|  |  |
| --- | --- |
| **بند جدول الأعمال: PL 2** | **الوثيقة C25/61-A** |
|  | **‏16‏ مايو‏ 2025** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
|  |  |
| تقرير من الأمينة العامة | |
| تقرير القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20) بشأن مساهمة الاتحاد الدولي للاتصالات في تنفيذ ومتابعة نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات ودوره في تحقيق أهداف التنمية المستدامة  (تقرير القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20): بناء مستقبل رقمي للجميع) | |
| **الغرض**  كجزء من التحضير للاستعراض الشامل للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20)، تُكلَّف الأمينة العامة للاتحاد الدولي للاتصالات بتقديم تقرير WSIS+20 بشأن مساهمة الاتحاد في تنفيذ ومتابعة نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات ودوره في تحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030. ومن المقرر أن تُقدم الأمينة العامة للاتحاد التقرير إلى دورة الجمعية العامة للأمم المتحدة (UNGA) لعام 2025.  **الإجراء المطلوب من المجلس**  يُدعى المجلس إلى **الإحاطة علماً** بهذا التقرير.  **الصلة بالخطة الاستراتيجية**  تنظيم المنصات؛ الشراكات والتعاون الدولي.  **الآثار المالية**  ضمن الموارد المخصصة في الخطة المالية.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **المراجع**  [*الموقع الإلكتروني لفريق العمل التابع للمجلس والمعني بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة (CWG-WSIS&SDG)*](https://www.itu.int/en/council/cwg-wsis/Pages/default.aspx#/ar)*؛ قرارات الجمعية العامة للأمم المتحدة* [*A/RES/70/125*](https://docs.un.org/ar/A/RES/70/125)*،* [*A/RES/70/1*](https://docs.un.org/ar/A/RES/70/125)*،* [*A/RES/77/150*](https://docs.un.org/ar/A/RES/77/150)*،* [*A/71/212*](https://docs.un.org/ar/A/RES/71/212)*،* [*A/70/299*](https://docs.un.org/ar/A/RES/70/299)*،* [*A/70/684*](https://docs.un.org/ar/A/70/684)*،* [*A/RES/73/218*](https://docs.un.org/ar/A/RES/73/218)*؛ قرار المجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة* [*E/RES/2024/13*](https://docs.un.org/ar/E/RES/2024/13)*؛* [*القرار 140 (المراجَع في بوخارست، 2022)*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-140-a.pdf)*،* [*القرار 172 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010)*](https://www.itu.int/en/council/cwg-wsis/Documents/Resolution172-PP10.pdf)*،* [*القرار 71 (المراجَع في بوخارست، 2022)*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-071-A.pdf) *لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ قرارا المجلس* [*1332 (المعدل عام 2024)*](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0141/en)*، و*[*1334 (المعدل عام 2023)*](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0120/en)*؛ قرار المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* [*30 (المراجَع في كيغالي، 2022)*](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/tdc/D-TDC-WTDC-2022-PDF-a.pdf)*؛ قرار الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات* [*75 (المراجَع في جنيف، 2022)*](https://www.itu.int/pub/publications.aspx?lang=en&parent=T-RES-T.75-2022)*؛ قرار جمعية الاتصالات الراديوية* [*ITU-R 61-3*](https://www.itu.int/pub/R-RES-R.61/ar)*؛* [*بيان WSIS+10 بشأن تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات*](https://www.itu.int/net/wsis/implementation/2014/forum/inc/doc/outcome/362828V2a.pdf)*؛* [*رؤية WSIS+10 للقمة العالمية لمجتمع المعلومات لما بعد عام 2015*](https://www.itu.int/net/wsis/implementation/2014/forum/inc/doc/outcome/362828V2a.pdf#page=9)*؛* [*الاستعراض النهائي لأهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات*](http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/wsisreview2014/WSIS2014_review.pdf)*؛* [*تقرير WSIS+10*](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/WSIS+10Report.pdf)*؛* [*مساهمة الاتحاد على مدى عشرة أعوام في تنفيذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومتابعتها (2014-2005)*](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/WSIS+10Report.pdf)*؛* [*خارطة طريق لأنشطة الاتحاد للمساعدة في تحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030*](https://www.itu.int/md/S22-CWGWSIS38-C-0014/en)*؛* [*القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS)+20: القمة العالمية لمجتمع المعلومات لما بعد عام 2025 - خارطة طريق WSIS+20*](https://www.itu.int/dms_pub/itu-s/md/22/cl/c/S22-CL-C-0059!!MSW-A.docx)*؛* [*الوثائق الختامية لقمة المستقبل*](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.un.org%2Fsites%2Fun2.un.org%2Ffiles%2Fsotf-pact_for_the_future_adopted.pdf&data=05%7C02%7Cgbs%40itu.int%7C2253ee8395e646f898d408dda4179891%7C23e464d704e64b87913c24bd89219fd3%7C0%7C0%7C638847143430740787%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=yyCcwyGPGT0oZxTI05fiBMLDNmKREilSnwHDnOZA3sI%3D&reserved=0)*؛* [*مشروع الخطوط العامة لتقرير WSIS+20*](https://www.itu.int/dms_pub/itu-s/md/24/cwgwsis41/c/S24-CWGWSIS41-C-0017!!MSW-E.docx)*؛* [*مشروع تقرير WSIS+20*](https://www.itu.int/md/meetingdoc.asp?lang=en&parent=S25-CWGWSIS42-C-0013)*.* | |

تقرير القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20): بناء مستقبل رقمي للجميع

ينظَّم هذا التقرير ضمن ثلاثة أقسام رئيسية لتقديم فهم شامل لعملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20).

القسم الأول: يسلط *الملخص* *التنفيذي* الضوء على النتائج الرئيسية والدروس المستفادة في لمحة واحدة.

القسم الثاني: *نظرة عامة على القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها* تقدمعرضاً موجزاً وغنياً بالمعلومات للمواضيع الرئيسية والنقاط الحاسمة على بساط البحث.

القسم الثالث: يقدم *التقرير التفصيلي* تحليلاً أعمق، ويقدم معلومات معمَّقة، وأدلة داعمة لفهم شامل للتقرير.

**جدول المحتويات**

الصفحة

[**القسم الأول: ملخص تنفيذي 6**](#_Toc200539296)

[الدروس المستفادة الرئيسية 8](#_Toc200539297)

[القسم الثاني: تقرير القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20): بناء مستقبل رقمي للجميع - نظرة عامة 10](#_Toc200539298)

[أ ) عقدان من التعاون الرقمي 11](#_Toc200539299)

[ب) دور الاتحاد التيسيري 14](#_Toc200539300)

[ج) ما بعد عام 2025 29](#_Toc200539301)

[القسم الثالث: تقرير قمة WSIS+20: بناء مستقبل رقمي للجميع - التقرير المفصل 31](#_Toc200539302)

[الجزء 1: كيف بدأ كل شيء 31](#_Toc200539303)

[محطات القمة العالمية لمجتمع المعلومات 31](#_Toc200539304)

[منصة لأصحاب المصلحة المتعددين 32](#_Toc200539305)

[الاستفادة من التكنولوجيا لتحقيق أهداف التنمية 33](#_Toc200539306)

[خطة عمل جنيف: أين نحن الآن 35](#_Toc200539307)

[التقدم المحرز بشأن الأهداف الإرشادية في إطار عمل خطة عمل جنيف منذ عام 2003 (المعلومات الواردة في الجدول تعبِّر عن أعمال قيد التنفيذ) 37](#_Toc200539308)

[الجزء 2: الاتحاد يقود إنجازات القمة العالمية لمجتمع المعلومات 41](#_Toc200539309)

[الإنجازات التي يقودها الاتحاد 41](#_Toc200539310)

[الإدارة والقرارات 41](#_Toc200539311)

[التنفيذ القطاعي لدى الاتحاد لنتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات 42](#_Toc200539312)

[تيسير 11 خط عمل للقمة العالمية لمجتمع المعلومات 43](#_Toc200539313)

[خطوط العمل الرئيسية الأربعة للاتحاد 45](#_Toc200539314)

[المساعدة في النهوض بخطوط العمل الأخرى للقمة العالمية لمجتمع المعلومات 50](#_Toc200539315)

[منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات 52](#_Toc200539316)

[الطريق إلى عام 2030 وما بعده 55](#_Toc200539317)

[تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات 55](#_Toc200539318)

[جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات - تكريم أفضل الممارسات والاحتفاء بها 56](#_Toc200539319)

[الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية 56](#_Toc200539320)

[العناصر الرئيسية الأخرى 58](#_Toc200539321)

[أوجه الترابط والتآزر 58](#_Toc200539322)

[منتدى إدارة الإنترنت (IGF) 59](#_Toc200539323)

[الجزء 3: ما أهمية القمة العالمية لمجتمع المعلومات الآن 62](#_Toc200539324)

[آلية نشطة ومثْبتة 62](#_Toc200539325)

[عملية استعراض القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 10 أعوام على انعقادها (WSIS+10) 62](#_Toc200539326)

[التحضير للاستعراض الشامل لتنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات: القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20) وما بعد عام 2025 63](#_Toc200539327)

[استعراض WSIS+20: تقييم نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات حتى الآن 66](#_Toc200539328)

[التعاون الرقمي المستقبلي 66](#_Toc200539329)

[سد الفجوات الرقمية 67](#_Toc200539330)

[رؤى من قمة المستقبل 68](#_Toc200539331)

[الأفق المستقبلي 69](#_Toc200539332)

[دعوة الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة إلى العمل 70](#_Toc200539333)

[موارد الاتحاد المستعمَلة لتنفيذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومتابعتها 72](#_Toc200539334)

القسم الأول: ملخص تنفيذي

بدأت القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) استجابةً لظهور التكنولوجيات الرقمية كعنصر حاسم في التنمية الاجتماعية والاقتصادية العالمية.

وكانت تونس قد اقترحت هذه القمة في مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) الذي عُقد في مينيابوليس في عام 1998 وأقرتها الجمعية العامة للأمم المتحدة (UNGA) في عام 2001. وأسست القمة الأصلية المكونة من مرحلتين رؤية عالمية لمجتمع المعلومات، وسلطت الضوء على الحاجة إلى سد الفجوات الرقمية والمساعدة في دفع عجلة التنمية الاجتماعية والاقتصادية بمجملها.

وقد أبرز إعلان مبادئ وخطة عمل جنيف المعتمدان في عام 2003 ضرورة تسخير التكنولوجيا الرقمية لأغراض التنمية، بما في ذلك البنية التحتية وبناء القدرات والأمن السيبراني للجميع. وأعاد برنامج عمل تونس في عام 2005 تأكيد مبادئ جنيف وأنشأ منتدى إدارة الإنترنت السنوي كآلية للتشاور بين أصحاب المصلحة المتعددين.

وسلط [استعراض القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 10 أعوام على انعقادها (WSIS+10](http://www.wsis.org/review)) في عام 2015 الضوء على نمو التوصيلية وتحديات الشمول الرقمي المستمرة، ومواءمة نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات مع أهداف التنمية المستدامة (SDG) للأمم المتحدة وتعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كعوامل تمكينية شاملة للتنمية الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والبيئية.

والآن، يتيح الاستعراض الشامل المقبل للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها، والذي ستجريه الجمعية العامة للأمم المتحدة في ديسمبر 2025 فرصة جديدة لتقييم التقدم المحرز والوقوف على التحديات الجديدة وتعزيز التعاون لبناء مستقبل رقمي للجميع.

دور الاتحاد التيسيري

ما برح الاتحاد الدولي للاتصالات في طليعة عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات منذ البداية، حيث عمل كأمانة للقمة التي عقدت على مرحلتين في عامَي 2003 و2005، ونفذ بعد ذلك خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وواصل بقوة تعزيز تحول رقمي موجه نحو التنمية ومتمحور حول الناس على الصعيد العالمي.

وقد كفل الاتحاد المشاركة الواسعة لأصحاب المصلحة المتعددين والتنفيذ الفعال، مما أدام مسيرة القمة العالمية لمجتمع المعلومات قدماً وسط مشهد تكنولوجي وسياساتي دائم التطور.

وعلى مدى 20 عاماً ونيِّف، قدمت الهيئات الناظمة للمنظمة توجيهاً استراتيجياً حيوياً ودعمت باستمرار أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات المتمثلة في التعاون الرقمي العالمي والتنمية المستدامة. والمنتدى السنوي للقمة العالمية لمجتمع المعلومات الذي ينظمه الاتحاد منذ عام 2009 هو قاطرة الحوار والتعاون المستمرين، فضلاً عن الاستعراض المنتظم لتنفيذ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

وقاعدة بيانات تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات التي يديرها الاتحاد تجمع معلومات عن مبادراتها وأفضل ممارساتها وهي قاعدة البيانات متعددة المعايير للاتجاهات والمشاريع والمواءمة والتقارير والتكامل العاجل. وتُعدّ قاعدة بيانات تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات، التي يديرها الاتحاد، منصة تجمع معلومات عن أكثر من 15 000 مشروع وأفضل الممارسات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء العالم، وتدعم التنمية المستدامة من خلال تحليل الاتجاهات والمواءمة وإعداد التقارير والتكامل العاجل.

ويتعاون الاتحاد تعاوناً وثيقاً مع وكالات الأمم المتحدة الزميلة، وكذلك مع مجموعة واسعة من الشركاء من القطاعين العام والخاص، بشأن المعايير الرقمية وبناء القدرات. وتجسد مبادرات الاتحاد، مثل جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات، والشراكة من أجل التوصيل والائتلاف الرقمي، والشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية، روح التعاون أيضاً التي نشأت من خلال القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

ما أهمية القمة العالمية لمجتمع المعلومات الآن

لا تزال عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات، التي تدخل الآن عقدها الثالث، حيوية للنهوض بالتنمية الرقمية والاستفادة من التكنولوجيات لخير الجميع.

إذ أصبحت الحلول الرقمية أساسيةً لاجتثاث الفقر وتحسين التعليم والرعاية الصحية وحماية البيئة وتسريع التقدم نحو تحقيق جميع أهداف التنمية المستدامة السبعة عشرة للأمم المتحدة. ومع ذلك، لا تزال هناك تفاوتات حادة بين مختلف المناطق والبلدان والأشخاص من حيث التوصيلية الرقمية والقدرة على تحمل التكاليف والمشاركة.

وتواصل المشاريع التي يقودها الاتحاد لتنفيذ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات تعزيز التوصيلية والتحول الرقمي، لا سيما في المناطق الريفية والمناطق شحيحة الخدمات.

وتتردد أصداء مبادئ القمة العالمية لمجتمع المعلومات في الميثاق الرقمي العالمي (GDC) المعتمد في قمة الأمم المتحدة للمستقبل عام 2024، مع التركيز على التوصيلية الشاملة للجميع والشمول الرقمي والتعاون بين أصحاب المصلحة المتعددين.

وتظل القمة العالمية لمجتمع المعلومات إطار العمل العالمي الحيوي للتنمية الرقمية الشاملة التي تهدف إلى بناء مستقبل أفضل للجميع.

ما بعد عام 2025

في فجر عصر الشبكات المتنقلة المتقدمة والكوكبات الساتلية والذكاء الاصطناعي والاتصالات الكمومية، تواصل منصة التعاون المُحكمة، بتفويض من الأمم المتحدة وممثَلةً بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات، تواصل الجمع بين مختلف أصحاب المصلحة للتصدي لبعضٍ من أكبر التحديات في عصرنا.

ويؤكد تقرير الرئيس عن الحدث رفيع المستوى WSIS+20 عام 2024 بشكل خاص على ضرورة استمرار القمة العالمية لمجتمع المعلومات إلى ما بعد عام 2025 كآلية مثْبَتة للتعاون من أجل التصدي لتحديات التوصيلية والتنمية الرقمية والتنمية البشرية الأوسع نطاقاً.[[1]](#footnote-1)

ومن خلال التفكير فيما مضى ووضع رؤية للمستقبل، يؤكد الاتحاد من جديد دوره كرائد عالمي في بناء مستقبل رقمي للجميع.

# الدروس المستفادة الرئيسية

⦁ ما هي القمة العالمية لمجتمع المعلومات؟

○ عملية عالمية للأمم المتحدة لتسخير التكنولوجيات الرقمية للتنمية المستدامة.

○ اقتُرحت لأول مرة في عام 1998 في مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد في مينيابوليس، الولايات المتحدة، بقمتين رئيسيتين في جنيف (2003) وتونس (2005).

○ تهدف إلى سد الفجوة الرقمية وتعزيز النفاذ الشامل للجميع إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT).

⦁ ما أهميتها؟

○ الأدوات الرقمية ضرورية لتحقيق الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً.

○ تعزز القمة العالمية لمجتمع المعلومات التوصيلية الشاملة للجميع والشمول الرقمي والاستخدام المسؤول للتكنولوجيا.

○ على الرغم من التقدم المحرز، لا تزال العديد من المناطق تفتقر إلى النفاذ الرقمي الميسور التكلفة والموثوق.

⦁ المكونات الرئيسية

○ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات: إطار عمل ذو 11 مجالاً من مجالات التركيز المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك البنية التحتية وبناء القدرات والأمن السيبراني والبيئة التمكينية.

○ منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات: حدث عالمي سنوي لأصحاب المصلحة لتبادل الأفكار ورسم معالم السياسة الرقمية، بحضور أكثر من 50 000 مشارك من أصحاب المصلحة المتعددين في موقع الحدث وافتراضياً.

○ تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات: قاعدة بيانات تضم أكثر من 15 000 مشروع من مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء العالم مع أكثر من مليوني مستخدم مسجَّل.

○ جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات: جوائز سنوية تعترف بمشاريع التنمية الرقمية المؤثرة. وجرى تكريم 234 فائزاً و648 نصيراً حتى الآن.

⦁ دور الاتحاد الدولي للاتصالات

○ يعقد الاتحاد اجتماعات القمة العالمية لمجتمع المعلومات ويسهِّل تنفيذها.

○ يقوم بتنسيق الجهود العالمية، واستضافة منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات، ودعم التدريب على المهارات الرقمية وتطوير البنية التحتية.

○ يعمل مع وكالات الأمم المتحدة والحكومات والمنظمات الدولية والقطاع الخاص والمجتمع التقني والهيئات الأكاديمية والمجتمع المدني.

⦁ الانجازات

○ نما استخدام الإنترنت من %16 في عام 2005 إلى %68 في عام 2024.

○ تقدم كبير في الأمن السيبراني والخدمات الإلكترونية والشمول الرقمي.

○ تجاوز عدد الاشتراكات الخلوية المتنقلة في العالم أجمع 9 مليارات.

○ قدمت أكاديمية الاتحاد التدريب لأكثر من 45 000 متعلم على الصعيد العالمي.

○ وصلت أعداد المشاركين مراكز التحول الرقمي التابعة للاتحاد إلى أكثر من 77 000 مشارك في النصف الأول من عام 2024، %55 منهم من النساء.

○ يقدم البرنامج العالمي للأمن السيبراني لدى الاتحاد إطار عمل شامل لتعزيز الأمن السيبراني في جميع أصقاع العالم.

○ تهدف مبادرة Giga المشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات واليونيسف إلى توصيل كل مدرسة بالإنترنت.

⦁ الأفق المستقبلي (القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20) وما بعدها)

○ سيقيِّم استعراض القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً في عام 2025 عشرين عاماً من التقدم المحرز وسيحدد أهدافاً مستقبلية.

○ مجالات التركيز: التوصيلية الشاملة والهادفة، وبناء القدرات والمهارات الرقمية، والأمن السيبراني، وتكنولوجيات ناشئة، والتعاون الرقمي، والاستخدام المستدام للتكنولوجيا.

○ أهمية دمج تنفيذ التزامات الميثاق الرقمي العالمي في هيكل القمة العالمية لمجتمع المعلومات من أجل تجنب الازدواجية وضمان اتباع نهج متماسك ومتسق للتعاون الرقمي.

القسم الثاني: تقرير القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20): بناء مستقبل رقمي للجميع - نظرة عامة

على مدى 20 عاماً، ما انفك الاتحاد في طليعة الجهات التي تقود عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات. ويروِّج الاتحاد لتحول رقمي شامل للجميع وموجَّه نحو التنمية ومتمحور حول الناس على الصعيد العالمي. وعلاوةً على ذلك، اضطلعت المنظمة، بصفتها وكالة الأمم المتحدة المتخصصة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بدور رئيسي في تنفيذ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات وضمان استفادة الناس من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كل مكان.

وقد أرسى مؤتمر القمة الأصلي الذي عقد على مرحلتين في عامَي 2003 و2005 رؤية عالمية دائمة ودينامية وشاملة ومستدامة لمجتمعات المعلومات والمعرفة. وفي أعقاب [مرحلة جنيف](https://www.itu.int/net/wsis/index-p1.html) في عام 2003، أبرزت [مرحلة تونس](https://www.itu.int/net/wsis/tunis/index.html) في عام 2005 الحاجة إلى سد الفجوات الرقمية والاستفادة من التكنولوجيات من أجل التنمية.

وكان للاتحاد دور فعال في تنظيم وتيسير مرحلتي القمة العالمية لمجتمع المعلومات، حيث تعاون مع وكالات الأمم المتحدة والحكومات والقطاع الخاص والمجتمع التقني والهيئات الأكاديمية والمجتمع المدني والمنظمات الدولية لإنشاء إطار عمل مُحْكم.

وسلطت خطة عمل جنيف وبرنامج عمل تونس الضوء على 11 خط عمل تهدف إلى تعزيز الشمول الرقمي والاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية المستدامة. واضطلع الاتحاد بدور قيادي في تنسيق هذه الجهود، لا سيما في مجالات مثل البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (جيم2)، وبناء القدرات (جيم4)، والأمن السيبراني (جيم5)، والبيئة التمكينية (جيم6). وقد ارتقت هذه الجهود منذ ذلك الحين لتصبح حركة عالمية لأصحاب المصلحة المتعددين، حيث أصبح الاتحاد ركيزة أساسية للتنسيق والتنفيذ.

وعلى مدى العقدين الماضيين، أظهر الاتحاد باستمرار التزامه بالنهوض برؤية القمة العالمية لمجتمع المعلومات من خلال مجموعة من المبادرات والبرامج والشراكات:

1 **تيسير خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات**: يسّر الاتحاد خطوط العمل الرئيسية، بما فيها خطوط العمل جيم2 وجيم4 وجيم5 وجيم6، لمواءمة تنفيذها مع الأولويات الإنمائية المتفق عليها عالمياً. فعلى سبيل المثال، في إطار عمل خط العمل جيم2، قاد الاتحاد توسيع البنية التحتية العالمية للنطاق العريض، وجلب التوصيلية إلى المناطق شحيحة الخدمات وسد الفجوة الرقمية.

2 **منتدى القمة العالمية السنوي لمجتمع المعلومات**: يعقد الاتحاد منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات سنوياً منذ عام 2009، مقدِماً منصة للحوار والتعاون وتبادل المعارف بين أصحاب المصلحة. وقد أصبح المنتدى حدثاً أساسياً لتشكيل جدول الأعمال الرقمي العالمي، وتعزيز الشراكات، وتطوير الحلول المبتكرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

3 **تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات وجوائزها**: أطلق الاتحاد قاعدة بيانات تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات في عام 2004 لتوثيق مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الناجحة وتناقلها في جميع أنحاء العالم. فقد تم جمع وتناقل أكثر من 15 000 مشاركة حتى عام 2025. وتكرِّم جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات، التي استُحدثت في عام 2012، بالمساهمات البارزة في خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة. وتحتفي هذه المبادرة بأفضل الممارسات وتروِّج الحلول القابلة للتكرار.

4 **فريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات (UNGIS) والتعاون الرقمي العالمي**: قاد الاتحاد التعاون بين أصحاب المصلحة المتعددين، بالعمل مع وكالات الأمم المتحدة من خلال آليات مثل فريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات. ويضمن هذا التعاون تنسيق جهود التحول الرقمي ومواءمتها مع أولويات التنمية العالمية. ويعمل الاتحاد كأمانة دائمة لفريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات، وينسق الجهود بين وكالات الأمم المتحدة لتنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات، ويشغل منصب الرئيس بالتناوب.

5 **الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية**: يعمل الاتحاد الدولي للاتصالات كأمانة الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية، وهو عضو في اللجنة التوجيهية، ويضمن تنسيق الجهود العالمية، والحفاظ على المعايير، وتقييم فعالية استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنفيذ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات، مما يساعد البلدان على تتبع التقدم المحرَز في التحول الرقمي.

6 **التكنولوجيات الناشئة والذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة**: صمد إطار عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات أمام اختبار الزمن، وأظهرت المبادئ الواردة في الوثائق الختامية للقمة مرونة في إمكانية تطبيقها خلال العقدين الماضيين على التكنولوجيات الجديدة والناشئة، بما في ذلك تكنولوجيات الذكاء الاصطناعي (AI) والمعلومات الكمومية. ولهذا السبب تخللت منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات مناقشات استراتيجية بشأن تكنولوجيات ناشئة منذ البداية. وعلاوةً على ذلك، تبين مبادرات مثل مبادرة الذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة النهج الاستباقي للاتحاد في الاستفادة من التكنولوجيات الجديدة من أجل التنمية. وهي تهدف إلى تحديد التطبيقات الذكاء الاصطناعي الجديرة بالثقة، وبناء المهارات والمعايير، وتعزيز التعاون في مجال الذكاء الاصطناعي.

وعلى الرغم من النمو الرقمي المطرد على مدى العقدين الماضيين، لا تزال التحديات قائمة. واستمرت الأولويات الرقمية والإنمائية في البناء على [خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات](https://www.itu.int/net/wsis/stocktaking/help-action-lines.html) والمبادرات المرتبطة بها التي يقودها الاتحاد.

ومع اقتراب الحدث رفيع المستوى WSIS+20 في عام 2025، يظل الاتحاد ملتزماً بتقييم التقدم المحرز وتحديد الفرص المتاحة لتعزيز إطار عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات، مع مراعاة الميثاق الرقمي العالمي (GDC) والمبادرات الدولية الأخرى لضمان أن يكون التحول الرقمي شاملاً للجميع ومستداماً وقادراً على الصمود.

ويقدم استعراض القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20) لحظة فارقة لتشكيل تعاون رقمي عالمي محْكم بعد عام 2025.

ويتعمق هذا التقرير في إنجازات الاتحاد والتحديات التي تعترضه والدروس المستفادة على مدى عقدين من تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات. ومن خلال التفكير فيما مضى ووضع رؤية للمستقبل، يؤكد الاتحاد من جديد دوره كرائد عالمي في بناء مستقبل رقمي للجميع.

# أ ) عقدان من التعاون الرقمي

في أواخر تسعينيات القرن العشرين، تمخض التقدم السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات عن فرص وتحديات. وأصبح ضمان النفاذ العادل إلى الإنترنت والتطبيقات المرتبطة بها بالغ الأهمية للحيلولة دون تخلف أي شخص عن الركب في "مجتمع المعلومات" المزدهر. واستجابةً لذلك، اقترحت تونس مفهوم القمة العالمية لمجتمع المعلومات في [مؤتمر المندوبين المفوضين الاتحاد عام 1998](https://www.itu.int/dms_pub/itu-s/opb/conf/S-CONF-ACTF-1998-PDF-a.pdf)، مما أدى إلى اعتماد الدول الأعضاء في الاتحاد للقرار 73 (مينيابوليس، 1998) لتنظيم سلسلة القمم العالمية لمجتمع المعلومات.

وأقرت الجمعية العامة للأمم المتحدة آلية القمة العالمية لمجتمع المعلومات في عام 2001 ([A/RES/56/183](https://docs.un.org/A/RES/56/183))، مما مهد الطريق للقمة التاريخية ذات المرحلتين التي عُقدت في جنيف عام 2003 وفي تونس عام 2005.

وإذ تولى الاتحاد [أمانة](https://www.itu.int/net/wsis/basic/roles.html) كلتا المرحلتين، فقد صاغ رؤية القمة العالمية لمجتمع المعلومات التي وجهت مشاورات أصحاب المصلحة المتعددين بشأن قضايا التكنولوجيا العالمية منذ ذلك الحين. ويظل الاتحاد فعالاً في تيسير عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات، مع التركيز على تعاون أصحاب المصلحة المتعددين وتوثيق التقدم المحرز من خلال [قاعدة بيانات تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات](http://www.wsis.org/stocktaking) والتقارير السنوية.

وركزت مرحلة جنيف على وضع رؤية مشتركة لمجتمعات المعلومات والمعارف الناشئة، أسفرت عن [إعلان مبادئ جنيف](https://www.itu.int/net/wsis/documents/doc_multi.asp?lang=en&id=1161|1160) و[خطة عمل جنيف](https://www.itu.int/net/wsis/documents/doc_multi.asp?lang=en&id=1161|1160). وبعد ذلك بعامين، سعت مرحلة تونس إلى سد الفجوة الرقمية وتعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية، مما أسفر عن [التزام تونس](https://www.itu.int/net/wsis/documents/doc_multi.asp?lang=en&id=2266|2267) وبرنامج [عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات](https://www.itu.int/net/wsis/documents/doc_multi.asp?lang=en&id=2266|2267). وأعادت هذه المرحلة الثانية التأكيد على المبادئ الواردة في خطة عمل جنيف وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات الأحد عشر وأنشأت [منتدى إدارة الإنترنت (IGF)](https://www.intgovforum.org/en) السنوي كآلية مستمرة لأصحاب المصلحة المتعددين.

ومنذ عام 2006، بدأ الاتحاد مع ميسري خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات استضافة سلسلة من اجتماعات المتابعة السنوية للقمة العالمية لمجتمع المعلومات. وتطورت هذه التجمعات لتصبح [منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2025/ar) في عام 2009، واستضافها الاتحاد الدولي للاتصالات وشارك في تنظيمها الاتحاد ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو (UNESCO)) وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد (UNCTAD))، مما أنشأ منصة عالمية فريدة للحوار بين أصحاب المصلحة المتعددين وتبادل المعارف وبناء الشراكات. وعلى مر السنين، أصبح منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات أكبر اجتماع سنوي في العالم لمجتمع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والرقمنة من أجل التنمية، حيث يجمع بين مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة ويعزز أهميته كآلية رئيسية لرسم معالم التعاون الرقمي العالمي.

