果落实情况进行全面审查，于2015年12月16日通过[第A/70/125号决议](https://docs.un.org/zh/A/RES/70/125)，提出了2025年之前WSIS成果落实工作的指导意见。决议要求WSIS进程与《2030年可持续发展议程》保持一致（第5段），要求所有利益攸关方将ICT融入其落实可持续发展目标的方案中，并要求作为WSIS行动方面推进方的各联合国实体审查其报告和工作计划，以支持2030年议程的实施（第12段）。

为此，在2015年WSIS论坛上，由联合国行动方面推进方制定的[WSIS-SDG查对表](http://www.wsis.org/sdg)清晰地展示了各行动方面与17个SDG之间的联系，并为每一个行动方面提供了理据。该查对表为评估ICT对可持续发展的影响以及明确未来的行动领域提供了清晰的框架。通过使WSIS举措与SDG保持一致，该查对表有助于利益攸关方了解数字技术如何推动全球发展目标的进展。国际电联《连通2030年议程》进一步加强了这种联系，该议程根据可持续发展目标和WSIS框架确定了利用ICT促进经济、社会和环境发展的具体目标

对WSIS-SDG查对表的最新评估突出了对可持续发展目标9（工业、创新和基础设施）和可持续发展目标17（伙伴关系）的重大贡献。例如，C2行动方面（信息通信基础设施）的举措扩展了宽带接入，尤其是在服务不足地区，从而支持经济增长和创新。类似地，C5行动方面（树立使用ICT的信心并提高安全性）加强了网络安全措施，从而打造了一个促进信任与合作的安全数字环境。

强调实现SDG的数字解决方案

自启动以来，WSIS清点工作平台已经记录了超过1.5万个ICT相关项目。一个值得注意的项目是“数字化转型中心”举措，旨在提升发展中国家的数字技能。在国际电联的支持下，该举措已经在多个地区设立了培训中心，为服务不足的群体提供必要的数字素养和技能培训。

WSIS奖表彰在WSIS行动方面和SDG方面做出的杰出贡献。2024年，“全民电子健康”项目因其通过数字平台提供医疗服务的创新方法而赢得WSIS奖。该项目利用远程医疗和移动健康应用，以推动偏远地区获取医疗服务。

国际电联的其他项目和举措也将促进可持续发展的技术解决方案放在重要位置。自2023年以来，[SDG数字游戏变革者](https://www.itu.int/initiatives/sdgdigital2024/award/about/#/zh)奖强调了推动可持续发展的创新型数字解决方案。扩大电信发展局的影响力（BDT4Impact）平台也展示成功项目，分享最佳做法，并突出了数字技术对可持续发展的影响。

通过利用技术和促进协作，国际电联及其合作伙伴正在推动进展以实现全球目标。这些举措展示了数字解决方案在实现SDG和为所有人构建一个更加包容和可持续的未来方面的关键作用。

[1] [利用技术实现全球目标 – 国际电联](https://www.itu.int/en/sustainable-world/Documents/Fast-forward_progress_report_414709%20FINAL.pdf?source=post_page---------------------------)

[2] [报告 – 开足马力：利用技术实现全球目标 – 国际电联](https://www.itu.int/en/sustainable-world/Pages/report-hlpf-2017.aspx)

[3] [连通2030年 – 将所有人与更美好世界连接一起的议程 – 国际电联](https://www.itu.int/en/mediacentre/backgrounders/Pages/connect-2030-agenda.aspx)

## 日内瓦行动计划：当前的进展

2003年WSIS第一阶段会议期间制定的《日内瓦行动计划》着手利用ICT弥合数字鸿沟并促进可持续发展，以构建一个包容的信息社会。过去二十年已经在连通性、数字基础设施、能力建设和网络安全方面取得了重大进展。

数字包容性的提高、国际合作的加强以及电子服务的日益普及反映了各国政府、国际组织、私营部门和民间团体的共同努力，WSIS机制的持续协调促进了这一努力。

2003年《日内瓦行动计划》概述的主要目标包括加强连接、基础设施、数字技能和能力、网络安全、数字包容性和可及性、电子服务以及国际数字合作。

加强连接

自召开WSIS第一阶段会议并通过《日内瓦行动计划》以来，全球连接显著增强。互联网使用率已从2005年的16%激增至2024年底的68%。这一增长得益于宽带基础设施的扩展、移动技术的普及以及使互联网接入更可负担和可及的多项举措。全球移动蜂窝签约量已超过90亿，表明移动连接几乎无处不在。国际电联继续积极开展有关互联网协议（IP）网络、下一代网络和未来互联网技术标准的制定工作。

基础设施建设

重大进展包括宽带网络的扩展、互联网交换点（IXP）的建立以及卫星连接的增强。这些努力加强了互联网连接，降低了成本，并将接入范围扩大到偏远和服务不足地区。

能力建设和数字技能培养

培养个人和机构有效使用ICT的能力是工作重点。国际电联学院已为来自所有成员国的超过4.5万名学员提供了培训，主题涵盖未来的固定和移动宽带互联网、IoT、大数据和AI的主要方面和治理、最后一公里互联网连接、数字基础设施、无线电频谱管理、网络安全以及基础设施等。

EQUALS全球合作伙伴关系和妇女网络足迹等举措通过数字技能培训赋能了成千上万的妇女和女童，促进了ICT领域的性别平等。此外，数字化转型中心（DTC）举措为服务不足和偏远社区提供培训。2024年上半年，超过7.7万人（55%为女性）通过这一举措参与课程。

国际电联正在通过[网络造福人类](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Cyber4Good/Cyber4Good.aspx)与若干国家开展合作，免费提供工具、培训和服务。在国际电联人工智能惠及人类影响举措下牵头的AI技能联盟旨在成为联合国主导的开放、可信和包容的AI教育和能力建设全球平台。互联网宽带无线连接项目已成功实施，向学校和医院以及选定国家农村和边远地区服务不足的人群提供免费或低成本的数字接入。目前正在组织有关各种形式的IoT连接的培训/课程，其中涉及信息安全和隐私，并提供互联网协议第6版（IPv6）方面的技术援助。

促进网络安全

确保安全可靠的数字环境是加强有意义连接的重要方面。国际电联的《全球网络安全议程》（GCA）提供了一个全面的框架，以加强网络安全并建立对数字技术的信任。作为C5行动方面的主导推进方，国际电联确立了国际网络安全标准，帮助各国组建国家和区域性计算机事件响应团队（CIRT）并制定国家网络安全战略，组织网络演练，推出[国际电联全球网络安全指数](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/global-cybersecurity-index.aspx)，并提高意识和制定政策以保护上网儿童。

数字包容和可及性

根据《日内瓦行动计划》及其对全球数字包容的呼吁，国际电联实施了多个项目，旨在使服务不足和边缘化群体获取ICT。国际标准已经帮助所有人，不论能力强弱，都能获取ICT产品和服务。

电子服务

电子应用已经显著改善了公共行政、医疗、教育和商业。电子政务服务提高了公共行政的效率和透明度，远程医疗举措则为服务不足群体提供了远程医疗服务。

国际和区域性合作

促进国际和区域性合作一直是《日内瓦行动计划》的基石。国际电联与多个国际和区域性组织开展协作，以落实WSIS成果并推动ICT促发展。

### 自2003年以来《日内瓦行动计划》下指导性目标的进展情况（表中反映的信息仍在完善中）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 目标 | 2003年基准 | 2024年状况：二十年中取得的进展 | 仍面临的挑战 |
| 1) 利用信息通信技术连接村庄，并建立社区接入点 | **16%**的全球人口可获取ICT [1]**15**亿移动宽带用户 | **68%**的全球人口（55亿人）上网**90亿+**移动宽带用户**90%**的农村人口接入3G或更高速率的移动网络 | **26亿**人未上网，其中18亿人生活在农村地区，相比之下，城市地区为8亿人2024年，**10%**的农村人口未接入3G或更高速率的移动网络[1] |
| 2) 利用信息通信技术连接大学、学院、中学和小学 | 缺少全球数据 | 2023年，**40%**的小学、**50%**的初中和**65%**的高中接入互联网[2]根据Giga，49个国家的**28万+所学校**处于已连接状态[3] | 缺少143个国家中**65%**的学校的连接数据[3] |
| 3) 利用信息通信技术连接科研中心 | 缺少全球数据 | 缺少全球数据 | 发展中国家的研究中心仍缺少价格可承受的高速互联网 |
| 4) 利用信息通信技术连接公共图书馆、文化中心、博物馆、邮局和档案馆 | 缺少全球数据 | **36.9万+**家图书馆接入互联网（国际图书馆学协会联合会）[4]**10万**所邮局接入互联网（万国邮政联盟）[5] | **87%**的图书馆仍未接入互联网[4]**55万**所邮局仍未接入互联网缺少低收入国家的数据 |
| 5) 利用信息通信技术连接医疗中心和医院 | 缺少全球数据 | 电子健康记录的使用增加，主要在发达国家远程医疗服务扩展，特别是在新冠肺炎（COVID-19）疫情期间 | 发达国家和发展中国家之间、同一国家的城市和农村医院之间存在巨大差距 |
| 6) 连接所有地方和中央政府部门，并建立网站和电子邮件地址 | 缺少全球数据 | 约**98%的国家**提供电子政务服务，且大部分已经实现了一定程度的数字政府功能[6]大多数国家正在完善其在线平台，其中大部分提供了完善的国家门户网站，提供组织结构图、政府架构详情、主要官员信息以及部委和地方政府网站的链接2024年，76-83%的国家制定了国家电子政务战略，并出台了与网络安全、数据隐私、数据保护、数字身份和获取政府信息的公民权利相关的政策或法律[6] | 尽管数字政府发展取得了重大进展，但非洲地区、最不发达国家（LDC）、内陆发展中国家（LLDC）和小岛屿发展中国家（SIDS）的UN DESA电子政务发展指数（EGDI）平均值仍低于全球平均水平，凸显了通过有针对性的努力弥合现有差距的需要[6] |
| 7) 调整所有中小学课程，以应对信息社会的挑战 | 缺少全球数据 | 在全球范围内，超过**54%**的国家在学校课程中设置了数字技能标准[2]在互联网接入增加、数字设备更可承受的价格推动下，中小学逐渐将数字素养、编程和批判性思维能力纳入课程。新冠肺炎疫情见证了在线学习平台的大规模快速扩张及其增长。 | 教师寻求防止学生分心的保障措施；一些家长担心电子设备成瘾、隐私和欺凌问题，以及在边缘化群体中加剧社会不平等现象的风险[2] |
| 8) 确保世界上所有的人都能得到电视和广播服务 | 缺少全球数据 |  | 传统广播服务在农村和服务不足地区仍然至关重要，而基于互联网的流媒体广播在城市地区继续发展 |
| 9) 鼓励内容开发并创造技术条件，使世界上所有语言均能在因特网上得到体现和使用 | 英语和其它几种主要语言在互联网上占据主导地位 | 在2024年使用的7 000种语言中，有**400+**种语言可完全在线获取[8] |  |
| 10) 确保世界上一半以上的居民在可及范围内获得信息通信技术 | **16%**的世界人口可获取ICT [1] | **68%**的全球人口（55亿人）上网目前，移动宽带网络覆盖**96%**的全球人口，使其接入互联网[1] | **26亿**人未上网在低收入国家的农村地区，近**30%**的人口无法接入互联网**性别数字鸿沟**正在缩小，65%的妇女正在使用互联网，但2024年使用互联网的男性比女性多1.89亿[1] |

[1] [《衡量数字发展 – 2024年事实与数字》，国际电联](https://www.itu.int/hub/publication/D-IND-ICT_MDD-2024-4/%22%20%5Cl%20%22/zh)

[2] [《2024年宽带状况》，宽带委员会](https://www.broadbandcommission.org/publication/state-of-broadband-2024/)

[3] [Giga地图](https://maps.giga.global/map)

[4] [国际图书馆学协会联合会（IFLA）](https://librarymap.ifla.org/map/Metric/Number-of-libraries/LibraryType/Public-Libraries/Weight/Totals-by-Country)

[5] [互联邮政，万国邮政联盟（UPU）](https://www.upu.int/en/universal-postal-union/activities/digital-services/connect-post)

[6] [《2024年联合国电子政务调查》，UN DESA](https://desapublications.un.org/publications/un-e-government-survey-2024)

[7] [《衡量互联网上的语言多样性》，UNESCO](https://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/measuring-linguistic-diversity-on-the-internet-ict-2005-en_0.pdf)

[8] [www.UNESCO.org/](https://www.unesco.org/en/articles/internet-access-unesco-and-icann-join-forces-improve-linguistic-diversity-online#:~:text=In%20an%20increasingly%20digital%20world,the%20world's%207%2C000%20spoken%20languages.)