وصادف [استعراض القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 10 أعوام على انعقادها (WSIS+10)](https://www.itu.int/net/wsis/review/2015.html) في عام 2015 مضي عقد على مرحلتي القمة الأصلية. وأبرز الاستعراض الشامل للتقدم المحرز إنجازات مثل زيادة التوصيلية العالمية وتعزيز التعاون الدولي. ولكنه حدد أيضاً التحديات المتواصلة مثل الفجوة الرقمية المستمرة. وعلى نحو حاسم، أنتج استعراض WSIS+10 الرؤية الجديدة للقمة العالمية لمجتمع المعلومات لما بعد عام 2015، وهي شددت على الحاجة إلى مواءمة نتائج القمة مع أهداف التنمية المستدامة (SDG) وضمان أن تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في النهوض بخطة التنمية المستدامة لعام 2030.

و**الاستعراض الشامل المقبل للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها** الذي ستجريه الجمعية العامة للأمم المتحدة في عام 2025 سيقيِّم التقدم المحرز بعد مضي 20 عاماً ويحدد التحديات والفرص الجديدة في مجتمع المعلومات والمجتمعات المتطورة. ويقوم الاتحاد، جنباً إلى جنب مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى، بتنسيق العملية التحضيرية، والتعاون مع الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الرئيسيين لضمان أن تغذي النتائج والتوصيات المنبثقة عن عملية الاستعراض المناقشات العالمية المتعلقة بالإدارة الرقمية وأن تظل متسقة جيداً مع أُطر العمل الإنمائية الرئيسية.

منصة لأصحاب المصلحة المتعددين

منذ البداية، سلطت القمة العالمية لمجتمع المعلومات الضوء على أهمية إشراك مختلف أصحاب المصلحة لضمان مبادرات تكنولوجية فعالة وشاملة للجميع. وتتضمن فئات أصحاب المصلحة الرئيسيين في مناقشات القمة العالمية لمجتمع المعلومات الحكومات والقطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني والمنظمات الدولية (بما في ذلك وكالات الأمم المتحدة) والمؤسسات الأكاديمية والمنظمات التقنية.

وكان للاتحاد دور حاسم في الجمع بين جميع أصحاب المصلحة هؤلاء. وتمثل [عضويته الفريدة](https://www.itu.int/hub/membership/#/ar)، التي تضم 194 دولة عضواً وأكثر من 1 000 شركة وجامعة ومعهد بحوث ومنظمات أخرى، قوة جامعة لا مثيل لها في منظومة الأمم المتحدة. وتيسر شبكة الاتحاد التي تضم أكثر من 20 000 مهني إجراء مناقشات بشأن السياسات والتكنولوجيا في الوقت المناسب، وإشراك الخبراء والقادة عبر النظام الإيكولوجي الرقمي العالمي.

وتعتمد عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات على المشاركة النشطة لأصحاب المصلحة المتعددين:

**⦁ الحكومات** تضع سياسات رقمية للتنمية الشاملة للجميع، وتضع استراتيجيات رقمية وطنية، وتنفذ أطر العمل التنظيمية لتعزيز الابتكار وحماية المستهلكين.

**⦁ القطاع الخاص** يدفععجلة الابتكار والاستثمار في اقتصاد رقمي، بالشراكة مع الاتحاد الدولي للاتصالات وأصحاب المصلحة الآخرين لتطوير تكنولوجيات جديدة وتوسيع البنية التحتية الرقمية.

**⦁ منظمات المجتمع المدني** تدعوللشمول الرقمي وسد الفجوة الرقمية، بما يضمن سماع أصوات المجتمعات المهمَّشة.

**⦁ المنظمات الدولية** تسهِّلللتعاون الرقمي العالمي والإقليمي، وتدعم وضع المعايير الدولية وتعزز أفضل الممارسات.

**⦁ المؤسسات الأكاديمية** تعمل على تطوير البحوث والمعارف بشأن التحول الرقمي، وترسم معالم سياسات واستراتيجيات التنمية الرقمية.

**⦁ المنظمات التقنية** تمكِّننشر البنية التحتية الرقمية، بما يضمن موثوقية التكنولوجيات وأمنها وإمكانية النفاذ إليها.

ويساهم أصحاب المصلحة هؤلاء معاً في تحقيق الهدف المشترك المتمثل في الاستفادة من التكنولوجيا من أجل التنمية وضمان أن تكون فوائد التكنولوجيات الرقمية في متناول الجميع.

الاستفادة من التكنولوجيا لتحقيق التنمية المستدامة

يمكن للتكنولوجيات الرقمية أن تسرع كثيراً التقدم نحو تحقيق الأهداف المتفق عليها عالمياً. و[مصفوفة القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية](http://www.wsis.org/sdg) المستدامة، التي صممها الميسرون الرئيسيون لخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات، تقدم إطار عمل واضح لتقييم أثر التكنولوجيا على التنمية وتحديد المجالات التي تحتاج إلى مزيدٍ من العمل. فعلى سبيل المثال، يتواءم [خط العمل جيم2 (البنية التحتية للمعلومات والاتصالات)](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Roadmaps.aspx) بشكل وثيق مع الهدف 9 من أهداف الأمم المتحدة (الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية)، وهو مجال التركيز الرئيسي للاتحاد.

وتظهر مبادرات الاتحاد وشركائه الحاجة الماسة إلى حلول رقمية لتحسين التعليم والرعاية الصحية والنمو الاقتصادي والاستدامة البيئية.

ومنذ عام 2016، تقوم قاعدة بيانات تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات بجمع وإعداد تقارير عن كيفية مساعدة المشاريع الرقمية في تحقيق الأهداف العالمية، ومن خلال [جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات](http://www.wsis.org/prizes) التي تكرِّم المشاريع والمبادرات المتميزة.

خطة عمل جنيف: أين نحن الآن

تهدف خطة عمل جنيف إلى تشكيل مجتمع معلومات شامل للجميع من خلال الاستفادة من التكنولوجيات لسد الفجوة الرقمية وتعزيز التنمية المستدامة. وعلى مدى العقدين الماضيين، أُحرز تقدم كبير في مجالات مختلفة، بما في ذلك التوصيلية، والبنية التحتية الرقمية، وبناء القدرات، والأمن السيبراني، والشمول الرقمي، والخدمات الإلكترونية.

**تعزيز التوصيلية**: نمت التوصيلية العالمية كثيراً منذ اعتماد خطة عمل جنيف. وارتفعت نسبة استخدام الإنترنت من %16 في عام 2005 إلى %68 بحلول نهاية عام 2024. وكان هذا النمو ولا يزال مدفوعاً بالتوسع في البنية التحتية للنطاق العريض، وانتشار تكنولوجيات الاتصالات المتنقلة، والمبادرات الرامية إلى جعل النفاذ إلى الإنترنت ميسور التكلفة وقريب المنال. وقد تجاوز عدد الاشتراكات الخلوية المتنقلة في جميع أنحاء العالم 9 مليارات، مما يشير إلى وجود توصيلية متنقلة في كل مكان تقريباً.[[2]](#footnote-2)

**تطوير البنية التحتية**: تشمل التطورات المهمة توسيع شبكات النطاق العريض، وإنشاء نقاط تبادل الإنترنت (IXP)، وتعزيز التوصيلية الساتلية. وقد أدت هذه الجهود إلى تحسين توصيلية الإنترنت وخفض التكاليف وتوسيع نطاق النفاذ إلى المناطق النائية وشحيحة الخدمات.

**بناء القدرات وتنمية المهارات الرقمية**: يحتاج الأشخاص والمؤسسات إلى المساعدة في بناء قدراتهم على الاستخدام الفعال للتكنولوجيا. وقدمت [أكاديمية الاتحاد](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/digital-transformation-centres-initiative#/ar) التدريب لأكثر من 45 000 متعلم من بلدان العالم، غطت مواضيع مثل الإنترنت المستقبلية العريضة النطاق الثابتة والمتنقلة، وإنترنت الأشياء (IoT)، والبيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي، فضلاً عن توصيلية الميل الأخير، والبنية التحتية الرقمية، وإدارة الطيف الراديوي، والأمن السيبراني وإدارة الذكاء الاصطناعي. وقد مكنت مبادرات مثل [شراكة EQUALS العالمية](https://www.equalsintech.org/) و[مسارها السيبراني](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Skills-Development/Her-CyberTracks.aspx) آلاف النساء والفتيات من خلال التدريب على المهارات الرقمية، وتعزيز المساواة بين الجنسين عبر قطاع التكنولوجيا العالمي. علاوةً على ذلك، قدمت [مراكز التحول الرقمي](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/digital-transformation-centres-initiative#/ar) التدريب للمجتمعات شحيحة الخدمات والنائية، فوصلت إلى أكثر من 77 000 مشارك (بنسبة %55 من الإناث) من خلال هذه المبادرة في النصف الأول من عام 2024.[[3]](#footnote-3)

**تعزيز الأمن السيبراني**: يعد ضمان بيئة رقمية سالمة ومأمونة جانباً حرجاً من توسيع التوصيلية الهادفة. ويقدم [البرنامج العالمي للأمن السيبراني (GCA)](https://www.itu.int/en/action/cybersecurity/pages/gca.aspx) لدى الاتحاد إطار عمل شامل لتعزيز الأمن السيبراني وبناء الثقة في التكنولوجيات الرقمية. ووضع الاتحاد معايير دولية الأمن السيبراني، وساعد البلدان على إنشاء أفرقة وطنية وإقليمية [للاستجابة للحوادث الحاسوبية](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/national-CIRT.aspx) (CIRT) واستراتيجيات وطنية الأمن السيبراني، ونظم تدريبات سيبرانية، وأطلق الاتحاد [الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/pages/global-cybersecurity-index.aspx)، وهو يعزز الوعي والسياسات الرامية لحماية الأطفال على الإنترنت.

**الشمول الرقمي وإمكانية النفاذ**: تماشياً مع خطة عمل جنيف ودعوتها إلى الشمول الرقمي العالمي، نفذ الاتحاد العديد من المشاريع الرامية إلى إتاحة النفاذ إلى التكنولوجيا [للمجتمعات شحيحة الخدمات والمهمشة](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Pages/Reports_and_Resources.aspx). وساعدت المعايير الدولية في جعل المنتجات والخدمات الرقمية في متناول جميع الأفراد، بغض النظر عن قدراتهم.

**الخدمات الإلكترونية**: عززت [التطبيقات الإلكترونية](https://www.itu.int/itu-d/sites/ict-applications/ar/) بقدر كبير الإدارة العامة والرعاية الصحية والتعليم والأعمال التجارية. وقد حسنت خدمات الحكومة الإلكترونية كفاءة وشفافية الإدارة العامة، في حين قدمت مبادرات الطب عن بُعد خدمات الرعاية الصحية عن بعد للمجتمعات شحيحة الخدمات.

**التعاون الدولي والإقليمي**: كان تعزيز التعاون الدولي والإقليمي حجر الزاوية في خطة عمل جنيف. فتعاون الاتحاد مع مجموعة واسعة من المنظمات الدولية والإقليمية للنهوض بنتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وتعزيز التكنولوجيا من أجل التنمية.

وإجمالاً، أدت خطة عمل جنيف إلى إحراز تقدم كبير في مختلف المجالات، يبين الجهود الجماعية لجميع أصحاب المصلحة، التي يسرها التنسيق المستمر من خلال آلية القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

التحديث والتطور

تطورت عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات كثيراً على مر السنين، لا سيما في تواؤمها مع أولويات التنمية الرقمية العالمية وأطر العمل متعددة الأطراف الناشئة. وترتكز عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات وخطوط عملها إلى نموذج أصحاب المصلحة المتعددين، وقد تكيفت باستمرار مع اتجاهات التكنولوجيا الناشئة وأولويات التنمية، مما يبين قدرتها الفريدة على البقاء على صلة بعالم رقمي سريع التغير. واليوم، مع اقتراب المرحلة الرئيسية للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها، والنظر في التوقعات لما بعد عام 2025، تزداد أهمية هذه القدرة على التكيف.

تتيح أوجه التقدم الحاصلة في الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وعلم الروبوتات وتكنولوجيات الفضاء فرصاً جديدةً للابتكار والتطوير. ويكتسي عمل الاتحاد في مجال التقييس ووضع السياسات أهمية حرجة لتعزيز مناقشات القمة العالمية لمجتمع المعلومات في هذا الصدد، وضمان نشر هذه التكنولوجيات بطريقة مسؤولة وأخلاقية. وتنشط [لجان دراسات التقييس (ITU-T)](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2025-2028/Pages/default.aspx#/ar) في وضع معايير دولية لتكنولوجيات ناشئة وتعزيز قابلية التشغيل البيني والأمن في مجالات الذكاء الاصطناعي والجيل الخامس (5G) وإنترنت الأشياء والاتصالات الكمومية وغيرها من المجالات. ولا يزال عمل الاتحاد في قطاع الاتصالات الراديوية ([ITU-R](https://www.itu.int/ar/ITU-R/Pages/default.aspx)) يواكب التطور المستمر للاتصالات الحديثة، بما في ذلك تحديد طيف إضافي للاتصالات المتنقلة الدولية (IMT). ويساعد قطاع تنمية الاتصالات (ITU-D) البلدان في مواكبة التغيرات التكنولوجية والتنظيمية السريعة.

وأصبح منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات السنوي مكاناً لإجراء مناقشات متعمقة بشأن أخلاقيات الذكاء الاصطناعي وأطر عمل إدارته، فضلاً عن التعاون والتنسيق بشأن تطوير الذكاء الاصطناعي ونشره. وبالاستفادة من [فريق العمل المشترك بين وكالات الأمم المتحدة المعني الذكاء الاصطناعي (IAWG-AI)](https://unsceb.org/inter-agency-working-group-artificial-intelligence) وغيره من شركاء الأمم المتحدة، ينسق الاتحاد المدخلات ويعد التقرير السنوي لأنشطة الأمم المتحدة بشأن الذكاء الاصطناعي. وتجسد مبادرات مثل [الذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة](https://aiforgood.itu.int/#/ar) كيف يفي العمل المتوافق مع القمة العالمية لمجتمع المعلومات بوعد استخدام التكنولوجيات الرقمية لمواجهة التحديات العالمية - من مجالات التعليم والرعاية الصحية إلى العمل المناخي والنمو الاقتصادي الشامل للجميع.

وغطى [الحدث رفيع المستوى لمنتدى WSIS+20 عام 2024](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/ar) مجموعة واسعة من المواضيع، بما في ذلك التكنولوجيات الناشئة والشمول الرقمي وعمليات الإدارة الرقمية والصحة الرقمية والتوصيلية الشاملة والتحول الرقمي المستدام والأمن السيبراني والبنية التحتية العمومية الرقمية، وغيرها الكثير، في ضوء قمة المستقبل للأمم المتحدة، والميثاق الرقمي العالمي (GDC)، والاستعراض المقبل للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها. وتسلط نتائج حدث 2024 الضوء على عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات كإطار عمل قائم ومثبت - بما في ذلك من خلال خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات، ومنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وتقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات - لتنفيذ الالتزامات الرقمية العالمية ودفع عجلة التقدم بطريقة منسقة وشاملة ومؤثرة.

وبصفته الميسر الرئيسي لعدة خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات، والمنظم لاجتماعات منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات وتقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وجوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات، ما برح الاتحاد في طليعة تنفيذ نتائج القمة ودفع عجلة التنمية الرقمية العالمية. والآن، أكثر من أي وقت مضى، يدعى الاتحاد والدول الأعضاء في الاتحاد وأعضاء الاتحاد الآخرون وأصحاب المصلحة إلى تجديد وتعزيز التزامهم بعملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات. ومن خلال القيام بذلك، يمكن ضمان بقاء التكنولوجيات الرقمية قوة خير - تسرِّع التنمية، وتحد من أوجه عدم المساواة، وتبني مستقبلاً رقمياً يعود بالنفع الحقيقي على الجميع.

# ب) دور الاتحاد التيسيري

تواصل قيادة الاتحاد في عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات ضمان مشاركة أصحاب المصلحة على نطاق واسع والتنفيذ الفعال. ويستضيف الاتحاد المنتدى السنوي للقمة العالمية لمجتمع المعلومات، ويدير قاعدة بيانات تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات، ويحشد الالتزامات المتزايدة من القطاعين العام والخاص بالاستثمار في التوصيلية للجميع في كل مكان. ويعمل الاتحاد عن كثب مع الأمم المتحدة والشركاء الآخرين لتعزيز التحول الرقمي المستدام للجميع، بما في ذلك من خلال آليات مثل [فريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات](http://www.wsis.org/ungis) و[الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية.](https://www.itu.int/ar/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/partnership/default.aspx)

ومنذ البداية، كفل الاتحاد المشاركة الواسعة والدينامية لأصحاب المصلحة والتنفيذ الفعال لمبادرات القمة العالمية لمجتمع المعلومات. والهيئات الناظمة لدى الاتحاد، مثل مؤتمر المندوبين المفوضين والمجلس و[فريق العمل التابع للمجلس **والمعني بالقمة** العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة](https://www.itu.int/en/council/cwg-wsis/Pages/default.aspx#/ar)، تقدم التوجيه الاستراتيجي لدعم رؤية القمة العالمية لمجتمع المعلومات بشأن التعاون الرقمي والتنمية المستدامة. وتبين المشاركة الشاملة في القمة العالمية لمجتمع المعلومات دور الاتحاد بوصفه وكالة الأمم المتحدة المعنية بالتكنولوجيات الرقمية.

و[مساهمة الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Contribution.aspx) هي سلسلة من التقارير عن أنشطة الاتحاد السنوية التي يضطلع بها الاتحاد في سياق القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وتقدم التقارير معلومات مفصلة عن المبادرات والأنشطة الرئيسية ذات الصلة بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات التي اضطلعت بها قطاعات الاتحاد الثلاثة (قطاعات التقييس والاتصالات الراديوية والتنمية) والأمانة العامة. ويقدم التقرير معلومات محدثة عن المهام التي يضطلع بها الاتحاد على مستوى السياسات والتشغيل، ويغطي جميع الولايات المسندة إليه فيما يتعلق بعملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات، خاصةً:

◾ الميسر الرئيسي (إلى جانب اليونسكو وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي) في تنسيق تنفيذ أصحاب المصلحة المتعددين *لخطة عمل جنيف*.

◾ ميسر خطوط العمل جيم2 (البنية التحتية للمعلومات والاتصالات) وجيم4 (بناء القدرات) وجيم5 (بناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)؛ وبناءً على طلب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وافق الاتحاد على الاضطلاع بدور الميسر لخط العمل جيم6 (البيئة التمكينية).

◾ الميسر المشارك لخطوط العمل جيم1 وجيم3 وجيم7 وجيم8 وجيم11؛ والشريك المعني بخط العمل جيم9.

◾ الرئاسة والأمانة الدورية لفريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات.

◾ عضوية في اللجنة التوجيهية وأمانة الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية.

◾ المشرف على عملية تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

◾ المبادر والمنظم لجوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

◾ منفِّذ النتائج الأخرى التي تتوصل إليها القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

وتعتبر التقارير السنوية تبليغات رسمية من الاتحاد عن مختلف الاجتماعات الداخلية والخارجية المتعلقة بعملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات مثل مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات وفريق العمل التابع للمجلس **والمعني بالقمة** العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة واللجنة المعنية بتسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية (CSTD) بشأن الأنشطة المنفذة خلال السنة المعنية فيما يتعلق بتنفيذ ومتابعة القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

مساهمات الاتحاد السنوية في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات:

⦁ [مساهمة الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2024](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2024_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation-DRAFT-20241031.pdf)

⦁ [مساهمة الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2023](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2023_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation-DRAFT-20231020.pdf)

⦁ [مساهمة الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2022](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2022_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation-v20221202.pdf)

⦁ [مساهمة الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2021](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2021_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation-20211025.pdf)

⦁ [مساهمة الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2020](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2020_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation-20201207.pdf)

⦁ [مساهمة الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2019](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2019_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation-20200716.pdf)

⦁ [مساهمة الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2018](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2018_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation.pdf)

⦁ [مساهمة الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2017](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2017_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation.pdf)

⦁ [مساهمة الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2016](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2016_ITU_Contribution_to-WSIS-Implementation.pdf)

⦁ [مساهمة الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2015](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2015_ITU_Contribution_to-WSIS-Implementation.pdf)

⦁ [مساهمة الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2014](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2014_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation.pdf)

⦁ [مساهمة الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2013](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2013_ITU_Contribution_to-WSIS-Implementation.pdf)

⦁ [مساهمة الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2012](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2012_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation.pdf)

⦁ [مساهمة الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2011](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/ITUContribution/2011_ITU_Contribution_to_WSIS-Implementation.pdf)

التنفيذ المشترك بين القطاعات ضمن الاتحاد

**ضمن الاتحاد، كفل** فريق المهام التابع للاتحاد والمعني بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة**، الذي يرأسه نائب الأمينة العامة، التنسيق الفعال لاستراتيجيات الاتحاد وأنشطته فيما يتعلق بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات، لضمان التنسيق المتسق عبر قطاعاته في تنفيذ نتائج القمة. ويؤدي فريق المهام هذا دوراً محورياً في تعزيز تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وتيسير التعاون بين الوكالات، وتوجيه مساهمات الاتحاد في عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات.**

**وتنفذ قطاعات الاتحاد -** التنمية (ITU-D) **و**التقييس (ITU-T) **و**الاتصالات الراديوية (ITU-R) **و**الأمانة العامة (GS) **- نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات من خلال تنفيذ الولايات الخاصة بكل قطاع واعتماد القرارات المتعلقة بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات. ويشمل ذلك التنفيذ من خلال قرارات كل قطاع: ا**لقرار [30 (المراجَع في كيغالي، 2022)](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/tdc/D-TDC-WTDC-2022-PDF-a.pdf) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ والقرار [75 (المراجَع في جنيف، 2022)](https://www.itu.int/pub/T-RES-T.75-2022) للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ والقرار [61-2 (المعدل عام 2019)](https://www.itu.int/pub/R-RES-R.61-2-2019) للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية. وينفرد كل قطاع بما يساهم به: فيركز **قطاع تنمية الاتصالات على بناء القدرات وتعزيز النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المناطق شحيحة الخدمات، بما يتماشى مع خطوط عمل مثل جيم2 (البنية التحتية للمعلومات والاتصالات) وجيم4 (بناء القدرات) وجيم6 (البيئة التمكينية)؛ ويضع قطاع تقييس الاتصالات معايير عالمية تدعم البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها، ويدعم خطوط عمل مثل جيم5 (بناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)؛ ويدير قطاع الاتصالات الراديوية طيف الترددات الراديوية العالمي والمدارات الساتلية، وهو أمر ضروري للتوصيلية ويتواءم مع خط العمل جيم2.**

**وتحظى هذه الجهود بدعم إضافي من عمل لجان دراسات الاتحاد التي تصدر توصيات تقنية ومجموعات أدوات وأفضل الممارسات تعمل على تفعيل مبادئ القمة العالمية لمجتمع المعلومات في مختلف القطاعات. ويوثَّق النطاق الكامل لأنشطة التنفيذ هذه سنوياً في**[**سلسلة تقارير *مساهمة الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات***](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Contribution.aspx)**، التي تقدم سرداً مفصلاً للمبادرات التي تقودها القطاعات الثلاثة والأمانة العامة، مما يضمن الشفافية والاتساق مع رؤية القمة وأهدافها.**

النهوض بخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات

تعمل خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات كإطار عمل شامل للاستفادة من التكنولوجيات لتحقيق التنمية المستدامة. ويساعد الاتحاد في النهوض بها جميعاً، ميسراً التعاون بشكل مباشر بشأن التوصيلية، والمهارات الرقمية، والأمن السيبراني، والبيئة التمكينية لنمو التكنولوجيا، ومشاركاً في تيسير مبادرات أخرى للأمم المتحدة تشكل قاطرة التكنولوجيا المتمحورة حول الناس من أجل التنمية، أو عاملاً كشريك رئيسي فيها.

جيم 1: دور السلطات الحكومية العامة وجميع أصحاب المصلحة في النهوض بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية:

يتعاون الاتحاد، بصفته ميسراً مشاركاً رئيسياً، إلى جانب إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة كميسر رئيسي، مع الحكومات وكيانات القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني والهيئات الدولية لوضع سياسات وأطر عمل تدعم الشمول الرقمي والابتكار.

جيم 2: البنية التحتية للمعلومات والاتصالات:

يقدم الاتحاد، بصفته الميسر الرئيسي لخط العمل هذا، الدعم التقني ويضع المعايير الدولية ويروج لأفضل الممارسات في نشر البنية التحتية.

جيم 3: النفاذ إلى المعلومات والمعرفة:

يقوم الاتحاد، بصفته ميسراً مشاركاً رئيسياً، إلى جانب اليونسكو كميسر رئيسي، بتنفيذ مبادرات تعزز المهارات الرقمية وتتيح النفاذ إلى التكنولوجيات للمجتمعات شحيحة الخدمات والمهمشة.

جيم 4: بناء القدرات:

يقدم الاتحاد، بصفته الميسر الرئيسي لخط العمل هذا، مجموعة واسعة من الدورات وورش العمل والبرامج التدريبية لأكاديمية الاتحاد لتعزيز المهارات والمعارف الرقمية.

جيم 5: بناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

يدير الاتحاد، بصفته الميسر الرئيسي لخط العمل هذا، البرنامج العالمي للأمن السيبراني، وهو إطار عمل شامل للتعاون الدولي في مجال الأمن السيبراني.

جيم 6: البيئة التمكينية:

يقدم الاتحاد، بصفته الميسر الرئيسي لخط العمل هذا، إرشادات بشأن أطر العمل التنظيمية، ويعزز التعاون الدولي، ويدعم وضع سياسات تشجع الاستثمار في البنية التحتية التكنولوجية.

جيم 7: تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

يدعم الاتحاد، بصفته ميسراً مشاركاً رئيسياً، تطوير وتنفيذ تطبيقات التكنولوجيا في مختلف القطاعات، بما في ذلك الحكومة الإلكترونية (جنباً إلى جنب مع إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة كميسر رئيسي)، والصحة الإلكترونية (جنباً إلى جنب مع منظمة الصحة العالمية كميسر رئيسي)، التعلم الإلكتروني (جنباً إلى جنب مع اليونسكو كميسر رئيسي)، والأعمال التجارية الإلكترونية (جنباً إلى جنب مع الأونكتاد كميسر رئيسي)، والزراعة الإلكترونية (جنباً إلى جنب مع منظمة الأغذية والزراعة كميسر رئيسي)، والبيئة الإلكترونية (جنباً إلى جنب مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة كميسر رئيسي)، والتوظيف الإلكتروني (جنباً إلى جنب مع منظمة العمل الدولية كميسر رئيسي)، والعلم الإلكتروني (بالاشتراك مع اليونسكو كميسر رئيسي).

جيم 8: التنوع الثقافي والهوية الثقافية والتنوع اللغوي والمحتوى المحلي:

يدعم الاتحاد، بصفته ميسراً مشاركاً رئيسياً، إنشاء محتوى رقمي متعدد اللغات، ويتعاون مع منظمة اليونسكو، بصفتها الميسر الرئيسي، للحفاظ على التراث الثقافي من خلال الرقمنة، ويقدم المساعدة التقنية لتطوير المحتوى المحلي.

جيم 9: وسائل الإعلام:

يقدم الاتحاد، بصفته ميسراً مشاركاً رئيسياً، إلى جانب اليونسكو كميسر رئيسي، المساعدة التقنية للإذاعة الراديوية المجتمعية والرقمية، ويدعم تطوير وسائل الإعلام في البلدان النامية، ويقدم برامج تدريبية للمهنيين الإعلاميين.

جيم 10: الأبعاد الأخلاقية لمجتمع المعلومات:

يضع الاتحاد، بالتعاون مع منظمة اليونسكو كميسر رئيسي، مبادئ توجيهية ومعايير أخلاقية لاستخدام التكنولوجيا، بما يشمل حرمة البيانات والأمن السيبراني والاستخدام الأخلاقي للذكاء الاصطناعي.

جيم 11: التعاون الدولي والإقليمي:

يتعاون الاتحاد، بصفته ميسراً مشاركاً رئيسياً، إلى جانب إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة كميسر رئيسي، مع مجموعة واسعة من المنظمات الدولية والإقليمية للنهوض بنتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وتعزيز التكنولوجيا لأغراض التنمية.

وتؤكد هذه المساهمات التزام الاتحاد بالاستفادة من التكنولوجيات الرقمية لخير الجميع في العالم أجمع.

خرائط طريق خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات جيم2 وجيم4 وجيم5 وجيم6

[تحدد خرائط طريق خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Roadmaps.aspx#:~:text=ITU%20WSIS%20Action%20Line%20Roadmaps%20for%20C2%2C%20C4%2C,guide%20progress%20towards%20achieving%20the%20WSIS%20Implementation%20goals.) الخطوات اللازمة لتحقيق أهداف كل من خطوط العمل، وهي بمثابة دليل لأصحاب المصلحة لمواءمة جهودهم مع الأهداف العامة للقمة العالمية لمجتمع المعلومات. ويجري تحديث خرائط الطريق هذه بانتظام لتبين التطورات الجديدة والأولويات الناشئة في المجالات الواسعة **للبنية** **التحتية للمعلومات والاتصالات** (جيم2)، **وبناء القدرات** (جيم4)، **وبناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** (جيم5)، **والبيئة التمكينية** (جيم6).

⦁ [تحديث خرائط طريق خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات (2023)](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/Roadmaps/WSIS-AL-Roadmaps_2023_DRAFT-20241010.pdf)

⦁ [تحديث خرائط طريق خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات (2019)](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/Roadmaps/WSIS-AL-Roadmaps_2019_DRAFT-20190919.pdf)

⦁ [تحديث خرائط طريق خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات (2017)](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/Roadmaps/WSIS-AL-Roadmaps_2017.pdf)

⦁ [تحديث خرائط طريق خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات (2016)](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/Roadmaps/WSIS-AL-Roadmaps_2016-Update_E.v1.1.pdf)

التحديات عبر خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات

عبر خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات الأحد عشر، يتمثل التحدي المتكرر في الفجوة الرقمية المستمرة، ويتجلى في عدم المساواة في النفاذ إلى البنية التحتية والتوصيلية والأدوات والمهارات الرقمية - مما يؤثر بشكل خاص على سكان الريف والنساء والمجتمعات المهمشة. ويواجه العديد من البلدان ثغرات في البنية التحتية والقدرات، مما يحد من قدرتها على تنفيذ مبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوسيع نطاقها. ويزيد الافتقار إلى سياسات وأطر عمل تنظيمية منسقة من تعقيد الجهود، لا سيما في مجالات مثل الحكومة الإلكترونية والأعمال التجارية الإلكترونية والتعاون الدولي. وبالإضافة إلى ذلك، تعوق قيود الموارد - المالية والبشرية على السواء - استدامة جهود التحول الرقمي وإمكانية توسعتها، ولا سيما في البلدان النامية.

ويتمثل التحدي الرئيسي الآخر في الوتيرة السريعة للتغير التكنولوجي التي تفوق قدرة المؤسسات على التكيف والتنظيم وبناء القدرات. وتثير التكنولوجيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت والأشياء البيانات الضخمة مخاوف أخلاقية وأمنية وأخرى بشأن الخصوصيات، خاصةً في قطاعات مثل الصحة الإلكترونية والتوظيف الإلكتروني والإعلام. علاوةً على ذلك، فإن التحديات الثقافية واللغوية والمتعلقة بالمحتوى - مثل إمكانية اكتشاف المحتوى المحلي ودعم تعدد اللغات - تسلط الضوء على الحاجة إلى نُهج شاملة ومراعية للسياق. وتؤكد هذه التحديات على أهمية الاستراتيجيات التعاونية وذات الموارد الجيدة والاستشرافية لضمان مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل هادف في التنمية المستدامة.

منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات

إن منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات السنوي، الذي يستضيفه الاتحاد منذ عام 2009 وتشارك في تنظيمه منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو (UNESCO)) وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد (UNCTAD))، يعمل بالتعاون مع أكثر من 40 كياناً من كيانات الأمم المتحدة، كمنصة لأصحاب المصلحة المتعددين من أجل الحوار والتعاون وتبادل المعارف، وإنتاج توصيات سياساتية قابلة للتنفيذ وتعزيز المبادرات التعاونية. وقد أصبح المنتدى حجر الزاوية في عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات، إذ يلتئم فيه شمل مجتمع أصحاب المصلحة المتعددين في القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

ويسهل المنتدى، المعروف بنهجه الشامل والتشاركي، تبادل الأفكار والخبرات والحلول، مما يضمن مراعاة وجهات النظر المتنوعة عند صياغة السياسات والاستراتيجيات الرقمية.

وتتميز كل نسخة سنوية بجلسات سياساتية رفيعة المستوى وورش عمل محورية ومناقشات تفاعلية تتناول القضايا الملحة في قطاع التكنولوجيا العالمي. وتعبِّر المواضيع السنوية عن الاتجاهات والتحديات الناشئة، مما يسمح لأصحاب المصلحة بالبقاء على اطلاع والتكيف مع اتجاهات التكنولوجيا والسياسات.

أبرز معالم منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات (2009-2024)

| **العام** | **المشاركون** | **المواضيع والمسارات الرئيسية** | **أهم الإنجازات** | **التطور التكنولوجي وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| [**2024**](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/ar) | أكثر من 4 000 في الموقع وعبر الإنترنت، بمن في ذلك أكثر من 80 من الوزراء ونواب الوزراء ورؤساء الهيئات التنظيمية. | استعراض قمة WSIS+20؛ قمة WSIS+20 ومواءمتها مع التعاون الرقمي العالمي؛ التوصيلية الشاملة: التحول الرقمي المستدام؛ البنية التحتية الرقمية العمومية | الرئيس: سعادة السيد ألبرت روستي، المستشار الاتحادي، الوزارة الاتحادية للبيئة والنقل والطاقة والاتصالات (DETEC)، سويسرا  [جائزة الابتكار للشيخوخة الصحية من القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2024](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/ar/Home/HealthyAgeing).  ⦁ [جائزة تصميم الخدمة الرقمية من القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2024](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/ar/Home/DigitalServiceDesign).  ⦁ مسابقة المرأة في مجال التكنولوجيا الحكومية.  ⦁ [المائدة المستديرة الأكاديمية](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/ar/Agenda/Session/530).  ⦁ جلسات العافية  ⦁ استضافة [شبكة من الوزيرات والقيادات النسائية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/ar/Agenda/Session/416). | البنية التحتية العمومية الرقمية (DPI)، الثقة الرقمية، إدارة الذكاء الاصطناعي؛ الواقع الافتراضي (VR) والميتافيرس؛ التكنولوجيات الكمومية؛ الذكاء الاصطناعي الإنشائي |
| [**2023**](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2023/ar) | أكثر من 2 700 في الموقع | الإدارة الرقمية، التعاون، الابتكار | الرئيس: معالي الدكتورة إميليا ستوجمينوفا دوه، وزيرة التحول الرقمي، جمهورية سلوفينيا  أكثر من 250 جلسة؛ نماذج تعاون جديدة؛ زخم WSIS+20 | الشراكات الرقمية، السياسة العامة بشأن الذكاء الاصطناعي، الثقة الرقمية، أطر عمل الإدارة |
| [**2022**](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2022/ar) | أكثر من 1 000 مشارك بالحضور الشخصي، أكثر من 30 000 مشارك عن بعد | الميتافيرس، لغات السكان الأصليين، إمكانية النفاذ | الرئيس: معالي البروفيسور عيسى علي إبراهيم (بانتامي)، الوزير بالوزارة الاتحادية للاتصالات والاقتصاد الرقمي، نيجيريا  أكثر من 250 جلسة؛ التركيز على الشمول والابتكار | الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء، سلسلة الكتل، شبكات 5G، الميتافيرس |
| [**2021**](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2021/ar) | أكثر من 50 000 (اجتماع افتراضي) | التعافي، الاقتصاد الرقمي، القدرة على الصمود؛ تحسين الشيخوخة بواسطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ تعزيز تمكين المرأة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والشباب؛ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات الخاصة؛ الأمن السيبراني؛ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الرفاهية والسعادة | الرئيس: سعادة السيد مكسيم بارشين، نائب وزير التنمية الرقمية والاتصالات ووسائل الإعلام، الاتحاد الروسي.  منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات هاكاثون 2021 - تحسين الشيخوخة بواسطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: الاتحاد الدولي للاتصالات، والتحالف العالمي للشيخوخة (GCOA)، وأصحاب المصلحة الآخرين مثل منظمة الصحة العالمية وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة، وما إلى ذلك؛ جائزة الابتكار للشيخوخة الصحية من القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ التصدي لفيروس كورونا (COVID-19) - حالة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ إطلاق حلقات محادثات القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS TalkX) | الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة وتحليلات البيانات؛ شبكات الجيل الخامس (5G)؛ الأجهزة الموصولة عبر القطاعات لتحسين المراقبة والأتمتة (في الزراعة ورعاية المسنين والاستجابة للكوارث على سبيل المثال)؛ تمكين حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القابلة للمقايسة والمرنة؛ التعليم الغامر، والتدريب بعمليات المحاكاة، والعلاج الصحي؛ التكنولوجيات المساعدة |
| [**2020**](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/ar) | أكثر من 15 000 (اجتماع افتراضي) | التصدي لجائحة كوفيد-19، كبار السن والشيخوخة، الشمول الرقمي | **الرئيس: معالي السيد غوستافو مونتالفو** وزير شؤون الرئاسة  **الجمهورية الدومينيكية**  منتدى افتراضي بالكامل؛ إطلاق أول مسار من نوعه لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكبار السن*.*  ⦁ أطلقت إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة استطلاع الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية عام 2020.  ⦁ تعزيز المشاركة مع لجان دراسات الاتحاد بما يتماشى مع عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات.  ⦁ التزم المشاركون في المائدة المستديرة الوزارية بسد الفجوة الرقمية وتوصيل غير الموصولين.  ⦁ تعاون الاتحاد الدولي للاتصالات وجامعة جنيف في الهاكاثون الافتراضي من خلال مسابقة الصيف السابعة عشرة المفتوحة. | العمل/ التعلم عن بعد، الصحة الإلكترونية، الصمود الرقمي |
| [**2019**](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2019/ar) | أكثر من 3 000 مشارك (في الموقع وعن بعد) | الذكاء الاصطناعي، سلسلة الكتل، 5G، الابتكار | الرئيس: معالي السيد مصطفى جبار، وزير البريد والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بنغلاديش.  الذكرى العاشرة لمنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛  نظم الاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو وجامعة جنيف هاكاثون، حلول برمجية للتعلم والأرزاق مدى الحياة. | التكامل التكنولوجي الناشئ؛ النظم الإيكولوجية للابتكار |
| [**2018**](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2018/) | أكثر من 2 500 بالحضور الشخصي وأكثر من 1 000 عن بعد  أكثر من 500 من الممثلين رفيعي المستوى  أكثر من 85 من الوزراء ونواب الوزراء | الإدماج، إمكانية النفاذ، المساواة بين الجنسين، شباب | **الرئيس: سعادة المهندس ماجد سلطان المسمار**، نائب المدير العام، قطاع الاتصالات، هيئة تنظيم الاتصالات، **الإمارات العربية المتحدة**  إطلاق تطبيق الاتصالات المتنقلة لخطة منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات 2018 وهو تطبيق طورته جامعة جزر الهند الغربية والاتحاد الدولي للاتصالات.  شدد المشاركون في المائدة المستديرة الوزارية على أهمية إطار عمل خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات كإطار عمل رئيسي للأمم المتحدة للعمل في مجتمعات المعلومات والمعرفة، وأكدوا من جديد أن العديد من البرامج الرقمية الوطنية قد بنيت عليه  نظم الاتحاد ومنظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة مسابقة برمجيات لمكافحة الجوع | الإنصاف الرقمي، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتاحة، تمكين الشباب |
| [**2017**](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2017/) | أكثر من 2 500 في الموقع وأكثر من 1 000 عبر الإنترنت  أكثر من 500 من الممثلين رفيعي المستوى  أكثر من 85 من الوزراء ونواب الوزراء | الفجوة الرقمية والتوصيلية؛ الأمن السيبراني وحماية البيانات؛ الاقتصاد الرقمي والابتكار؛ الحكومة الإلكترونية والإدارة الرقمية؛ بناء القدرات ومحو الأمية الرقمية | الرئيس: سعادة السيد جان فيلبرت نسينغيمانا وزير الشباب وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في رواندا  نظم الاتحاد ومنظمة الصحة العالمية ومعهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات أول هاكاثون أقيم في منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات بشأن مسألة الصحة الإلكترونية. مسابقة برمجيات للصحة  وأطلقت منظمة العمل الدولية والاتحاد الدولي للاتصالات حملة لتدريب 5 ملايين شاب على الصعيد العالمي بحلول عام 2030. حملة بعنوان "المهارات الرقمية من أجل وظائف لائقة"  وأنشأت الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية فريق مهام معنياً بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل أهداف التنمية المستدامة،  إطلاق الشراكة العالمية لإحصاءات المخلفات الإلكترونية | الذكاء الاصطناعي (AI) وتعلم الآلة؛ الحوسبة الكمومية؛ إنترنت الأشياء (IoT)؛ التجارة الإلكترونية |
| [**2016**](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2016/) | أكثر من 1 800  أكثر من 500 من الممثلين رفيعي المستوى  أكثر من 85 من الوزراء ونواب الوزراء | الاقتصاد الرقمي، الابتكار، هاكاثون | الرئيس: السفير دانيال أ. سيبولفيدا، نائب الوزير المساعد، مكتب الشؤون الاقتصادية والتجارية، الولايات المتحدة الأمريكية  حدث TEDx جنيف؛ إطلاق الهاكاثون الأول لسياسة بيانات الصحة الإلكترونية (الاتحاد الدولي للاتصالات ومعهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات) | تكنولوجيا 5G، إنترنت الأشياء (IoT)، الذكاء الاصطناعي (AI)، سلسلة الكتل، البيانات الضخمة وتحليلات البيانات، الأمن السيبراني وحرمة البيانات، الحوسبة السحابية، الواقع الافتراضي (VR) والمعزز (AR). |
| [**2015**](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2015/) | أكثر من 1 800 مشارك  أكثر من 60 من الوزراء ونواب الوزراء | ربط خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات بأهداف محددة من أهداف التنمية المستدامة لإظهار التقدم القابل للقياس؛ الأمن السيبراني وحماية البيانات والذكاء الاصطناعي (AI) وإنترنت الأشياء (IoT) والبيانات الضخمة وتأثيرها على التنمية؛ بناء القدرات وتعاون أصحاب المصلحة المتعددين | أُطلق خط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومصفوفة أهداف التنمية المستدامة | تأثير تكنولوجيات مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والحوسبة السحابية والبيانات الضخمة؛ توسيع النطاق العريض؛ الحكومة الإلكترونية والخدمات الإلكترونية؛ المهارات الرقمية؛ النفاذ الشامل إلى المعلومات والمعارف من خلال أدوات ومنصات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. |
| [**2014**](https://www.itu.int/net/wsis/implementation/2014/forum/) | أكثر من 2 000 مشارك  أكثر من 100 مشارك رفيع المستوى، بمن فيهم الوزراء ونواب الوزراء | الحدث الرفيع المستوى للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 10 أعوام على انعقادها، مراجعة خطوط العمل | الرئيس/الرئيسة:  اعتماد الوثائق الختامية للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 10 أعوام على انعقادها | تكامل المنصتين المتنقلة/السحابية؛ جدول أعمال التنمية لما بعد عام 2015 |
| [**2013**](https://www.itu.int/net/wsis/implementation/2013/forum/) | أكثر من 1 800 مشارك  60 وزيراً ونائب وزير وسفراء ومديرين تنفيذيين وقادة مجتمع مدني | عملية قمة WSIS+10، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأهداف التنمية المستدامة، الأمن السيبراني والثقة، الابتكار، توصيل سكان المناطق شحيحة الخدمات | إطلاق استعراض قمة WSIS+10؛ بيان قمة WSIS+10 بشأن التنفيذ وتعزيز الشراكات والتركيز على بناء القدرات، مسابقة وضع تصوُّر لقمة WSIS+10: | استشراف أهداف التنمية المستدامة، والبيانات من أجل التنمية، والنطاق العريض المتنقل، والحوسبة السحابية، والبيانات الضخمة بشأن التنمية العالمية. |
| [**2012**](https://www.itu.int/ibs/WSIS/201205forum/) | 1 300 في الموقع؛ وأكثر من 2 000 عن بعد  35 وزيراً ونائب وزير وسفراء ومديرين تنفيذيين وقادة مجتمع مدني | تمكين المرأة في المجال الرقمي؛ الصلة بمؤتمر الأمم ال‍متحدة للتنمية المستدامة (ريو+20)؛ تحديث التقييم، المدن الذكية | استحدث المنتدى **جوائز مشاريع القمة العالمية لمجتمع المعلومات**، وكرَّم 18 مبادرة بارزة عززت خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ المائدة المستديرة الوزارية (MRT) | التركيز على الحكومة الإلكترونية، التكنولوجيا المعنية بالجنسين، معالجة الفجوة |
| [**2011**](https://www.itu.int/ibs/WSIS/201105forum/index.html) | 1 150 في الموقع؛ 1 000 عن بعد  أكثر من 20 وزيراً ونائب وزير وسفراء ومديرين تنفيذيين وقادة مجتمع مدني  أكثر من 80 عضواً في البرلمان | التوصيلية في كل مكان، والحوسبة السحابية، وتقارب الخدمات، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المراعية للبيئة، والأمن السيبراني والخصوصيات | فريق العمل المعني بالشباب؛ جوائز اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات؛ المنتدى البرلماني | البنية التحتية الأساسية وأطر عمل الأمن السيبراني وأطر العمل السياساتية والقانونية والتنظيمية المفتوحة والفعالة والاستشرافية والشراكة لتعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية. |
| [**2010**](https://www.itu.int/net/wsis/implementation/2010/forum/geneva/index.html) | أكثر من 1 500 | الأمن السيبراني، والبنية التحتية للنطاق العريض، والمخلفات الإلكترونية، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الكوارث | منتدى الشباب؛ التقرير الأول لمراقبة القمة العالمية لمجتمع المعلومات | السياسة السيبرانية المبكرة؛ شمول النطاق العريض للجميع |
| [**2009**](https://www.itu.int/ibs/WSIS/200905forum/index.html) | 1 200 | مجموعة الأحداث ذات الصلة بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات التي أطلقت بوصفها منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات | منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات الأولى؛ أكثر من 35 جلسة، 6 حلقات نقاش رفيعة المستوى | أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2015؛ النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأسس السياسة العامة، تسليط الضوء على أهمية القمة العالمية لمجتمع المعلومات كمنصة تجمع بين جميع أصحاب المصلحة المشاركين في النهوض بالتنمية الرقمية. |

وفي كل عام، يصدر منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات توصيات سياساتية قابلة للتنفيذ، ودراسات حالة قيِّمة وأفضل الممارسات، وشراكات ومبادرات معزَّزة تتصدى لتحديات محددة في قطاع التكنولوجيا. وتشمل الأولويات المستمرة السعي نحو توصيلية الميل الأخير، والمهارات الرقمية، والنفاذ الميسور التكلفة، والفرص الرقمية الهادفة للجميع، لا سيما في المجتمعات شحيحة الخدمات والمهمشة. ويعزز المنتدى السنوي أيضاً التعاون بشأن أطر عمل الأمن السيبراني المُحْكمة والبنية التحتية الرقمية وحماية البيانات.

قاعدة بيانات تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات

تعد [قاعدة بيانات تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات](http://www.wsis.org/stocktaking) مكوناً أساسياً في إطار عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات، تهدف إلى توثيق وتبادل المعلومات عن المبادرات والمشاريع المتعلقة بالتكنولوجيا في مختلف بقاع أنحاء العالم. ونمت قاعدة البيانات، التي يديرها الاتحاد، لتصبح مستودعاً دولياً يضم أكثر من 15 000 قيد مدرج، مما يقدم رؤى قيِّمة بشأن اتجاهات التنمية الرقمية وأفضل الممارسات.

وتشمل الجوانب الرئيسية لعملية تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات ما يلي:

**⦁ تغطية شاملة** - بمجموعة متنوعة من المشاريع، من المبادرات الوطنية واسعة النطاق إلى الجهود المجتمعية، مما يضمن تمثيلاً واسعاً للأنشطة التقنية على الصعيد العالمي.

**⦁ التصنيف حسب خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات، والأهداف العالمية، والمجموعات المستهدفة، وأنواع أصحاب المصلحة، والتمثيل الإقليمي** - أي تسليط الضوء على اتساق المشروع مع الأهداف والأولويات المحددة، بما يغطي مختلف المناطق والمجموعات المستهدفة وأنواع أصحاب المصلحة.

**⦁ إمكانية النفاذ والتكنولوجيا الناشئة** - بواسطة البيانات المتاحة للجمهور التي تشجع على تكرار المبادرات الناجحة وتساعد على تعزيز تبادل المعارف على الصعيد العالمي.

**⦁ إعداد التقارير** - يجري إعداد ونشر تقارير عالمية وإقليمية سنوية، بما في ذلك تقارير خاصة عن الذكاء الاصطناعي وكوفيد-19 والصحة الإلكترونية والزراعة الإلكترونية وغيرها من المبادرات.

**⦁ العرض المرئي** - تجمع مسابقة صور القمة العالمية لمجتمع المعلومات صور التأثير المتحقق على أرض الواقع وتعرضها عبر الأحداث ذات الصلة بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات والمنصات الافتراضية، بحيث تستفيد العديد من المنظمات من هذا العرض المرئي.

تقارير تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات

التقارير العالمية

|  |  |
| --- | --- |
| **2024** | ⦁ [تقرير تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2024](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/outcomes/draft/WSISStocktakingReport2024_Draft.pdf)  ⦁ [التجارب الناجحة المستخلَصة من تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2024](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/outcomes/draft/WSISStocktakingSuccessStories2024_Draft.pdf)  ⦁ [التقرير الخاص عن النجاح المستخلَص من تقييم نتائج تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات - رحلة جمهورية كوريا في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/outcomes/draft/WSISStocktakingSpecialReport_ROKTimeline.pdf) |
| **2023** | ⦁ [(مشروع) تقرير تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2023](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Content/doc/reports/2023/WSISStocktaking2023Report2.0.pdf)  ⦁  [(مشروع) التجارب الناجحة المستخلَصة من تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2023](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Content/doc/reports/2023/WSISStocktakingSuccessStories2023-Draft.pdf) |
| **2022** | ⦁ [تقرير تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2022](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Content/doc/reports/2022/WSISStocktaking2022Report.pdf)  ⦁ [التجارب الناجحة المستخلَصة من تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2022](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Content/doc/reports/2022/WSISStocktakingSuccessStories2022.pdf) |
| **2021** | ⦁ [تقرير تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2021](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2021/Files/outcomes/draft/WSISStocktakingReport2021.pdf)  ⦁ [التجارب الناجحة المستخلَصة من تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2021](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Home/Reporting) |
| **2020** | ⦁ [تقرير تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2020](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/Files/outcomes/draft/GlobalWSISStocktakingReport2020_DRAFT.pdf)  ⦁ [التجارب الناجحة المستخلَصة من تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2020](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/Files/outcomes/draft/WSISStocktakingSuccessStories2020_DRAFT.pdf) |
| **2019** | ⦁ [تقرير تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2019](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2019/Files/Outcomes/DRAFT-WSISStocktakingReport2019-en.pdf)  ⦁ [التجارب الناجحة المستخلَصة من تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2019](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2019/Files/Outcomes/DRAFT-WSISStocktakingSuccessStories2019-en.pdf) |
| **2018** | ⦁ [تقرير تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2018](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2018)  ⦁ [التجارب الناجحة المستخلَصة من تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2018](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.SUCC_STORIES-2018) |
| **2017** | ⦁ [تقرير تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2017](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2017)  ⦁ [التجارب الناجحة المستخلَصة من تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2017](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.SUCC_STORIES-2017) |
| **2016** | ⦁ [تقرير تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2016](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2016)  ⦁ [التجارب الناجحة المستخلَصة من تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2016](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.SUCC_STORIES-2016) |
| **2015** | ⦁ [تقرير تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2015](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2015)  ⦁ [التجارب الناجحة المستخلَصة من تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2015](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.SUCC_STORIES-2015) |
| **2014** | ⦁ [تقرير تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2014](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2014)  ⦁ [التجارب الناجحة المستخلَصة من تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2014](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.SUCC_STORIES-2014) |
| **2013** | ⦁ [تقرير تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2013](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2013)  ⦁ [التجارب الناجحة المستخلَصة من تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2013](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.SUCC_STORIES-2013) |
| **2012** | ⦁ [تقرير تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2012](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2012)  ⦁ [التجارب الناجحة المستخلَصة من تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2012](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.SUCC_STORIES-2012) |
| **2010** | ⦁ [تقرير تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2010](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2010) |
| **2008** | ⦁ [تقرير تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2008](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2008) |
| **2005** | ⦁ [تقرير تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2005](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2005/en) |

التقارير الإقليمية:

2021-2022

**⦁** [تقرير التقييم الإقليمي للقمة العالمية لمجتمع المعلومات في إفريقيا 2021-2022](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Content/doc/reports/2022/WSISStocktaking2022_Region_Africa.pdf)

**⦁** [تقرير التقييم الإقليمي للقمة العالمية لمجتمع المعلومات في الأمريكتين 2021-2022](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Content/doc/reports/2022/WSISStocktaking2022_Region_Americas.pdf)

**⦁** [تقرير التقييم الإقليمي للقمة العالمية لمجتمع المعلومات في الدول العربية 2021-2022](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Content/doc/reports/2022/WSISStocktaking2022_Region_ArabStates.pdf)

**⦁** [تقرير التقييم الإقليمي للقمة العالمية لمجتمع المعلومات في آسيا والمحيط الهادئ 2021-2022](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Content/doc/reports/2022/WSISStocktaking2022_Region_AsiaPacific.pdf)

**⦁** [تقرير التقييم الإقليمي للقمة العالمية لمجتمع المعلومات في كومنولث الدول المستقلة 2021-2022](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Content/doc/reports/2022/WSISStocktaking2022_Region_CIS.pdf)

**⦁** [تقرير التقييم الإقليمي للقمة العالمية لمجتمع المعلومات في أوروبا 2021-2022](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Content/doc/reports/2022/WSISStocktaking2022_Region_Europe.pdf)

2014-2016

**⦁** [تقرير التقييم الإقليمي للقمة العالمية لمجتمع المعلومات في إفريقيا 2014-2016](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP_REG_AFR-2016)

**⦁** [تقرير التقييم الإقليمي للقمة العالمية لمجتمع المعلومات في الأمريكتين 2014-2016](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP_REG_AM-2016)

**⦁** [تقرير التقييم الإقليمي للقمة العالمية لمجتمع المعلومات في الدول العربية 2014-2016](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP_REG_ARB-2016)

**⦁** [تقرير التقييم الإقليمي للقمة العالمية لمجتمع المعلومات في آسيا والمحيط الهادئ 2016-2014](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP_REG_AP-2016)

**⦁** [تقرير التقييم الإقليمي للقمة العالمية لمجتمع المعلومات في كومنولث الدول المستقلة للفترة 2014-2016](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP_REG_CIS-2016)

**⦁** [تقرير التقييم الإقليمي للقمة العالمية لمجتمع المعلومات في أوروبا 2014-2016](https://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP_REG_EUR-2016)

جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات

تعد مسابقة [جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات](http://www.wsis.org/prizes)، التي أطلقت في عام 2012، جزءاً أساسياً من عملية تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات، فهي تكرِّم التميز في تنفيذ المشاريع والمبادرات التكنولوجية النموذجية. والجوائز السنوية، التي تضم أكثر من 5 000 مشروع ومبادرة قُدمت للنظر فيها حتى الآن، تفاعلت مع مئات الآلاف من أصحاب المصلحة من خلال التصويت عبر الإنترنت وساعدت على النهوض بمشاريع تصل إلى ملايين الأشخاص.

من خلال الاعتراف بأفضل الممارسات والاحتفاء بها، تشجع المسابقة أصحاب المصلحة على التعلم من المشاريع الناجحة وتكرار نماذجها. إن فرصة عرض الحلول التقنية التحويلية تجعل جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات مكوناً حيوياً لتعزيز التكنولوجيا من أجل التنمية المستدامة.

مسابقات جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات عاماً بعد عام:

**⦁** [جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2025](http://www.wsis.org/prizes): امتدت مرحلة التقديم من 3 أكتوبر إلى 14 مارس 2025، حيث جمعت 973 مشروعاً لتنفيذ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات. ولا تزال المسابقة تجتذب مجموعة متنوعة من المشاركين، بما في ذلك الحكومات وكيانات القطاع الخاص والمجتمع المدني والهيئات الأكاديمية.

**⦁** [جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2024](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2024/Winners): تجاوزت مسابقة عام 2024، 1 000 مشاركة، وبينت الاهتمام العالمي المستمر بالاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية. وتجاوزت قاعدة بيانات تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات، التي استُحدثت في عام 2004، 15 000 قيد مدرج، وأصبحت بمثابة مرجع رئيسي للسياسات القائمة على البيانات والابتكار الرقمي القابل للتكرار.

**⦁** [جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2023](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2023/Winners): تلقت مسابقة عام 2023، 966 مشاركة عبر 18 فئة، وعرضت مجموعة واسعة من مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسلطت المسابقة الضوء على أهمية الحلول الرقمية في مواجهة التحديات العالمية والنهوض بالتنمية المستدامة.

**⦁** [جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2022](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2022/Winners): إذ تلقت المسابقة 1 082 مشاركة، فهي أكدت على دور التكنولوجيات الناشئة، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، في النهوض بالاقتصاد الرقمي.

**⦁** [جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2021](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2021/Winners): حققت مسابقة عام 2021 رقماً قياسياً بواسطة 1 260 مشاركة. وشهدت مشاركة عالمية واسعة. وتجاوزت قاعدة بيانات تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات، التي استُحدثت في عام 2004، 12 000 قيد مدرج، فكانت بمثابة مورد قيِّم للسياسات القائمة على الأدلة وحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القابلة للتكرار.

**⦁** [جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2020](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2020/Winners): بينت مسابقة عام 2020 الاهتمام المستمر بالبرنامج عبر 1 140 مشاركة. وأبرز هذا النمو اتساع نطاق جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات وتأثيرها في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية.

**⦁** [جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2019](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2019/Winners): شهدت نسخة عام 2019 من الجائزة حصد 1 062 مشاركة، بزيادة قدرها %55 عن عام 2018. وواصلت الجوائز تكريم مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتميزة التي تساهم في التقدم نحو أهداف التنمية المستدامة.

**⦁** [جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2018](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2018/Winners): شهدت نسخة عام 2018 إشادةً متزايدة بالجوائز، إذ تلقت 685 مشاركة، و492 مشروعاً مرشحاً. وحافظت المسابقة على التزامها بشمول الجميع، وشجعت المشاركة من مختلف المناطق ومجموعات أصحاب المصلحة. وعلى الصعيد الإقليمي، جاءت المشاركات من إفريقيا (%14,1)، والأمريكتين (%12,9)، والمنطقة العربية (%22,4)، وآسيا والمحيط الهادئ (%25,3)، وكومنولث الدول المستقلة (%11,8)، وأوروبا (%12,1)، والمشاريع الدولية (%1,4).

**⦁** [جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2017](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2017/Winners): قُدم ما يقرب من 500 مشروع، وهو أعلى رقم منذ نشأة المبادرة، حيث أدلي بأكثر من 1,1 مليون صوت. ومثلت المشاريع المرشَّحة البالغ عددها 345 مشروعاً مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة، بما في ذلك الحكومات (%41,7)، والأعمال التجارية (%22,4)، والمجتمع المدني (%16,1)، والمنظمات الدولية (%6,3)، وغيرها (%13,5).

**⦁** [جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2016](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2016/Winners): في العملية المقترَحة حديثاً، بما في ذلك مشاركة المجتمع من خلال التصويت عبر الإنترنت، رُشح 311 مشروعاً وشارك أكثر من 245 000 من أصحاب المصلحة في عملية التصويت عبر الإنترنت، مما بيَّن الأهمية المتزايدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في استراتيجيات التنمية الوطنية.

**⦁** [جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2015](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2015/Winners): مع تلقي 300 مشاركة، تضاعف حجم المسابقة مقارنةً بالعام السابق، فخطت خطوة مهمة إلى الأمام في الاعتراف والأهمية على الصعيد العالمي.

**⦁** [جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2014](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2014/Winners): مع تلقي 152 مشاركة، استمرت المسابقة في النمو وحافظت على دورها في تعزيز حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية. واستمرت المسابقة في تشجيع المشاركة من مختلف المناطق ومجموعات أصحاب المصلحة، بزيادة كبيرة في الطلبات الواردة من الكيانات غير الحكومية.