## 现行有效且不断发展的框架

随着技术快速发展、全球数字格局不断变化，WSIS进程也在持续发展。在WSIS的第二个十年，与2030年议程的一致性加强了促进可持续发展的技术合作。

值得注意的是，WSIS论坛在新冠肺炎疫情期间以在线形式举行。此后，WSIS的讨论一直涵盖越来越多的数字技术，并探讨新的政策问题。其中包括深入研究AI带来的挑战。

WSIS举措与《2030年可持续发展议程》的一致性对于最大限度地发挥数字技术在推动全球发展方面的影响至关重要。WSIS-SDG查对表是实现这种一致性的框架，反映了WSIS行动方面对具体的可持续发展目标所做的贡献。例如，C2行动方面（信息通信基础设施）支持可持续发展目标9（工业、创新和基础设施），而C4行动方面（能力建设）与可持续发展目标4（优质教育）保持一致。该查对表帮助利益攸关方确定协同领域和协作机会，从而确保数字举措有效帮助实现SDG。

与技术共同发展

云计算、AI、机器人技术和空间技术的进展影响深远，为创新和发展提供了新的机遇。国际电联在标准化和政策制定方面的工作对于促进WSIS在此方面的讨论至关重要，从而确保以负责任且合乎道德的方式部署这些技术。ITU-T研究组积极制定新兴技术的国际标准，并加强AI、5G、IoT、量子技术和其他领域的互操作性和安全性。ITU-R在无线电通信标准化方面的工作继续与现代通信的不断发展相匹配，包括确定国际移动通信（IMT）的附加频谱。

应对网络安全挑战

在过去二十年中，ICT的面貌已发生翻天覆地的变化，现今ICT支撑着社会的各个部门，以及大部分关键性基础设施。创新型ICT技术，如云计算、软件定义网络（SDN）、网络功能虚拟化（NFV）、5G、大数据、AI等，模糊了市场和地理界限，使得网络安全生态系统日益充满活力和复杂性。

新技术和新的商业参与者可能导致人们面临新的漏洞和威胁，特别是因为在设计阶段，私营部门对性能、市场份额和成本的关注往往高于对安全的投资。在应对此类技术时，有许多问题构成了重大挑战，如通过设计确保安全性（因为产品从设计阶段开始就一直是脆弱的），通过认证方案、协议和标准在产品和服务的整个生命周期中增强对产品和服务的信心，合法使用用户生成的数据，同时保护用户隐私，从而找到减少和控制漏洞数量的方法。

标准化和定期认证/认可程序有助于通过设计培育安全文化，进而建立对这些技术的信任和信心，从而有助于减少漏洞的数量和影响。然而，安全标准化，即制定安全的技术和程序措施，仍然是一项不断变化的具体目标，因为这酌情需要技术先进的行业、精通技术的监管机构和有能力的执法机构协同工作。

此外，缺乏网络安全的技术、法律、组织和人员层面的技能和专门知识也可能对重要的国家基础设施产生不利影响。许多ICT最终用户目前可能不完全了解网络安全问题，或不具备必要的技能或工具来最好地保护其数据、隐私和资产，包括妇女和儿童在内的更脆弱的用户尤其面临风险。发展有助于实现有效的网络安全文化的技能、能力和措施仍然是一个重要挑战。

国际电联的《全球网络安全议程》（GCA）提供了一个开展国际合作以应对日益严重的网络安全挑战的框架。2022年，GCA还接受审查，国际电联全权代表大会特别提到GCA使用导则[1]。通过技术标准、CIRT、网络演练、能力发展和广泛的合作伙伴关系，国际电联一直在努力增强对使用数字技术的信心。例如，全球网络安全指数（GCI）是评估世界各国网络安全承诺的重要工具，提供了全面评估国家网络安全的框架。最新的GCI报告显示，全球网络安全工作取得了重大进展，许多国家加强其法律、技术和组织措施。

探索AI合作与协调

AI的快速发展带来了机遇和挑战。WSIS已经成为深入讨论AI伦理和治理框架以及AI发展和部署方面的合作与协调工作的平台。通过联合国机构间AI问题工作组（IAWG-AI）成员和人工智能向善的联合国合作伙伴，国际电联协调输入意见并编制年度《联合国人工智能活动报告》，此报告为一份互动目录。在2024年人工智能向善全球峰会期间发布的[最新版](https://s41721.pcdn.co/wp-content/uploads/2021/06/S-GEN-UNACT-2023-PDF-E-Exec-Summ.pdf)报告介绍了来自47个机构的408个AI项目，涵盖所有17个SDG，输出成果主要为软件工具和报告，重点关注人权、道德、正义、环境、农业、健康、教育、性别和电信等主题，并涉及与联合国系统、成员国、学术界以及私营部门的协作。

[1] [GCA使用导则情况通报文件](https://www.itu.int/md/S22-CL-INF-0008/en)。

# 第2部分：国际电联推动WSIS成果

国际电信联盟从一开始就推进WSIS进程，确保广泛、活跃的利益攸关方参与和有效的落实。国际电联全权代表大会、国际电联理事会和理事会WSIS&SDG工作组等管理机构为国际电联支持数字合作和可持续发展的WSIS愿景提供了战略方向。

国际电联主导了联合国在WSIS C2（信息通信基础设施）、C4（能力建设）、C5（树立使用ICT的信心并提高安全性）和C6（环境建设）行动方面的参与，并积极推进其他几个WSIS行动方面。

国际电联自2009年起承办的年度WSIS论坛提供了一个对话、协作和知识共享的利益攸关多方平台，提出可操作的政策建议，强调最佳做法，并促进了协作举措。

国际电联维护WSIS清点工作数据库，记录了超过1.5万个有助于推进可持续发展的技术相关项目，并推出了WSIS奖，以表彰落实此类项目的杰出工作。

此外，Partner2Connect数字联盟等国际电联主导的重要举措，体现了WSIS从全球数字合作之初就培养的协作精神。国际电联还通过与UNESCO、UNDP和UNICEF等其他联合国机构的联合举措，推进可持续数字发展的WSIS目标。国际电联-UNESCO可持续发展宽带委员会是这种合作的杰出范例。作为一个独特的利益攸关多方高级别平台，委员会汇集了最具影响力的ICT倡导者，发挥公私合作伙伴关系的作用，促进数字合作，并为实现普遍连接提出可操作的建议。

国际电联与公共和私营部门日益增多的合作伙伴一道，旨在利用数字技术造福世界各地的所有人。

## 国际电联推动的成果

从一开始，国际电联就一直在推动和支持WSIS举措方面发挥重要作用，确保这一进程保持活力和有效。此外，国际电联还推进了关键的WSIS行动方面，主要加强服务不足地区的连接，注重数字素养和培训，实施网络安全措施，并制定支持数字增长的政策。

其他关键要素包括综合报告和年度报告文稿，如国际电联对WSIS的贡献、WSIS行动方面路线图、UNGIS的文稿以及利益攸关多方WSIS论坛成果。

国际电联在与不同利益攸关方的协调中发挥了重要作用，使WSIS进程保持活力和有效。这种对WSIS落实工作的广泛参与反映了国际电联作为联合国在数字技术领域的主导机构的地位。

## 治理和决议

《国际电联2020-2023年战略计划》和《国际电联2024-2027年战略计划》定义的国际电联愿景是“一个由互连世界赋能的信息社会，在此社会中电信/信息通信技术促成并加速可由人人共享的社会、经济和在环境方面具有可持续性的增长和发展”，与[WSIS成果文件](http://www.wsis.org/)步调一致。国际电联的战略目标（增长、包容性、可持续性、创新和伙伴关系）支持国际电联在推动落实WSIS行动方面和《2030年可持续发展议程》方面发挥作用。

[理事会信息社会世界峰会和可持续发展目标工作组（CWG-WSIS&SDG）](https://www.itu.int/en/council/cwg-wsis/Pages/default.aspx)、[国际电联理事会](https://council.itu.int/2025/en/#/zh)和[全权代表大会（PP）](https://www.itu.int/en/history/Pages/PlenipotentiaryConferences.aspx?conf=4.7)（[第140号决议（2022年，布加勒斯特，修订版）](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-140-C.pdf)、[第172号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）](https://www.itu.int/en/council/cwg-wsis/Documents/Resolution172-PP10.pdf)、[第71号决议（2022年，布加勒斯特，修订版）](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-071-C.pdf)）等国际电联管理机构监督WSIS成果的落实工作。这些机构确保就WSIS后续活动开展持续对话，提供战略方向，并使国际电联的活动与WSIS总体框架保持一致。UNGA[第70/125号决议](https://docs.un.org/A/RES/70/125)和联合国ECOSOC[第E/RES/2024/13号决议](https://docs.un.org/zh/E/RES/2024/13)等重要联合国决议加强了国际电联在WSIS落实工作中的主导作用[[1]](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-140-C.pdf)[[2]](https://www.itu.int/net/wsis/docs/background/resolutions/pp06-plen6.html)。

按照国际电联全权代表大会、UNGA和ECOSOC决议规定的任务，[第140号决议（2022年，布加勒斯特，修订版）](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-140-C.pdf)、[第172号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）](https://www.itu.int/en/council/cwg-wsis/Documents/Resolution172-PP10.pdf)、[第71号决议（2022年，布加勒斯特，修订版）](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-071-C.pdf)、国际电联理事会[第1332号决议（2024年，修订版）](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0141/en)和[第1334号决议（2023年，修订版）](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0120/en)进一步影响和管理WSIS成果的落实工作，同时国际电联各部门通过各自的决议为落实WSIS成果做出贡献：WTDC[第30号决议（2022年，基加利，修订版）](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/tdc/D-TDC-WTDC-2022-PDF-C.pdf)、WTSA[第75号决议（2022年，日内瓦，修订版）](https://www.itu.int/pub/publications.aspx?lang=en&parent=T-RES-T.75-2022)、WRC[第61-2号决议（2019年，修订版）](https://www.itu.int/pub/R-RES-R.61-2-2019)。

## 国际电联WSIS成果的部门落实情况

在过去二十年中，国际电信联盟（国际电联）在落实信息社会世界峰会（WSIS）的成果方面发挥了关键作用，是若干WSIS行动方面的主导推进方和全球数字发展的统筹机构。通过电信发展部门（ITU-D）、电信标准化部门（ITU-T）和无线电通信部门（ITU-R）三个部门，国际电联已经将WSIS承诺转化为具体的行动、政策和标准，塑造了全球数字格局。

2005-2015年，基金会和WSIS+10审查：在WSIS落实工作的第一个十年，国际电联所有部门都开展了基础工作，记录于[《WSIS+10报告：国际电联在WSIS落实工作和后续工作方面的十年贡献》](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/WSIS%2B10Report.pdf)。这一阶段的重点是为包容性数字发展和加强全球连接奠定制度和技术基础。

2015-2025年，深化实施和战略协调：

电信发展部门（ITU-D）WTDC[第30号决议（2022年，基加利，修订版）](https://www.itu.int/pub/D-RES-D.30-2022)重申了ITU-D在落实WSIS成果和《2030年可持续发展议程》方面的作用。该决议强调数字包容、能力建设和为ICT增长创造有利环境。连通促进恢复（Connect2Recover）、Giga和智慧村庄等旗舰举措在增强数字复原力和弥合数字鸿沟方面发挥了重要作用，特别是在服务不足地区。

电信标准化部门（ITU-T）WTSA[第75号决议（2022年，日内瓦，修订版）](https://www.itu.int/dms_pub/itu-t/opb/res/T-RES-T.75-2022-PDF-C.pdf)强调ITU-T致力于制定全球标准以支持WSIS行动方面，特别是C5行动方面。该决议强调了人工智能（AI）、物联网（IoT）和量子通信等新兴技术标准化的重要性。ITU-T的工作确保数字化转型安全、可互操作且包容，为ICT发展方面的全球努力做出贡献。

无线电通信部门（ITU-R）2023年世界无线电通信大会（WRC-23）在迪拜召开，更新了有关无线电频谱和卫星轨道管理的全球监管框架。[WRC-23《最后文件》](https://www.itu.int/oth/R0C0A000010)介绍了对实现5G/6G、卫星宽带和应急通信至关重要的修订和新决议，这些是WSIS C2行动方面的关键要素。这些更新保证了频谱资源的公平获取，从而推动下一代网络的发展，并加强全球连接。

二十年影响和2025年后的愿景：从2005年到2025年，国际电联在推动实现WSIS愿景方面展现出持续的领导力。通过具体部门的职责和决议，国际电联落实WSIS行动方面，适应技术进步，并促进包容性的数字发展。随着国际社会筹备2025年WSIS+20高级别活动以及2025年12月16-17日进行的UNGA WSIS+20全面审查，国际电联各部门的贡献在建设一个以人为本、包容和可持续的信息社会方面仍然至关重要。

## 推进11个WSIS行动方面

国际电联对WSIS行动方面的推进凸显了其利用ICT促进可持续发展的承诺。通过其领导和协作努力，国际电联在推进《日内瓦行动计划》和《突尼斯议程》的目标方面取得了重大进展，确保数字技术惠及所有个人和群体。

WSIS行动方面是一个推动数字发展和利用ICT实现SDG的综合框架。国际电联在这些行动方面的推进工作中发挥关键作用，推动有利于连通性、数字素养、网络安全和促进ICT增长的有利环境的各项举措。本节概述了11个WSIS行动方面，并强调了国际电联在落实工作中做出的贡献。

C1：公共管理部门以及各利益相关方在推动ICT促发展方面的作用

公共管理部门和利益攸关方在推动ICT促发展方面发挥关键作用。国际电联与各国政府、私营部门实体、民间团体组织和国际机构协作，制定支持数字包容和创新的政策和框架。主要举措包括公私合作伙伴关系、政策倡导和能力建设计划，这些举措使利益攸关方能够利用ICT促进可持续发展。

C2：信息通信基础设施

建设强大的ICT基础设施对于弥合数字鸿沟和确保数字服务的普遍接入至关重要。国际电联提供技术支持，制定国际标准，并推广基础设施部署的最佳做法。值得注意的举措包括旨在让每一所学校都能上网的Giga项目，以及支持IXP以加强本地互联网流量交换。国际电联-UNESCO宽带委员会已经形成思想领导力，重在利用宽带连接加速实现联合国《2030年可持续发展议程》。

C3：获取信息和知识

确保信息和知识获取是数字包容的基础。国际电联实施有助于提升数字素养并为服务不足和边缘化群体提供ICT接入的举措。WSIS论坛和其他知识共享平台促进最佳做法和成功项目的交流，使利益攸关方能够相互学习经验。

C4：能力建设

培养个人和机构有效使用ICT的能力是国际电联的工作重点。国际电联学院提供种类繁多的课程、讲习班和培训计划，以提升数字技能和知识水平。专门培训计划和国际电联学院培训中心根据地区需求提供高质量的培训服务，赋能各个群体在数字时代蓬勃发展。

AI技能联盟是国际电联人工智能惠及人类影响举措的一部分，为全球AI教育和能力建设提供了一个开放、可信和包容的平台。世界和区域性无线电通信研讨会和讲习班是ITU-R能力建设计划的一部分。这些研讨会和讲习班包括有关频谱管理、国际电联《无线电规则》和相关ICT工具的培训。

C5：树立使用ICT的信心并提高安全性

促进安全可靠的数字环境对于建立对ICT的信任至关重要。国际电联的《全球网络安全议程》（GCA）为促进全球网络安全合作提供了一个全面框架。通过技术标准、CIRT、网络演练、能力发展和广泛的合作伙伴关系，国际电联一直在努力增强对使用数字技术的信心。保护上网儿童举措提高了人们对上网风险的认识，并推广安全的数字做法。

C6：环境建设

建设有利的环境需要制定支持ICT增长的政策和法规。国际电联提供有关监管框架的指导，推动国际合作，并支持制定鼓励ICT基础设施投资的政策。全球监管机构专题研讨会（GSR）和数字监管培训计划帮助监管机构建设有效的监管环境。宽带委员会也为本WSIS行动方面做出了贡献，为实现普遍连接提出了70多条协作性的[政策建议](https://www.broadbandcommission.org/recommendations/)和考虑意见，包括实现宽带应用和激励基础设施投资的战略、政策和法规。