**⦁** [جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2013](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2013/Winners): مع تلقي أكثر من 100 مشاركة، استمرت المسابقة في تسليط الضوء على مبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المبتكرة والمساعدة في تعزيز الحاجة إلى تناقل الممارسات السديدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز أفضل الممارسات في جميع أنحاء العالم. وكرمت الجائزة المشاريع التي أظهرت تميزاً في الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية المستدامة.

**⦁** [جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2012](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Prizes/2012/Winners): أُعلن عن ثمانية عشر فائزاً تقديراً للتميز في مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتوائمة مع أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وقد أرست النسخة الافتتاحية أساس التكريم السنوي لمبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المؤثرة في جميع أنحاء العالم.

تكرم الجوائز الخاصة من القمة العالمية لمجتمع المعلومات الحلول الرقمية المتميزة المتوائمة مع الأولويات العالمية الناشئة. فجائزة الابتكار للشيخوخة الصحية من القمة العالمية لمجتمع المعلومات، التي أطلقت في عام 2021 لدعم عقد الأمم المتحدة للشيخوخة الصحية، تسلط الضوء على حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المؤثرة التي تعزز حياة كبار السن وعافيتهم، وتعزز الإدماج وإمكانية النفاذ في العصر الرقمي. وجائزة تصميم الخدمة الرقمية من القمة العالمية لمجتمع المعلومات، التي استُحدثت في عام 2023 بالتعاون مع تحالف GovStack، تحتفي بخدمات عمومية رقمية مبتكرة تركز على المستخدم والتي تظهر التميز في التصميم والتسليم وقابلية مقايسة - بما يساهم في إدارة رقمية أكثر شمولاً وفعالية في جميع أنحاء العالم.

الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية

في عام 2004، أطلق الاتحاد وشركاؤه مبادرة دولية لأصحاب المصلحة المتعددين هي [الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية](https://www.itu.int/ar/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/partnership/default.aspx) لتحسين توفر وجودة البيانات والمؤشرات التقنية، لا سيما في البلدان النامية، استجابةً لطلبات من خلال القمة العالمية لمجتمع المعلومات تدعو لمراقبة التقدم المحرز في مجتمع المعلومات العالمي الناشئ.

وتتمثل الأهداف الرئيسية للشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية فيما يلي:

**⦁ تعزيز جودة البيانات وقابليتها للمقارنة** - وضع منهجيات ومعايير متفق عليها دولياً للإحصاءات التقنية، وضمان توافق البيانات من مختلف البلدان.

**⦁ بناء القدرات** - تنظيم ورش عمل وبرامج تدريبية لمساعدة البلدان على تحسين جمع البيانات ونشرها بشأن التكنولوجيات الرقمية.

**⦁ تعزيز استخدام البيانات** - تعزيز البيانات التقنية لتمكين صنع السياسات والتخطيط الإنمائي بناءً على معلومات دقيقة ومحدثة.

وقد نمت الشراكة الأولية المكونة من 11 عضواً لتشمل 14 منظمة إقليمية ودولية. وتتولى تنسيقها لجنة توجيهية (تضم حالياً الاتحاد الدولي للاتصالات ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد (UNCTAD)) وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة) تُنتخب كل ثلاث سنوات.

ويقوم الاتحاد، من جانبه، بجمع إحصاءات رئيسية عن التوصيلية والبنية التحتية والنفاذ الرقمي للأفراد والأسر على الصعيد العالمي. ويقدم المساعدة التقنية أيضاً لتعزيز قدرات المكاتب الإحصائية الوطنية ويقدم تدريباً عبر الإنترنت على قياس التنمية الرقمية.

وقدمت الشراكة أحدث تقرير لها في الدورة الخامسة والخمسين للجنة الإحصائية للأمم المتحدة في نهاية فبراير 2024، مع نظرة عامة على العمل المضطَلَع به منذ عام 2022 وتحديثات بشأن كيفية اتساق المؤشرات التكنولوجية مع أهداف وغايات التنمية العالمية.

فريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات

يؤدي فريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات دوراً حاسماً في تنسيق المبادرات الرقمية عبر وكالات الأمم المتحدة، مما يضمن اتباع نهج موحد للتنمية الرقمية. ويعزز فريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات، الذي أنشئ في عام 2006، التعاون والشراكات بين أعضاء مجلس الرؤساء التنفيذيين للأمم المتحدة (CEB) لتحقيق أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات. واضطلع الاتحاد، بوصفه الأمانة الدائمة لفريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات، بدور فعال في تنظيم الأنشطة المحورية المشتركة والاجتماعات والمشاورات المفتوحة والأحداث. ويؤكد تأثير فريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات على عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات أهمية بذل جهد منسق للتصدي للتحديات العالمية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز التنمية المستدامة.

التنفيذ الإقليمي

على الصعيد الإقليمي، يتعاون الاتحاد تعاوناً وثيقاً مع اللجان الإقليمية للأمم المتحدة - بما في ذلك اللجنة الاقتصادية لإفريقيا (إفريقيا) اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا (الإسكوا) (الدول العربية) واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ (آسيا والمحيط الهادئ) واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي) ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (أوروبا) - لدعم التنفيذ الإقليمي لنتائج القمة وخطوط عملها. وهذا التعاون حيوي لضمان أن ترتكز عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات على الأولويات والسياقات والتحديات الإقليمية. وتقدم اللجان الإقليمية كل عام تقريراً عن أعمالها في الاجتماع السنوي للقمة العالمية لمجتمع المعلومات واللجان الإقليمية الذي يعقد في منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

ومتابعةً لقرار الجمعية العامة للأمم المتحدة A/70/125 الذي يدعو اللجان الإقليمية إلى مواصلة عملها في تنفيذ خطوط العمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومساهمتها في استعراضاتها، بما في ذلك من خلال الاستعراضات الإقليمية، تنظم اللجان الإقليمية، بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ورش عمل إقليمية لتنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وتتمثل أهداف ورش العمل هذه فيما يلي:

**⦁** بناء القدرات الإقليمية بشأن عملية تنفيذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومواءمتها مع خطة عام 2030

**⦁** إذكاء الوعي بالدور التمكيني لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التنمية المستدامة وصولاً إلى برمجة أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية (UNDAF) في المستقبل

**⦁** المساهمة بصيغة بيان رسمي إقليمي في عملية المشاورة المفتوحة لدى منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وجلب الاتجاهات والتحديات والفرص الإقليمية الناشئة إلى الحوار العالمي بشأن تنفيذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات

**⦁** تقديم التقارير الإقليمية عن المشاريع إلى تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات

**⦁** تحديد المشاريع التي يمكن تقديمها كمشاركات إلى مسابقة جائزة القمة العالمية لمجتمع المعلومات

**⦁** المدخلات الإقليمية في عملية تيسير خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات

والمكاتب الإقليمية الستة للاتحاد في جميع أنحاء العالم تقدم المساعدة التقنية والدعم لبناء القدرات والنهوض بالتكنولوجيا لخير الجميع. وتشمل الجوانب الرئيسية لهذا التعاون ما يلي:

**⦁ الاستعراضات والمنتديات الإقليمية للقمة العالمية لمجتمع المعلومات**: يدعم الاتحاد ويشارك في تنظيم الاجتماعات الإقليمية لاستعراض القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومنتديات التنمية الرقمية التي تعقدها اللجان الإقليمية للأمم المتحدة. وتقيِّم هذه الأحداث التقدم المحرز، وتحدد الثغرات، وتعزز التنسيق الإقليمي بشأن السياسة الرقمية المتسقة مع خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

**⦁ جمع البيانات وتقييمها**: يعمل الاتحاد مع اللجان الإقليمية لإدراج البيانات الإقليمية والتجارب الناجحة في منصة تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات وجوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات، مما يساعد على إبراز الابتكارات المحلية وأفضل الممارسات التي تسهم في تناقل المعارف على الصعيد العالمي.

**⦁ مدخلات في منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات العالمي**: كثيراً ما تُدمج النتائج والمدخلات الإقليمية التي تُجمع من خلال الأنشطة الإقليمية المتعلقة بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات في منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات السنوي في جنيف، مما يضمن تأثير الأصوات الإقليمية على الحوار العالمي للتنمية الرقمية.

**⦁ بناء القدرات ودعم السياسات**: يدعم الاتحاد أنشطة بناء القدرات والتعاون التقني على المستوى الإقليمي بما يتماشى مع خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات - لا سيما في مجالات مثل تنمية النطاق العريض والأمن السيبراني والحكومة الإلكترونية والشمول الرقمي.

أوجه الترابط والتآزر

إن الجهود التعاونية عبر منصات أصحاب المصلحة المتعددين الأخرى تعزز تأثير مبادرات القمة العالمية لمجتمع المعلومات. ويزيد الانخراط المستمر للقمة العالمية لمجتمع المعلومات من أوجه الترابط والتآزر بين جميع هذه المبادرات، مما يُظهر روح التعاون التي تواصل دفع عجلة التنمية الرقمية العالمية. ومن ذلك على سبيل المثال:

**⦁ منتدى إدارة الإنترنت** يشكل منصة رئيسية تجمع أصحاب المصلحة من مختلف القطاعات لإجراء مناقشات بشأن السياسات العامة بشأن إدارة الإنترنت. وهو يتماشى بشكل وثيق مع القمة العالمية لمجتمع المعلومات في تعزيز مستقبل رقمي شامل للجميع ومستدام من خلال وضع السياسات وإشراك أصحاب المصلحة وبناء القدرات.

**⦁** مبادرة **الذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة**، التي ينظمها الاتحاد مع شركاء من جميع منظمات الأمم المتحدة، توائم ابتكارات الذكاء الاصطناعي مع التنمية المستدامة. ويسلط الذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة الضوء على حلول الذكاء الاصطناعي المسؤولة، ويساعد في بناء المهارات ووضع المعايير، ويعزز المناقشات الرئيسية بشأن إدارة الذكاء الاصطناعي العالمية.

**⦁ لجنة النطاق العريض المعنية بالتنمية المستدامة** **لدى الاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو**، التي تتبعت التوسع وساعدت في تحديد الثغرات في النفاذ إلى النطاق العريض منذ عام 2010.

**⦁ مبادرة متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة** (U4SSC) تساعد المدن المبتكِرة في جميع أصقاع العالم على تحقيق تحول رقمي مستدام لمواطنيها.

**⦁** مبادرات مثل **Giga** و**الشراكة من أجل التوصيل (Partner2Connect)** و**التكنولوجيا الرقمية المسخَّرة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDG Digital)** تجمع أصحاب المصلحة معا لتوصيل الجميع في كل مكان.

مساهمة الاتحاد في سياسات الإنترنت وإدارة الإنترنت

أنشئ في عام 2010 [فريق العمل التابع للمجلس المعني بقضايا السياسات العامة الدولية المتعلقة بالإنترنت (CWG-Internet)](https://www.itu.int/en/council/cwg-internet/Pages/default.aspx#/ar) الذي يضم الدول الأعضاء في الاتحاد بمشاورة مفتوحة بين جميع أصحاب المصلحة، وفقاً للقرارين 102 و140 لمؤتمر المندوبين المفوضين عام 2010. ويجتمع هذا الفريق المكرَّس، الذي أنشئ سابقاً كجزء أساسي من فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات، بانتظام لتحديد الدراسات وإعداد المسائل المتصلة بقضايا السياسة العامة الدولية المتعلقة بالإنترنت. وعقد الفريق أكثر من 15 [مشاورة مفتوحة لأصحاب المصلحة المتعددين](https://www.itu.int/en/council/cwg-internet/Pages/open-consultations.aspx) بشأن مجموعة متنوعة من قضايا السياسات العامة الدولية المتعلقة بالإنترنت مثل توسيع التوصيلية بالإنترنت والخدمات المتاحة عبر الإنترنت والاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة والناشئة. وتتاح التقارير السنوية التي يقدمها رئيس الفريق إلى المجلس [هنا](https://www.itu.int/en/council/cwg-internet/Pages/default.aspx#/ar).

وقد ساهم الاتحاد في [سياسة الإنترنت وإدارتها](https://www.itu.int/en/action/internet/Pages/default.aspx)، بما في ذلك منتدى إدارة الإنترنت (IGF)، من خلال تعزيز التعاون الدولي، ووضع المعايير، وتعزيز الحوار بشأن قضايا مثل إمكانية النفاذ والأمن السيبراني والبنية التحتية، بما يتماشى مع ولاية القمة العالمية لمجتمع المعلومات المتمثلة في سد الفجوة الرقمية والنهوض بالشمول الرقمي على الصعيد العالمي**.**

# ج) ما بعد عام 2025

في السنوات المقبلة، يمكن لآلية القمة العالمية لمجتمع المعلومات أن تساعد في ضمان حصول الجميع على خدمات إنترنت ميسورة التكلفة وموثوقة؛ وتعزيز الإلمام بالمعارف والمهارات الرقمية، لا سيما في المجتمعات شحيحة الخدمات والمهمشة؛ ومساعدة البلدان في تعزيز التدابير الأمن السيبراني لبناء الثقة في التكنولوجيات الرقمية؛ ودعم التكنولوجيات الرقمية لتحقيق الاستدامة البيئية والأهداف العالمية الأخرى.

آلية نشطة ومثْبَتة

تظل منصة القمة العالمية لمجتمع المعلومات أداة فعالة لرسم معالم المشهد الرقمي العالمي، خاصة بالتوازي مع التعبير الجديد عن أولويات القمة المألوفة في الميثاق الرقمي العالمي المعتمد مؤخراً. ويمكن لعملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات المرنة والقابلة للتكيف أن تواصل تحديد الفرص والتصدي للتحديات الرقمية الجديدة. ومن خلال التعاون والابتكار المستمرين، ستضمن القمة العالمية لمجتمع المعلومات مساهمة التكنولوجيا بفعالية في التنمية المستدامة وعدم تخلف أحد عن الركب في العصر الرقمي.

وتمثل القمة العالمية لمجتمع المعلومات إطار عمل **قائم وفعال ومتطور** للاستفادة من التكنولوجيا من أجل التنمية المستدامة. وقد قدمت القمة العالمية لمجتمع المعلومات، منذ إنشائها، منصة شاملة للتصدي للتحديات واغتنام الفرص التي يتيحها العصر الرقمي. ويضمن التعاون الشامل بين جميع أصحاب المصلحة مراعاة وجهات النظر المتنوعة، مما يؤدي إلى مبادرات تكنولوجية أكثر فعالية واستدامة.

وإطار عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات ليس ساكناً؛ بل إنه يتطور لمواجهة التحديات الناشئة واغتنام الفرص الجديدة. وعلى مر السنين، تكيفت القمة العالمية لمجتمع المعلومات مع الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وشبكات الجيل الخامس (5G). وباستمرار تحديث الاستراتيجيات وخطط العمل، تظل عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات ذات صلة وفعالة في تعزيز الشمول الرقمي والأمن السيبراني والتنمية المستدامة للجميع.

**والميثاق الرقمي العالمي**، المعتمَد جنباً إلى جنب مع ميثاق المستقبل في قمة الأمم المتحدة للمستقبل في عام 2024، يتماشى بشكل وثيق مع مبادئ القمة العالمية لمجتمع المعلومات. ويشدد كلا إطارين العمل على أهمية التوصيلية الشاملة والشمول الرقمي وتعاون أصحاب المصلحة المتعددين.

وإذ تنتقل القمة العالمية لمجتمع المعلومات إلى ما بعد عام 2025، ستواصل دعم تنفيذ الميثاق الرقمي العالمي، وضمان تنسيق جهود التحول الرقمي ومواءمتها مع الأولويات العالمية.

ويسمح **استعراض قمة WSIS+20** في أواخر عام 2025 بإجراء تقييم شامل للنتائج حتى الآن. وسيتضمن الاستعراض مساهمات من جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الحكومات والمنظمات الدولية وكيانات القطاع الخاص والمجتمع المدني، بهدف تحديد النجاحات والتحديات ومجالات التحسين لضمان استمرار القمة العالمية لمجتمع المعلومات في دفع عجلة التحول الرقمي الهادف.

وتشمل مجالات التركيز الرئيسية لاستعراض القمة WSIS+20 ما يلي:

**⦁ توصيلية شاملة هادفة**: تقييم التقدم المحرز في توسيع البنية التحتية للتوصيلية للجميع وسد الفجوة الرقمية على الصعيد العالمي.

**⦁ بناء القدرات والمهارات الرقمية**: تقييم المبادرات الرامية إلى تعزيز بناء القدرات والمهارات الرقمية، وضمان نفاذ الجميع إلى التكنولوجيات الرقمية.

**⦁ الأمن السيبراني**: استعراض الجهود الرامية إلى تعزيز الأمن السيبراني وبناء الثقة في التكنولوجيات الرقمية.

**⦁ التكنولوجيات الناشئة:** معالجة فرص وتحديات تكنولوجيات ناشئة من أجل التنمية الرقمية.

**⦁ التعاون الرقمي:** تعزيز الشراكات وتنسيق الجهود العالمية.

**⦁ الاستخدام المستدام للتكنولوجيا**: تحليل تأثير التكنولوجيا على الأهداف العالمية.

وسيسلط الاستعراض الضوء أيضاً على أفضل الممارسات والمشاريع الناجحة، مقدماً رؤى قيمة للمبادرات المستقبلية. ومن خلال التعلم من التجارب السابقة، يمكن للقمة العالمية لمجتمع المعلومات تحسين استراتيجياتها ومواصلة دفع عجلة التنمية الرقمية بشكل فعال.

التوجه والتوصيات في المستقبل

يظل التعاون والابتكار والتخطيط الاستراتيجي بالغ الأهمية لتحقيق رؤية القمة العالمية لمجتمع المعلومات لمستقبل رقمي موصول وشامل للجميع.

واستناداً إلى تعليمات أعضاء الاتحاد والمشاورات من خلال منصات أصحاب المصلحة المتعددين مثل منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومنتدى إدارة الإنترنت، يمكن أن تشمل الأولويات الرئيسية للسنوات المقبلة ما يلي:

**1 تعزيز مشاركة أصحاب المصلحة المتعددين:**

○ التأكيد على أهمية النهج الشاملة والتشاركية لضمان مراعاة وجهات النظر المتنوعة في صنع السياسات الرقمية.

○ تشجيع التعاون بين الحكومات وكيانات القطاع الخاص والمجتمع التقني والهيئات الأكاديمية ومنظمات المجتمع المدني والمنظمات الدولية لمواجهة التحديات التكنولوجية العالمية.

**2 تعزيز التوصيلية والشمول الرقمي:**

○ إعطاء الأولوية للجهود الرامية إلى سد الفجوة الرقمية من خلال توسيع النفاذ إلى النطاق العريض وتعزيز الإلمام بالمعارف الرقمية.

○ دعم المبادرات التي تتيح فرصاً رقمية ميسورة التكلفة وذات مغزى للمجتمعات شحيحة الخدمات والمهمشة.

**3 تشجيع الابتكار والتكنولوجيات الناشئة:**

○ تعزيز الابتكار في مجالات مثل الذكاء الاصطناعي وسلسلة الكتل وإنترنت الأشياء لدفع عجلة التنمية المستدامة.

○ وضع أطر عمل ومعايير لضمان الاستخدام المسؤول والأخلاقي للتكنولوجيات الناشئة.

**4 تعزيز الأمن السيبراني وحماية البيانات:**

○ تعزيز التعاون العالمي لإنشاء أطر عمل الأمن السيبراني المُحكمة وحماية البنية التحتية الرقمية والبيانات.

○ تعزيز أفضل الممارسات ومبادرات بناء القدرات لتحسين قدرة الأمن السيبراني على الصمود.

**5 دعم التنمية العالمية المستدامة:**

○ مواءمة مبادرات القمة العالمية لمجتمع المعلومات مع الأهداف العالمية لضمان مساهمة التكنولوجيات الرقمية بفعالية في التنمية المستدامة.

○ تشجيع إدماج التكنولوجيات الرقمية في الاستراتيجيات والسياسات الإنمائية الوطنية.

ومع تسارع التحول الرقمي، تظل عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات آلية حيوية صامدة على محك الزمن للنهوض بالتنمية الرقمية الشاملة للجميع. وتقدم القمة العالمية لمجتمع المعلومات إطار عمل عملي لأصحاب المصلحة المتعددين يمد جسراً بين السياسات والتنفيذ في جميع المناطق والقطاعات. ويهدف الاتحاد إلى مواصلة الاضطلاع بدور مركزي في تحويل الطموح الرقمي إلى تأثير عالمي - من خلال الخبرة التقنية والشراكات الموثوقة وتفويض قوي بالدعوة إلى عقد الاجتماعات.

واستشرافاً للمستقبل، تستعد القمة العالمية لمجتمع المعلومات - بقيادة الاتحاد والشركاء - لمواصلة توجيه الجهود العالمية لسد الفجوة الرقمية، وتعزيز التوصيلية الهادفة، وضمان كون التكنولوجيات الناشئة في خدمة الناس والرخاء وكوكب الأرض.

القسم الثالث: تقرير قمة WSIS+20: بناء مستقبل رقمي للجميع - التقرير المفصل

الجزء 1: كيف بدأ كل شيء

مع بدء التكنولوجيات الرقمية في تحويل المجتمعات والاقتصادات في جميع أنحاء العالم، تتضح ضرورة التعاون العالمي لمعالجة الفرص والتحديات التي ينطوي عليها هذا المشهد المتطور. واعترافاً بالفجوة الرقمية الآخذة بالتوسع والحاجة إلى استجابات شاملة ومنسقة، اجتمع المجتمع الدولي في إطار عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS). وأصبح النفاذ المنصف للجميع إلى الإنترنت، إلى جانب المجموعة المتزايدة من التطبيقات المرتبطة بها، أمراً بالغ الأهمية لضمان ألا يُترك "مجتمع المعلومات" المزدهر أحداً خلف الركب. ولذلك، رحبت البلدان في جميع أنحاء العالم بمفهوم القمة العالمية لمجتمع المعلومات الذي اقترحته تونس في مؤتمر المندوبين المفوضين لدى الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) في عام 1998، حيث اعتمدت الدول الأعضاء في الاتحاد قرار البدء في تنظيم سلسلة القمم الجديدة.[[4]](#footnote-4)

وأيدت الجمعية العامة للأمم المتحدة آلية القمة العالمية لمجتمع المعلومات في عام 2001،[[5]](#footnote-5) مما مهد الطريق للقمة التاريخية ذات المرحلتين، التي عقدت في جنيف في عام 2003[[6]](#footnote-6) وفي تونس في عام 2005.[[7]](#footnote-7) وركزت تلك المؤتمرات الأولية في المقام الأول على البنية التحتية وبناء القدرات والأمن السيبراني.

وقام الاتحاد بدور الأمانة في كلتا المرحلتين، حيث ساعد في تشكيل رؤية القمة العالمية لمجتمع المعلومات التي وجهت مشاورات أصحاب المصلحة المتعددين بشأن قضايا التكنولوجيا الرقمية العالمية منذ ذلك الحين.

# محطات القمة العالمية لمجتمع المعلومات

**مرحلة جنيف (2003):** ركزت مرحلة جنيف على وضع رؤية مشتركة لمجتمع المعلومات وتأسيس إطار للعمل. وشملت النتائج الرئيسية إعلان مبادئ جنيف، الذي حدد المبادئ الأساسية لبناء مجتمع معلومات شامل، وخطة عمل جنيف.

**مرحلة تونس (2005):** بناءً على نتائج مرحلة جنيف، هدفت مرحلة تونس إلى مواصلة تطوير وتنفيذ خطة العمل، مع التركيز على سد الفجوة الرقمية وتعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية. وأكد التزام تونس من جديد المبادئ والأهداف التي وُضعت في جنيف، في حين قدم برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات إطار عمل شامل لتنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات، بما في ذلك آليات المتابعة والاستعراض. وأنشأ أيضاً منتدى إدارة الإنترنت كمنبر لأصحاب المصلحة المتعددين للحوار بشأن قضايا إدارة الإنترنت.

**استعراض قمة WSIS+10 (2015):** بمناسبة مضي عقد من الزمان على مرحلتي القمة الأصلية، أبرز هذا الاستعراض الشامل للتقدم المحرز على مدى 10 أعوام إنجازات مثل زيادة التوصيلية العالمية وتعزيز التعاون الدولي. ولكنه حدد أيضاً التحديات الجارية مثل الفجوة الرقمية المستمرة. وعلى نحو حاسم، أنتج استعراض قمة WSIS+10 الرؤية الجديدة للقمة ما بعد عام 2015، وهي شددت على الحاجة إلى مواءمة نتائج القمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG)، التي اعتُمدت في العام نفسه، وضمان أن تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في النهوض بخطة التنمية المستدامة لعام 2030.

**استعراض قمة WSIS+20 (2025):** سيقيِّم الاستعراض المقبل للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها التقدم المحرز منذ خطة عمل جنيف وسيحدد التحديات والفرص الجديدة في مجتمع المعلومات والمجتمعات المتطورة. ويقوم الاتحاد، جنباً إلى جنب مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى، بتنسيق العملية التحضيرية، والتعاون مع الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الرئيسيين لضمان أن تغذي النتائج والتوصيات المنبثقة عن عملية الاستعراض المناقشات العالمية المتعلقة بالإدارة الرقمية وأن تظل متسقة جيداً مع أطر عمل التنمية الرئيسية والأهداف العالمية.

# منصة لأصحاب المصلحة المتعددين

أولت القمة العالمية لمجتمع المعلومات الأولوية للتعاون بين أصحاب المصلحة المتعددين منذ البداية، إدراكاً بأن الحوار الشامل للجميع يؤدي إلى تنمية رقمية أكثر فعالية واستدامة. ويتضمن أصحاب المصلحة الرئيسيون الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني والمنظمات الدولية ومنظمات الأمم المتحدة والهيئات الأكاديمية والهيئات التقنية. وقد اضطلع الاتحاد بدور مركزي في الجمع بين هذه الجهات الفاعلة المتنوعة. ويضم الاتحاد 194 دولة عضواً وأكثر من 1 000 كيان من دوائر الصناعة والهيئات الأكاديمية والمنظمات الدولية، ويقدم الاتحاد قدرة فريدة على عقد الاجتماعات ضمن منظومة الأمم المتحدة. وتتيح شبكته العالمية، التي تضم أكثر من 20 000 محترف، إجراء مناقشات في الوقت المناسب بقيادة خبراء لرسم معالم المشهد الرقمي.

وعملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات هي جهد تعاوني يعتمد على المشاركة النشطة لأصحاب المصلحة المتعددين. وتقوم الحكومات بوضع السياسات الرقمية، ويدفع القطاع الخاص عجلة الابتكار والاستثمار، ويدعو المجتمع المدني إلى شمول الجميع، وتسهل المنظمات الدولية التعاون، وتقدم الهيئات الأكاديمية المعرفة، وتمكن المنظمات التقنية من نشر البنية التحتية. ويساهم أصحاب المصلحة هؤلاء معاً في تحقيق الهدف المشترك المتمثل في الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية المستدامة وضمان أن تكون فوائد التكنولوجيات الرقمية في متناول جميع الأفراد والمجتمعات.

وتظل القمة العالمية لمجتمع المعلومات منصة فريدة لأصحاب المصلحة المتعددين تجمع بين جهات فاعلة متنوعة للتعاون في الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية المستدامة. وتؤدي كل مجموعة من أصحاب المصلحة دوراً حاسماً في عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات، حيث تساهم بخبراتها ومواردها ووجهات نظرها لدفع عجلة التحول الرقمي وسد الفجوة الرقمية. ويسلط هذا القسم الضوء على مساهمات مختلف أصحاب المصلحة في عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

الحكومة: وضع السياسات الرقمية من أجل التنمية الشاملة

تؤدي الحكومات دوراً محورياً في تشكيل السياسات الرقمية التي تعزز التنمية الشاملة. ومن خلال عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات، تتعاون الحكومات لوضع سياسات تسد الفجوة الرقمية وتضمن النفاذ العادل إلى التكنولوجيا. وتعتبر الاستراتيجيات الرقمية الوطنية، التي كثيراً ما توضع بتوجيه من الاتحاد، قاطرة دفع لهذه الجهود.

فعلى سبيل المثال، تهدف "خطة رواندا الذكية الرئيسية" في رواندا إلى تحويل البلد إلى اقتصاد قائم على المعرفة بالاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتؤدي الحكومات أيضاً دوراً رئيسياً في تنفيذ أطر العمل التنظيمية التي تعزز الابتكار وتحمي المستهلكين وتشجع المنافسة العادلة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

القطاع الخاص: تحفيز الابتكار والاستثمار

القطاع الخاص هو محفز الابتكار والاستثمار في الاقتصاد الرقمي. وتقيم الشركات شراكات مع الاتحاد وأصحاب المصلحة الآخرين لتطوير تكنولوجيات جديدة وتوسيع البنية التحتية الرقمية وإيجاد حلول رقمية تتصدى للتحديات العالمية. وتجسد مبادرات مثل الائتلاف الرقمي للشراكة من أجل التوصيل هذه الجهود التعاونية، حيث تحشد الالتزامات من مختلف أصحاب المصلحة لتعزيز التوصيلية والشمول الرقمي، لا سيما في المناطق شحيحة الخدمات. ويعد استثمار القطاع الخاص في البحث والتطوير، فضلاً عن قدرته على مقايسة الحلول التكنولوجية، أمراً بالغ الأهمية للنهوض بأهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

وثمة مثال آخر على الشراكة بين القطاعين العام والخاص في لجنة النطاق العريض للتنمية المستدامة - وهي منصة رفيعة المستوى تدرس القضايا الأكثر صلة بتوصيلية النطاق العريض العالمية وتضع توصيات سياساتية مدفوعة بتوافق الآراء لتحقيق [[[أهداف الدعوة السبعة](https://www.broadbandcommission.org/advocacy-targets/)](https://www.broadbandcommission.org/advocacy-targets/)](https://www.broadbandcommission.org/advocacy-targets/)، الداعية إلى نماذج استثمار مبتكرة للجمع بين أصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص لتقديم نفاذ ومحتوى هادفين لمن هم في أمس الحاجة إليهما.

وفي الآونة الأقرب، أطلق الاتحاد أيضاً الهيئة الاستشارية الدولية المعنية بصمود الكبلات البحرية بالشراكة مع اللجنة الدولية لحماية الكبلات (ICPC)، التي تضم 40 قائداً وخبيراً من القطاعين العام والخاص، بهدف تعزيز الحوار والتعاون بشأن السبل والوسائل المحتملة لتحسين صمود هذه البنية التحتية الحيوية التي تدعم الاتصالات العالمية والاقتصاد الرقمي.