ITU-R M.2160建议书[[1](https://www.itu.int/dms_pubrec/itu-r/rec/m/R-REC-M.2160-0-202311-I%21%21PDF-E.pdf)]是描述2030年及之后国际移动通信（IMT-2030）地面部分的发展框架和总体目标的一个例子。预计未来移动服务将继续更好地满足无论是发达国家还是发展中国家的网络社会需求。本建议书中描述了IMT-2030的发展框架，包括与设想的使用场景相关的各种能力。此外，本建议书阐述了IMT-2030的发展目标，其中包括现有IMT的进一步增强和演进。这代表着在制定和实施全球公认的6G移动系统标准方面取得了重大进展。所有前几代移动通信（模拟蜂窝（1G）、数字蜂窝（2G）、IMT-2000（3G）、IMT-Advanced（4G）和IMT-2020（5G）），全都是通过国际电联实现了标准化。

C7：ICT应用

ICT在电子政务、电子卫生、电子教学、电子商务、电子农业、电子环境和电子科学等各个领域的应用提高生活质量并促进可持续发展。国际电联支持这些应用的开发和实施，提供技术援助，并推广最佳做法。远程医疗和电子教学平台等举措推动人们获取基本服务和机会。

C8：文化多样性和特征，语言多样性与本地内容

加强数字空间的文化和语言多样性对于确保ICT对不同人群有现实意义且可获取至关重要。国际电联支持多语种数字内容的创作，与UNESCO协作，通过数字化来保护文化遗产，并为本地内容的开发提供技术援助。

C9：媒体

加强媒体基础设施和促进言论自由是国际电联工作的关键组成部分。国际电联为社区无线电广播和数字广播提供技术援助，支持发展中国家的媒体发展，并为媒体专业人员提供培训课程。以提高他们的数字技能。

C10：信息社会的道德内涵

制定有关ICT使用的道德准则和标准对于推动负责任的数字行为至关重要。国际电联的举措包括制定有关数据隐私、网络安全以及合乎道德地使用AI及其他新兴技术的导则。宣传活动和教育计划加强数字公民责任感和上网安全。

C11：国际和区域性合作

加强国际和区域性合作对于应对全球ICT挑战至关重要。国际电联与一系列国际和区域性组织协作，推进WSIS成果并推动ICT促发展。与UNESCO、UNDP、UNCTAD以及其它联合国机构的合作伙伴关系使ICT举措更加有效，并推动了最佳做法的共享。

## 国际电联的四个主要行动方面

国际电联是多个关键WSIS行动方面的主导推进方，对落实《日内瓦行动计划》和《突尼斯议程》至关重要。这些行动方面涉及基础设施建设、能力建设、网络安全和监管环境等重点领域。

具体而言，国际电联主导推进：

1) **C2行动方面：信息通信基础设施：**着重于建设电信/ICT基础设施，以弥合数字鸿沟并确保ICT的普遍接入。

2) **C4行动方面：能力建设：**旨在提高个人和机构有效使用ICT的能力。

3) **C5行动方面：树立使用ICT的信心并提高安全性：**满足对安全和可信的数字环境的需求。

4) **C6行动方面：环境建设：**着重于为ICT发展创造有利的政策和监管环境。

此外，国际电联是其他WSIS行动方面的共同推进方和合作伙伴，与利益攸关各方协作，促进ICT发展。这种广泛参与凸显了国际电联在推进WSIS框架方面的综合作用。

自2009年以来，国际电联每年召开WSIS论坛，汇集各国政府、私营部门、民间团体和国际组织等利益攸关各方，开展对话、共享知识并就ICT促发展开展协作。

[C2：信息通信基础设施](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/actionlines/WSISActionLineC2-ITU.pdf)

建设强大的信息通信基础设施对于弥合数字鸿沟和确保数字技术的普遍接入至关重要。

作为C2行动方面的主导推进方，国际电联将重点放在：

• **技术支持和标准制定** – 帮助国际电联成员国发展和落实现代化、安全、可及和价格可承受的ICT基础设施。国际电联也制定确保ICT服务互操作性和质量的国际标准。国际电联无线电通信部门专门促进国际合作以确保合理、公平、有效和经济地使用无线电频谱和卫星轨道。

• **基础设施部署举措** – 特别是在服务不足地区和农村地区。例如，与UNICEF合作发起的Giga举措旨在让每一所学校都能上网，为学生提供数字学习资源和机会。

• **支持互联网交换点（IXP）** – 加强互联网连接和降低成本的关键。IXP促进本地互联网流量交换，提高互联网服务的效率和性能。

• **互联互通基础设施比对、分析和可视化** – 比对现有互联互通基础设施，分析差距，并直观展示网络覆盖情况，以指导投资和政策决策。这确保有针对性且可持续的ICT基础设施部署，从而弥合数字鸿沟。

• **对新兴技术的技术支持** – 帮助发展和落实现代化、安全、可及和价格可承受的ICT基础设施。技术支持还确保互操作性、服务质量以及采用5G、AI驱动的网络和量子通信等新兴技术，以实现成员国的数字化转型目标。

• **基础设施部署举措** – 带头努力扩建ICT基础设施，特别是在服务不足地区和农村地区。例如，支持与UNICEF合作发起的Giga举措，该举措旨在让每所学校都能上网，为学生提供数字学习资源和机会。

• **频谱管理和空间通信** – 协调频谱划分和管理以优化射频的使用。国际电联开发了频谱管理工具包，即发展中国家频谱管理系统（SMS4DC）和HCM4A，以帮助成员国协调频谱使用并减少干扰。国际电联特别帮助维护紧急情况下的连通性，支持挽救生命的人道主义和应急响应行动，并为内陆国家提供卫星通信解决方案，助力建设轨道能力。

• **广播支持** – 为广播基础设施的现代化提供指导，以支持媒体行业的数字化转型。

• **数字公共基础设施（DPI）**– 推动能力建设举措，组织讲习班以提高认识，并促进政府、业界和技术社团的合作，以应对DPI实施中的挑战，并支持全球数字化转型和包容性。

• **宽带连接** – 国际电联-UNESCO宽带委员会倡导在各国提供有意义、安全、可靠和可持续的宽带通信服务，以此作为加快实现国家和国际发展目标的关键。

落实C2行动方面的挑战：

• 资源和资金限制：建设和维护信息通信基础设施需要大量的资源和资金投资。保证相关举措获得充足和可持续的资金是一项重大挑战。

• 数据：确保利益攸关方获得及时和相关的数据对于做出知情决策和有效规划至关重要。然而，数据可及性和质量的差距可能阻碍建设和维护强大的ICT基础设施的努力。

• 合作和协作：由于不同的优先事项和利益，有效吸引包括政府实体、私营部门参与者和民间团体在内的广泛利益攸关方的参与是一项挑战。

• 数字鸿沟：本行动方面的主要目标之一是促进获取信息通信基础设施。然而，现有的数字鸿沟仍然是一个重大障碍。

• 可持续性：确保信息通信基础设施举措的长期可持续性是一项重大挑战。这需要持续的支持、维护和能力建设，以保持基础设施的相关性和有效性。

• 隐私和安全问题：信息通信基础设施的扩建引发了与数据隐私和安全有关的重大问题。采取措施以确保负责任和合乎道德地使用这些技术至关重要。

[C4：能力建设](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/actionlines/WSISActionLineC4-ITU.pdf)

培养个人和机构有效使用ICT的能力对于提升数字素养和促进技能发展至关重要。

作为C4行动方面的主导推进方，国际电联实施了各种计划，主要包括：

• **国际电联学院** – 国际电联在ICT领域开展能力建设和培训的主要平台。国际电联学院提供一系列课程、讲习班和培训计划，以提升ICT专业人员、政策制定人员和其他利益攸关方的技能和知识水平。2024年底，国际电联学院的用户基础是来自所有成员国的超过6.2万名学员[[3]](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Roadmaps.aspx)。

• **专门培训计划** – 由国际电联提供，主题包括频谱管理、网络安全、服务质量和数字技能。这些计划旨在满足不同目标群体的具体需求，并确保其具备在数字经济中蓬勃发展的必要技能。国际电联无线电通信局（BR）每两年举办多场有关频谱管理的世界研讨会以及旨在满足发展中国家特定需求的区域性研讨会。无线电通信局的目标之一是召开公平地涵盖国际电联各区域的区域性研讨会。

• **国际电联学院培训中心** – 在各个区域设立，以提供高质量的培训和能力建设服务。这些中心与当地机构和专家协作，提供在区域背景下具有现实意义的培训计划。

• [数字化转型中心举措](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/digital-transformation-centres-initiative#/zh) – 于2019年由国际电联和思科合作发起。该举措的目的是在DTC运作的地区为服务不足群体提供基础和中级数字技能培训。到2024年，该举措已经在不同的国家和地区设立了14个中心，为数千名参与者提供了培训[[4]](https://ituint-my.sharepoint.com/personal/neil_macdonald_itu_int/Documents/Microsoft%20Copilot%20Chat%20Files/WSIS%2B20%20report%20draft%20%2B%20reporting.docx?web=1)。自该举措启动以来，已有超过39万名课程参与者完成了培训，其中54%为女性。

• **[AI技能联盟](https://aiforgood.itu.int/ai-skills-coalition/%22%20%5Cl%20%22/zh)** – 由国际电联人工智能向善影响力举措牵头，是联合国领先的开放、可信和包容的AI教育和能力建设全球平台。

落实C4行动方面的挑战：

• 资源有限：ICT基础设施（连接、设备的获取）不足可能阻碍有效的能力建设举措。缺乏足够的资金来开展全面的能力发展计划是确保此类举措的可持续性和可扩展性的挑战。

• 持续存在的数字鸿沟和数字技能差距：不平等的数字技术获取机会，特别是在难以触达的地区，加剧了服务不足群体中的数字技能差距，这些群体面临进一步掉队的风险。

• 政策和监管：在国家层面缺乏协调一致的政策可能导致在实施全球能力发展计划时出现不一致。

• 对快速变化的技术形势的适应能力：如果能力发展的努力跟不上最新的技术进步，技术的快速演进就可能导致这些努力变得过时。因此，不断适应新兴技术和不断变化的需求至关重要。

• 监测和评估：缺少标准化的M&E系统，无法准确衡量能力建设计划的影响，特别是能力建设干预措施在促进社会经济发展和增强公民权能方面的长期效益。

[C5：树立使用ICT的信心并提高安全性](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/actionlines/WSISActionLineC5-ITU.pdf)

确保安全性和可靠性是建立对数字技术的信任的关键。作为C5行动方面的主导推进方，国际电联已实施以下举措：

**《全球网络安全议程》** – 促进网络安全和树立使用ICT信心的框架。议程应对日益严重的网络安全挑战，旨在建立对数字技术的信任。2022年，GCA还接受审查，国际电联全权代表大会特别提到GCA使用导则。国际电联制定国际网络安全标准，促进国家网络安全战略，并支持保护上网儿童的举措。

**保护上网儿童** – 一项保护儿童免受上网风险威胁、促进安全和负责任地使用互联网的举措。该举措包括指导方针、培训计划和宣传活动，对儿童、家长和教育工作者进行上网安全教育。根据与沙特阿拉伯王国签署的协议，国际电联一直在实施“为儿童创造安全和赋能的网络环境”项目。这包括在国际电联学院为所有相关利益攸关方启动和实施各种在线自定进度的培训课程。2023年年中，国际电联推出两种交互式解决方案，旨在帮助儿童和青年成为负责任的数字公民 – 一个webapp和一款在线游戏。

**法律措施** – 通过电信发展部门（ITU-D）实施，帮助国际电联成员国了解网络安全的法律方面。作为《基加利行动计划》ITU-D重点工作5的一部分，并考虑到ITU-D第3/2号课题，目前正通过国际电联[网络犯罪立法资源](http://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Legal-Measures.aspx)提供网络安全的法律方面的援助。国际电联与联合国毒品和犯罪问题办公室（UNODC）等合作伙伴密切协作。

技术和程序措施

• ITU-T第5、11、13、16、17和20[研究组](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2025-2028/Pages/default.aspx)重点制定从循环经济、云计算和技术信任到电磁安全、量子密钥分发网络、信令程序和协议以及JPEG 2000和oneM2M等具体应用等一系列问题的安全标准（见[ITU-T建议书目录](https://www.itu.int/zh/ITU-T/publications/Pages/recs.aspx)）。

• [本页面](https://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/Pages/default.aspx)提到的几个ITU-T焦点组也在探索各种新兴技术的信任问题。

• 国际电联无线电通信部门（ITU-R）为IMT（3G、4G和5G）网络建立了明确的安全原则。它还就数字卫星系统网络管理架构的安全问题和提高卫星网络传输控制协议的性能发布了建议书（见[此处](https://www.itu.int/pub/R-REC/zh)）。与未来移动技术 – “2020年及未来的IMT”相关的信息可在[此处](https://www.itu.int/en/ITU-R/study-groups/rsg5/rwp5d/imt-2020/Pages/default.aspx)查阅。

组织准备情况

• 自2012年以来，通过创建国家和区域性计算机事件响应团队（CIRT），国际电联一直在与成员国、合作伙伴和全球组织协作加强网络安全。此外，国际电联开展了CIRT成熟度评估，进一步提高CIRT能力。到目前为止，国际电联已帮助84个国家评估其网络安全准备情况，建立或完善了国家CIRT。国际电联实施了21个与CIRT相关的项目，目前还在开展另外三个。

• 国际电联继续积极与事故响应与安全团队论坛（FIRST）社区合作，强化计算机安全事件响应小组（CSIRT）服务框架，并修改培训材料加强能力建设，管理国家CIRT的运作。

• 截至2024年5月，国际电联已经组织了超过42场国际、区域或国家[网络演练](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/cyberdrills.aspx)（包括3场全球网络演练），涉及国际电联全部六个区域的140多个国家和2 500多名专业人员。首场全球现场网络演练于2024年4月进行，由阿拉伯联合酋长国网络安全委员会承办。

能力建设

• 国际电联所有区域都组织了区域性网络安全论坛以建设能力。在2022年WTDC之后，第3/2号课题工作继续开展（[保障信息和通信网络的安全：培育网络安全文化的最佳做法](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/rgqlist.asp?lg=5&sp=2014&rgq=D14-SG02-RGQ03.2&stg=2)）。

• 2021年与20多个国际合作伙伴共同发布了[第二版《国家网络安全战略（NCS）制定指南》](https://ncsguide.org/)。在此基础上，国际电联正通过与英国联合开展的现场桌面演习和《行动计划》评估，与多个国家和地区合作推进其网络安全战略。国际电联与利益攸关方一道，计划于2025年开始《国家网络安全战略制定指南》的更新进程。