المجتمع المدني: مناصرة الشمول الرقمي وسد الفجوة الرقمية

تؤدي منظمات المجتمع المدني دوراً حيوياً في الدعوة إلى الشمول الرقمي وسد الفجوة الرقمية. وتضمن مشاركتها في عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات إسماع أصوات المجتمعات المهمشة وشحيحة الخدمات ومعالجتها. وتسلط برامج مثل اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الضوء على أهمية المساواة بين الجنسين في الفضاء الرقمي، وتشجَّع الفتيات والشابات على الالتحاق بمهن في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتعمل منظمات المجتمع المدني على أرض الواقع أيضاً لتنفيذ برامج محو الأمية الرقمية، وإتاحة النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتعزيز الحقوق والحريات الرقمية.

المنظمات الدولية: تيسير التعاون الرقمي العالمي والإقليمي

تعمل المنظمات الدولية، بما في ذلك اليونسكو وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والأونكتاد وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة (UN DESA) ولجنة الأمم المتحدة المعنية بتسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية (CSTD)، على تسهيل التعاون الرقمي العالمي والإقليمي. وكان لجهودها التعاونية مع الاتحاد دور فعال في النهوض بجدول أعمال القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

فعلى سبيل المثال، تقدم لجنة النطاق العريض التي يقودها الاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو رؤى قيِّمة بشأن نشر النطاق العريض العالمي وتأثيره على التنمية المستدامة. وتستفيد لجنة النطاق العريض من مشاركة أصحاب المصلحة المتعددين والخبرة الجماعية للدعوة إلى خدمات اتصالات النطاق العريض الهادفة السالمة والمأمونة والمستدامة كعنصر أساسي للنهوض بخطة عام 2030.

ومن الأمثلة الأخرى، يقود فريق العمل المشترك بين الوكالات المعني بالذكاء الاصطناعي والتابع لمجلس الرؤساء التنفيذيين لمنظومة الأمم المتحدة - اللجنة رفيعة المستوى المعنية بالبرامج (CEB-HLCP)، والذي يشترك في رئاسته الاتحاد ومنظمة اليونسكو (‎IAWG-AI)‏، جهداً تنسيقياً شاملاً عبر ما يقرب من ‎50 ‏كياناً من كيانات الأمم المتحدة، وقد وضع مبادرات رئيسية مثل المبادئ الأخلاقية للذكاء الاصطناعي على نطاق منظومة الأمم المتحدة.‎

وتدعم المنظمات الدولية أيضاً وضع المعايير الدولية، وتعزيز أفضل الممارسات، وتقديم المساعدة التقنية للبلدان في تنفيذ المبادرات الرقمية. ويتخصص الاتحاد، من خلال قطاع الاتصالات الراديوية، في تيسير التعاون الدولي لضمان الاستخدام الرشيد والمنصف والفعال والاقتصادي لطيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية.

**الهيئات الأكاديمية:** **النهوض بالمعارف والبحوث بشأن التحول الرقمي**

تساهم المؤسسات الأكاديمية في عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات من خلال النهوض بالمعارف والبحوث بشأن التحول الرقمي. وتساعد رؤاها في تشكيل السياسات والاستراتيجيات التي تحفز التنمية الرقمية المستدامة. وتقدم المبادرات البحثية التي يدعمها الاتحاد بيانات وتحليلات قيِّمة بشأن الاتجاهات الرقمية الناشئة. وتؤدي الهيئات الأكاديمية أيضاً دوراً حاسماً في تطوير المهارات الرقمية وتعزيز الابتكار من خلال برامج التعليم والتدريب.

**المنظمات التقنية: تمكين نشر البنية التحتية الرقمية**

إن المنظمات التقنية ضرورية لتمكين نشر البنية التحتية الرقمية. إذ تضمن خبراتها موثوقية التكنولوجيات المطوَّرة وأمنها وإمكانية نفاذ الجميع إليها. ويكتسي عمل الاتحاد في مجال التقييس، الذي يشمل وضع معايير تقنية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أهمية حاسمة في هذا الصدد.

وتجمع لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات بين خبراء من جميع أنحاء العالم لوضع معايير تضمن قابلية التشغيل البيني والأمن في أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتقدم المنظمات التقنية أيضاً الدعم التقني وخدمات بناء القدرات إلى البلدان، مما يساعدها على تطوير وصيانة بنية تحتية قوية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وتضع لجان دراسات قطاع الاتصالات الراديوية الأسس التقنية للقرارات المتخذة في [المؤتمرات العالمية للاتصالات الراديوية](https://www.itu.int/ar/ITU-R/Conferences/WRC/Pages/default.aspx) وتضع معايير (توصيات) وتقارير وكتيبات عالمية بشأن مسائل الاتصالات الراديوية تمكن من نشر البنية التحتية الرقمية. ويشارك أكثر من 5 000 متخصص، من الإدارات ودوائر صناعة الاتصالات ككل والمنظمات الأكاديمية في العالم أجمع، في أعمال لجان الدراسات بشأن مواضيع مثل كفاءة إدارة واستخدام موارد الطيف/المدارات، وخصائص الأنظمة الراديوية وأدائها، ومراقبة الطيف، والاتصالات الراديوية في حالات الطوارئ من أجل حماية الجمهور والإغاثة في حالات الكوارث.

# الاستفادة من التكنولوجيا لتحقيق أهداف التنمية

يستفيد الاتحاد من الحلول الرقمية للنهوض بالتعليم والرعاية الصحية والنمو الاقتصادي والاستدامة. وتشمل المبادرات الرئيسية القمة العالمية للذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة، والذكاء الاصطناعي للاستجابة للكوارث، والذكاء الاصطناعي للصحة. وتهدف مبادرة Giga إلى توصيل جميع المدارس بالإنترنت بحلول عام 2030. وترسم مصفوفة القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة خارطة ارتباطات مساهمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع التنمية العالمية، وتسلط الضوء على التأثيرات الكبيرة في الصناعة والابتكار والبنية التحتية والشراكات لتحقيق الأهداف.

التكنولوجيا تسرِّع تقدم التنمية

التكنولوجيا عامل تمكين قوي للتنمية الاجتماعية والاقتصادية. إذ يمكن للتكنولوجيات الرقمية تسريع التقدم في تحقيق 70 في المائة من غايات أهداف التنمية المستدامة، وفقاً لبحث أجراه الاتحاد وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي [[1](https://www.sdg-digital.org/#:~:text=They%20can%20play%20a%20pivotal,centred%2C%20collaborative%20and%20scalable%20approaches.)].

وما برح الاتحاد في طليعة الجهات التي تستفيد من الحلول الرقمية لتسريع وتيرة التقدم. ومن خلال تسخير إمكانات التكنولوجيات، حققت مبادرات الاتحاد تقدماً كبيراً في مجالات التعليم والرعاية الصحية والنمو الاقتصادي والاستدامة البيئية.

ومن المبادرات البارزة التي يقودها الاتحاد [مبادرة الذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة](https://aiforgood.itu.int/#/ar)، التي تجمع بين خبراء من مختلف المجالات لوضع حلول ذكاء اصطناعي (AI) تتصدى للتحديات العالمية. ويشارك الاتحاد أيضاً عن كثب في المبادرات الرامية إلى الاستفادة من الذكاء الاصطناعي للتنبؤ بالكوارث الطبيعية وإدارتها، وإنقاذ الأرواح والحد من الخسائر الاقتصادية[[2]](https://www.itu.int/en/sustainable-world/Documents/Fast-forward_progress_report_414709%20FINAL.pdf?source=post_page---------------------------) وتحسين تقديم الرعاية الصحية ونتائجها، لا سيما في المناطق شحيحة الخدمات. وهو يهدف إلى تحديد تطبيقات الذكاء الاصطناعي الجديرة بالثقة، وبناء المهارات والمعايير، وتعزيز إدارة الذكاء الاصطناعي من أجل التنمية المستدامة.

وتهدف [مبادرة Giga](https://www.itu.int/ar/ITU-D/Initiatives/GIGA/Pages/default.aspx)، وهي مبادرة مشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات واليونيسف، إلى توصيل كل مدرسة بالإنترنت بحلول عام 2030. وتهدف مشاريع Giga إلى منح الطلاب إمكانية النفاذ إلى موارد التعلم الرقمية، وتحسين التعليم وتعزيز الشمول الرقمي. من خلال المساعدة في توسيع البنية التحتية للنطاق العريض وتوصيل المناطق النائية، وتدعم مبادرة Giga الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة (التعليم الجيد) والهدف 9 (الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية).

وقد حشد الائتلاف الرقمي للشراكة من أجل التوصيل الذي يقوده الاتحاد التزامات من القطاعين العام والخاص لتعزيز التوصيلية الشمول الرقمي، لا سيما في المناطق شحيحة الخدمات.

ومنذ إنشائها في عام 2010، بادرت لجنة النطاق العريض للتنمية المستدامة، بقيادة الاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو، إلى إنتاج منتجات معرفية رائدة، مستندةً إلى نموذجٍ مُثبتٍ للنتائج التعاونية والتوافقية التي تحققت من خلال إشراك أصحاب المصلحة المتعددين، ودمج الهدف 17 من أهداف التنمية المستدامة (الشراكات) في الممارسة العملية. على مدى السنوات الخمسة عشرة الماضية، دعت لجنة النطاق العريض إلى النفاذ الشامل إلى النطاق العريض كمحرك رئيسي التنمية المستدامة، حيث يقدم تقريرها السنوي الرائد "حالة النطاق العريض" رؤى قيِّمة بشأن نشر النطاق العريض العالمي وتأثيره على أهداف التنمية المستدامة.

وأوضح حدثا التكنولوجيا الرقمية المسخَّرة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDG Digital) اللذين نظمهما الاتحاد وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي خلال الجمعية العامة للأمم المتحدة في نيويورك في عامَي 2023 و2024 كيف يمكن للتكنولوجيات الرقمية أن ترسي الأساس لمستقبل أكثر استدامةً وشمولاً ومسؤوليةً. وشجعت الفعاليات، التي جمعت قادة من الحكومات والمجتمع المدني والقطاع الخاص والشباب والهيئات الأكاديمية، على استكشاف الاتجاهات والمخاطر والفرص التي يتيحها التوسع السريع في التكنولوجيات الرقمية الناشئة في جميع أنحاء العالم. وشكلت النسخة الثانية من حدث SDG Digital جزءاً من أيام العمل التي سبقت قمة المستقبل للأمم المتحدة.

تنفيذ مصفوفة القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة

أسفر الاستعراض الشامل لتنفيذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات، الذي أجرته الجمعية العامة للأمم المتحدة، عن قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة [A/70/125](https://docs.un.org/ar/A/RES/70/125) الذي اعتُمد في 16 ديسمبر 2015. ويقدم القرار إرشادات بشأن تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات حتى عام 2025. ويدعو إلى مواءمة وثيقة بين عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات وخطة التنمية المستدامة لعام 2030 (الفقرة 5) ويطلب من جميع أصحاب المصلحة دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في نُهجهم الرامية لتنفيذ الأهداف، ويطلب من كيانات الأمم المتحدة التي تيسر خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات أن تستعرض تقاريرها وخطط عملها لدعم تنفيذ خطة عام 2030، (الفقرة 12).

وتحقيقاً لهذه الغاية، في منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2015، تظهر [مصفوفة القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة](http://www.wsis.org/sdg)، التي وضعها ميسرو خطوط عمل الأمم المتحدة، بوضوح الصلة بين كل خط عمل وأهداف التنمية المستدامة السبعة عشرة وتقدم الأساس المنطقي لكل منها. وتقدم هذه المصفوفة إطار عمل واضح لتقييم تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التنمية المستدامة وتحديد المجالات التي تحتاج إلى مزيد من العمل. من خلال مواءمة مبادرات القمة العالمية لمجتمع المعلومات مع أهداف التنمية المستدامة، وتساعد المصفوفة أصحاب المصلحة على فهم كيف يمكن للتكنولوجيات الرقمية أن تحفز التقدم نحو أهداف التنمية العالمية. ‏ويتواصل تعزيز هذه المواءمة ببرنامج التوصيل لعام ‎2030 ‏لدى الاتحاد، الذي يحدد غايات محددة للاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للنهوض بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة وإطار عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات.‎

وأحدث تقييم لمصفوفة القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة يسلط الضوء على المساهمات الكبيرة في الهدف 9 من أهداف التنمية المستدامة (الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية) والهدف 17 (الشراكات). فعلى سبيل المثال، وسعت المبادرات المتخذة في إطار عمل خط العمل جيم2 (البنية التحتية للمعلومات والاتصالات) نطاق النفاذ إلى النطاق العريض، لا سيما في المناطق شحيحة الخدمات، مما دعم النمو الاقتصادي والابتكار. وبالمثل، حسَّن خط العمل جيم5 (بناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) تدابير الأمن السيبراني، وعزز قيام بيئة رقمية آمنة تشجع الثقة والتعاون.

تسليط الضوء على الحلول الرقمية لأهداف التنمية المستدامة

وثقت منصة تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات أكثر من 15 000 مشروع متعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات منذ إنشائها. ومن المشاريع البارزة مبادرة "مراكز التحول الرقمي" التي تهدف إلى تعزيز المهارات الرقمية في البلدان النامية. وبدعم من الاتحاد، أنشأت هذه المبادرة مراكز تدريب في مناطق مختلفة، مقدمةً التدريب على المعارف والمهارات الرقمية الأساسية للمجتمعات شحيحة الخدمات.

وتكرِّم جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات المساهمات البارزة في خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة. وفي عام 2024، فاز مشروع "الصحة الإلكترونية للجميع" بجائزة القمة العالمية لمجتمع المعلومات لنهجه المبتكر في تقديم خدمات الرعاية الصحية من خلال المنصات الرقمية. وقد أدى هذا المشروع إلى تحسين النفاذ إلى الرعاية الصحية في المناطق النائية من خلال الاستفادة من الطب عن بُعد وتطبيقات الصحة المتنقلة.

وكذلك وضعت مشاريع ومبادرات أخرى للاتحاد الحلول التقنية للتنمية المستدامة في المقدمة. ومنذ عام 2023، سلطت جوائز [مُغيِّري قواعد لعبة التكنولوجيا الرقمية المسخَّرة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDG Digital GameChangers)](https://www.itu.int/initiatives/sdgdigital2024/award/about/#/ar) الضوء على الحلول الرقمية المبتكرة التي تساعد في دفع عجلة التنمية المستدامة. وتعرض منصة تأثير مكتب تنمية الاتصالات (BDT4Impact) أيضاً المشاريع الناجحة وتعرض أفضل الممارسات وتسلط الضوء على تأثير التكنولوجيات الرقمية على التنمية المستدامة.

ومن خلال الاستفادة من التكنولوجيا وتعزيز التعاون، يشكل الاتحاد وشركاؤه قاطرة التقدم نحو تحقيق الأهداف العالمية. وتظهر هذه المبادرات الدور الحاسم للحلول الرقمية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وبناء مستقبل أكثر شمولا واستدامة للجميع.

[1] [الاستفادة من التكنولوجيا لتحقيق الأهداف العالمية - الاتحاد الدولي للاتصالات](https://www.itu.int/en/sustainable-world/Documents/Fast-forward_progress_report_414709%20FINAL.pdf?source=post_page---------------------------)

[2] [تقرير- التقدم السريع إلى الأمام: الاستفادة من التكنولوجيا لتحقيق ... - الاتحاد الدولي للاتصالات](https://www.itu.int/en/sustainable-world/Pages/report-hlpf-2017.aspx)

[3] [برنامج التوصيل 2030 - برنامج لتوصيل الجميع بعالم أفضل - الاتحاد الدولي للاتصالات](https://www.itu.int/en/mediacentre/backgrounders/Pages/connect-2030-agenda.aspx#/ar)

# خطة عمل جنيف: أين نحن الآن

تهدف خطة عمل جنيف، التي وضعت خلال المرحلة الأولى من القمة العالمية لمجتمع المعلومات في عام 2003، إلى تشكيل مجتمع معلومات شامل للجميع من خلال الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لسد الفجوة الرقمية وتعزيز التنمية المستدامة. وعلى مدى عقدين من الزمن، أُحرز تقدم كبير من حيث التوصيلية، والبنية التحتية الرقمية، وبناء القدرات، والأمن السيبراني.

وتبين زيادة الشمول الرقمي، وتعزيز التعاون الدولي والانتشار المتزايد للخدمات الإلكترونية، الجهود الجماعية للحكومات والمنظمات الدولية والقطاع الخاص والمجتمع المدني، التي ييسرها التنسيق المستمر من خلال آلية القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

وتشمل الأهداف الرئيسية المحددة في خطة عمل جنيف عام 2003 تعزيز التوصيلية، والبنية التحتية، والمهارات والقدرات الرقمية، والأمن السيبراني، والشمول الرقمي وإمكانية النفاذ، فضلاً عن الخدمات الإلكترونية والتعاون الرقمي الدولي.

التوصيلية المحسَّنة

نمت التوصيلية العالمية نمواً هائلاً منذ المرحلة الأولى من القمة العالمية لمجتمع المعلومات واعتماد خطة عمل جنيف. ارتفع استخدام الإنترنت من نسبة %16 في عام 2005 إلى نسبة %68 بحلول نهاية عام 2024. وكان هذا النمو مدفوعاً بالتوسع في البنية التحتية للنطاق العريض، وانتشار تكنولوجيات متنقلة، والمبادرات الرامية إلى جعل النفاذ إلى الإنترنت أيسر وأقرب منالاً. وقد تجاوز عدد الاشتراكات الخلوية المتنقلة في جميع أنحاء العالم 9 مليارات، مما يشير إلى وجود توصيلية متنقلة في كل مكان تقريباً. ويواصل الاتحاد العمل بنشاط على وضع معايير تقنية لشبكات بروتوكول الإنترنت وشبكات الجيل التالي والإنترنت المستقبلية.

تطوير البنية التحتية

تشمل التطورات المهمة توسيع شبكات النطاق العريض، وإنشاء نقاط تبادل الإنترنت (IXP)، وتعزيز التوصيلية الساتلية. وقد أدت هذه الجهود إلى تحسين التوصيلية بالإنترنت وخفض التكاليف وتوسيع نطاق النفاذ ليشمل المناطق النائية والمناطق شحيحة الخدمات.

بناء القدرات وتنمية المهارات الرقمية

ما انفك بناء قدرات الأفراد والمؤسسات على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بفعالية محور تركيز رئيسي. وقدمت أكاديمية الاتحاد التدريب لأكثر من 45 000 متعلم من جميع الدول الأعضاء، وشمل مواضيع مثل الإنترنت عريضة النطاق الثابتة والمتنقلة في المستقبل، والجوانب الرئيسية لإدارة إنترنت الأشياء، والبيانات الضخمة، والذكاء الاصطناعي، وتوصيلية الميل الأخير بالإنترنت؛ وإدارة الطيف، والأمن السيبراني والبنية التحتية.

وقد مكنت مبادرات مثل شراكة EQUALS العالمية ومساراتها السيبرانية آلاف النساء والفتيات من خلال التدريب على المهارات الرقمية، وتعزيز المساواة بين الجنسين في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. علاوةً على ذلك، قدمت مبادرة مراكز التحول الرقمي (DTC) التدريب للمجتمعات شحيحة الخدمات والنائية. فوصلت إلى أكثر من 77 000 مشارك (بنسبة %55 من الإناث) من خلال هذه المبادرة في النصف الأول من عام 2024.

ويعمل الاتحاد مع العديد من البلدان من خلال مبادرة [الأمن السيبراني من أجل المصلحة العامة](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Cyber4Good/Cyber4Good.aspx) التي تقدم النفاذ المجاني إلى الأدوات والتدريب والخدمات. أما ائتلاف مهارات الذكاء الاصطناعي الذي يقوده الاتحاد في إطار عمل مبادرته بشأن الذكاء الاصطناعي من أجل التأثير الإيجابي فهو يهدف لأن يكون بمثابة منصة عالمية ومفتوحة وموثوقة وشاملة للجميع بقيادة الأمم المتحدة للتعليم وبناء القدرات في مجال الذكاء الاصطناعي. وقد نُفذت بنجاح مشاريع بشأن التوصيلية اللاسلكية بالإنترنت العريضة النطاق لتقديم نفاذ رقمي مجاني أو منخفض التكلفة للمدارس والمستشفيات، وللسكان الذين تشح الخدمات المتاحة لهم في المناطق الريفية والنائية في بلدان مختارة. ويجري تنظيم تمارين/دورات بشأن جميع أشكال توصيلية إنترنت الأشياء، بما في ذلك أمن المعلومات والخصوصيات، وتقدَّم المساعدة التقنية بشأن الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت.

تعزيز الأمن السيبراني

يعد ضمان بيئة رقمية آمنة ومأمونة جانباً حاسماً لتوسيع التوصيلية الهادفة. ويقدم البرنامج العالمي للأمن السيبراني (GCA) لدى الاتحاد إطار عمل شامل لتعزيز الأمن السيبراني وبناء الثقة في التكنولوجيات الرقمية. وبصفته الميسر الرئيسي لخط العمل جيم5، وضع الاتحاد معايير دولية للأمن السيبراني، وهو يساعد البلدان بشأن الأفرقة الوطنية والإقليمية للاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) ووضع استراتيجيات وطنية للأمن السيبراني، ونظم تدريبات سيبرانية، وأطلق [الاتحاد الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/global-cybersecurity-index.aspx)، وهو يقوم بتعزيز الوعي والسياسات لحماية الأطفال على الإنترنت.

الشمول الرقمي وإمكانية النفاذ

تماشياً مع خطة عمل جنيف ودعوتها إلى الشمول الرقمي العالمي. نفذ الاتحاد العديد من المشاريع الرامية إلى إتاحة النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات شحيحة الخدمات والمهمشة. وقد ساعدت المعايير الدولية على جعل منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في متناول جميع الأفراد، بغض النظر عن قدراتهم.

الخدمات الإلكترونية

عززت التطبيقات الإلكترونية بقدر كبير الإدارة العامة والرعاية الصحية والتعليم والأعمال التجارية. وقد حسنت خدمات الحكومة الإلكترونية كفاءة وشفافية الإدارة العامة، في حين قدمت المبادرات الطب عن بُعد خدمات الرعاية الصحية عن بعد للمجتمعات شحيحة الخدمات.

التعاون الدولي والإقليمي

شكل تعزيز التعاون الدولي والإقليمي حجر الزاوية في خطة عمل جنيف. وقد تعاون الاتحاد مع مجموعة واسعة من المنظمات الدولية والإقليمية للنهوض بنتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وتعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية.

# التقدم المحرز بشأن الأهداف الإرشادية في إطار عمل خطة عمل جنيف منذ عام 2003 (المعلومات الواردة في الجدول تعبِّر عن أعمال قيد التنفيذ)

| **الهدف** | **خط الأساس عام 2003** | **الحالة عام 2024: التقدم المحرَز خلال 20 عاماً** | **التحديات المتبقية** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 توصيل القرى بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإقامة نقاط نفاذ مجتمعية | **%16** من سكان العالم لديهم إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات [1]  **1,5** مليار مستخدم للنطاق العريض المتنقل | **%68** من سكان العالم، 5,5 مليار شخص موصلون بالإنترنت.  **وأكثر من** **9** **مليار** مستخدم للنطاق العريض المتنقل  **%90** من سكان الريف لديهم إمكانية النفاذ إلى شبكة الاتصالات المتنقلة 3G أو أعلى. | هناك **2,6 مليار** شخص غير موصولين بالإنترنت، ويعيش 1,8 مليار منهم في المناطق الريفية، مقارنة بثمانمائة مليون في المناطق الحضرية.  **%10** من سكان الريف لا يستطيعون النفاذ إلى شبكة الاتصالات المتنقلة 3G أو أعلى، في عام 2024 [1] |
| 2 توصيل الجامعات والكليات والمدارس الثانوية والمدارس الابتدائية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات | نقص البيانات العالمية. | توصيل **%40** من المدارس الابتدائية و**%50** من المدارس الإعدادية و**%65** من المدارس الثانوية بالإنترنت في عام 2023 [2]  ورُصد توصيل أكثر من **280 000** **مدرسة** بالإنترنت، عبر 49 بلداً، وفقا لمبادرة Giga [3] | نقص بيانات التوصيلية لما نسبته **%65** من المدارس في 143 بلداً [3] |
| 3 توصيل المراكز العلمية والبحثية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات | نقص البيانات العالمية. | نقص البيانات العالمية. | لا تزال البلدان النامية تفتقر إلى شبكة إنترنت عالية السرعة وميسورة التكلفة لمراكز البحوث. |
| 4 توصيل المكتبات العامة والمراكز الثقافية والمتاحف ومكاتب البريد ودور المحفوظات بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات | نقص البيانات العالمية. | لدى **أكثر من 369 000** مكتبة إمكانية النفاذ إلى الإنترنت، (الاتحاد الدولي لجمعيات المكتبات). [4]  **100 000** مكتب بريد موصول بالإنترنت (الاتحاد البريدي العالمي) [5] | **%87** من المكتبات لا تزال غير موصولة بالإنترنت [4].  ولا يزال **000 550** مكتب بريد غير موصول.  وثمة نقص في البيانات بالنسبة للبلدان منخفضة الدخل. |
| 5 توصيل المراكز الصحية والمستشفيات بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات | نقص البيانات العالمية. | زيادة في استخدام السجلات الصحية الإلكترونية، وخاصة في البلدان المتقدمة.  وتوسعت خدمات التطبيب عن بعد، خاصةً خلال جائحة كوفيد-19. | توجد تفاوتات كبيرة بين البلدان المتقدمة والبلدان النامية، وكذلك بين المستشفيات الحضرية والريفية ضمن البلد الواحد. |
| 6 توصيل جميع الدوائر الحكومية المحلية والمركزية وإنشاء مواقع على شبكة الويب وعناوين البريد الإلكتروني | نقص البيانات العالمية. | يقدم ما يقرب من **%98 من البلدان** خدمات الحكومة الإلكترونية وقد نفذ معظمها مستوى معينا من وظائف الحكومة الرقمية. [6]  وتعمل معظم البلدان على تعزيز منصاتها الإلكترونية، حيث تتيح معظمها بوابات إلكترونية وطنية متطورة تقدم مخططات تنظيمية، وتفاصيل عن الهيكل الحكومي، ومعلومات عن المسؤولين الرئيسيين، وروابط إلى مواقع إلكترونية وزارية وحكومية محلية.  وفي عام 2024، كان لدى ما بين 76 و%83 من البلدان استراتيجيات أو سياسات أو تشريعات بشأن الحكومة الإلكترونية الوطنية تتعلق بالأمن السيبراني وحرمة البيانات وحماية البيانات والهوية الرقمية وحق المواطنين في النفاذ إلى المعلومات الحكومية. [6] | على الرغم من التقدم الكبير المحرز في تطوير الحكومة الرقمية، فإن متوسط المؤشر الرقمي للحكومة الإلكترونية (EGDI) الصادر عن إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة في المنطقة الإفريقية والبلدان الأقل نمواً والبلدان النامية المحاطة باليابسة والدول الجزرية الصغيرة النامية لا يزال أقل من المتوسط العالمي، مما يؤكد الحاجة إلى بذل جهود هادفة لسد الفجوات القائمة. [6] |
| 7 تكييف جميع مناهج المدارس الابتدائية والثانوية لمواجهة تحديات مجتمع المعلومات | نقص البيانات العالمية. | على الصعيد العالمي، يوجد لدى أكثر من **%54** من البلدان معايير للمهارات الرقمية في المناهج الدراسية. [2]  وتطورت مناهج المدارس الابتدائية والثانوية لدمج الإلمام بالمعارف الرقمية والبرمجة والتفكير النقدي في المناهج الدراسية، مدفوعة بزيادة النفاذ إلى الإنترنت، وزيادة القدرة على تحمل تكاليف الأجهزة الرقمية.  وشهدت جائحة Covid-19 توسعاً هائلاً وسريعاً في منصات التعلم عبر الإنترنت ونموها. | يسعى المعلمون إلى الحصول على ضمانات ضد تشتيت انتباه الطلاب. ويشعر بعض أولياء الأمور بالقلق من الإدمان على الشاشة وبشأن الخصوصيات والتنمر، بالإضافة إلى مخاطر تعميق عدم المساواة الاجتماعية بين المجتمعات المهمشة. [2] |
| 8 ضمان حصول جميع سكان العالم على خدمات التلفزيون والإذاعة | نقص البيانات العالمية |  | لا تزال الخدمات الإذاعية التقليدية بالغة الأهمية في المناطق الريفية وشحيحة الخدمات، بينما تستمر الإذاعة المتدفقة عبر الإنترنت في النمو في المناطق الحضرية. |
| 9 التشجيع على تطوير المحتوى وتهيئة الظروف التقنية اللازمة لتيسير وجود واستخدام كل لغات العالم في شبكة الإنترنت | هيمنة اللغات الإنكليزية وعدد قليل من اللغات الرئيسية الأخرى على الإنترنت. | هناك **أكثر من 400** لغة يمكن النفاذ إليها تماماً عبر الإنترنت، من بين 7 000 لغة قيد الاستخدام في عام 2024 [8] |  |
| 10 ضمان نفاذ أكثر من نصف سكان العالم إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وجعلها في متناولهم | **%16** من سكان العالم لديهم إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات [1] | **%68** من سكان العالم، 5,5 مليار شخص موصولون بالإنترنت.  **%96** من سكان العالم مشمولون الآن بشبكة عريضة النطاق متنقلة تتيح النفاذ إلى الإنترنت [1] | **2,6 مليار** شخص غير موصولين بالإنترنت.  وفي المناطق الريفية في البلدان المنخفضة الدخل، ليس لدى ما يقرب من %30 من السكان إمكانية التوصيل بالإنترنت  وتضيق **الفجوة الرقمية بين الجنسين**، حيث تستخدم %65 من النساء الإنترنت، ومع ذلك فإن عدد الرجال الذين استخدموا الإنترنت في عام 2024 زاد بمقدار 189 مليون رجل عن عدد النساء.[1] |

[1] [قياس التنمية الرقمية - وقائع وأرقام 2024، الاتحاد الدولي للاتصالات](https://www.itu.int/hub/publication/D-IND-ICT_MDD-2024-4/#/ar)

[2] [حالة النطاق العريض 2024، لجنة النطاق العريض](https://www.broadbandcommission.org/publication/state-of-broadband-2024/)

[3] [خرائط Giga](https://maps.giga.global/map)

[4] [الاتحاد الدولي لجمعيات المكتبات (IFLA)](https://librarymap.ifla.org/map/Metric/Number-of-libraries/LibraryType/Public-Libraries/Weight/Totals-by-Country)

[5] [Connect.Post، الاتحاد البريدي العالمي](https://www.upu.int/en/universal-postal-union/activities/digital-services/connect-post)

[6] [استطلاع الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية عام 2024، إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة](https://desapublications.un.org/publications/un-e-government-survey-2024)

[7] [قياس التنوع اللغوي على الإنترنت، اليونسكو](https://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/measuring-linguistic-diversity-on-the-internet-ict-2005-en_0.pdf)

[8] [www.UNESCO.org/](https://www.unesco.org/en/articles/internet-access-unesco-and-icann-join-forces-improve-linguistic-diversity-online#:~:text=In%20an%20increasingly%20digital%20world,the%20world's%207%2C000%20spoken%20languages.)