• 国际电联通过[国际电联学院](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue?search_api_fulltext=&field_taxon_registration=All&field_course_fee=All&field_taxon_region=All&field_taxon_type=All&field_taxon_topics=109&field_taxon_languages=All&date_start=&date_end=&items_per_page=10#/zh)以及国际电联高级培训中心和学院培训中心，继续提供网络安全领域各个方面的培训活动和讲习班。

• 国际电联已经完成了多期[女性网络导师指导计划](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Women-in-Cyber/Women-in-Cyber-Mentorship-Programme.aspx)，作为网络技能建设努力的一部分。

• 国际电联正在通过[网络向善](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Cyber4Good/Cyber4Good.aspx)与若干国家开展合作，在大韩民国的支持下，通过五个ITU-D部门成员免费提供工具、培训和服务，包括NCS评估、网络漏洞监测工具和网络技能培训。

• 国际电联与美洲国家组织（OAS）合作，制定网络安全教育的系统方法，并继续开展国内讲习班，帮助各国采取后续步骤以使用该框架。

• 国际电联与瑞典王国、微软以及全球网络专业知识论坛（GFCE）合作编制《将网络安全纳入发展主流大全》。

• 国际电联的全球网络安全指数（GCI）强调并评估了世界各国的网络安全承诺。最新的GCI报告着重指出了全球网络安全工作取得的显著进展，许多国家加强了其法律、技术和组织措施。

国际网络安全合作

• 国际电联正在加强与各区域性/国际组织及举措的关系和[伙伴关系](http://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/partnership.aspx)，其中包括OAS、欧洲网络与信息安全署（ENISA）、国际刑警组织（INTERPOL）、西非国家经济共同体（ECOWAS）、世界银行、FIRST、GFCE，以及亚太计算机应急响应团队（AP CERT）、非洲计算机应急响应团队（AFRICA CERT）和伊斯兰合作组织计算机应急响应团队（OIC CERT）等区域性CSIRT/计算机应急响应团队（CERT）协会，旨在避免不必要的重复工作并明确协作领域。

• 根据[第630号决定（理事会2023年会议）](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0124/en)，国际电联正在开发[信息资源](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Council/CD630/Global-Cybersecurity-Knowledgebase.aspx)以帮助成员国建设网络安全和网络复原能力。为此，国际电联已邀请成员国和其他利益攸关方提供最佳做法、资源以及相关信息。

• 国际电联继续在ICT安全和使用问题不限成员名额工作组（OWEG）与利益攸关方合作，提供能力发展摸底工作的输入意见，基于全球网络安全指数了解当前网络安全需求，并展示妇女网络足迹举措的影响。

• 国际电联正与成员国协作以开展其工作，特别是捷克共和国、德国、沙特阿拉伯王国和英国。

落实C5行动方面的挑战

• 及时和充足的资源筹措：确保及时筹措充足的财务、技术和人力资源以支持网络安全举措仍然是长期存在的挑战。

• 利益攸关方的参与：各国政府、私营部门、民间团体和国际组织等广泛利益攸关方的参与至关重要，但由于不同的优先事项和能力，往往较为困难。

• 不断变化的需求和能力：需要持续适应技术和威胁格局的快速变化。许多利益攸关方难以跟上这些变化，导致在网络安全准备情况和复原力方面存在差距。

[C6：创造有利环境](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/actionlines/WSISActionLineC6-ITU.pdf)

创造有利的政策和监管环境对于促进数字增长和创新至关重要。

作为C6行动方面的主导推进方，国际电联重点关注：

• **政策和监管指导** – 帮助各国采用推动ICT发展的监管框架和政策。这包括促进竞争、确保普遍接入和鼓励ICT基础设施投资的最佳做法。

• **[全球监管机构专题研讨会](https://www.itu.int/en/history/Pages/GSRConferences.aspx?conf=4.447)** – 由国际电联组织的年度活动，汇集全球的监管机构，讨论ICT相关的政策和监管问题。专题研讨会为交流经验、讨论挑战和探索解决方案提供了平台。

• **[数字监管平台和培训](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/global-digital-regulation-training%22%20%5Cl%20%22/zh)** – 帮助监管机构提升所需的技能和知识水平以创造有效的监管环境。这些计划涵盖频谱管理、竞争政策和消费者保护等主题。

• **[国际电联世界无线电通信研讨会](https://www.itu.int/zh/ITU-R/seminars/Pages/default.aspx)** – 由无线电通信局每两年组织一次，为成员国提供频谱管理和国际电联无线电通信活动方面的培训和援助。

• **[国际电联区域性无线电通信研讨会](https://www.itu.int/zh/ITU-R/seminars/Pages/default.aspx)** – 与成员国联合举办，提供有关频谱管理和国际电联无线电通信活动的培训和援助。

国际电联主导的Partner2Connect数字联盟也动员各方做出承诺，培养技能、加强监管和确保数字包容。

国际电联-UNESCO宽带委员会正在开拓和引领ICT和SDG知识产品，拥有一个由利益攸关多方成员实现的有效模式，以取得协作和共识驱动的成果，包括：

• 超过35个有关数字发展的工作组成果，发布了约300+份合作编制的建议书。这些建议行动是针对数字生态系统中的每一类利益攸关方提出的。

• 14期年度《宽带状况报告》。报告分析了全球连接面临的挑战和成功案例，并追踪了其[7个宣导目标](https://www.broadbandcommission.org/advocacy-targets/)的实现情况。其成员经协商一致得出了70多项独特建议和结论，涵盖政策和法规、资金和投资、环境/社会和治理问题、创业精神和包容性等不同类别。

落实C6行动方面的挑战

• 政策和监管改革：ICT政策和监管框架需要做出改变，以创造一个包容和有利的环境。这要求在磋商和证据的基础上寻找共同语言，重新制定和实施政策议程，并不断升级技能。

• 在协作式监管中打破筒仓：国家和区域层面的主要挑战之一是打破筒仓和自我封闭。有效的协作式监管要求汇集不同的专业知识和执行机制，以创造公平的跨境竞争环境。

• 投资友好的框架：虽然各国政府可以在监管和经济激励措施方面进行更密切的合作，但关键在于建立投资友好的政策和监管框架。这些框架应支持所有行业和部门的数字化转型，鼓励ICT行业投资，以加强价格可承受的接入并减少不平等现象。

## 助力推进其他WSIS行动方面

作为多个WSIS行动方面的共同推进方和合作伙伴，国际电联强调了其利用技术促进可持续发展的承诺。通过有影响力的项目和协作，国际电联助力推动《日内瓦行动计划》和《突尼斯议程》的进展，从而推进数字技术发展以造福全球所有人和社区。

除了四个主要行动方面，国际电联还是其他七个WSIS行动方面的共同推进方或关键合作伙伴。本节着重介绍国际电联对这些行动方面做出的贡献，并展示了体现这些举措影响的实地故事。

C1：公共管理部门以及各利益相关方在推动ICT促发展方面的作用

国际电联与公共管理部门和利益攸关方协作，加强ICT在发展中的作用。这包括倡导支持数字包容、创新和利用ICT实现SDG的政策。公私合作伙伴关系和政策宣传是国际电联在该领域工作的关键组成部分。

实地故事：国际电联与地方政府协作，支持制定优先重视ICT基础设施和数字素养的国家数字战略。例如，“智慧卢旺达总体规划”旨在利用ICT将卢旺达转变为知识型经济体，重点是数字技能培训和电子政务服务。

C3：获取信息和知识

确保信息和知识获取是数字包容的基础。国际电联实施有助于提升数字素养并为服务不足和边缘化群体提供ICT接入的举措。WSIS论坛等知识共享平台促进最佳做法和成功项目的交流。

实地故事：在国际电联的支持下，“数字化转型中心”举措已经在各个区域设立了培训中心，以提高发展中国家的数字技能。这些中心为服务不足的群体提供必要的数字素养和技能培训，赋能个人参与数字经济。

C7：ICT应用

ICT在电子政务、电子卫生、电子教学、电子商务、电子农业、电子环境和电子科学等各个领域的应用提高生活质量并促进可持续发展。国际电联支持这些应用的开发和实施，提供技术援助，并推广最佳做法。

实地故事：2024年赢得WSIS奖的“全民电子健康”项目利用远程医疗和移动健康应用来推动偏远地区获取医疗服务。该项目通过提供远程会诊和健康监测服务，显著改善了医疗保健服务。

C8：文化多样性和特征，语言多样性与本地内容

加强数字空间的文化和语言多样性对于确保ICT对不同人群有现实意义且可获取至关重要。国际电联支持多语种数字内容的创作，与UNESCO协作，通过数字化来保护文化遗产，并为本地内容的开发提供技术援助。

实地故事：国际电联与UNESCO在“数字遗产保护”项目上的协作推动了文物的数字化和在线资料库的创建。这一举措有助于保护文化遗产，使其向全球观众开放，从而加强文化多样性和认同感。

C9：媒体

加强媒体基础设施和促进言论自由是国际电联工作的关键组成部分。国际电联为社区无线电广播和数字广播提供技术援助，支持发展中国家的媒体发展，并为媒体专业人员提供培训课程，以提高他们的数字技能。

自2024年以来，国际电联通过旨在提高媒体素养和技能的培训课程和讲习班，积极加强媒体发展和能力建设，特别是在发展中国家。此外，国际电联一直倡导言论自由和记者保护，通过与其他组织协作，为媒体专业人员创造一个更安全的环境。

为了加强数字包容，国际电联推出了若干举措，确保边缘化群体能够获取媒体和信息，包括旨在弥合数字鸿沟的项目。此外，国际电联一直在推广媒体和信息了解能力（MIL），编写教育材料并开展宣传活动，以帮助个人批判性地评估和使用各种媒体来源的信息。最后，国际电联一直支持社区媒体举措，以确保听到不同的声音，并为社区广播和电视台提供技术援助和资金支持。

实地故事：国际电联与当地媒体组织合作，在农村地区设立了社区广播电台，为当地发声提供平台，并促进信息获取。这些站点在传播有关卫生、教育和社区发展的信息方面发挥关键作用。

C10：信息社会的道德内涵

制定有关ICT使用的道德准则和标准对于推动负责任的数字行为至关重要。国际电联的举措包括制定有关数据隐私、网络安全以及合乎道德地使用AI及其他新兴技术的导则。宣传活动和教育计划加强数字公民责任感和上网安全。

例如，国际电联的保护上网儿童举措开展了宣传活动和培训计划，对儿童、家长和教育工作者进行上网安全教育。这些努力已惠及全球数百万儿童，促进了ICT的安全和负责任使用。

AI的兴起为技术相关的伦理讨论增加了新的紧迫感。国际电联组织的人工智能治理日是2024年5月WSIS+20和人工智能向善大会的一部分，汇集了政策制定人员（包括许多来自发展中国家的人员），审议负责任的AI从原则到实践的关键转变。

C11：国际和区域性合作

加强国际和区域性合作对于应对全球ICT挑战至关重要。国际电联与一系列国际和区域性组织协作，推进WSIS成果并推动ICT促发展。与UNESCO、UNDP、UNCTAD以及其它联合国机构的合作伙伴关系也使ICT举措更加有效，并推动了最佳做法的共享。

可持续发展宽带委员会是由国际电联和UNESCO主导的高级别的利益攸关多方合作伙伴关系，促进了数字合作，为实现普遍连接提出了可操作的建议，并动员各方努力，使每个人都能享受到数字化转型带来的改变生活的益处。

国际电联研究组助力推进WSIS进程。电信标准化部门（ITU-T）和无线电通信部门（ITU-R）研究组汇集了来自世界各地的专家，帮助协调服务和统一标准，而电信发展部门（ITU-D）则侧重于实现有意义的连接和推进可持续的数字化转型。

## WSIS论坛

年度WSIS论坛自2009年起由国际电联承办，由国际电联与联合国教育、科学及文化组织（UNESCO）、联合国开发计划署（UNDP）和联合国贸易和发展会议（UNCTAD）共同组织，并与40多个联合国实体开展协作。这是一个开展对话、协作和知识共享的利益攸关多方平台，提出了可操作的政策建议和协作举措。该论坛已成为WSIS进程的基石，汇集WSIS利益攸关多方群体。

在过去15年中，WSIS论坛已发展成为世界领先的数字发展利益攸关多方平台，真正吸引了全球社会的参与。论坛迎来了来自160多个国家的超过5万名现场和远程参与的利益攸关方，包括来自各国政府、私营部门、民间团体、学术界和国际组织的代表。

年度WSIS论坛以其包容和参与式方法闻名，作为WSIS进程的基石，在各国政府、私营部门实体、民间团体组织、国际组织和学术界等利益攸关各方之间，通过对话、协作和共享最佳做法来推动数字发展。论坛每年包含高级别政策会议、主题讲习班和互动式讨论，解决全球技术领域的紧迫问题。论坛的年度主题反映新兴趋势和挑战，确保在制定数字政策和战略时考虑到不同的观点，使利益攸关方能够了解并适应技术和政策发展。

每年的主要成果包括：

• **政策建议：**论坛提出可操作的政策建议，指导利益攸关方实施有效的数字战略。这些建议以参会者在会议期间分享的见解和经验为基础。

• **最佳做法和案例研究：**论坛着重介绍体现ICT变革性力量的成功项目和举措。这些最佳做法和案例研究为希望复制和推广成功模式的利益攸关方提供了宝贵资源。

• **协作举措：**论坛推动提出协作举措并建立合作伙伴关系以应对ICT行业的具体挑战。这些举措利用利益攸关多方的优势和资源来实现共同目标。

自2009年发起以来，WSIS论坛已经从峰会后的落实平台发展成为世界领先的推动数字发展的利益攸关多方平台。2009年首届论坛标志着从WSIS峰会阶段向年度进程的转型，强调包容性的落实工作和信息社会的建设。2010年和2011年，论坛重点关注ICT在发展中的作用及其对实现千年发展目标的潜在推动作用。到2012年，可持续发展成为核心主题，多场会议探讨了ICT在灾害管理和环境保护方面的作用。2013年，论坛强调数字素养、多语文和文化多样性，为2014年具有标志性意义的WSIS+10高级别活动奠定了基础。这次特别活动回顾了WSIS十年来取得的进展，并确立了未来愿景。2015年，论坛与新通过的可持续发展目标（SDG）保持一致，推出了WSIS-SDG查对表，将行动方面与全球发展目标对应起来。随后的2016年至2018年加深了一致性，展示了用于教育、医疗、性别平等和数字基础设施的ICT解决方案。

自2019年起，WSIS论坛更加关注包容性数字化转型和国际合作。2019年的论坛强调了ICT在加速落实SDG方面的作用。2020年论坛因新冠肺炎疫情以在线方式举行，强调了数字技术在危机应对和复原力方面的关键作用。2021年，论坛讨论了疫情后的复苏问题，强调数字公平和有复原力的基础设施。2022年和2023年论坛以此势头为基础，聚焦于福祉、包容、创新和数字信任。2024年的WSIS+20论坛高级别活动是二十年审查的筹备平台，强调下一阶段加快合作。展望未来，2025年的WSIS+20高级别活动将庆祝WSIS进程二十周年，评估全球进展，并根据不断演进的全球数字议程，为包容性数字发展开辟新的道路。

重要的是要认识到，每届WSIS论坛都远不止一个主题或标题。从高级别政策对话和部长级圆桌会议，到基层创新展示、编程马拉松和青年主导的举措，每届论坛都以丰富的会议、形式和利益攸关方参与为特色。论坛每年召开数百次会议，吸引了来自160多个国家的数千名利益攸关方参会和超过40个联合国机构参与。论坛讨论了从AI伦理和无障碍数字化到土著知识体系、网络安全和数字公共基础设施的广泛问题。论坛的优势在于其适应性和包容性，确保实时讨论新兴议题，不遗漏任何声音。尽管总结往往突出选定的专题，但仍无法完全体现WSIS论坛对全球数字发展所做贡献的广度、多样性和深度。

2024年WSIS+20论坛高级别活动

2024年WSIS+20论坛高级别活动为利益攸关方提供了一个讨论进展、共享最佳做法和得出可落实成果的平台。

2024年活动的关键要点包括：

可落实成果：活动旨在指导未来的WSIS举措，特别是在技术和政策优先事项不断快速变化的情况下。

部长观点：部长级圆桌会议将提供有关数字格局中的挑战和机遇的高级别观点，讨论将为政策制定和战略规划提供信息。

主席的总结：大会主席的总结抓住了高级别讨论的要点，为利益攸关方了解WSIS进程迄今为止的进展和后续步骤提供了宝贵的资源。[2024年WSIS+20论坛高级别活动：主席的总结](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/outcomes/draft/WSIS20ForumHighLevelEvent2024-ChairsSummary.pdf)。

2024年WSIS+20高级别活动由国际电联和瑞士联邦共同承办，UNESCO、UNDP和UNCTAD协办。该活动于2024年5月27至31日在瑞士日内瓦举行。会议周一至周三在日内瓦国际会议中心（CICG）召开，周四和周五在国际电联总部召开。

在联合国大会对WSIS进行二十年审查之前，WSIS+20论坛高级别活动作为利益攸关多方交流的平台和行动的催化剂，清点了自2003年《日内瓦行动计划》发布以来取得的成就、主要趋势和挑战。该活动为国际社会评估开展全球数字合作的可能性、联手达成具有前瞻性且重振的共同愿景提供了机会，为UNGA的WSIS+20全面审查提供信息。

该高级别活动汇集了超过4 000名现场和远程参会者，包括近80位部长、副部长和监管机构负责人。活动覆盖160个国家，有500多名高级别参会者参加了约200场会议，演讲者超过100人。

为期五天的活动汇集了各国政府、私营部门、学术界、技术界和民间团体等利益攸关多方参会者。会议涉及广泛的议题，包括新兴技术、WSIS+20、数字包容性、数字治理进程、《全球数字契约》、未来峰会、数字卫生、普遍连接、可持续数字化转型、网络安全、数字公共基础设施等。

2024年WSIS+20高级别活动由瑞士联邦环境、交通、能源和通信部（DETEC）联邦委员Albert Rösti先生阁下担任主席。在闭幕式上，WSIS+20论坛主席介绍了主席的总结，从主席的角度概括了讨论，强调了活动的主要见解和未来方向。

2024年WSIS+20论坛高级别活动：成果文件

• [2024年WSIS+20论坛高级别活动：主席的总结](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/outcomes/draft/WSIS20ForumHighLevelEvent2024-ChairsSummary.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)

• [2024年WSIS+20论坛高级别活动：成果文件](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/outcomes/draft/WSIS20ForumHighLevelEvent-OutcomeDocument_DRAFT.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)

• [2024年WSIS+20论坛高级别活动：高级别成果和情况摘要](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/outcomes/draft/WSIS20ForumHighLevelEvent2024-OutcomesAndExecutiveBrief_DRAFT.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)

• [2024年WSIS清点工作报告](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/outcomes/draft/WSISStocktakingReport2024_Draft.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)

• [2024年WSIS清点工作成功案例](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/outcomes/draft/WSISStocktakingSuccessStories2024_Draft.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)

2025年WSIS+20高级别活动

通过有关国际电联在落实WSIS成果和《2030年可持续发展议程》方面的作用的[第1332号决议](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0141/en)，国际电联理事会2024年会议决定，2025年WSIS论坛应冠以[2025年WSIS+20高级别活动](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2025/zh)的名称。

该活动将由国际电联和瑞士联邦共同承办，国际电联、UNESCO、UNDP和UNCTAD主办，并与WSIS行动方面共同推进方和其他联合国组织协作。2025年WSIS+20高级别活动将于**2025年7月7至11日**在瑞士日内瓦Palexpo会展中心举办。该活动将成为WSIS进程及其行动方面落实二十年来的一个重要里程碑，WSIS+20审查清点自《日内瓦行动计划》发布以来取得的成果以及面临的主要趋势、挑战和机遇。

该活动的指定主席是南非（共和国）通信和数字技术部（DCDT）部长Solly Malatsi先生阁下。

该活动将与人工智能向善全球峰会同期举行，利用这两项活动之间的协同作用，为与新兴技术和数字促发展相关的主题提供互相补充的观点。

## 2030年及未来的道路

未来几年，WSIS论坛可以继续推动创新、协作和政策制定。未来的优先事项包括推进最后一英里的连接、数字素养、价格可承受的接入以及为每个人提供有意义的数字机会，特别是在服务不足和边缘化的群体中。

WSIS论坛还可以支持进一步合作，以建立强大的网络安全框架，并保护数字基础设施和数据。通过WSIS进程开展的对话和协作仍然是建设人人共享的数字未来的重要资产。

## WSIS清点工作

国际电联追踪世界各地的技术举措，并表彰那些在可持续发展方面取得突破的举措。

根据《突尼斯议程》，国际电联维护WSIS清点工作数据库，该数据库汇编了ICT相关举措和项目的信息。WSIS清点工作数据库已发展成为一个拥有超过1.5万条目的国际资料库，提供了有关ICT发展趋势和最佳做法的宝贵见解。

作为数据库的补充，于2012年发起的年度WSIS奖评比表彰推动实现WSIS进程目标的ICT项目的杰出落实工作。

关于数据库

WSIS清点工作数据库是记录和分享数字项目和举措以及根据WSIS行动方面对其进行评估的宝贵资源。因此，该数据库促进了合作、投资和知识共享，记录的举措则展示了ICT在各个领域的变革性力量，并强调了继续努力利用数字技术促进可持续发展的重要性。

该综合资料库由国际电联开发和维护，提供了有关WSIS行动方面落实进展的宝贵见解，并着重介绍了对全球数字发展做出贡献的成功项目。

自2004年建立以来，WSIS清点工作数据库已经涵盖广泛的ICT相关举措。超过1.5万条目按照11个WSIS行动方面和17个SDG进行分类，为评估ICT对可持续发展的影响提供了一个清晰的框架。

WSIS清点工作数据库提供：

• **全面覆盖：**数据库包括各种各样的项目，从大规模的国家举措到基于社区的努力。这种全面覆盖确保数据库反映全球ICT活动的全貌。

• **按行动方面和SDG分类：**项目根据WSIS行动方面和SDG进行分类，便于确定符合具体目标和优先事项的举措。

• **可及性和透明度：**数据库可公开访问，允许利益攸关方探索和学习收录的项目。这种透明度促进了知识共享，并鼓励复制成功举措。

该数据库记录了教育、医疗、农业和治理等各领域的一系列项目。

## WSIS奖 – 表彰和赞扬最佳做法

2012年启动的WSIS奖评比是WSIS清点工作进程不可分割的一部分，用于表彰推动实现WSIS进程目标的ICT项目和举措的杰出落实工作。WSIS奖共有5 000多个提交的项目和举措，已通过提名和在线投票阶段吸引了数十万利益攸关方，并通过宣传其成果和庆祝获奖者和领军者的方式向数百万人进行了宣传。该奖强调了为WSIS行动方面和SDG做出重大贡献的成功项目，推动复制最佳做法。

## 衡量ICT促发展的伙伴关系

衡量ICT促发展的伙伴关系是一项国际性利益相关多方举措，于2004年发起，旨在改善ICT数据和指标的可及性和质量，特别是在发展中国家。该举措是对信息社会世界峰会（WSIS）提出的编制官方统计数据以监测信息社会的要求做出的直接回应。

该伙伴关系指导政策制定机构编制对知情决策至关重要的ICT统计数据，包括通过确定ICT核心指标清单和收集这些指标的方法。该伙伴关系特别通过能力建设和国家统计局的实际操作培训帮助发展中国家收集ICT统计数据，并收集和传播信息社会统计数据。

其成员已经从最初的11个发展到今天的14个区域性和国际组织。伙伴关系工作由每三年选举产生的指导委员会负责协调。国际电联、UNCTAD和UN DESA组成了目前的指导委员会。

该组在2024年2月27日至3月1日于纽约举行的联合国统计委员会（UNSC）第55届会议上介绍了其[《衡量信息通信技术促发展的伙伴关系的报告》](https://unstats.un.org/UNSDWebsite/statcom/session_55/documents/2024-29-ICT-C.pdf)。在报告中，伙伴关系概述了自2022年上一份报告以来所开展的工作，并审议了ICT指标在监测发展目标和具体目标方面的作用。

**伙伴关系的主要目标包括：**

• 提高数据质量和可比性：伙伴关系注重制定国际公认的ICT统计数据方法和标准。这确保了从不同国家收集的数据具有可比性和可靠性，促进有意义的分析和基准衡量。

• 能力建设：伙伴关系组织能力建设讲习班和培训计划，以赋能各国改进其ICT数据收集和传播做法。这些举措有助于获取编制高质量ICT统计数据所需的技术技能和知识。

• 推动数据利用：通过推动ICT数据在政策制定和发展规划中的利用，伙伴关系有助于确保决策以准确和最新的信息为基础。这提高了ICT举措的有效性，并支持可持续发展目标。

国际电联如何加强伙伴关系

国际电联是衡量ICT促发展的伙伴关系的积极成员，主导了该伙伴关系的多个任务组，并从一开始就作为指导委员会成员。

在衡量ICT促发展的伙伴关系确定的核心指标清单中，国际电联负责收集基础设施和接入指标，以及有关家庭和个人接入和使用ICT的指标。为了提高数据的可及性和可比性，国际电联与成员国，特别是负责电信的部委、监管机构和国家统计局密切合作。国际电联提供技术援助，以提高各国统计局的能力。

国际电联还提供由国际电联学院承办的[“衡量数字发展：电信/ICT指标”](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/measuring-digital-development-telecommunicationict-indicators-0%22%20%5Cl%20%22/zh)在线培训。培训旨在加强各国根据国际标准和方法编制ICT指标和统计数据的能力。它介绍了所收集的主要电信/ICT指标类别和不同的问卷，以及国际电联《电信/ICT行政管理数据收集手册》中的指标的定义和方法。提供的示例涉及数据差距和各国面临的挑战，并提出了可能的解决方案。

国际电联ICT数据和分析提供的其他关键资源

– [ICT统计数据主页](https://www.itu.int/itu-d/sites/statistics/zh-hans/)

– [国际电联数据中心](https://datahub.itu.int/)

– [统计数据](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx)

– [出版物](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/default.aspx)

– [定义、标准和方法](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/definitions/default.aspx)

– [活动](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/default.aspx)

– [国际合作](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/default.aspx)

– [能力发展](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/capacitydev/default.aspx)

– [衡量信息社会的大数据](https://www.itu.int/zh/ITU-D/Statistics/Pages/bigdata/default.aspx)

– [专家组](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/expertgroups.aspx)

– [ICT价格](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/ICTprices/default.aspx)

– [ICT事实与数字](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/facts/default.aspx)

– [ICT发展指数（IDI）](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/IDI/default.aspx)

– [国际电联ICT SDG指标](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/SDGs-ITU-ICT-indicators.aspx)

– [普遍和有意义的连接目标](https://www.itu.int/umc2030)

## 其他关键要素

定期报告、大会周期和宣传奖项都凸显了国际电联推进WSIS进程和促进可持续数字发展的综合性方法。通过年度报告、行动方面路线图、UNGIS的协调努力和区域性实施工作，国际电联继续推动全球ICT发展进步，并支持实现SDG。

国际电联有关其为落实WSIS成果所做贡献的年度报告

国际电联有关为落实WSIS成果所做贡献的年度报告全面概述了其在推进WSIS进程方面的努力和成就，包括促进数字包容、加强连接和支持可持续发展的举措、项目和伙伴关系。

例如，2023年的报告详细介绍了国际电联在扩大宽带接入、提升数字素养和推进网络安全措施方面所做的努力。报告是利益攸关方了解国际电联工作影响并据此规划自身举措的宝贵资源。

C2、C4、C5和C6 WSIS行动方面路线图

WSIS行动方面路线图概述了实现各行动方面目标所需的步骤，作为利益攸关方使其努力与WSIS总体目标保持一致的指南。这些路线图定期更新，以反映信息通信基础设施（C2）、能力建设（C4）、树立使用ICT的信心并提高安全性（C5）和创造有利环境（C6）等广泛领域的新进展和新兴优先事项。

UNGIS的作用和影响

联合国信息社会小组（UNGIS）在协调各联合国机构的数字化举措方面发挥关键作用，以确保采取统一做法推动数字发展。UNGIS成立于2006年，在联合国系统行政首长协调理事会（CEB）成员之间促进协作和构建合作伙伴关系，以实现WSIS目标。国际电联作为UNGIS的常设秘书处，一直在组织联合主题活动、会议、公开磋商和活动方面发挥重要作用。UNGIS对WSIS进程的影响凸显了协调努力应对全球ICT挑战和推动可持续发展的重要性。