## إطار العمل القائم والفعال والآخذ في التطور

تطورت عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات باستمرار وسط تقدم التكنولوجيا الحثيث والمشهد الرقمي العالمي المتغير. وفي العقد الثاني من القمة العالمية لمجتمع المعلومات، عززت المواءمة مع خطة عام 2030 التعاون في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية المستدامة.

والجدير بالذكر أن منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات استمر بنسق عبر الإنترنت خلال جائحة كوفيد-19. ومنذ ذلك الحين، استمرت مناقشات القمة العالمية لمجتمع المعلومات في احتضان مجموعة التكنولوجيات الرقمية المتنامية واستكشفت مسائل جديدة تتعلق بالسياسات. وهي تشمل الخوض في التحديات التي يثيرها الذكاء الاصطناعي.

وتعد مواءمة مبادرات القمة العالمية لمجتمع المعلومات مع خطة التنمية المستدامة لعام 2030 أمراً بالغ الأهمية لتعظيم تأثير التقنيات الرقمية في دفع عجلة التنمية العالمية. وتعمل مصفوفة القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة كإطار عمل لهذه المواءمة، حيث ترسم خارطة ارتباطات مساهمات خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات مع أهداف التنمية المستدامة المحددة. فعلى سبيل المثال، يدعم خط العمل جيم2 (البنية التحتية للمعلومات والاتصالات) الهدف 9 من أهداف التنمية المستدامة (الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية)، بينما يتماشى خط العمل جيم4 (بناء القدرات) مع الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة (التعليم الجيد). وتساعد هذه المصفوفة أصحاب المصلحة في الوقوف على مجالات التآزر وفرص التعاون، مما يضمن مساهمة المبادرات الرقمية بفعالية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

التطور مع التكنولوجيات

إن لأوجه التقدم في الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي والروبوتات وتكنولوجيات الفضاء آثاراً عميقة، تُتيح فرصاً جديدة للابتكار والتطوير. ويكتسي عمل الاتحاد في مجال التقييس ووضع السياسات أهمية بالغة لتعزيز مناقشات القمة العالمية لمجتمع المعلومات في هذا الصدد، وضمان نشر هذه التكنولوجيات بطريقة مسؤولة وأخلاقية. وتنشط لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات في وضع معايير دولية للتكنولوجيات الناشئة وتعزيز قابلية التشغيل البيني والأمن في مجالات الذكاء الاصطناعي والجيل الخامس (5G) وإنترنت الأشياء والاتصالات الكمومية وغيرها من المجالات. ولا يزال عمل قطاع الاتصالات الراديوية في مجال تقييس الاتصالات الراديوية يواكب التطور المستمر للاتصالات الحديثة، بما في ذلك تحديد طيف إضافي للاتصالات المتنقلة الدولية (IMT).

التصدي لتحديات الأمن السيبراني

تغير مشهد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جذرياً على مدى السنوات العشرين الماضية، حيث تدعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الآن كل قطاع من قطاعات المجتمع، والجزء الأكبر من البنية التحتية الحيوية. لتكنولوجيات المعلومات والاتصالات المبتكرة، مثل الحوسبة السحابية والشبكات المعرّفة بالبرمجيات (SDN) والتمثيل الافتراضي لوظائف الشبكة (NFV) والجيل الخامس (5G) والبيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي وما إلى ذلك، وتطمس حدود الأسواق والحدود الجغرافية، مما يجعل النظام الإيكولوجي للأمن السيبراني دينامياً ومعقداً على نحو متزايد.

ويمكن للتكنولوجيات الجديدة والجهات الفاعلة التجارية أن تتسبب في التعرض لنقاط ضعف وتهديدات جديدة، خاصةً وأن أولوية تركيز القطاع الخاص على الأداء والحصة السوقية والتكاليف كثيراً ما تطغى على أولوية الاستثمارات في الأمن في مرحلة التصميم. ويشكل عدد من القضايا تحديات كبيرة عند التعامل مع هذه التكنولوجيات، مثل إيجاد طريقة لتقليل عدد الثغرات والسيطرة عليها بضمان الأمن عن سابق تصميم (حيث تظل المنتجات عرضة للخطر منذ مرحلة التصميم نفسها)، وتعزيز الثقة في المنتجات والخدمات طوال دورات حياتها من خلال خطط الاعتماد والبروتوكولات والمعايير، والاستخدام المشروع للبيانات التي ينشئها المستخدم مع حماية خصوصياته.

ويمكن أن تساعد عمليات التقييس وإصدار الشهادات/الاعتماد الدورية في الحد من عدد مواطن الضعف وتأثيرها من خلال المساهمة في تطوير ثقافة الأمن عن سابق تصميم، مما يؤدي بدوره إلى بناء الثقة والاطمئنان إزاء هذه التكنولوجيات. غير أن تقييس الأمن، أي وضع تدابير تقنية وإجرائية للأمن، يظل هدفاً متحركاً لأن ذلك يتطلب صناعة متقدمة تكنولوجياً، وهيئات تنظيمية ذات باع طويل في التكنولوجيا، وهيئات إنفاذ قديرة، حسب الاقتضاء.

وعلاوةً على ذلك، فإن الافتقار إلى المهارات والخبرات في الأبعاد التقنية والقانونية والتنظيمية والبشرية للأمن السيبراني يمكن أن يؤثر سلباً أيضاً على البنية التحتية الوطنية الحيوية. وقد لا يفهم العديد من المستعملين النهائيين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات حالياً إشكالات الأمن السيبراني تماماً أو قد لا يمتلكون المهارات أو الأدوات اللازمة لحماية بياناتهم وخصوصياتهم وأصولهم على أفضل وجه، مما يعرض المستعملين الأكثر هشاشة، بمن فيهم النساء والأطفال، للخطر بشكل خاص. ولا يزال بناء المهارات والكفاءات والتدابير التي من شأنها أن تسهم في تحقيق ثقافة الأمن السيبراني فعالة يشكل تحدياً حاسماً.

ويقدم البرنامج العالمي للأمن السيبراني (GCA) لدى الاتحاد إطار عمل للتعاون الدولي في مواجهة تحديات الأمن السيبراني المتزايدة. واستُعرض أيضاً البرنامج العالمي للأمن السيبراني في عام 2022 وأخذ مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات علماً بالمبادئ التوجيهية لاستخدام البرنامج العالمي للأمن السيبراني [1]. ومن خلال المعايير التقنية وأفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) والتدريبات السيبرانية وتنمية القدرات والشراكات المكثفة، يعمل الاتحاد على تعزيز الثقة في استخدام التكنولوجيات الرقمية. فعلى سبيل المثال، يعد الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI) أداة رئيسية في تقييم التزامات البلدان بالأمن السيبراني في جميع أصقاع العالم، فهي تقدم تقييماً شاملاً لأطر العمل الأمن السيبراني الوطنية. ويُظهر أحدث تقرير بشأن الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني تقدماً كبيراً في جهود الأمن السيبراني العالمية، جراء قيام العديد من البلدان بتعزيز تدابيرها القانونية والتقنية والتنظيمية.

استكشاف التعاون والتنسيق بشأن الذكاء الاصطناعي

يمثل التطور السريع للذكاء الاصطناعي فرصاً وتحديات على حد سواء. وأصبحت القمة العالمية لمجتمع المعلومات محفلاً لإجراء مناقشات متعمقة بشأن أخلاقيات الذكاء الاصطناعي وأطر عمل الإدارة، فضلاً عن التعاون والتنسيق بشأن تطوير الذكاء الاصطناعي ونشره. وبالاستفادة من أعضاء فريق العمل المشترك بين وكالات الأمم المتحدة المعني الذكاء الاصطناعي (IAWG-AI) وشركاء الأمم المتحدة في مبادرة الذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة، ينسق الاتحاد المدخلات ويعد التقرير السنوي عن أنشطة الأمم المتحدة بشأن الذكاء الاصطناعي، وهو دليل تفاعلي. وفي [أحدث نسخة](https://s41721.pcdn.co/wp-content/uploads/2021/06/S-GEN-UNACT-2023-PDF-E-Exec-Summ.pdf) منه صدرت خلال القمة العالمية للذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة عام 2024، أُبلغ عن 408 مشاريع ذكاء اصطناعي من 47 وكالة، وهي تغطي جميع أهداف التنمية المستدامة السبعة عشرة بمخرجات تتمثل بشكل رئيسي في أدوات البرمجيات والتقارير، وتركز على مواضيع مثل حقوق الإنسان والأخلاق والعدالة؛ والبيئة؛ والزراعة؛ والصحة؛ التعليم؛ والنوع الاجتماعي؛ والاتصالات، وتنطوي على التعاون مع منظومة الأمم المتحدة والدول الأعضاء والهيئات الأكاديمية والقطاع الخاص.

[[1] وثيقة معلومات المبادئ التوجيهية لاستخدام البرنامج العالمي للأمن السيبراني.‎](https://www.itu.int/md/S22-CL-INF-0008/en)

الجزء 2: الاتحاد يقود إنجازات القمة العالمية لمجتمع المعلومات

يسَّر الاتحاد الدولي للاتصالات عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات منذ البداية، بما يضمن مشاركة أصحاب المصلحة على نطاق واسع ودينامي والتنفيذ الفعال. وتقدم هيئات ناظمة، مثل مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات ومجلس الاتحاد الدولي للاتصالات وفريق العمل التابع للمجلس والمعني بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة، التوجيه الاستراتيجي للاتحاد لدعم رؤية القمة العالمية لمجتمع المعلومات للتعاون الرقمي والتنمية المستدامة.

وقادت المنظمة مشاركة الأمم المتحدة في خطوط العمل جيم2 *(البنية التحتية للمعلومات والاتصالات) للقمة العالمية لمجتمع المعلومات*، وجيم4 *(بناء القدرات*)، وجيم5 *(بناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)،* وجيم6 *(البيئة التمكينية)،* فضلاً عن المساهمة بنشاط في عدة خطوط عمل للقمة العالمية لمجتمع المعلومات.

ويقدم منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات السنوي، الذي يستضيفه الاتحاد منذ عام 2009، منصة لأصحاب المصلحة المتعددين من أجل الحوار والتعاون وتبادل المعارف، منصة تنتج توصيات سياساتية قابلة للتنفيذ، وتسلط الضوء على أفضل الممارسات، وتعزز المبادرات التعاونية.

ويدير الاتحاد قاعدة بيانات تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات، التي توثِّق أكثر من 15 000 مشروع متعلق بالتكنولوجيا تساعد على النهوض بالتنمية المستدامة، وقد استحدث جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات تقديراً للتميز في تنفيذ هذه المشاريع.

وبالإضافة إلى ذلك، تجسد المبادرات البارزة التي يقودها الاتحاد مثل الائتلاف الرقمي للشراكة من أجل التوصيل روح التعاون التي عززتها القمة العالمية لمجتمع المعلومات منذ السنوات الأولى للتعاون الرقمي العالمي. ويعزز الاتحاد أيضاً هدف القمة العالمية لمجتمع المعلومات المتمثل في التنمية الرقمية المستدامة من خلال مبادرات مشتركة مع وكالات الأمم المتحدة الزميلة مثل اليونسكو وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي واليونيسف. وتعد لجنة النطاق العريض الاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو من أجل التنمية المستدامة مثالاً ممتازاً على هذا التعاون، بوصفها منصة فريدة رفيعة المستوى لأصحاب المصلحة المتعددين تضم أكثر مناصري تكنولوجيا المعلومات والاتصالات نفوذاً وتعمل كشراكة بين القطاعين العام والخاص تعزز التعاون الرقمي وتضع توصيات قابلة للتنفيذ من أجل تحقيق التوصيلية الشاملة للجميع.

ويهدف الاتحاد، بالتعاون مع مجموعة متزايدة من الشركاء في القطاعين العام والخاص، إلى الاستفادة من التكنولوجيات الرقمية لمصلحة الجميع في جميع أنحاء العالم.

# الإنجازات التي يقودها الاتحاد

منذ البداية، كان للاتحاد ولا يزال دور فعال في قيادة ودعم مبادرات القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وضمان بقاء العملية دينامية وفعالة. وعلاوةً على ذلك، يسرت المنظمة خطوط العمل الرئيسية للقمة العالمية لمجتمع المعلومات، وعززت في المقام الأول التوصيلية في المناطق شحيحة الخدمات، مع التركيز على محو الأمية الرقمية والتدريب، وتنفيذ تدابير الأمن السيبراني، ووضع سياسات لدعم النمو الرقمي.

وتشمل العناصر الرئيسية الأخرى الإبلاغ الشامل والمساهمات من خلال التقارير السنوية مثل مساهمات الاتحاد في القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وخرائط طريق خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات، ومساهمات فريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات، ونتائج منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات ذي أصحاب المصلحة المتعددين.

وكان للاتحاد ولا يزال دور فعال في التنسيق مع مختلف أصحاب المصلحة، مما أبقى عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات عملية دينامية وفعالة. وتبين هذه المشاركة الواسعة في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات مكانة الاتحاد بوصفه وكالة الأمم المتحدة الرائدة في مجال التكنولوجيات الرقمية.

# الإدارة والقرارات

تتمثل رؤية الاتحاد، على النحو المحدد في الخطتين الاستراتيجيتين للاتحاد للفترتين 2023-2020 و2027-2024، في "مجتمع معلومات يدعمه عالم موصول بينياً، تمكِّن فيه الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتسرِّع النمو والتنمية للجميع من الناحية الاجتماعية والاقتصادية والمستدامة بيئياً"، بما يتماشى مع [الوثائق الختامية للقمة العالمية لمجتمع المعلومات](http://www.wsis.org/). وتدعم الغايات الاستراتيجية للاتحاد (النمو والشمول والاستدامة والابتكار والشراكة) دور الاتحاد في تيسير التقدم نحو تنفيذ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات وخطة التنمية المستدامة لعام 2030.

والهيئات الناظمة لدى الاتحاد، بما فيها [فريق العمل التابع للمجلس المعني بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة (CWG-WSIS&SDG)](https://www.itu.int/en/council/cwg-wsis/Pages/default.aspx#/ar) و[مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات](https://council.itu.int/2025/en/#/ar) و[مؤتمر المندوبين المفوضين (PP)](https://www.itu.int/en/history/Pages/PlenipotentiaryConferences.aspx?conf=4.7) (القرارات [140 (المراجَع في بوخارست، 2022)](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-140-a.pdf)، و[172 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010)](https://www.itu.int/en/council/cwg-wsis/Documents/Resolution172-PP10.pdf)، و[71 (المراجَع في بوخارست، 2022)](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-071-A.pdf))، تشرف على تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وتضمن هذه الهيئات الحوار المستمر بشأن أنشطة متابعة القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وتقدم التوجيه الاستراتيجي، وتوائم أنشطة الاتحاد مع إطار العمل العام للقمة العالمية لمجتمع المعلومات. وتعزز قرارات الأمم المتحدة الرئيسية، مثل [القرار 70/125](https://docs.un.org/A/RES/70/125) للجمعية العامة للأمم المتحدة وقرار المجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة [E/RES/2024/13](https://docs.un.org/ar/E/RES/2024/13)، ريادة الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات[[1]](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-140-a.pdf)[[2]](https://www.itu.int/net/wsis/docs/background/resolutions/pp06-plen6.html).

وتواصل القرارات [140 (المراجَع في بوخارست، 2022)](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-140-a.pdf) و[172 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010)](https://www.itu.int/en/council/cwg-wsis/Documents/Resolution172-PP10.pdf) و[71 (المراجَع في بوخارست، 2022)](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-071-A.pdf) وقرارا مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات [1332 (المعدل في 2024)](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0141/en) و[1334 (المعدل في 2023)](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0120/en) تشكيل وتنظيم تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات، على النحو المنصوص عليه في قرارات مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد والجمعية العامة للأمم المتحدة والمجلس الاقتصادي والاجتماعي، بينما تساهم قطاعات الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات من خلال قرارات كل منها: القرار [30 (المراجَع في كيغالي، 2022)](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/tdc/D-TDC-WTDC-2022-PDF-a.pdf) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ والقرار [75 (المراجَع في جنيف، 2022)](https://www.itu.int/pub/T-RES-T.75-2022) للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ والقرار [61-2 (المعدل في 2019)](https://www.itu.int/pub/R-RES-R.61-2-2019) للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية.

# التنفيذ القطاعي لدى الاتحاد لنتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات

على مدى السنوات العشرين الماضية، اضطلع الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) بدور محوري في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS)، حيث عمل كميسر رئيسي للعديد من خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات وكمشرف على التنمية الرقمية العالمية. ومن خلال قطاعاته الثلاثة - قطاع تنمية الاتصالات (التنمية) وقطاع تقييس الاتصالات (التقييس) وقطاع الاتصالات الراديوية (الاتصالات الراديوية) - ترجم الاتحاد التزامات القمة العالمية لمجتمع المعلومات إلى إجراءات وسياسات ومعايير ملموسة رسمت معالم المشهد الرقمي العالمي.

2005-2015: الأسس واستعراض القمة WSIS+10

تميز العقد الأول من تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات بالعمل التأسيسي في جميع قطاعات الاتحاد، كما هو موثق في [تقرير القمة WSIS+10: مساهمة الاتحاد لمدة عشرة أعوام في تنفيذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومتابعتها](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Documents/WSIS+10Report.pdf). وركزت هذه الفترة على بناء الأساس المؤسسي والتقني للتنمية الرقمية الشاملة للجميع وتعزيز التوصيلية العالمية.

2015-2025: تعميق التنفيذ والمواءمة الاستراتيجية

قطاع تنمية الاتصالات (قطاع التنمية)، يؤكد [القرار 30 (المراجَع في كيغالي، 2022)](https://www.itu.int/pub/D-RES-D.30-2022) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات من جديد دور قطاع تنمية الاتصالات في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وخطة التنمية المستدامة لعام 2030. ويشدد القرار على الشمول الرقمي وبناء القدرات وإنشاء بيئات تمكينية لنمو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد أدت المبادرات الرائدة مثل التوصيل من أجل التعافي (Connect2Recover) وGiga والقرى الذكية (Smart Villages) دوراً فعالاً في تعزيز الصمود الرقمي وسد الفجوة الرقمية، لا سيما في المناطق شحيحة الخدمات.

قطاع تقييس الاتصالات (قطاع التقييس)، يؤكد [القرار 75 (المراجَع في جنيف، 2022) للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات](https://www.itu.int/dms_pub/itu-t/opb/res/T-RES-T.75-2022-PDF-a.pdfhttps:/www.itu.int/dms_pub/itu-t/opb/res/T-RES-T.75-2022-PDF-a.pdf) التزام قطاع تقييس الاتصالات بوضع معايير عالمية تدعم خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات، ولا سيما خط العمل جيم5. ويسلط القرار الضوء على أهمية تقييس تكنولوجيات ناشئة مثل الذكاء الاصطناعي (AI) وإنترنت الأشياء (IoT) والاتصالات الكمومية. ويضمن عمل قطاع تقييس الاتصالات أن يكون التحول الرقمي آمناً وقابلاً للتشغيل البيني وشاملاً، ومساهماً في الجهود العالمية الرامية لتطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

قطاع الاتصالات الراديوية (ITU-R). قام المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية عام 2023 (WRC-23) الذي عُقد في دبي بتحديث إطار العمل التنظيمي العالمي لإدارة الطيف والمدارات الساتلية. وقدمت [الوثائق الختاميـة للمؤتمر WRC-23](https://www.itu.int/oth/R0C0A000010) مراجعات وقرارات جديدة حاسمة لتمكين اتصالات الجيل الخامس (5G)/السادس (6G) والنطاق العريض الساتلي والاتصالات في حالات الطوارئ - وهي عناصر رئيسية لخط العمل جيم2 للقمة العالمية لمجتمع المعلومات. وتضمن هذه التحديثات النفاذ العادل إلى موارد الطيف، والترويج لشبكات الجيل التالي وتعزيز التوصيلية العالمية.

وخلال عقدين من التأثير وبرؤية لما بعد عام 2025 في الفترة من عام 2005 إلى عام 2025، أظهر الاتحاد قيادة مستدامة في النهوض برؤية القمة العالمية لمجتمع المعلومات. ومن خلال الولايات والقرارات الخاصة بكل قطاع، قام الاتحاد بتفعيل خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وتكييفها مع التطور التكنولوجي، وعزز التنمية الرقمية الشاملة للجميع. وفي الوقت الذي يستعد فيه المجتمع العالمي للحدث رفيع المستوى للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20) في عام 2025، والاستعراض الشامل لقمة WSIS+20 لدى الجمعية العامة للأمم المتحدة في الفترة من 16 إلى 17 ديسمبر 2025، تظل مساهمات الاتحاد القطاعية حاسمة في تشكيل مجتمع معلومات شامل ومستدام محوره الإنسان.

# تيسير 11 خط عمل للقمة العالمية لمجتمع المعلومات

يؤكد تيسير الاتحاد لخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات التزامه بالاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية المستدامة. وقد أحرز الاتحاد، من خلال قيادته وجهوده التعاونية، تقدماً كبيراً في النهوض بأهداف خطة عمل جنيف وبرنامج عمل تونس، بما يضمن استفادة جميع الأفراد والمجتمعات من التكنولوجيات الرقمية.

وتعمل خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات كإطار عمل شامل للنهوض بالتنمية الرقمية والاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. ويؤدي الاتحاد دوراً محورياً في تيسير خطوط العمل هذه، ودفع عجلة المبادرات التي تعزز التوصيلية ومحو الأمية الرقمية والأمن السيبراني، وبيئة تمكينية لنمو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويعرض هذا القسم خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات الأحد عشر ويسلط الضوء على مساهمات الاتحاد في تنفيذها.

جيم 1: دور السلطات الحكومية العامة وجميع أصحاب المصلحة في النهوض بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية

تؤدي السلطات الحكومية العامة وأصحاب المصلحة دوراً حاسماً في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية. ويتعاون الاتحاد مع الحكومات وكيانات القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني والهيئات الدولية لوضع سياسات وأطر عمل تدعم الشمول الرقمي والابتكار. وتشمل المبادرات الرئيسية الشراكات بين القطاعين العام والخاص، والدعوة للسياسات، وبرامج بناء القدرات التي تمكن أصحاب المصلحة من الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية المستدامة.

جيم 2: البنية التحتية للمعلومات والاتصالات

يعد تطوير بنية تحتية متينة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضروريا لسد الفجوة الرقمية وضمان النفاذ الشامل إلى الخدمات الرقمية. ويقدم الاتحاد الدعم التقني، ويضع المعايير الدولية، ويعزز أفضل الممارسات لنشر البنية التحتية. وتشمل المبادرات البارزة مشروع GIGA، الذي يهدف إلى توصيل كل مدرسة بالإنترنت، ودعم نقاط تبادل الإنترنت لتعزيز تبادل حركة الإنترنت المحلية. وقد طورت لجنة النطاق العريض والاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو قيادة فكرية تركز على استخدام توصيلية النطاق العريض لتسريع التقدم نحو تحقيق خطة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030.

جيم 3: النفاذ إلى المعلومات والمعرفة

إن ضمان النفاذ إلى المعلومات والمعرفة أساسي للشمول الرقمي. وينفذ الاتحاد مبادرات تعزز محو الأمية الرقمية وتتيح النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات شحيحة الخدمات والمهمشة. ويسهل منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات وغيره من منصات تناقل المعرفة تبادل أفضل الممارسات والمشاريع الناجحة، مما يمكن أصحاب المصلحة من التعلم من تجارب بعضهم البعض.

جيم 4: بناء القدرات

يشكل بناء قدرات الأفراد والمؤسسات على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بفعالية محور تركيز رئيسي لجهود الاتحاد. وتقدم أكاديمية الاتحاد مجموعة واسعة من الدورات وورش العمل والبرامج التدريبية لتعزيز المهارات والمعارف الرقمية. وتقدم برامج التدريب المتخصصة ومراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد خدمات تدريبية عالية الجودة مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات الإقليمية، مما يمكِّن المجتمعات من الازدهار في العصر الرقمي.

وائتلاف مهارات الذكاء الاصطناعي، وهو جزء من مبادرة الذكاء الاصطناعي من أجل التأثير الإيجابي التي ينظمها الاتحاد، يقدم منصة مفتوحة وموثوقة وشاملة للتعليم وبناء القدرات في مجال الذكاء الاصطناعي على الصعيد العالمي. وتُعقد الحلقات الدراسية وورش العمل العالمية والإقليمية للاتصالات الراديوية كجزء من برنامج بناء القدرات لدى قطاع الاتصالات الراديوية. وتشمل هذه الحلقات الدراسية وورش العمل التدريب على إدارة الطيف ولوائح الراديو لدى الاتحاد الدولي للاتصالات وأدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات الصلة.

جيم 5: بناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

إن تعزيز بيئة رقمية آمنة ومأمونة أمر بالغ الأهمية لبناء الثقة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويقدم البرنامج العالمي للأمن السيبراني (GCA) لدى الاتحاد إطار عمل شامل للتعاون الدولي في مجال الأمن السيبراني. ومن خلال المعايير التقنية وأفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) والتدريبات السيبرانية وتنمية القدرات والشراكات المكثفة، يعمل الاتحاد على تعزيز الثقة في استخدام التكنولوجيات الرقمية. وتعمل مبادرة حماية الأطفال على الإنترنت على زيادة الوعي بالمخاطر على شبكة الإنترنت وتروج للممارسات الرقمية الآمنة.

جيم 6: البيئة التمكينية

ينطوي خلق بيئة تمكينية على وضع سياسات ولوائح تدعم نمو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويقدم الاتحاد إرشادات بشأن أطر العمل التنظيمية، ويعزز التعاون الدولي، ويدعم وضع سياسات تشجع الاستثمار في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبرامج التدريب على الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR) والتنظيم الرقمي تساعد المنظمين في إنشاء بيئات تنظيمية فعالة. وساهمت لجنة النطاق العريض أيضاً في خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات، من خلال وضع أكثر من 70 [توصية واعتبارات سياساتية](https://www.broadbandcommission.org/recommendations/) تعاونية لتحقيق التوصيلية الشاملة بما في ذلك الاستراتيجيات والسياسات واللوائح اللازمة لتمكين اعتماد النطاق العريض وتحفيز الاستثمارات في البنية التحتية.

والتوصية ITU-R M.2160[[1](https://www.itu.int/dms_pubrec/itu-r/rec/m/R-REC-M.2160-0-202311-I!!PDF-E.pdf)] هي أحد الأمثلة التي تصف إطار العمل وأهداف إجمالية لتطوير المكون الأرضي للاتصالات المتنقلة الدولية لعام 2030 وما بعده (IMT-2030). ويُتوقع أن تستمر الخدمات المتنقلة في تلبية احتياجات المجتمع الموصول شبكياً على نحو أفضل، للبلدان المتقدمة والنامية على السواء في المستقبل. ويرد في هذه التوصية وصف لإطار عمل تطوير الاتصالات المتنقلة الدولية-2030، بما في ذلك مجموعة واسعة من القدرات المرتبطة بسيناريوهات الاستخدام المتوخاة. وعلاوةً على ذلك، تتناول التوصية أهداف تطوير الاتصالات المتنقلة الدولية-2030، التي تشمل مواصلة تعزيز وتطوير الاتصالات المتنقلة الدولية. ويمثل ذلك تقدماً كبيراً في وضع وتنفيذ معايير مقبولة عالمياً للأنظمة المتنقلة التي تستخدم الجيل السادس (6G). وكذلك، جرى تقييس جميع أجيال الاتصالات المتنقلة السابقة - الخلوية التماثلية (1G) والخلوية الرقمية (2G) والاتصالات المتنقلة الدولية 2000 (3G) والاتصالات المتنقلة الدولية المتقدمة (4G) والاتصالات المتنقلة الدولية 2020 (5G) - من خلال الاتحاد.

جيم 7: تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

إن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مختلف القطاعات بما في ذلك الحكومة الإلكترونية والصحة الإلكترونية والتعلم الإلكتروني والأعمال التجارية الإلكترونية والزراعة الإلكترونية والبيئة الإلكترونية، والعلم الإلكتروني، تحسِّن جودة الحياة وتعزز التنمية المستدامة. ويدعم الاتحاد تطوير هذه التطبيقات وتنفيذها، ويقدم المساعدة التقنية ويعزز أفضل الممارسات. وتحسِّن مبادرات، مثل الطب عن بُعد ومنصات التعلم الإلكتروني، النفاذ إلى الخدمات والفرص الأساسية.

جيم 8: التنوع الثقافي والهوية الثقافية والتنوع اللغوي والمحتوى المحلي

يعد تعزيز التنوع الثقافي واللغوي في الفضاء الرقمي ضرورياً لضمان أن تكون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات صلة ومتاحة لمختلف السكان. ويدعم الاتحاد إنشاء محتوى رقمي متعدد اللغات، ويتعاون مع اليونسكو للحفاظ على التراث الثقافي من خلال الرقمنة، ويقدم المساعدة التقنية لتطوير المحتوى المحلي.

جيم 9: وسائل الإعلام

تعد تقوية البنية التحتية لوسائل الإعلام وتعزيز حرية التعبير مكونين رئيسيين من جهود الاتحاد. ويقدم الاتحاد المساعدة التقنية للإذاعة الراديوية المجتمعية والإذاعة الرقمية، ويدعم تطوير وسائل الإعلام في البلدان النامية، ويقدم برامج تدريبية للمهنيين الإعلاميين لتحسين مهاراتهم الرقمية.

جيم 10: الأبعاد الأخلاقية لمجتمع المعلومات

يعد وضع مبادئ توجيهية ومعايير أخلاقية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالغ الأهمية لتعزيز السلوك الرقمي المسؤول. وتشمل مبادرات الاتحاد مبادئ توجيهية بشأن حرمة البيانات والأمن السيبراني والاستخدام الأخلاقي للذكاء الاصطناعي وغيرها من التكنولوجيات الناشئة. وتعزز حملات التوعية والبرامج التعليمية المواطنة الرقمية والسلامة على الإنترنت.