区域性落实工作

国际电联设有六个区域代表处，并与联合国区域委员会和区域性电信组织密切协作。国际电联区域代表处为在区域、国家或当地层面推进WSIS优先事项提供了重要支持。这些代表处向成员国提供技术援助、能力建设支持和政策指导，以推动技术惠及全人类。

## 相互联系和协同作用

WSIS与其他利益攸关多方平台之间的互动体现了推动全球数字发展的协作精神。IGF、人工智能向善及其他举措与WSIS在推动数字技术发展方面的影响互相补充，成为人人共享的可持续和包容性未来的一部分。WSIS是一个重要的利益攸关多方平台，促进全球数字合作与发展。

本节探讨了这些相互联系，并着重介绍了加强WSIS举措影响的协作努力。

### 互联网治理论坛（IGF）

IGF是探讨互联网相关的公共政策的重要平台。它汇集了来自各国政府、私营部门、民间团体和学术界的利益攸关方，讨论和解决互联网治理问题。作为WSIS进程的成果，IGF有着推动包容和可持续数字未来的共同目标。其协作明确体现在以下几个领域：

• **政策制定：**两个平台都为制定促进互联网接入、安全和治理的政策做出贡献。IGF关于互联网治理的讨论补充了WSIS更广泛的数字发展目标，确保互联网政策与全球数字合作努力保持一致。

• **利益攸关方参与：**IGF利益攸关多方参与的方法符合WSIS的包容和协作原则。通过吸引利益攸关各方的参与，两个平台都确保在塑造数字格局时考虑到不同的观点。

• **能力建设：**IGF和WSIS共同支持能力建设举措，这些举措增强利益攸关方对互联网治理和数字政策的理解。这些努力使社区能够积极参与数字经济和治理进程。

人工智能向善

人工智能向善是联合国领先的有关人工智能（AI）促进可持续发展的平台，以国际电联全权代表大会[第214号决议（2022年，布加勒斯特）](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-214-C.pdf)为指导，并经联合国大会[第78/265号决议](http://undocs.org/zh/A/RES/78/265)和[第78/311号决议](http://undocs.org/zh/A/RES/78/311)进一步推进。该平台的重点是确定值得信任的AI应用、培养技能和建立标准，并加强AI治理以促进可持续发展。平台由国际电联与40多个联合国姐妹机构合作组织，并与瑞士政府共同举办。随着对AI活动的需求显著增长，国际电联正在调整其计划以满足全球需求。

• **AI标准制定和交流：**在追求普遍连接和可持续数字化转型的过程中，国际电联制定了在5G和未来网络中利用AI、多媒体创新、评估和提高数字服务质量、提高能源效率以及其他方面的标准。通过与其他标准机构和联合国合作伙伴的密切协作，这些努力得到了进一步放大，支持制定和发布涵盖各个领域的全套标准。全球首届国际人工智能标准峰会在ITU-T的2024年世界电信标准化全会（WTSA-24）举行。该峰会由国际标准化组织（ISO）和国际电工委员会（IEC）共同组织，汇集了来自全球标准机构的专家和利益攸关方，以满足加速制定负责任、安全和包容性AI标准的日益增长的需求。2025年国际人工智能标准峰会将于2025年12月2-3日在韩国首尔举行。

• **支持AI部署和能力开发：**国际电联正在努力为世界各国提供利用AI所需的知识和工具，旨在确保AI公平惠及全球。人工智能向善正在开展试点项目，利用AI将人工智能向善网络研讨会转变为能力建设活动。应印度政府的要求，国际电联在新德里与WTSA-24共同举办了其首个区域性人工智能向善活动“人工智能向善印度影响力”。“人工智能向善非洲影响力”活动将于2025年10月在非洲人工智能博览会期间与G20秘书处合作举办。与此同时，AI技能联盟提供了一个开放、可信和包容的AI教育和能力建设全球平台。

• **AI治理、政策和监管相关工作：**2024年5月29日举办了首个主题为“从原则到实施”的[人工智能治理日](https://aiforgood.itu.int/summit24/programme/#/zh)活动，作为2024年人工智能向善全球峰会的一部分。活动汇集了来自世界各地的参与者，包括高级别政府代表，如来自发达国家和发展中国家的部长、政策制定人员、研究人员和技术人员。活动的利益攸关多方组成符合国际电联为AI提供一个包容、中立和具有全球代表性的平台的使命。这一天开展了热烈的讨论和协作，旨在将AI治理原则转化为可操作的框架。

• **支持联合国系统内的AI协调工作：**由国际电联和UNESCO共同主持的联合国系统行政首长协调理事会方案问题高级别委员会（CEB-HLCP）机构间AI问题工作组（IAWG-AI）主导了近50个联合国实体的全面协调工作，并制定了联合国系统AI道德原则等关键举措。此外，通过IAWG-AI成员和人工智能向善的联合国合作伙伴，国际电联协调输入意见并编制年度《联合国人工智能活动报告》，此报告为一份互动目录。在2024年人工智能向善全球峰会期间发布的最新版报告介绍了来自47个机构的408个AI项目，涵盖所有17个SDG，输出成果主要为软件工具和报告，重点关注人权、道德、正义、环境、农业、健康、教育、性别和电信等主题，并涉及与联合国系统、成员国、学术界以及私营部门的协作。

• **通过人工智能向善开展利益攸关多方协作：**人工智能向善平台已成为建立公私合作伙伴关系、促进知识交流以及通过高潜力AI用例的实际应用帮助发展中国家实现可持续发展的有力工具。通过国际电联的人工智能向善举措，如AI创业和机器人竞赛、机器学习挑战以及《国际电联期刊》，一个AI知识和应用宝库正在建立。这将有助于形成和贡献丰富的知识，推动符合SDG的可持续发展。人工智能向善影响力举措在筹措必要的资源以拓宽全球AI应用方面发挥关键作用，从而确保所有SDG和区域取得公平进展。值得注意的是，WSIS+20论坛高级别活动和人工智能向善全球峰会于同一周，即2024年5月27至31日在瑞士日内瓦举行。这一安排使不同的利益攸关方群体能够充分利用两个平台提供的机会。这两个活动的并行安排推动了有关将AI纳入发展战略的全面对话，强调了利益攸关多方协作在利用新兴技术促进可持续发展方面的重要性。

可持续发展宽带委员会

由国际电联和UNESCO主导的宽带委员会提出了[7个2025年宣导目标](https://www.broadbandcommission.org/advocacy-targets/)，这些目标评估宽带接入的进展，并明确仍存在的差距。它们反映了雄心勃勃的希望达到的目标，并为国家和国际性宽带发展行动以及实现普遍连接提供政策和计划指导。宽带委员会在其年度旗舰[《宽带状况报告》](https://broadbandcommission.org/state-of-broadband-archive/)中追踪这些目标的进展情况。利用各种数据来源（包括国际电联的数据和统计数字），报告估计这些目标的进展情况，并制定利益攸关多方政策建议，以提出实现和推进这些目标的建议。

宽带委员会的工作组还讨论与这些目标相关的主题，为所有利益攸关方提供更加深入的分析和详细的建议。

• 宣导目标1：普及宽带政策

• 宣导目标2：使宽带价格更可承受

• 宣导目标3：让每个人都能上网

• 宣导目标4：推动数字技能发展

• 宣导目标5：增加数字金融服务的使用

• 宣导目标6：让中小微企业（MSME）上网

• 宣导目标7：弥合性别数字鸿沟

这[7个宣导目标](https://www.broadbandcommission.org/advocacy-targets/)将于2025年底到期。一些领域取得了实质性进展，但宽带委员会的目标仍未实现。有关移动宽带价格可承受性的具体目标2已接近实现。尽管不是全球范围内，但一些国家已经实现宽带接入性别平等的目标7。

• 目标1取得进展，但规划已变得更加全面，超出了宽带和连接的范围，涉及数字议程。

• 移动宽带价格可承受性的目标2已接近实现，但固定宽带目标未接近实现。

• 虽然在互联网接入方面取得了长足进步，但互联网接入往往集中在城市地区，远未普及。目前，许多高收入国家普遍存在年龄数字鸿沟。

• 数字金融服务中有前景广阔的新应用，但数据陈旧过时。

• 数字技能（目标4）和让MSME上网（目标6）方面取得了一些进展，但数据可及性问题使这些目标难以衡量。

• 尽管不是全球范围内，但一些国家已经实现宽带接入性别平等的目标7。

全球宣导目标的衡量将受益于更高的清晰度和更广泛的范围。宽带委员会呼吁努力收集并公布与基础设施部署以及符合国际指导原则和标准的互联网应用和使用有关的精细、可靠和按性别分列的数据。

联合国虚拟世界日

联合国虚拟世界日由国际电联和12个联合国机构共同组织，汇集政府、城市和创新者，探讨AI驱动的虚拟世界可以如何赋能社区并应对全球挑战。

由国际电联、数字迪拜和联合国国际计算中心（UNICC）发起的“虚拟世界与人工智能”全球举措汇集了利益攸关方，探索AI和元宇宙等新兴技术的机遇和挑战。该举措促进有关治理、互操作性和包容性的讨论，确保虚拟世界有助于可持续发展和数字包容。它与有关获取信息和知识（C3）、能力建设（C4）和信息社会的道德内涵（C10）的WSIS行动方面保持一致，推动负责任且具有包容性的技术进步。

共建可持续智慧城市

共建可持续智慧城市（U4SSC）举措由国际电联、UNEP和联合国欧洲经济委员会（UNECE）协调，得到了19个联合国机构的支持，为推动城市数字化转型提供了一个全球平台。该举措制定政策导则和关键绩效指标（KPI），以帮助城市变得更加智慧和可持续，并与有关ICT应用（C7）、创造有利环境（C6）和能力建设（C4）的WSIS行动方面保持一致。U4SSC通过促进城市地区的数字创新，为可持续发展目标11（可持续城市和社区）做出直接贡献。

其他例子

其他国际电联推动的举措也对支持WSIS使命的协作生态系统做出了贡献。

国际电联自身的“妇女联谊会”以及国际电联密切参与的其他举措，如“国际日内瓦性别平等捍卫者”和EQUALS，旨在与所有利益攸关方合作，加强性别数字包容。

# 第3部分：WSIS如今为何重要

WSIS仍然是推动数字发展和利用数字技术促进可持续发展的重要框架。从一开始，一个关键目标就是弥合数字鸿沟，从而确保公平获取技术，无论地理位置、性别、社会经济地位或能力。

尽管取得了显著进步，但当今世界在数字接入和使用方面依然存在巨大差距。由国际电联主导的支持WSIS行动方面的项目继续加强连接并让数字化惠及所有人。

如今，数字技术对于消除贫困、改善教育和医疗、保护环境和实现联合国可持续发展目标至关重要。WSIS提供了一个宝贵的框架，以确保技术有助于为人类构建更美好的未来。

WSIS继续汇集各国政府、私营部门、民间团体组织、国际组织和学术界，应对复杂的数字发展挑战。因此，随着AI、IoT、5G移动网络兴起，卫星覆盖率达到前所未有的程度，这一强大、包容和成熟的磋商平台仍然至关重要。

2024年联合国未来峰会通过的《全球数字契约》呼应了WSIS长期原则。这一新契约与WSIS一样，强调普遍连接、数字包容和利益攸关多方协作。

反之，WSIS可以推动这些有价值目标的落实，进一步加强建设人人共享的数字未来的动力。

## 积极有效的机制

WSIS平台依然是影响全球数字格局的有力工具，特别是《全球数字契约》对常见的WSIS优先事项进行了新的表述。该框架将保持灵活和适应性，能够应对新的挑战并抓住新出现的机遇。通过持续协作和创新，WSIS将确保数字技术有效促进可持续发展，且没有人在数字时代掉队。

现行有效且不断发展

始于信息社会世界峰会（WSIS）的进程为利用ICT推动可持续发展提供了一个强有力的框架。自开始以来，WSIS就提供了一个全面的平台，以应对数字时代带来的挑战和机遇。这一框架建立在利益攸关多方协作的基础上，涉及各国政府、私营部门实体、民间团体组织、国际组织和学术界。这一包容性方法确保不同的观点得到考虑，从而使ICT举措更加有效且可持续。

WSIS框架并非一成不变，而是不断发展以迎接新挑战、把握新机遇。多年来，WSIS已经适应了AI、物联网（IoT）和5G网络等技术进展。通过持续更新的战略和行动计划，WSIS在推动数字包容、网络安全和可持续发展方面始终保持相关性和有效性。

## WSIS+10审查进程

2005年，《信息社会突尼斯议程》（第111段）呼吁UNGA在2015年对WSIS成果的落实情况进行一次全面审查。这一进程称为WSIS+10审查，用于评估在落实WSIS成果方面取得的进展，并提供2015年后的WSIS愿景。

UNGA**[第68/302号决议](https://docs.un.org/A/RES/68/302)**（2014年7月通过）确定了WSIS+10审查进程的模式。决议呼吁在2015年12月召开高级别会议，并在此之前开展政府间筹备进程，且考虑到所有相关利益攸关方的输入意见。根据该决议，联合国大会主席任命拉脱维亚共和国常驻代表Jānis Mažeiks先生阁下和阿拉伯联合酋长国常驻代表Lana Zaki Nusseibeh女士阁下为WSIS+10审查进程的共同推进人。审查推动通过了[第A/RES/70/125号决议](https://docs.un.org/A/RES/70/125)，该决议重申了所有利益攸关方对WSIS进程的承诺，强调WSIS行动方面是数字发展的核心框架，并使WSIS进程与《2030年可持续发展议程》协调一致。

在UNGA审查之前，由国际电联、UNESCO、UNCTAD和UNDP共同组织的[WSIS+10高级别活动](https://www.itu.int/net/wsis/implementation/2014/forum/)于2014年6月10至13日举行，并于6月9日在日内瓦开展了多个会前活动。WSIS+10高级别活动旨在根据参与机构的授权审查在落实WSIS成果方面取得的进展，并根据WSIS利益攸关方的报告，包括各国、行动方面推进方和其他利益攸关方提交的报告，清点过去十年的成就。

该高级别活动的成果是通过综合的[利益攸关多方筹备平台（MPP）](https://www.itu.int/net/wsis/review/mpp/)编写的两份协商一致的文件：

• [有关落实WSIS成果的WSIS+10声明](https://www.itu.int/net/wsis/implementation/2014/forum/dam/documents.html%22%20%5Cl%20%22high-level)

• [有关2015年后WSIS工作的WSIS+10愿景](https://www.itu.int/net/wsis/implementation/2014/forum/dam/documents.html%22%20%5Cl%20%22high-level)