جيم 11: التعاون الدولي والإقليمي

تقتضي الضرورة تعزيز التعاون الدولي والإقليمي لمواجهة التحديات العالمية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويتعاون الاتحاد مع مجموعة واسعة من المنظمات الدولية والإقليمية للنهوض بنتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وتعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية. وتحسِّن الشراكات مع اليونسكو وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والأونكتاد ووكالات الأمم المتحدة الأخرى فعالية مبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتشجع تناقل أفضل الممارسات.

# خطوط العمل الرئيسية الأربعة للاتحاد

الاتحاد الدولي للاتصالات هو الميسر الرئيسي لخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات، الضرورية لتنفيذ خطة عمل جنيف وبرنامج عمل تونس. وتتناول خطوط العمل هذه مجالات رئيسية مثل تطوير البنية التحتية، وبناء القدرات، والأمن السيبراني، والبيئات التنظيمية.

وعلى وجه التحديد، يقود الاتحاد ما يلي:

1 **خط العمل جيم2: البنية التحتية للمعلومات والاتصالات**: يركز على تطوير البنية التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لسد الفجوة الرقمية وضمان النفاذ الشامل إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

2 **خط العمل جيم4: بناء القدرات**: يهدف إلى تعزيز قدرة الأفراد والمؤسسات على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بفعالية.

3 **خط العمل جيم5: بناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**: يتناول الحاجة إلى بيئة رقمية آمنة وجديرة بالثقة.

4 **خط العمل جيم6: البيئة التمكينية**: يركز على إنشاء بيئة سياساتية وتنظيمية مؤاتية لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وبالإضافة إلى ذلك، يعمل الاتحاد كمُيسر مشارك وشريك لخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات، ويتعاون مع مختلف أصحاب المصلحة لتعزيز تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتؤكد هذه المشاركة الواسعة الدور الشامل للاتحاد في النهوض بإطار عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

ويجمع منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات السنوي الذي يستضيفه الاتحاد منذ عام 2009 مجتمعاً متنوعاً من أصحاب المصلحة، بما في ذلك الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني والمنظمات الدولية، للانخراط في حوار وتناقل المعارف والتعاون في مجال تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية.

[جيم 2: البنية التحتية للمعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/actionlines/WSISActionLineC2-ITU.pdf)

يعد تطوير بنية تحتية متينة للمعلومات والاتصالات ضرورياً لسد الفجوة الرقمية وضمان النفاذ الشامل إلى التقنيات الرقمية.

وقد ركز الاتحاد، بصفته المُيسر الرئيسي لخط العمل جيم2، على ما يلي:

**⦁ الدعم التقني ووضع المعايير** - بمساعدة الدول الأعضاء في الاتحاد على تطوير وتنفيذ بنية تحتية حديثة وآمنة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات يمكن النفاذ إليها وميسورة التكلفة. ويضع الاتحاد أيضاً معايير دولية تضمن قابلية التشغيل البيني لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وجودتها. ويتخصص قطاع الاتصالات الراديوية في الاتحاد في تيسير التعاون الدولي لضمان الاستخدام الرشيد والمنصف والفعال والاقتصادي لطيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية.

**⦁ مبادرات نشر البنية التحتية** - خاصةً في المناطق شحيحة الخدمات والريفية. فعلى سبيل المثال، تهدف مبادرة Giga، التي أُطلقت بالشراكة مع اليونيسف، إلى توصيل كل مدرسة بالإنترنت، وتزويد الطلاب بإمكانية النفاذ إلى موارد وفرص التعلم الرقمية.

**⦁ دعم نقاط تبادل الإنترنت (IXP)** - بالغ الأهمية لتحسين توصيلية الإنترنت وخفض التكاليف. وتسهل نقاط تبادل الإنترنت تبادل حركة الإنترنت محلياً، مما يعزز كفاءة خدمات الإنترنت وأدائها.

**⦁ رسم خرائط البنية التحتية للتوصيلية وتحليلها وعرضها المرئي** - رسم خرائط البنية التحتية الحالية للتوصيلية وتحليل الفجوات والعرض المرئي لتغطية الشبكة بغية توجيه قرارات الاستثمار والسياسات. وهذا يضمن النشر المستهدِف والمستدام للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لسد الفجوة الرقمية.

**⦁ الدعم التقني بشأن التكنولوجيات الناشئة** - للمساعدة في تطوير وتنفيذ بنية تحتية حديثة وآمنة ويمكن النفاذ إليها وبأسعار معقولة. ويتطور الدعم لضمان قابلية التشغيل البيني وجودة الخدمة واعتماد تكنولوجيات ناشئة مثل الجيل الخامس (5G) والشبكات المفعَّلة بالذكاء الاصطناعي والاتصالات الكمومية لتحقيق أهداف التحول الرقمي للدول الأعضاء.

**⦁ مبادرات نشر البنية التحتية -** قيادة الجهود الرامية إلى توسيع البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لا سيما في المناطق شحيحة الخدمات والمناطق الريفية. فعلى سبيل المثال، تُدعم مبادرة Giga، التي أطلقت بالشراكة مع اليونيسف، والتي تهدف إلى توصيل كل مدرسة بالإنترنت، وتزويد الطلاب بإمكانية النفاذ إلى موارد وفرص التعلم الرقمية.

**⦁ إدارة الطيف والاتصالات الفضائية** - تنسيق توزيع الطيف وإدارته لتحقيق الاستخدام الأمثل للترددات الراديوية. وقد وضع الاتحاد مجموعتي أدوات برمجية لإدارة الطيف (أي SMS4DC وHCM4A) لمساعدة الدول الأعضاء في تنسيق استخدام الطيف والحد من التداخل. ويساعد الاتحاد على وجه الخصوص في الحفاظ على التوصيلية في حالات الطوارئ، ويدعم العمليات الإنسانية والاستجابة لحالات الطوارئ المنقذة للأرواح، ويدعم البلدان المحاطة باليابسة بحلول الاتصالات الساتلية، فضلاً عن المساعدة في بناء السعات المدارية.

**⦁ دعم الإذاعة** - تقديم التوجيه بشأن تحديث البنية التحتية للإذاعة لدعم التحول الرقمي في قطاع الإعلام.

**⦁ البنية التحتية العمومية الرقمية (DPI)** - تيسير مبادرات بناء القدرات، وتنظيم ورش عمل لإذكاء الوعي، وتعزيز التعاون بين الحكومات ودوائر الصناعة والأوساط التقنية لمواجهة التحديات في تنفيذ البنية التحتية العمومية الرقمية ودعم التحول الرقمي وشمول الجميع على الصعيد العالمي.

**⦁ توصيلية النطاق العريض** - قيام لجنة النطاق العريض والاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو بالدعوة إلى تقديم خدمات الاتصالات العريضة النطاق الهادفة والسالمة والآمنة والمستدامة في كل بلد كمفتاح لتسريع التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية الوطنية والدولية.

التحديات التي تعترض تنفيذ خط العمل جيم2:

**⦁** قيود الموارد والتمويل: يتطلب تطوير وصيانة البنية التحتية للمعلومات والاتصالات موارد واستثمارات مالية كبيرة. ويمكن أن يشكل تأمين التمويل الكافي والمستدام لهذه المبادرات تحدياً كبيراً.

**⦁** البيانات: يعد ضمان نفاذ أصحاب المصلحة إلى البيانات ذات الصلة في الوقت المناسب بالغ الأهمية لاتخاذ قرارات مستنيرة والتخطيط الفعال. غير أن التفاوتات في توفر البيانات وجودتها يمكن أن تعوق الجهود الرامية إلى تطوير وصيانة بنية تحتية متينة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

**⦁** التنسيق والتعاون: التعامل الفعال مع مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة، بما في ذلك الكيانات الحكومية والجهات الفاعلة في القطاع الخاص والمجتمع المدني، ينطوي على تحديات بسبب اختلاف الأولويات والمصالح.

**⦁** الفجوة الرقمية: يتمثل أحد الأهداف الرئيسية لخط العمل هذا في تعزيز النفاذ إلى البنية التحتية للمعلومات والاتصالات. ولكن لا تزال الفجوة الرقمية القائمة تشكل عائقاً كبيراً.

**⦁** الاستدامة: يشكل ضمان استدامة مبادرات البنية التحتية للمعلومات والاتصالات على المدى الطويل تحدياً حرجاً. وهذا يتطلب استمرارية الدعم والصيانة وتواصل بناء القدرات للحفاظ على البنية التحتية ذات الصلة والفعالة.

**⦁** مخاوف بشأن الخصوصيات والأمن: يثير التوسع في البنية التحتية للمعلومات والاتصالات إشكالات مهمة تتعلق بحرمة البيانات وأمنها. ومن الأهمية بمكان تنفيذ تدابير تكفل الاستخدام المسؤول والأخلاقي لهذه التكنولوجيات.

[جيم 4: بناء القدرات](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/actionlines/WSISActionLineC4-ITU.pdf)

إن بناء قدرات الأفراد والمؤسسات على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بفعالية بالغ الأهمية لتعزيز محو الأمية الرقمية وتنمية المهارات الرقمية.

وبصفته الميسر الرئيسي لخط العمل جيم4، نفَّذ الاتحاد برامج مختلفة، ومنها على وجه الخصوص:

⦁ **أكاديمية الاتحاد** - منصة الاتحاد الرئيسية لبناء القدرات والتدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وهي تقدم مجموعة واسعة من الدورات وورش العمل والبرامج التدريبية لتعزيز مهارات ومعارف المحترفين وواضعي السياسات وأصحاب المصلحة الآخرين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وفي نهاية عام 2024، بلغ عدد المشاركين في قاعدة مستخدمي أكاديمية الاتحاد أكثر من 62 000 متعلم من جميع الدول الأعضاء[[3]](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Roadmaps.aspx).

⦁ **برامج تدريبية متخصصة** - يقدمها الاتحاد بشأن مواضيع مثل إدارة الطيف والأمن السيبراني وجودة الخدمة والمهارات الرقمية. وقد صُممت هذه البرامج لتلبية الاحتياجات المحددة لمختلف الفئات المستهدفة وضمان حصولهم على المهارات اللازمة للازدهار في اقتصاد رقمي. وينظم مكتب الاتصالات الراديوية الاتحاد (BR) حلقات دراسية عالمية عن إدارة الطيف كل سنتين، فضلاً عن حلقات دراسية إقليمية تهدف إلى تلبية الاحتياجات الخاصة للبلدان النامية. ويتمثل أحد أهداف مكتب الاتصالات الراديوية في عقد حلقات دراسية إقليمية تغطي جميع مناطق الاتحاد على نحو منصف.

⦁ **مراكز التدريب لدى أكاديمية الاتحاد** - أنشئت في مناطق مختلفة لتقديم خدمات تدريب وبناء قدرات عالية الجودة. وتتعاون هذه المراكز مع المؤسسات المحلية والخبراء المحليين لتقديم برامج تدريبية ذات صلة بالسياق الإقليمي.

⦁ [مبادرة مراكز التحول الرقمي](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/digital-transformation-centres-initiative#/ar) - أطلقت كشراكة بين الاتحاد وشركة سيسكو (Cisco) في عام 2019. والهدف من المبادرة هو تقديم التدريب على المهارات الرقمية الأساسية والمتوسطة للمجتمعات شحيحة الخدمات التي تعمل فيها مراكز التحول الرقمي. وبحلول عام 2024، أنشأت المبادرة 14 مركزاً في بلدان ومناطق مختلفة، لتقديم التدريب لآلاف المشاركين[[4]](https://ituint-my.sharepoint.com/personal/neil_macdonald_itu_int/Documents/Microsoft%20Copilot%20Chat%20Files/WSIS+20%20report%20draft%20+%20reporting.docx?web=1). ومنذ بداية المبادرة، أكمل التدريب أكثر من 390 000 مشارك في الدورة، وكانت نسبة %54 منهم من الإناث.

⦁ [**ائتلاف مهارات الذكاء الاصطناعي**](https://aiforgood.itu.int/ai-skills-coalition/) - بقيادة مبادرة الذكاء الاصطناعي من أجل التأثير الإيجابي لدى الاتحاد الدولي للاتصالات، وهو بمثابة المنصة العالمية الرائدة والمفتوحة والموثوقة والشاملة لدى الأمم المتحدة للتعليم وبناء القدرات في مجال الذكاء الاصطناعي.

التحديات التي تعترض تنفيذ خط العمل جيم4:

⦁ الموارد المحدودة: يمكن أن يؤدي عدم كفاية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (النفاذ إلى التوصيلية، الأجهزة) إلى إعاقة المبادرات الفعالة لتنمية القدرات. ويشكل الافتقار إلى الأموال الكافية لتنفيذ برامج شاملة لبناء القدرات تحدياً أمام ضمان استدامة هذه المبادرات وقابليتها للتوسع.

⦁ استمرار الفجوة الرقمية والفجوة في المهارات الرقمية: يؤدي عدم المساواة في النفاذ إلى التكنولوجيات الرقمية، لا سيما في المناطق التي يصعب الوصول إليها، إلى اتساع الفجوة في المهارات الرقمية ضمن المجتمعات شحيحة الخدمات، والمعرَّضة لخطر التخلف أكثر عن الركب.

⦁ السياسة العامة والتنظيم: يمكن أن يؤدي الافتقار إلى التنسيق والمواءمة بين السياسات العامة على المستوى الوطني إلى عدم الاتساق في تنفيذ برامج تنمية القدرات العالمية.

⦁ القدرة على التكيف مع المشهد التكنولوجي سريع الخطى: يمكن للتطور السريع للتكنولوجيا أن يجعل جهود تنمية القدرات في كنف التقادم إذا لم تواكب أحدث التطورات التكنولوجية. لذلك، من الأهمية بمكان التكيف باستمرار مع التكنولوجيات الناشئة والاحتياجات المتغيرة.

⦁ المراقبة والتقييم: افتقاد أنظمة مقيَّسة للمراقبة والتقييم لقياس تأثير برامج بناء القدرات بدقة، ولا سيما الفوائد طويلة الأجل لتدخلات بناء القدرات في تفعيل التنمية الاجتماعية والاقتصادية وتمكين المواطنين.

[جيم5: بناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/actionlines/WSISActionLineC5-ITU.pdf)

يعد ضمان الأمن والموثوقية بالغ الأهمية لبناء الثقة في التكنولوجيات الرقمية. وقام الاتحاد، بصفته الميسر الرئيسي لخط العمل جيم5، بتنفيذ ما يلي:

**البرنامج العالمي للأمن السيبراني** - إطار عمل لتعزيز الأمن السيبراني وبناء الثقة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وهو يتصدى للتحديات المتزايدة للأمن السيبراني ويهدف إلى بناء الثقة في التكنولوجيات الرقمية. واستُعرض أيضاً البرنامج العالمي للأمن السيبراني في عام 2022 وأخذ مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات علماً بالمبادئ التوجيهية لاستخدام البرنامج العالمي للأمن السيبراني. ويضع الاتحاد معايير الأمن السيبراني الدولية، ويعزز الاستراتيجيات الوطنية الأمن السيبراني، ويدعم المبادرات الرامية إلى حماية الأطفال على الإنترنت.

**حماية الأطفال على الإنترنت** - مبادرة لحماية الأطفال من مخاطر الإنترنت وتعزيز الاستخدام الآمن والمسؤول للإنترنت. وهي تتضمن المبادئ التوجيهية والبرامج التدريبية وحملات التوعية لتثقيف الأطفال وأولياء الأمور والمعلمين بشأن السلامة على الإنترنت. ويقوم الاتحاد بتنفيذ مشروع "إنشاء بيئة سيبرانية آمنة وتمكينية للأطفال"، عملاً بالاتفاق الموقع مع المملكة العربية السعودية. وشمل ذلك إطلاق وتنفيذ مجموعة متنوعة من الدورات التدريبية الذاتية الوتيرة عبر الإنترنت لجميع أصحاب المصلحة المعنيين في أكاديمية الاتحاد. ومن المقرر أن يطلق الاتحاد في منتصف عام 2023 حلين تفاعليين – في شكل تطبيق ولعبة إلكترونية عبر شبكة الإنترنت – وهما مصممين للمساعدة في تجهيز الأطفال والشباب ليصبحوا مواطنين رقميين مسؤولين.

**التدابير القانونية** - تنفَّذ من خلال قطاع تنمية الاتصالات (ITU-D) لمساعدة الدول الأعضاء في الاتحاد على فهم الجوانب القانونية للأمن السيبراني. وتقدَّم المساعدة بشأن الجوانب القانونية للأمن السيبراني من خلال [موارد الاتحاد المتعلقة بتشريعات الجريمة السيبرانية](http://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Legal-Measures.aspx) كجزء من الأولوية 5 لقطاع تنمية الاتصالات في إطار عمل خطة عمل كيغالي وبأخذالمسألة 3/2 لدى قطاع تنمية الاتصالات في الحسبان. ويتعاون الاتحاد تعاوناً وثيقاً مع شركاء مثل مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة (UNODC).

التدابير التقنية والإجرائية

⦁ تركز [لجان الدراسات](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2025-2028/Pages/default.aspx#/ar) 5 و11 و13 و16 و17 و20 بقطاع تقييس الاتصالات على وضع معايير الأمن (انظر [فهرس توصيات قطاع تقييس الاتصالات](https://www.itu.int/ar/ITU-T/publications/Pages/recs.aspx)) عبر مجموعة واسعة من القضايا، من الاقتصادات الدائرية والحوسبة السحابية والثقة في التكنولوجيات إلى الأمن الكهرمغنطيسي وشبكات توزيع المفاتيح الكمومية وإجراءات وبروتوكولات التشوير وتطبيقات محددة مثل JPEG 2000 وoneM2M.

⦁ وكذلك يستكشف عدد من الأفرقة المتخصصة لدى قطاع تقييس الاتصالات، المشار إليها في [هذه الصفحة](https://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/Pages/default.aspx#/ar)، جانب الثقة في مختلف التكنولوجيات الناشئة.

⦁ وضع قطاع الاتصالات الراديوية في الاتحاد (ITU-R) مبادئ أمنية واضحة لشبكات الاتصالات المتنقلة الدولية (3G و4G و5G). وأصدر أيضاً توصيات بشأن المسائل الأمنية في معمارية إدارة الشبكات للأنظمة الساتلية الرقمية وتحسينات أداء بروتوكول التحكم في الإرسال عبر الشبكات الساتلية (انظر [هنا](https://www.itu.int/pub/R-REC/ar)). ويمكن الاطلاع على معلومات عن تكنولوجيات متنقلة مستقبلية - "الاتصالات المتنقلة الدولية لعام 2020 وما بعده" [هنا](https://www.itu.int/en/ITU-R/study-groups/rsg5/rwp5d/imt-2020/Pages/default.aspx).

الاستعداد المؤسسي

⦁ منذ عام 2012، ما برح الاتحاد يتعاون مع الدول الأعضاء والشركاء والمنظمات العالمية لتعزيز الأمن السيبراني من خلال إنشاء أفرقة وطنية وإقليمية للاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT). وبالإضافة إلى ذلك، يجري الاتحاد تقييمات لنضج أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية لمواصلة تعزيز قدراتها. وحتى الآن، ساعد الاتحاد 84 بلداً من خلال تقييم استعدادها في مجال الأمن السيبراني، مما أدى إلى إنشاء أو تحسين أفرقة استجابة للحوادث الحاسوبية الوطنية. وقد نفذ الاتحاد 21 مشروعاً متعلقاً بأفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية وهو يعمل حالياً على ثلاثة مشاريع أخرى.

⦁ ويواصل الاتحاد التعاون مع مجتمع منتدى أفرقة الاستجابة للحوادث والأفرقة الأمنية (FIRST) لتحسين إطار عمل خدمات أفرقة الاستجابة لحوادث الأمن الحاسوبي (‎CSIRT) ‏ومراجَعة المواد التدريبية لبناء القدرات في إدارة عمليات الأفرقة الوطنية للاستجابة للحوادث الحاسوبية.‎

⦁ وحتى مايو 2024، نظم الاتحاد ما يربو على ‎42 ‏تمريناً سيبرانياً على الصعيد الدولي أو الإقليمي أو الوطني (تشمل ثلاثة تمارين سيبرانية عالمية)، شارك فيها أكثر من ‎140 ‏بلداً و2 500 مهني في جميع مناطق الاتحاد الست. ومن المقرر إجراء تمرين سيبراني عالمي بالحضور الشخصي هو الأول من نوعه في أبريل 2024، ويستضيفه مجلس الأمن السيبراني في الإمارات العربية المتحدة.

بناء القدرات

⦁ نُظمت منتديات الأمن السيبراني الإقليمية لجميع مناطق الاتحاد من أجل بناء القدرات. وبعد المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات عام 2022، يستمر العمل بشأن المسألة 3/2 ([تأمين شبكات المعلومات والاتصالات: أفضل الممارسات لتنمية ثقافة الأمن السيبراني](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/rgqlist.asp?lg=4&sp=2014&rgq=D14-SG02-RGQ03.2&stg=2)).

⦁ واستند الاتحاد إلى [الطبعة الثانية من دليل وضع استراتيجية وطنية للأمن السيبراني (NCS)](https://ncsguide.org/)، الذي نُشر عام 2021 بالتعاون مع أكثر من 20 شريكاً دولياً، وهو يعمل مع العديد من البلدان والأقاليم للنهوض باستراتيجياتها الأمنية السيبرانية من خلال مناقشات شخصية قائمة على سيناريوهات وتقييمات لخطط العمل بالتعاون مع المملكة المتحدة. ويخطط الاتحاد، بالتعاون مع أصحاب المصلحة، لبدء عملية تحديث دليل وضع استراتيجية وطنية للأمن السيبراني في عام 2025.

⦁ ويواصل الاتحاد، من خلال [أكاديمية الاتحاد](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue?search_api_fulltext=&field_taxon_registration=All&field_course_fee=All&field_taxon_region=All&field_taxon_type=All&field_taxon_topics=109&field_taxon_languages=All&date_start=&date_end=&items_per_page=10#/ar) ومراكز التميز ومراكز التدريب الأكاديمية التابعة للاتحاد، تقديم أنشطة تدريبية وورش عمل في مختلف مجالات ميدان الأمن السيبراني.

⦁ وكجزء من جهود تنمية المهارات السيبرانية، أكمل الاتحاد عدة دورات من [برنامج الإرشاد السيبراني الخاص بالمرأة](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Women-in-Cyber/Women-in-Cyber-Mentorship-Programme.aspx)

⦁ ويعمل الاتحاد مع العديد من البلدان من خلال [مبادرة الأمن السيبراني من أجل المصلحة العامة](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Cyber4Good/Cyber4Good.aspx)، بدعم من جمهورية كوريا، وهي تقدم النفاذ المجاني إلى الأدوات والدورات التدريبية والخدمات من خلال خمسة أعضاء في قطاع تنمية الاتصالات، بما في ذلك تقييمات الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني، وأدوات مراقبة مواطن الضعف السيبرانية، والتدريب على المهارات السيبرانية.

⦁ وعمل الاتحاد مع منظمة الدول الأمريكية لوضع نهج نظامي لتعليم الأمن السيبراني ويواصل تنظيم ورش عمل داخل البلدان ومساعدة البلدان على اتخاذ الخطوات التالية في استخدام هذا الإطار.

⦁ وتعاون الاتحاد مع مملكة السويد وشركة مايكروسوفت (Microsoft) والمنتدى العالمي لخبرات الأمن السيبراني (GFCE) في إعداد خلاصة وافية بشأن تعميم الأمن السيبراني في التنمية.

⦁ والرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني لدى الاتحاد (GCI) يسلط الضوء على التزامات البلدان في جميع أنحاء العالم بشأن الأمن السيبراني ويقيمها. ويبرز أحدث تقرير عن الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني التقدم الكبير المحرز في جهود الأمن السيبراني العالمية، بقيام العديد من البلدان بتعزيز تدابيرها القانونية والتقنية والتنظيمية.

التعاون الدولي بشأن الأمن السيبراني

⦁ ‏يعزز الاتحاد الدولي للاتصالات علاقاته و[شراكاته](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/global-partnership.aspx) مع منظمات ومبادرات إقليمية/دولية شتى بهدف تجنب الازدواجية غير الضرورية وتحديد مجالات التعاون، ومن هذه المنظمات والمبادرات منظمة الدول الأمريكية (‎OAS) ‏والوكالة الأوروبية لأمن الشبكات والمعلومات (‎ENISA) ‏والمنظمة الدولية للشرطة الجنائية (‎INTERPOL) ‏والجماعة الاقتصادية لدول غرب إفريقيا (‎ECOWAS) ‏والبنك الدولي ومنتدى أفرقة الاستجابة للحوادث والأفرقة الأمنية (‎FIRST) ‏والرابطات الإقليمية لأفرقة الاستجابة لحوادث الأمن الحاسوبي (CERT)/أفرقة الاستجابة للطوارئ الحاسوبية (‎CSIRT) ‏مثل فريق الاستجابة للطوارئ الحاسوبية في منطقة آسيا والمحيط الهادئ (AP CERT) وفريق الاستجابة للطوارئ الحاسوبية في منطقة إفريقيا (Africa CERT) وفريق الاستجابة للطوارئ الحاسوبية لمنظمة التعاون الإسلامي (OIC CERT).

⦁ وعملاً [بالمقرر 630 (دورة المجلس لعام 2023)](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0124/en)، يقوم الاتحاد بتطوير [مورد إعلامي](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Council/CD630/Global-Cybersecurity-Knowledgebase.aspx) لمساعدة الدول الأعضاء على بناء قدراتها في مجال الأمن السيبراني والصمود السيبراني، ودعا الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين إلى المساهمة بأفضل الممارسات والموارد والمعلومات ذات الصلة لهذا الغرض.

⦁ وواصل الاتحاد العمل مع أصحاب المصلحة في فريق العمل المفتوح العضوية المعني بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها (OWEG)، حيث قدم مدخلات في عملية رسم خارطة ارتباطات تنمية القدرات لديه، وأدرك الاحتياجات الأمنية السيبرانية الحالية استناداً إلى الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني، وعرض تأثير مبادرة "المسارات السيبرانية للمرأة (HerCyberTracks)".

⦁ ويتعاون الاتحاد مع الدول الأعضاء لتنفيذ أعماله، ولا سيما مع الجمهورية التشيكية وألمانيا والمملكة العربية السعودية والمملكة المتحدة.

التحديات التي تعترض تنفيذ خط العمل جيم5

⦁ تعبئة الموارد الكافية في الوقت المناسب: لا يزال ضمان تعبئة الموارد - المالية والتقنية والبشرية - الكافية في الوقت المناسب لدعم المبادرات الأمن السيبراني يمثل تحدياً مستمراً.

⦁ مشاركة أصحاب المصلحة: يعد إشراك مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة، بما في ذلك الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني والمنظمات الدولية، ضرورياً ولكنه كثيراً ما يصعب بسبب اختلاف الأولويات والقدرات.

⦁ الاحتياجات والقدرات الآخذة في التطور: يتطلب التطور السريع للتكنولوجيا ومشهد التهديدات تكيفاً مستمراً. ويعيا العديد من أصحاب المصلحة لمواكبة هذه التغييرات، مما يؤدي إلى فجوات في جاهزية وصمود الأمن السيبراني.

[جيم6: البيئة التمكينية](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/actionlines/WSISActionLineC6-ITU.pdf)

تقتضي الضرورة إنشاء بيئة سياساتية وتنظيمية مؤاتية لتعزيز النمو والابتكار الرقميين.

وبصفته المُيسر الرئيسي لخط العمل جيم6، ركز الاتحاد على ما يلي:

⦁ **السياسات والإرشادات التنظيمية** - مساعدة البلدان في اعتماد أطر عمل تنظيمية وسياسات تعزز تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويشمل ذلك أفضل الممارسات لتعزيز المنافسة، وضمان النفاذ الشامل، وتشجيع الاستثمار في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

⦁ [**الندوة العالمية للمنظمين**](https://www.itu.int/en/history/Pages/GSRConferences.aspx?conf=4.447) - حدث سنوي ينظمه الاتحاد يجمع بين المنظمين من جميع أنحاء العالم لمناقشة القضايا السياساتية والتنظيمية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتقدم الندوة منصة لتناقل الخبرات ومناقشة التحديات واستكشاف الحلول.

⦁ [**منصة التنظيم الرقمي والتدريب**](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/global-digital-regulation-training#/ar) - لمساعدة المنظمين على تطوير المهارات والمعارف اللازمة لخلق بيئات تنظيمية فعالة. وتغطي هذه البرامج مواضيع مثل إدارة الطيف وسياسة المنافسة وحماية المستهلك.

⦁ [**الحلقات الدراسية العالمية للاتصالات الراديوية**](https://www.itu.int/ar/ITU-R/seminars/Pages/default.aspx) - التي ينظمها مكتب الاتصالات الراديوية كل سنتين لتقديم التدريب والمساعدة للدول الأعضاء في أنشطة إدارة الطيف والاتصالات الراديوية لدى الاتحاد.

⦁ [**الحلقات الدراسية الإقليمية للاتصالات الراديوية**](https://www.itu.int/ar/ITU-R/seminars/Pages/default.aspx) - التي تنظَّم بالاشتراك مع الدول الأعضاء لتقديم التدريب والمساعدة فيما يتعلق بأنشطة إدارة الطيف والاتصالات الراديوية لدى الاتحاد.

وكذلك حشد الائتلاف الرقمي للشراكة من أجل التوصيل الذي يقوده الاتحاد التزامات لبناء المهارات وتعزيز اللوائح وضمان الشمول الرقمي.

وتُعد لجنة النطاق العريض الاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو منتجات معرفية سباقة ورائدة بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأهداف التنمية المستدامة ولديه نموذج مثْبت للنتائج التعاونية والقائمة على توافق الآراء التي حققها أعضاء أصحاب المصلحة المتعددين، بما في ذلك:

⦁ أكثر من 35 من نتائج فريق العمل المعني بالتنمية الرقمية مع إصدار أكثر من 300 توصية وُضعت بشكل تعاوني. وتوجَّه هذه الإجراءات الموصى بها إلى كل مجموعة من أصحاب المصلحة في النظام الإيكولوجي الرقمي.

⦁ 14 إصداراً من التقارير السنوية عن حالة النطاق العريض وهي تحلل التحديات التي تعترض التوصيلية العالمية ونجاحاتها، وتتعقب التقدم المحرز نحو تحقيق [أهداف الدعوة السبعة](https://www.broadbandcommission.org/advocacy-targets/) بأكثر من 70 توصية وخلاصة فريدة أُعدت بتوافق آراء أعضائه وهي تشمل فئات مختلفة مثل السياسات واللوائح والتمويل والاستثمار والقضايا البيئية/الاجتماعية والإدارية وريادة الأعمال والشمول.