## 筹备有关落实WSIS成果的全面审查：WSIS+20和2025年后

[第70/125号决议](https://docs.un.org/zh/A/RES/70/125)要求联合国大会在2025年举行关于信息社会世界峰会成果落实情况全面审查的高级别会议（称为WSIS+20），其中包含所有利益攸关方的投入和参与，包括在筹备进程中，目的是清点WSIS成果的进展，找出难题和需要继续关注的领域。决议还建议将高级别会议的成果作为《2030年可持续发展议程》审查进程的投入。WSIS+20将提供一个反思和讨论WSIS落实进程的发展的机会。

WSIS+20路线图

• [信息社会世界峰会（WSIS）+20：2025年后的WSIS：WSIS+20路线图](https://www.itu.int/net4/wsis/ungis/content/upload/doc/roadmaps/ITU-WSIS20-Roadmap.pdf)阐述了国际电联秘书长有关国际电联在WSIS+20审查进程及其筹备工作中的作用的路线图。它概述了国际电联在利益攸关方参与、评估进展以及使WSIS行动方面与《2030年可持续发展议程》相一致方面的领导作用。路线图强调全面的筹备工作，包括详细介绍活动、重大活动和报告机制，旨在为联合国大会2025年全面审查提供信息。通过协作努力，路线图确定了推动2025年后数字发展的优先事项，同时促进全球伙伴关系和对话。

• [总干事关于信息社会世界峰会（WSIS）成果落实情况的报告](https://unesdoc.unesco.org/ark%3A/48223/pf0000379370)阐述了UNESCO的WSIS+20审查路线图。

• [CSTD的WSIS+20审查路线图，联合国贸易和发展会议](https://unctad.org/system/files/non-official-document/ecn162023_roadmap_p05_CSTDChair_en.pdf)。

[2024年WSIS+20论坛高级别活动](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/zh)开展了多场利益攸关多方对话和讨论，以探讨WSIS+20审查进程的初步步骤。这些会议纳入[数字治理进程：WSIS、GDC/未来峰会特别会议](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/zh/Agenda/SpecialTrack/29)的一部分。这些会议得出要点，强调需要避免重复工作，同时认可现有机制并认识到未来的实质性工作。利益攸关方重申了利益攸关多方框架的价值，并强调了WSIS进程的关键要素，如WSIS论坛、IGF、UNGIS、WSIS清点工作平台等。

名为“[2025年WSIS+20高级别活动](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2025/zh)”的2025年WSIS论坛将通过庆祝其取得的成就和确定落实WSIS行动方面过程中的机遇和挑战来纪念WSIS进程二十周年。该活动定于2025年7月7至11日在瑞士日内瓦举行。

WSIS+20联合筹备进程

为进行WSIS+20全面审查，已经建立了一个WSIS+20联合筹备进程，国际电联、UNESCO、UNDP、UNCTAD、UN DESA和CSTD等主要联合国实体参与，并得到联合国区域委员会的支持。这种协调努力推动确定了WSIS+20全面审查的关键里程碑。定期召开会议以支持协作规划和对话，反映了我们对WSIS+20联合筹备进程的共同承诺。有关更多详细信息，请参阅以下时间表。



WSIS+20采用的方式

2025年1月，UNGA主席任命肯尼亚共和国常驻代表Erastus Lokaale先生阁下和立陶宛共和国常驻代表Rytis Paulauskas先生阁下为政府间磋商的共同推进方，以最后确定联合国大会以何种方式进行WSIS成果落实情况全面审查（[2025年1月20日信](https://www.un.org/pga/79/2025/01/20/letter-from-president-general-assembly-on-wsis-co-facilitator-appointment/)）。

关于ICT促进可持续发展的决议（[A/RES/79/194](http://undocs.org/zh/A/RES/79/194)）概述了模式于2025年3月底最终确定。

2025年2月4日，共同推进方介绍了联合国大会以何种方式进行WSIS成果落实情况全面审查的政府间磋商的时间表，并分发了于2025年2月14日在ECOSOC会厅介绍的方式零号草案（见[此处](https://www.un.org/pga/79/2025/02/07/letter-from-president-general-assembly-on-world-summit-on-the-information-society-zero-draft/)信息）。

有关方式的决议（[A/RES/79/277](http://undocs.org/zh/A/RES/79/277%22%20%5Ct%20%22_blank%22%20%5Co%20%22https%3A//www.un.org/pga/79/2025/02/07/letter-from-president-general-assembly-on-world-summit-on-the-information-society-zero-draft/)）于2025年3月通过，决定于2025年12月16和17日根据联大议事规则举行最高级别的联大高级别会议。

2025年4月23日，UNGA主席任命肯尼亚共和国常驻联合国代表Ekitela Lokaale先生阁下和阿尔巴尼亚共和国常驻联合国代表Suela Janina女士阁下为共同推进方，主导对信息社会世界峰会成果落实情况的全面审查。

WSIS+20行动方面里程碑、挑战和2025年后的新兴趋势

WSIS行动方面是推动实现SDG的重要框架。WSIS行动方面涵盖11个重点领域，其中技术是可持续发展的关键推动力。国际电联与来自其他联合国机构的WSIS行动方面推进方共同准备了演示文稿，重点介绍2025年后的关键里程碑、挑战和新兴趋势。演示文稿可在[此处](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Home/About%22%20%5Cl%20%22actionLines)获取。

国际电联征集WSIS+20审查输入意见

根据国际电联理事会第1332号决议，国际电联已[就WSIS+20审查征集输入意见](https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=12TkI-YEh0uRPCS9iSGf06qtDlMBPuBNoa2AwRocnE1UOUYxTDI4N0FPVzZYRzJZV1VQSDJTVjEyMS4u&route=shorturl)。CWG-WSIS&SDG主席请成员和其他利益攸关方就国际电联在WSIS+20审查中的工作发表意见，包括与审查WSIS行动方面相关的想法。

该进程通过在线和现场会议推动，旨在了解WSIS进程的成就和挑战、与《2030年可持续发展议程》的一致性以及对新兴趋势的适应情况。在97份提交资料中，有62份经同意后发布：[CWG-WSIS&SDG就WSIS+20审查征集输入意见结果](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/CWG-WSIS%26SDG_Call_for_Inputs_2025.aspx)。

2025年IGF期间的WSIS+20国际电联征集输入意见会外活动和2025年WSIS+20高级别活动将继续与所有利益攸关方就WSIS+20审查进行对话。

该征集意见的摘要将由理事会WSIS和SDG工作组主席提交给UNGA进行的WSIS+20全面审查。此外，请国际电联秘书长按照[国际电联全权代表大会第140号决议（2022年，布加勒斯特，修订版）](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-140-C.pdf)所述，在向WSIS+20全面审查提交国际电联秘书长WSIS+20报告时，考虑该输入意见征集的结果。

有关WSIS成果落实情况的二十年报告

2025年WSIS论坛称为2025年WSIS+20高级别活动，将通过评估自2003年《日内瓦行动计划》以来的成就、主要趋势和挑战，促进利益攸关多方对话并推动行动。该活动还将为国际社会提供一个重要的平台，以在未来峰会成果的基础上再接再厉，加强全球数字合作，实现新的前瞻性愿景。在UNGA二十年审查之前，该活动将提供一个机会，根据参与机构的职责审查在落实WSIS成果方面的进展，并基于WSIS利益攸关方的报告，包括国际电联成员国和其他利益攸关方提交的报告，清点过去20年所取得的成就。

鼓励所有WSIS利益攸关方和国际电联成员国基于以下相应模板提交有关WSIS成果落实情况的二十年报告：

• [国家二十年报告模板](https://www.itu.int/net/wsis/review/inc/docs/reports/20-Year-CountryReportingTemplate.pdf)

• [WSIS利益攸关方二十年报告模板](https://www.itu.int/net/wsis/review/inc/docs/reports/20-Year-StakeholderReportingTemplate.pdf)

与其他联合国数字合作进程保持一致

2024年9月22日，成员国通过了包括GDC在内的《未来契约》。在[第71段](https://publicadministration.desa.un.org/wsis20/Documents/Global%20Digital%20Compact)，GDC请秘书长提供《未来契约》实施路线图，供各国政府和其他利益攸关方审议。该路线图将反映联合国系统和其他相关利益攸关方所做出的贡献，并将纳入WSIS+20审查之前秘书长关于信息社会世界峰会成果在区域和国际两级落实和后续工作的进展报告。GDC和WSIS+20审查在推进全球数字合作和应对数字时代不断变化的挑战的共同目标方面密切联系。

科学和技术促进发展委员会（CSTD）第28届会议于2025年4月7至11日举行。会议重点审查了WSIS成果在区域和国际两级的落实和后续工作的进展，特别强调了WSIS+20审查。会议期间，委员会根据ECOSOC[第E/RES/2024/13号决议](http://undocs.org/zh/E/RES/2024/13)，通过了一项关于评估WSIS成果落实和后续行动进展的决议。

## WSIS+20审查：评估迄今为止的WSIS成果

随着WSIS二十周年的临近，评估迄今为止取得的成果至关重要。定于2025年12月16-17日进行的WSIS+20审查将全面评估落实WSIS成果方面取得的进展。该审查将包括来自各国政府、国际组织、私营部门实体和民间团体等所有利益攸关方的文稿。目标是明确成功案例、挑战以及有待改进的领域，以确保WSIS持续推动有意义的数字化转型。

审查还将强调最佳做法和成功项目，为未来举措提供宝贵的见解。通过借鉴以往经验，WSIS可以完善其战略并继续有效推动数字发展。

## 未来的数字合作

WSIS依然是推动数字发展的重要框架。WSIS进程始于最初2003和2005年召开的两个阶段峰会，仍然是利用技术的力量促进可持续发展的全球努力的基石。适应新挑战和机遇的能力加强了其持续的现实意义，确保没有人在数字时代掉队。

2025年后，WSIS可以继续推动全球数字合作和发展，确保数字化转型努力协调一致，并符合全球优先事项。

2025年后的WSIS主要优先事项包括：

• **普遍连接：**扩建ICT基础设施，以确保每个人都能获得价格可承受且可靠的互联网服务。

• **数字包容：**提升数字素养并促进技能发展，特别是针对服务不足和边缘化群体。

• **网络安全**：加强网络安全措施，以建立对数字技术的信任。

• **可持续发展：**利用ICT实现SDG并推动环境可持续发展。

2024年未来峰会通过的GDC与WSIS原则相一致。两个框架都强调了普遍连接、数字包容和利益攸关多方协作的重要性。

WSIS进程与GDC优先事项有多个相似之处，将继续在塑造全球数字格局方面发挥关键作用。该框架将保持灵活和适应性，能够应对新的挑战并抓住新出现的机遇。通过持续协作和创新，WSIS将确保数字技术有效促进可持续发展，且没有人在数字时代掉队。

## 弥合数字鸿沟

WSIS依然是弥合数字鸿沟、促进可持续发展、加强全球连接以及更多方面的关键。

WSIS的主要目标之一是弥合数字鸿沟，确保每个人都能获取ICT，无论其地理位置、社会经济地位或性别。尽管取得了长足进步，但在ICT接入和使用方面仍存在差距，特别是在农村和服务不足地区。WSIS举措通过推广加强连接和数字包容的政策和项目，继续在应对这些差距方面发挥关键作用。

ICT对可持续发展至关重要，提供了应对贫困、教育、医疗和环境可持续发展等全球挑战的创新型解决方案。WSIS为利用ICT推进SDG提供了框架，确保数字技术为可持续发展做出有效贡献。例如，WSIS-SDG查对表描绘了WSIS行动方面对具体SDG的贡献，展现了数字发展与可持续进展之间的相互联系。

自WSIS开始以来，全球连接显著加强。互联网使用大幅增加，移动和宽带技术触及全球数十亿人。然而，普遍连接的目标尚未完全实现。通过旨在让每一所学校都能上网的GIGA项目等举措，WSIS继续推动扩建ICT基础设施的努力，特别是在偏远和服务不足地区。

促进利益攸关多方协作

WSIS建立了一个强大的利益攸关多方平台，汇集了各国政府、私营部门实体、民间团体组织、国际组织和学术界。这种包容性方法在应对数字发展复杂挑战的过程中必不可少。通过促进不同利益攸关方之间的协作和对话，WSIS确保ICT举措全面、包容和有效。

全球数字合作对于未来发展仍然至关重要。

应对新兴技术

AI、IoT和5G网络等技术的快速发展带来了机遇和挑战。WSIS提供了一个讨论和应对这些新兴技术影响的平台。它推动道德准则、监管框架和最佳做法的发展，以确保负责任地使用新技术并使整个社会受益。

加强网络安全和信任

数字日益融入生活的方方面面需要世界各国和各组织确保网络安全并建立对数字系统的信任。《全球网络安全议程》（GCA）和保护上网儿童（COP）计划等WSIS举措在提高网络安全意识、制定国际标准和支持国家网络安全战略方面发挥关键作用。

支持数字素养和技能发展

数字素养和技能是个人有效使用ICT和参与数字经济的关键。WSIS强调能力建设和教育的重要性，通过国际电联学院和数字化转型中心等平台提供培训计划和资源。这些努力对赋能个人和社区以利用数字技术的益处至关重要，特别是在发展中国家。

确保环境可持续发展

ICT的环境影响是一个新的关切，WSIS通过推广可持续ICT做法的举措应对这一问题。这包括开发节能技术、管理电子废弃物和倡导使用可再生能源。通过将环境方面的考虑纳入数字发展，WSIS为更具可持续性和复原力的未来做出贡献。

应对全球挑战

新冠肺炎疫情凸显了ICT在危机中维持社会功能方面的关键作用。从支持远程工作和教育，到促进获取医疗和基本服务，数字技术已证明是不可或缺的。然而，疫情也暴露出巨大的数字鸿沟，强调了全球数字合作的紧急需要。在应对这些挑战方面，WSIS比以往任何时候都更加重要，因为它为利益攸关方提供了一个弥合数字鸿沟并确保没有人掉队的协作平台。

加强数字包容

数字包容是WSIS的核心原则。这一进程强调了确保所有人，无论其社会经济地位、性别或能力，都能受益于数字技术的重要性。EQUALS全球合作伙伴关系等计划致力于通过为妇女和女童提供数字技能培训、指导和联络交流机会来弥合性别数字鸿沟。同样地，旨在提升数字素养和促进技能发展的举措对于赋能个人和社区参与数字经济至关重要。

迈向未来

随着WSIS第三个十年的开始，这一进程变得比以往任何时候都更加重要。技术的快速发展和日常生活对数字解决方案的日益依赖凸显了对一个强大、包容和协作式数字框架的需求。WSIS提供了这一框架，为利用技术的力量促进可持续发展的国际努力提供指导。

展望未来，WSIS进程仍将是确保数字技术为全球发展目标做出有效贡献并确保无人掉队的重要机制。

## 未来峰会的真知灼见

2024年9月举行的未来峰会为讨论全球数字合作的未来提供了一个重要的平台。峰会的重要见解强调了包容性数字政策的必要性、利用新兴技术的重要性以及利益攸关多方协作在实现可持续发展目标方面的作用。讨论强调了AI、空间技术和数字创新在推动可持续发展和应对全球挑战方面的变革潜力[[1]](https://aiforgood.itu.int/harnessing-ai-and-space-technologies-for-a-sustainable-inclusive-future-key-takeaways-from-global-discussions-at-unga-and-beyond/%22%20%5Cl%20%22/zh)。峰会强调有必要建立治理框架，确保合乎道德且负责任地使用这些技术，并与WSIS进程的更广泛目标保持一致。

2025年后，WSIS和数字发展将以未来峰会的真知灼见、《全球数字契约》的目标以及建设人人共享的数字未来的愿景为指导。通过坚持以人为本、以发展为导向的包容性方式，并通过加强现有的WSIS结构以配合GDC的落实，WSIS进程可以继续推动可持续数字发展，并确保数字技术惠及所有个人和社区。

GDC的目标包括弥合数字鸿沟、加强数字经济的包容性、促进安全可靠的数字空间以及推动负责任的数据治理[[2]](https://www.itu.int/hub/2024/05/what-is-the-future-of-global-digital-cooperation/%22%20%5Cl%20%22/zh)。通过与GDC保持一致，WSIS举措可以利用更广泛的支持和资源来实现其目标。GDC强调普遍连接、数字包容和合乎道德地使用技术的必要性，确保数字发展的努力可以有效推动实现可持续发展目标。

更美好的未来愿景

在讨论保持以人为本、以发展为导向的包容性数字发展方式时，2025年及未来的WSIS愿景是核心议题。该愿景将为未来几年的WSIS进程提供指导，确保数字技术惠及所有人，特别是边缘化和服务不足群体。

• **以人为本：**WSIS进程将继续优先考虑个人的需求和愿望，确保数字技术可及并惠及所有人。这包括提升数字素养、增强数字技能以及确保人人都能参与数字经济。

• **以发展为导向：**WSIS举措将侧重于利用数字技术推动可持续发展。这包括使数字发展的努力与SDG保持一致，促进创新，并推动经济增长。

• **包容性利益攸关多方：**包容性仍将是WSIS进程的核心原则。WSIS将努力弥合数字鸿沟，促进性别平等，并确保所有人都能获取数字技术，无论其社会经济地位、性别或能力。

WSIS论坛、WSIS清点工作数据库和UNGIS也可以推动落实GDC。

和WSIS一样，GDC推动以协调一致的方法实现数字发展并加强利益攸关多方合作。契约的优先事项与WSIS的目标一致，确保数字举措包容、可持续且符合全球发展目标。通过促进各国政府、私营部门实体、民间团体组织和国际组织之间的协作，GDC强化了处于WSIS进程核心的利益攸关多方模式。

GDC还强调了数字技术开发和部署中道德方面的考虑的重要性。这包括确保数据隐私、加强网络安全以及应对AI和IoT等新兴技术的伦理影响。通过与GDC保持一致，WSIS举措可以利用更广泛的支持和资源来有效应对这些挑战和机遇。

## 未来之路

2025年后继续开展WSIS进程对于弥合数字鸿沟、推进可持续发展、提高全球连接质量、提升数字素养和技能、确保网络安全和数据隐私、加强创新、促进利益攸关多方协作、解决环境可持续发展问题、支持全球治理以及利用数字技术促进包容性增长至关重要。通过继续支持WSIS进程，联合国系统和世界各国可以建设惠及所有人的数字未来。

国际电联一直处在落实WSIS成果的前沿，推动全球数字发展进程。

重申WSIS+20愿景

WSIS+20愿景强调以人为本、以发展为导向的包容性数字发展方式。这一愿景旨在确保数字技术惠及所有人，特别是边缘化和服务不足群体。通过关注包容性和可持续性，WSIS+20愿景将指导2025年后的WSIS进程，与可持续发展目标保持一致，并利用ICT实现《2030年可持续发展议程》。

## 呼吁国际电联成员国和利益攸关方采取行动

展望2025年之后，国际电联成员国和利益攸关方必须继续支持并推进WSIS进程。这种集体努力对于丰富整个进程并确保数字技术加速实现SDG至关重要。

确保技术加快SDG进程

技术是实现SDG的有力工具。WSIS举措展示了数字解决方案如何能够加速实现教育、医疗、经济增长和环境可持续发展等各项目标。人工智能向善等项目展现了技术在应对全球挑战和推动可持续发展方面的潜力。

通过继续支持和推进WSIS进程，国际电联成员国和利益攸关方可以建设一个惠及所有人的数字未来。我们可以共同利用数字技术实现SDG，创造一个更加包容和可持续的世界。

实现GDC目标的国际电联和WSIS活动

WSIS进程以及WSIS行动方面、WSIS论坛和UNGIS等要素为落实《契约》关于利用科学、技术和创新造福人类和地球的承诺提供了一个现有框架，重点是提高发展中国家的能力。这些努力将确保进展保护人权，促进性别平等，并对妇女和女童的生活产生积极影响。这些努力还旨在尊重和融合本土和传统知识。此外，它们还支持科学、技术和创新方面的国际合作，从而为所有人创造一个更加公平和可持续的未来。

WSIS进程和《未来契约》有几个重要的相似之处：

1) **重视包容性：**二者都强调了建设包容性社会的重要性，在这个社会中，所有人都能**获取**技术及其惠益，无论其背景。

2) **弥合数字鸿沟：**两项举措都旨在弥合发达国家和发展中国家在获取信息通信技术方面的差距。

3) **促进国际合作：**两份文件都强调了各国政府、私营部门和民间团体开展协作以利用技术促进可持续发展的必要性。

4) **符合可持续发展：**二者都符合《2030年可持续发展议程》的总目标，认识到技术在实现这些目标中的作用。

5) **能力建设：**两项举措都强调了加强各国，特别是发展中国家，有效利用技术和创新的能力的重要性。

6) **人权方面的考虑：**两份文件都倡导在技术背景下保护和促进人权，确保进展不会加剧现有的不平等现象。



7) **创新和知识共享：**二者都强调需要促进各国之间的创新，并分享知识和最佳做法，以促进技术发展。

8) **合乎道德地使用技术：**二者都强调了确保合乎道德且负责任地使用科学、技术和创新以造福所有人的重要性。

## 有关WSIS落实和后续行动的国际电联资源

**•** [国际电联WSIS网关](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/default.aspx#:~:text=ITU%20Contribution%20to%20the%20WSIS%20Implementation,-ITU%20Contribution%20to&text=Co%2Dfacilitator%20of%20Action%20Lines,on%20Measuring%20ICT%20for%20Measurement.) – 概述了国际电联在信息社会世界峰会背景下发挥的作用和开展的活动，应作为国际电联网站和WSIS相关电子资源的主要目录。

**•** [WSIS门户网站](https://www.itu.int/net/wsis/) – 自2003年以来，作为信息社会世界峰会（WSIS）相关信息、活动和资源的中心枢纽，包括WSIS落实、后续行动、论坛和清点工作。

**•** [WSIS信托基金](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/WSIS-Fund-in-Trust.aspx) – 支持WSIS相关活动的自愿信托基金，包括WSIS论坛和清点工作。成员国和利益攸关方的捐资确保了WSIS举措的可持续性。

**•** [国际电联对落实WSIS成果的贡献](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Contribution.aspx) – 国际电联有关其三个部门（无线电通信部门、电信标准化部门、电信发展部门）和总秘书处落实WSIS情况的官方年度报告。

**•** [UNGIS](https://www.ungis.org/) – 确保数字发展举措的政策协调一致的重要联合国机构间机制。

**•** [国际电联WSIS行动方面路线图](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Roadmaps.aspx) – 为符合SDG的WSIS行动方面（如C2 – 基础设施、C4 – 能力建设）提供战略指导，帮助政策制定人员追踪进展。

**•** [WSIS审查](http://www.wsis.org/review) – WSIS落实情况的定期评估，包括对联合国更广泛的数字发展议程的贡献。

**•** [WSIS+10高级别活动](https://www.itu.int/net/wsis/implementation/2014/forum) – 于2014年举行，审查第一个十年的WSIS落实情况，并为目前的ICT发展确定优先事项。

**•** [UNGA高级别会议](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Overall-Review.aspx) – 联合国大会有关WSIS成果及其与全球数字政策相关性的高级别讨论。

**•** [WSIS论坛](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2025/zh) – 每年举行，作为就数字发展开展对话、知识共享和利益攸关多方协作的全球平台。

**•** [WSIS清点工作](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/zh) – 符合WSIS目标的全球数字项目数据库，支持最佳做法分享和合作伙伴关系。

**•** [WSIS奖](http://www.wsis.org/prizes) – 知名的年度评比，表彰对可持续发展做出贡献的ICT项目。

**•** [CWG-WSIS & SDGs](https://www.itu.int/en/council/cwg-wsis/Pages/default.aspx) – 确保WSIS行动方针与联合国可持续发展目标（SDG）保持一致的国际电联机构间小组。

**•** [CWG-Internet](https://www.itu.int/en/council/cwg-internet/Pages/default.aspx) – 有关全球互联网治理和政策挑战的国际电联专门工作组。

**•** [衡量ICT促发展的伙伴关系](https://www.itu.int/zh/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/partnership/default.aspx) – 由国际电联、联合国机构和世界银行主导的改进全球ICT数据收集的利益攸关多方举措。

**•** [ICT统计数据](https://www.itu.int/itu-d/sites/statistics/zh-hans/) – 国际电联有关ICT普及率、数字鸿沟指标和新兴趋势的全球数据库。

**•** [世界电信和信息社会日](https://www.itu.int/wtisd/#/zh) – 于每年5月17日庆祝，以凸显技术在全球发展中的重要性。

WSIS落实和后续工作相关的其他国际电联网站和在线资源：

**•** [国际电联出版物](https://www.itu.int/zh/publications/Pages/default.aspx) – 提供一系列国际电联出版物的门户网站，包括报告、手册和数据库。它提供搜索、订购产品和下载数字内容功能。

**•** [国际电联数据中心](https://www.itu.int/hub/pubs/#/zh) – 免费提供全球电信和ICT报告、趋势、分析以及电信数据。主题包括数字技能、电子废弃物、卫星、5G和数字鸿沟。

**•** [国际电联学院](https://academy.itu.int/#/zh) – 为ICT行业的能力建设提供广泛的培训计划、课程和资源。

**•** [以人为本的城市数字化转型](https://www.itu.int/cities/) – 提供有关城市和社区数字化转型的信息。它促进知识交流，确定政策需求，并制定国际标准，以支持以人为本的智慧城市。

– [以人为本的智慧城市及社区的数字化转型相关的出版物](https://www.itu.int/cities/publications/)。

– [以人为本的城市及社区的数字化转型工具包](https://toolkit-dt4c.itu.int/)

 该工具包中的资源包括国际标准和指南、最新研究和预测，以及与城市和社区数字化转型相关的各种即时主题的最新报告。

– [数字化转型资源中心](https://www.itu.int/cities/dt-resource-hub/)

 数字化转型资源中心提供关于一系列数字化转型主题的大量优质出版物，内容涉及可持续智慧城市、城市为应对COVID-19采取的行动、数字公共基础设施、AI、IoT、区块链、数字孪生等。

**•** [共建可持续智慧城市（U4SSC）举措](https://u4ssc.itu.int/#/zh) – U4SSC是一个得到19个联合国机构支持的全球平台。U4SSC是一个交流知识和促进伙伴关系的国际平台，为城市和社区赋能，实现联合国可持续发展目标。

– [U4SSC出版物](https://u4ssc.itu.int/publications/#/zh)

– [U4SSC关键绩效指标项目](https://u4ssc.itu.int/u4ssc-kpi/#/zh)

 U4SSC KPI网页提供详细的指南、方法和案例研究，以支持城市实现联合国可持续发展目标，特别是可持续发展目标11（可持续城市和社区）。

– [有关U4SSC KPI落实的报告](https://u4ssc.itu.int/u4ssc-kpis-report/#/zh)

**•** [元宇宙和AI驱动的虚拟世界](https://www.itu.int/metaverse/) – 提供国际电联有关元宇宙和AI驱动的虚拟世界的活动信息。

– [有关虚拟世界和AI的全球举措 – 探索城市元宇宙](https://www.itu.int/metaverse/virtual-worlds/) – 一个全球性平台，旨在培育一个开放、可互操作和创新的AI驱动的虚拟世界，供个人、企业和公共服务部门安全放心地使用。

– [有关元宇宙和AI驱动的虚拟世界的出版物](https://www.itu.int/metaverse/publications/)。

**•** [人工智能向善](https://aiforgood.itu.int/#/zh) – 一个全年提供国际电联有关人工智能（AI）的活动信息的平台，包括人工智能向善全球峰会、AI标准和AI治理。

**•** [国际海底电缆复原力咨询机构](https://www.itu.int/digital-resilience/submarine-cables/advisory-body/#/zh) – 就提高这一推动全球通信和数字经济发展的关键海底基础设施的复原力的方式和方法促进对话和合作。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. [2024年WSIS+20论坛高级别活动-主席摘要.pdf](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/outcomes/draft/WSIS20ForumHighLevelEvent2024-ChairsSummary.pdf)。 [↑](#footnote-ref-1)
2. [《衡量数字发展：2024年事实与数字》](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/pages/facts/default.aspx)。 [↑](#footnote-ref-2)
3. 同上。 [↑](#footnote-ref-3)
4. 国际电联全权代表大会第73号决议（1998年，明尼阿波利斯）。 [↑](#footnote-ref-4)
5. 联合国大会（UNGA）第56/183号决议，2001年。 [↑](#footnote-ref-5)
6. 2003年12月10-12日在瑞士日内瓦召开。 [↑](#footnote-ref-6)
7. 2005年11月16-18日在突尼斯共和国突尼斯市召开。 [↑](#footnote-ref-7)