التحديات التي تعترض تنفيذ خط العمل جيم6

⦁ الإصلاح السياساتي والتنظيمي: تدعو الحاجة إلى التغيير في أطر عمل سياسات وتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإنشاء بيئة تمكينية شاملة ومؤاتية. ويتطلب ذلك تطوير لغة مشتركة تستند إلى التشاور والأدلة، وإعادة تأطير جداول أعمال السياسات وتفعيلها، والارتقاء المستمر بالمهارات.

⦁ كسر التقوقع في التنظيم التعاوني: يتمثل أحد التحديات الرئيسية على المستويين الوطني والإقليمي في التغلب على التقوقع والعزلة. ويتطلب التنظيم التعاوني الفعال الجمع بين الخبرات وآليات الإنفاذ المتنوعة لتحقيق تكافؤ الفرص عبر الحدود.

⦁ أطر العمل المؤاتية للاستثمار: في حين يمكن للحكومات أن تتعاون بشكل أوثق بشأن الحوافز التنظيمية والاقتصادية، فإن المفتاح لذلك يتمثل في وضع سياسات وأطر عمل تنظيمية مؤاتية للاستثمار. ومن شأن ذلك أن يدعم التحول الرقمي في جميع الصناعات والقطاعات، وأن يشجع الاستثمار الصناعي في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعزيز النفاذ الميسور التكلفة والحد من أوجه عدم المساواة.

# المساعدة في النهوض بخطوط العمل الأخرى للقمة العالمية لمجتمع المعلومات

يؤكد دور الاتحاد كمُيسر مشارك وشريك في مختلف خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات التزامه بالاستفادة من التكنولوجيات من أجل التنمية المستدامة. ومن خلال المشاريع المؤثرة والتعاون، ساعد الاتحاد في دفع عجلة التقدم بشأن خطة عمل جنيف وبرنامج عمل تونس، والنهوض بالتكنولوجيات الرقمية بما يعود بالنفع على جميع الناس والمجتمعات في جميع أنحاء العالم.

وبالإضافة إلى خطوط عمله الرئيسية الأربعة، يعمل الاتحاد كمُيسر مشارك أو شريك رئيسي في سبعة خطوط عمل أخرى من خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات. ويسلط هذا القسم الضوء على مساهمات الاتحاد في خطوط العمل هذه ويعرض قصصاً من أرض الواقع توضح تأثير هذه المبادرات.

جيم1: دور السلطات الحكومية العامة وجميع أصحاب المصلحة في النهوض بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية

يتعاون الاتحاد مع السلطات الحكومية العامة وأصحاب المصلحة لتعزيز دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التنمية. ويشمل ذلك الدعوة إلى سياسات تدعم الشمول الرقمي والابتكار واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وتشكل الشراكات بين القطاعين العام والخاص والدعوة للسياسات عناصر رئيسية في جهود الاتحاد في هذا المجال.

قصة من أرض الواقع: دعم الاتحاد، بالتعاون مع الحكومات المحلية، وضع استراتيجيات رقمية وطنية تعطي الأولوية للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومحو الأمية الرقمية. فعلى سبيل المثال، تهدف "الخطة الرئيسية لرواندا الذكية" إلى تحويل رواندا إلى اقتصاد قائم على المعرفة من خلال الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع التركيز على التدريب على المهارات الرقمية وخدمات الحكومة الإلكترونية.

جيم 3: النفاذ إلى المعلومات والمعرفة

إن ضمان النفاذ إلى المعلومات والمعرفة أساسي للشمول الرقمي. وينفذ الاتحاد مبادرات تعزز محو الأمية الرقمية وتتيح النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات شحيحة الخدمات والمهمشة. وتيسر منصات تناقل المعارف، مثل منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات، تبادل أفضل الممارسات والمشاريع الناجحة.

قصة من أرض الواقع: أنشأت مبادرة "مراكز التحول الرقمي"، بدعم من الاتحاد، مراكز تدريب في مناطق مختلفة لتعزيز المهارات الرقمية في البلدان النامية. وتتيح هذه المراكز الإلمام بالمعارف الرقمية الأساسية والتدريب على المهارات للمجتمعات شحيحة الخدمات، وتمكِّن الأفراد من المشاركة في الاقتصاد الرقمي.

جيم 7: تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

إن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مختلف القطاعات بما في ذلك الحكومة الإلكترونية والصحة الإلكترونية والتعلم الإلكتروني والأعمال التجارية الإلكترونية والزراعة الإلكترونية والبيئة الإلكترونية، والعلم الإلكتروني، تحسِّن جودة الحياة وتعزز التنمية المستدامة. ويدعم الاتحاد تطوير هذه التطبيقات وتنفيذها، ويقدم المساعدة التقنية ويعزز أفضل الممارسات.

قصة من أرض الواقع: يستفيد مشروع "الصحة الإلكترونية للجميع"، الذي فاز بجائزة القمة العالمية لمجتمع المعلومات في عام 2024، من الطب عن بُعد وتطبيقات الصحة المتنقلة لتحسين النفاذ إلى الرعاية الصحية في المناطق النائية. وقد عزز هذا المشروع بقدر كبير تقديم الرعاية الصحية من خلال تقديم الاستشارات عن بعد وخدمات المراقبة الصحية.

جيم 8: التنوع الثقافي والهوية الثقافية والتنوع اللغوي والمحتوى المحلي

يعد تعزيز التنوع الثقافي واللغوي في الفضاء الرقمي ضرورياً لضمان أن تكون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات صلة ومتاحة لمختلف السكان. ويدعم الاتحاد إنشاء محتوى رقمي متعدد اللغات، ويتعاون مع اليونسكو للحفاظ على التراث الثقافي من خلال الرقمنة، ويقدم المساعدة التقنية لتطوير المحتوى المحلي.

قصة من أرض الواقع: أدى تعاون الاتحاد مع اليونسكو في مشروع "الحفاظ على التراث الرقمي" إلى رقمنة المصنوعات الأثرية الثقافية وإنشاء مستودعات على الإنترنت. وتساعد هذه المبادرة في الحفاظ على التراث الثقافي وتجعله في متناول جمهور عالمي، معززةً التنوع الثقافي والهوية الثقافية.

جيم 9: وسائل الإعلام

تعد تقوية البنية التحتية لوسائل الإعلام وتعزيز حرية التعبير مكونين رئيسيين من جهود الاتحاد. ويقدم الاتحاد المساعدة التقنية للإذاعة الراديوية المجتمعية والإذاعة الرقمية، ويدعم تطوير وسائل الإعلام في البلدان النامية، ويقدم برامج تدريبية للمهنيين الإعلاميين لتحسين مهاراتهم الرقمية.

ومنذ عام 2024، يعمل الاتحاد بنشاط على تعزيز تطوير وسائل الإعلام وبناء القدرات، لا سيما في البلدان النامية، من خلال برامج تدريبية وورش عمل تهدف إلى تحسين الإلمام بالمعارف الإعلامية ومهاراتها. بالإضافة إلى ذلك، يدافع الاتحاد عن حرية التعبير وحماية الصحفيين من خلال التعاون مع المنظمات الأخرى لخلق بيئة أسلم للمهنيين الإعلاميين.

ولتعزيز الشمول الرقمي، أطلق الاتحاد العديد من المبادرات لضمان نفاذ المجتمعات المهمشة إلى وسائل الإعلام والمعلومات، بما في ذلك مشاريع تهدف إلى سد الفجوة الرقمية. وعلاوةً على ذلك، يقوم الاتحاد بتعزيز الإلمام بالمعارف الإعلامية والمعلوماتية (MIL) لمساعدة الأفراد في إجراء تقييم نقدي للمعلومات المستمدة من مختلف مصادر وسائل الإعلام وفي استخدامها، ويقوم بإعداد المواد التعليمية وتنظيم حملات التوعية. وأخيراً، يدعم الاتحاد مبادرات وسائل الإعلام المجتمعية لضمان سماع الأصوات المتنوعة، ويقدم المساعدة التقنية والتمويل لمحطات الإذاعة الراديوية والتلفزيونية المجتمعية.

قصة من أرض الواقع: أنشأ الاتحاد، بالشراكة مع المنظمات الإعلامية المحلية، محطات راديوية مجتمعية في المناطق الريفية، مما يقدم منبراً للأصوات المحلية ويعزز النفاذ إلى المعلومات. وتؤدي هذه المحطات دوراً حاسماً في نشر المعلومات عن الصحة والتعليم وتنمية المجتمع.

جيم10: الأبعاد الأخلاقية لمجتمع المعلومات

يعد وضع مبادئ توجيهية ومعايير أخلاقية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالغ الأهمية لتعزيز السلوك الرقمي المسؤول. وتشمل مبادرات الاتحاد مبادئ توجيهية بشأن حرمة البيانات والأمن السيبراني والاستخدام الأخلاقي للذكاء الاصطناعي وغيرها من التكنولوجيات الناشئة. وتعزز حملات التوعية والبرامج التعليمية المواطنة الرقمية والسلامة على الإنترنت.

فعلى سبيل المثال، نفذت مبادرة الاتحاد بشأن حماية الأطفال على الإنترنت حملات توعية وبرامج تدريبية لتثقيف الأطفال وأولياء الأمور والمعلمين بشأن السلامة على الإنترنت. وقد وصلت هذه الجهود إلى ملايين الأطفال في العالم أجمع، مما عزز الاستخدام الآمن والمسؤول لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وأضاف سطوع نجم الذكاء الاصطناعي إلحاحاً جديداً إلى مناقشات الأخلاقيات المتعلقة بالتكنولوجيا. وكان يوم إدارة الذكاء الاصطناعي، الذي نظمه الاتحاد كجزء من مؤتمري القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها أول مرة والذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة في مايو 2024، قد جمع واضعي السياسات معاً (بمن فيهم العديد من البلدان النامية) للنظر في التحول الحاسم من المبادئ إلى الممارسة العملية بشأن الذكاء الاصطناعي المسؤول.

جيم 11: التعاون الدولي والإقليمي

تقتضي الضرورة تعزيز التعاون الدولي والإقليمي لمواجهة التحديات العالمية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويتعاون الاتحاد مع مجموعة واسعة من المنظمات الدولية والإقليمية للنهوض بنتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وتعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية. وتحسِّن الشراكات مع اليونسكو وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والأونكتاد ووكالات الأمم المتحدة الأخرى فعالية مبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتشجع تناقل أفضل الممارسات.

وقامت لجنة النطاق العريض المعنية بالتنمية المستدامة - وهي شراكة رفيعة المستوى لأصحاب المصلحة المتعددين بقيادة الاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو - بتعزيز التعاون الرقمي، ووضعت توصيات قابلة للتنفيذ لتحقيق التوصيلية الشاملة، ولحشد الجهود الرامية لتحقيق فوائد التحول الرقمي التي تغيِّر الحياة للجميع.

وقد ساعدت لجان الدراسات في جميع قطاعات الاتحاد على النهوض بعملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وتضم لجان دراسات التقييس (ITU-T) والاتصالات الراديوية (ITU-R) خبراء من جميع أنحاء العالم للمساعدة في تنسيق الخدمات ومواءمة المعايير، بينما تركز لجنتا دراسات التنمية (ITU-D) على تمكين التوصيلية الهادفة وتعزيز التحول الرقمي المستدام.

# منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات

إن منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات السنوي، الذي يستضيفه الاتحاد منذ عام 2009 وتشارك في تنظيمه منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو (UNESCO)) وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد (UNCTAD))، يعمل بالتعاون مع أكثر من 40 كياناً من كيانات الأمم المتحدة، كمنصة لأصحاب المصلحة المتعددين من أجل الحوار والتعاون وتبادل المعارف، وإنتاج توصيات سياساتية قابلة للتنفيذ وتعزيز المبادرات التعاونية. وقد أصبح المنتدى حجر الزاوية في عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات، إذ يلتئم فيه شمل مجتمع أصحاب المصلحة المتعددين في القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

على مدى السنوات الخمسة عشر عاماً الماضية، تطور منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات ليصبح المنصة العالمية الرائدة متعددة الأطراف في مجال التنمية الرقمية، منخرطاً في مجتمع عالمي حقيقي. وبمشاركة أكثر من 160 بلداً، رحب المنتدى بأكثر من 50 000 من أصحاب المصلحة - سواء في الموقع أو افتراضياً - بما في ذلك ممثلون عن الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني والهيئات الأكاديمية والمنظمات الدولية.

ويشكل منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات السنوي، المعروف بنهجه الشامل والتشاركي، حجر الزاوية في عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات بتعزيز التنمية الرقمية من خلال الحوار والتعاون وتبادل أفضل الممارسات بين مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة، بما في ذلك الحكومات وكيانات القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني والمنظمات الدولية والهيئات الأكاديمية. وتتضمن كل دورة جلسات سياساتية رفيعة المستوى، وورش عمل محورية، ومناقشات تفاعلية تتناول القضايا الملحة في قطاع التكنولوجيا العالمي. ومن خلال المواضيع السنوية التي تعبِّر عن الاتجاهات والتحديات الناشئة، يضمن المنتدى مراعاة وجهات النظر المتنوعة عند صياغة السياسات والاستراتيجيات الرقمية، مما يمكِّن أصحاب المصلحة من البقاء على اطلاع والتكيف مع التقدم التكنولوجي والسياساتي.

وشملت النتائج الرئيسية كل عام ما يلي:

⦁ **توصيات السياسة العامة:** يصدر المنتدى توصيات سياساتية قابلة للتنفيذ توجه أصحاب المصلحة في تنفيذ استراتيجيات رقمية فعالة. وتستند هذه التوصيات إلى الأفكار والخبرات التي يتناقلها المشاركون خلال الجلسات.

⦁ **أفضل الممارسات ودراسات الحالة:** يسلط المنتدى الضوء على المشاريع والمبادرات الناجحة التي تظهر القوة التحويلية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتعمل أفضل الممارسات ودراسات الحالة هذه كموارد قيمة لأصحاب المصلحة الذين يتطلعون إلى تكرار النماذج الناجحة ومقايسة نطاقها.

⦁ **المبادرات التعاونية:** يشجع المنتدى على إنشاء مبادرات وشراكات تعاونية تتصدى لتحديات محددة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتستفيد هذه المبادرات من نقاط القوة والموارد لدى أصحاب المصلحة المتعددين لتحقيق الأهداف المشتركة.

ومنذ إنشائه في عام 2009، تطور منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات من منصة تنفيذ ما بعد القمة إلى الموئل الرائد لأصحاب المصلحة المتعددين في العالم المعنيين بالتنمية الرقمية. وشهد المنتدى الافتتاحي في عام 2009 الانتقال من مرحلة قمة القمة العالمية لمجتمع المعلومات إلى عملية سنوية، مع التركيز على التنفيذ الشامل وبناء مجتمعات المعلومات. وفي عامي 2010 و2011، ركز المنتدى على دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التنمية وإمكاناتها المحفزة لتحقيق الأهداف الإنمائية للألفية. وبحلول عام 2012، برزت الاستدامة كموضوع رئيسي، عبر جلسات تستكشف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الكوارث وحماية البيئة. وأكدت دورة عام 2013 على مهارات رقمية وتعدد اللغات والتنوع الثقافي، ممهّدةً الطريق لحدث القمة العالمية لمجتمع المعلومات البارز الرفيع المستوى بعد مضي 10 أعوام على انعقادها في عام 2014. واستعرض هذا التجمع الخاص عقداً من التقدم المحرز في القمة العالمية لمجتمع المعلومات ووضع رؤية للمستقبل. وفي عام 2015، وقف المنتدى في صف واحد مع أهداف التنمية المستدامة (SDG) المعتمدة حديثاً، وقدم مصفوفة القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة لربط خطوط العمل بأهداف التنمية العالمية. وعمقت السنوات اللاحقة - من 2016 إلى 2018 - هذا التوافق، حيث عرضت حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجالات التعليم والصحة المساواة بين الجنسين والبنية التحتية الرقمية.

ومنذ عام 2019 فصاعداً، زادت منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات تركيزها على التحول الرقمي الشامل للجميع والتعاون الدولي. وأكدت دورة عام 2019 على دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تسريع تنفيذ أهداف التنمية المستدامة، في حين أن منتدى عام 2020، الذي عُقد افتراضياً بسبب جائحة كوفيد-19، سلط الضوء على الدور الحاسم للتكنولوجيات الرقمية في الاستجابة للأزمات والقدرة على الصمود. وفي عام 2021، تناول المنتدى التعافي بعد الجائحة، مع التركيز على الإنصاف الرقمي والبنية التحتية الصامدة. واستندت دورتا 2022 و2023 إلى هذا الزخم، مع التركيز على الرفاه والشمول والابتكار والثقة الرقمية. وكان الحدث رفيع المستوى لمنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20) في عام 2024 بمثابة منصة تحضيرية لاستعراض العشرين عاماً، مع التركيز على المرحلة التالية من التعاون المتسارع. واستشرافاً للمستقبل، سيحتفل الحدث رفيع المستوى WSIS+20 في عام 2025 بعقدين من عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وسيقيِّم التقدم العالمي، ويرسم مساراً متجدداً للتنمية الرقمية الشاملة للجميع بما يتواءم مع جدول الأعمال الرقمي العالمي المتطور.

ومن المهم أن ندرك أن كل منتدى للقمة العالمية لمجتمع المعلومات كان ولا يزال أكثر بكثير من موضوع أو عنوان رئيسي واحد. إذ تضمنت كل دورة له فسيفساء غنية من الجلسات والأنساق والتفاعلات مع أصحاب المصلحة - من حوارات السياسات رفيعة المستوى والموائد المستديرة الوزارية إلى معارض الابتكار الشعبية والهاكاثونات والمبادرات التي يقودها الشباب. وبمئات الجلسات سنوياً، ومشاركة الآلاف من أصحاب المصلحة عبر أكثر من 160 بلداً، ومشاركة أكثر من 40 وكالة من وكالات الأمم المتحدة، تناول المنتدى مجموعة واسعة من القضايا: من أخلاقيات الذكاء الاصطناعي وإمكانية النفاذ الرقمي إلى أنظمة المعارف المحلية، والأمن السيبراني، والبنية التحتية الرقمية العمومية. وتكمن قوة المنتدى في قدرته على التكيف وشمول الجميع، وضمان تناول المواضيع الناشئة آنياً وعدم تجاهل أي صوت. وفي حين أن الملخصات غالباً ما تسلط الضوء على مواضيع مختارة، فإنها لا تستطيع أن تعبر تماماً عن اتساع وتنوع وعمق مساهمات منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات في التنمية الرقمية العالمية.

الحدث رفيع المستوى لمنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20) في عام 2024

قدم الحدث رفيع المستوى لمنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها في عام 2024 منصة لأصحاب المصلحة لمناقشة التقدم المحرز وتناقل أفضل الممارسات وإعداد نتائج قابلة للتنفيذ.

وتتضمن النقاط الرئيسية المستفادة من حدث عام 2024 ما يلي:

نتائج قابلة للتنفيذ: تهدف الأحداث إلى توجيه مبادرات القمة العالمية لمجتمع المعلومات المستقبلية، خاصةً مع استمرار التطور الحثيث للتكنولوجيات وأولويات السياسة العامة.

وجهات نظر وزارية: ستقدم الموائد المستديرة الوزارية وجهات نظر رفيعة المستوى بشأن التحديات والفرص في المشهد الرقمي، مع مناقشات تسترشد بها عملية تطوير السياسات والتخطيط الاستراتيجي.

ملخصات الرؤساء: تُلخص ملخصات رؤساء المؤتمرات النقاط الرئيسية المستفادة من المناقشات رفيعة المستوى، مما يوفر موردا قيما لأصحاب المصلحة لفهم التقدم المحرز حتى الآن والخطوات التالية في عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات. [الحدث رفيع المستوى لمنتدى WSIS+20 عام 2024: ملخص الرئيس](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/outcomes/draft/WSIS20ForumHighLevelEvent2024-ChairsSummary.pdf)

وشارك الاتحاد الدولي للاتصالات والاتحاد السويسري في استضافة الحدث رفيع المستوى WSIS+20 عام 2024، وشاركت في تنظيمه اليونسكو وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والأونكتاد. وعُقد الحدث في الفترة من 27 إلى 31 مايو 2024 في جنيف، سويسرا، بجلسات من الإثنين إلى الأربعاء في المركز الدولي للمؤتمرات في جنيف (CICG) ويومي الخميس والجمعة في مقر الاتحاد.

وقبل استعراض الجمعية العامة للأمم المتحدة للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي عشرين عاماً على انعقادها، كان الحدث الرفيع المستوى لمنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها بمثابة منصة لتبادل الآراء بين أصحاب المصلحة المتعددين ومحفز للعمل. واستعرض الحدث الإنجازات والاتجاهات الرئيسية والتحديات منذ خطة عمل جنيف عام 2003. وكان هذا الحدث مناسبة للمجتمع الدولي لتقييم فرص التعاون الرقمي العالمي وتوحيد الجهود من أجل رؤية مشتركة استشرافية ومتجددة، تثري الاستعراض الشامل الذي تجريه الجمعية العامة للأمم المتحدة للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها.

وجمع الحدث رفيع المستوى أكثر من 4 000 مشارك في الموقع وعبر الإنترنت، بما في ذلك ما يقرب من 80 وزيراً ونائباً ورؤساء هيئات تنظيمية. وضم الحدث، الذي شارك فيه ممثلون من 160 بلداً، أكثر من 500 مشارك رفيع المستوى شاركوا في حوالي 200 جلسة وألقى أكثر من 100 منهم كلمات أمام الملأ.

وجمع الحدث الذي استمر خمسة أيام بين مشاركين من أصحاب المصلحة المتعددين، بما في ذلك الحكومات والقطاع الخاص والهيئات الأكاديمية والمجتمع التقني والمجتمع المدني. وغطى مجموعة واسعة من المواضيع، بما في ذلك التكنولوجيات الناشئة، وقمة WSIS+20، والشمول الرقمي، وعمليات الإدارة الرقمية، والميثاق الرقمي العالمي، وقمة المستقبل، والصحة الرقمية، والتوصيلية الشاملة، والتحول الرقمي المستدام، والأمن السيبراني، والبنية التحتية الرقمية العمومية، ومواضيع كثيرة أخرى.

وترأس الحدث رفيع المستوى WSIS+20 عام 2024 سعادة السيد ألبرت روستي، المستشار الاتحادي، لدى الإدارة الاتحادية للبيئة والنقل والطاقة والاتصالات (DETEC)، بسويسرا. وفي الحفل الختامي، قدم رئيس منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها ملخص الرئيس، الذي لخص المناقشات من منظور الرئيس، وسلط الضوء على الأفكار الرئيسية والتوجهات المستقبلية المنبثقة عن الحدث.

الحدث رفيع المستوى عام 2024 لمنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها: الوثائق الختامية

⦁ [الحدث رفيع المستوى عام 2024 لمنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها: ملخص الرئيس](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/outcomes/draft/WSIS20ForumHighLevelEvent2024-ChairsSummary.pdf)

⦁ [الحدث رفيع المستوى عام 2024 لمنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها: الوثيقة الختامية](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/outcomes/draft/WSIS20ForumHighLevelEvent-OutcomeDocument_DRAFT.pdf)

⦁ [الحدث رفيع المستوى عام 2024 لمنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها: النتائج الإجمالية وموجز تنفيذي](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/outcomes/draft/WSIS20ForumHighLevelEvent2024-OutcomesAndExecutiveBrief_DRAFT.pdf)

⦁ [تقرير تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2024](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/outcomes/draft/WSISStocktakingReport2024_Draft.pdf)

⦁ [التجارب الناجحة المستخلَصة من تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2024](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/outcomes/draft/WSISStocktakingSuccessStories2024_Draft.pdf)

الحدث رفيع المستوى WSIS+20 عام 2025

قرر مجلس الاتحاد في دورته لعام 2024، من خلال [قراره 1332](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0141/en) بشأن دور الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وخطة التنمية المستدامة لعام 2030 أن يُطلق على منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2025 اسم [الحدث رفيع المستوى WSIS+20 عام 2025](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2025/ar).

وسيشارك الاتحاد والاتحاد السويسري في استضافة هذا الحدث ويشارك في تنظيمه الاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والأونكتاد، بالتعاون مع الميسرين المشاركين لخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومنظمات الأمم المتحدة الأخرى. وسيقام الحدث رفيع المستوى WSIS+20 عام 2025 في الفترة من **7 إلى 11 يوليو 2025** في مركز باليكسبو (Palexpo) للمؤتمرات في جنيف، سويسرا. وسيكون هذا الحدث محطة مفصلية رئيسية على مدى 20 عاماً من تنفيذ عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات وخطوط عملها، وفي استعراض القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها، مع تقييم الإنجازات والاتجاهات الرئيسية والتحديات الماثلة والفرص المتاحة منذ خطة عمل جنيف.

والرئيس المعين لهذا الحدث هو معالي السيد سولي مالاتسي، وزير إدارة الاتصالات والتكنولوجيات الرقمية (DCDT)، لدى جمهورية جنوب إفريقيا.

وسيقام بالتزامن مع القمة العالمية للذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة، مستفيداً من أوجه التآزر بين هذين الحدثين لتقديم وجهات نظر تكميلية بشأن المواضيع المتعلقة بتسخير التكنولوجيات الناشئة والرقمية لأغراض التنمية.

# الطريق إلى عام 2030 وما بعده

يمكن أن يستمر منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات في العمل كمحفز للابتكار والتعاون ووضع السياسات في السنوات القادمة. وتشمل الأولويات المستقبلية السعي نحو توصيلية الميل الأخير، ومحو الأمية الرقمية، والنفاذ الميسور التكلفة، والفرص الرقمية الهادفة المتاحة للجميع، لا سيما في المجتمعات شحيحة الخدمات والمهمشة.

ويمكن لمنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات أيضاً أن يدعم مواصلة التعاون لإنشاء أطر عمل مُحكمة للأمن السيبراني وحماية البنية التحتية الرقمية والبيانات. ويظل الحوار والتعاون من خلال عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات رصيدا حيويا في بناء مستقبل رقمي للجميع.

# تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات

يتتبع الاتحاد المبادرات التكنولوجية في جميع أنحاء العالم ويشيد بالمبادرات التي تحقق اختراقات في التنمية المستدامة.

ووفقاً لبرنامج عمل تونس، يدير الاتحاد قاعدة بيانات تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات، التي تجمع معلومات عن المبادرات والمشاريع المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد نمت عملية تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات لتصبح مستودعاً دولياً يضم أكثر من 15 000 قيد مُدرج، مما يقدم رؤى قيِّمة بشأن اتجاهات تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأفضل الممارسات.

واستكمالاً لقاعدة البيانات، تكرِّم المسابقة السنوية لجوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات، التي أطلقت في عام 2012، التميز في تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تعزز أهداف عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

نبذة عن قاعدة البيانات

تعد قاعدة بيانات تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات مورداً قيماً لتوثيق المشاريع والمبادرات الرقمية وتناقلها، فضلاً عن تقييمها فيما يتعلق بخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وبالتالي، تعزز قاعدة البيانات التعاون والاستثمار وتناقل المعارف، في حين تظهر المبادرات الموثقة القوة التحويلية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مختلف القطاعات وتسلط الضوء على أهمية الجهود المستمرة للاستفادة من التكنولوجيات الرقمية من أجل التنمية المستدامة.

ويقدم هذا المستودع الشامل، الذي أعده ويديره الاتحاد، رؤى قيمة عن التقدم المحرز في تنفيذ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات ويسلط الضوء على المشاريع الناجحة التي تسهم في التنمية الرقمية العالمية.

ونمت قاعدة بيانات تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات، منذ إنشائها في عام 2004، لتشمل مجموعة واسعة من المبادرات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وهي تصنف أكثر من 15 000 قيد مُدرج وفقاً لخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات الأحد عشر وأهداف التنمية المستدامة السبعة عشرة، مما يقدم إطار عمل واضح لتقييم تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التنمية المستدامة.

وتقدم قاعدة بيانات تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات ما يلي:

⦁ **تغطية شاملة:** تتضمن قاعدة البيانات مجموعة متنوعة من المشاريع، من المبادرات الوطنية واسعة النطاق إلى الجهود المجتمعية. وتضمن هذه التغطية الشاملة أن تبين قاعدة البيانات الطيف الكامل لأنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي.

⦁ **التصنيف حسب خطوط العمل وأهداف التنمية المستدامة:** تصنَّف المشاريع وفقاً لخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة، مما يسهل تحديد المبادرات التي تتوافق مع الأهداف والأولويات المحددة.

⦁ **إمكانية النفاذ والشفافية:** قاعدة البيانات متاحة للعموم، مما يسمح لأصحاب المصلحة باستكشاف المشاريع الموثقة والتعلم منها. وتعزز هذه الشفافية تناقل المعارف وتشجع على تكرار المبادرات الناجحة.

وتوثق قاعدة البيانات مجموعة واسعة من المشاريع في مختلف القطاعات، بما في ذلك التعليم والرعاية الصحية والزراعة والإدارة.

# جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات - تكريم أفضل الممارسات والاحتفاء بها

تعد مسابقة جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات، التي أُطلقت في عام 2012، جزءاً أساسياً من عملية تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وهي تكرِّم التميز في تنفيذ مشاريع ومبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تعزز أهداف عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وبأكثر من 5 000 مشروع ومبادرة مقدَّمة، اجتذبت جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات مئات الآلاف من أصحاب المصلحة من خلال مرحلتي التقديم والتصويت عبر الإنترنت، ووصلت إلى ملايين الأشخاص من خلال الترويج لنتائجها والاحتفالات بالفائزين والأبطال. وتسلط الجوائز الضوء على المشاريع الناجحة التي قدمت مساهمات كبيرة في خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة، مما يعزز تكرار أفضل الممارسات.

# الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية

هذه الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية هي مبادرة دولية لأصحاب المصلحة المتعددين أُطلقت في عام 2004 لتحسين تيسر وجودة بيانات ومؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا سيما في البلدان النامية. وتأتي هذه المبادرة استجابة مباشرة لطلب القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) الداعي لإنتاج إحصاءات رسمية لمراقبة مجتمع المعلومات.

وقد وجهت الشراكة واضعي السياسات في إنتاج إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات الأهمية الحاسمة لاتخاذ قرارات مستنيرة، بما في ذلك من خلال تحديد قائمة أساسية بمؤشرات ومنهجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجمع هذه المؤشرات. وتساعد الشراكة البلدان النامية على جمع إحصاءات عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا سيما من خلال بناء القدرات والتدريب العملي للمكاتب الإحصائية الوطنية وجمع الإحصاءات عن مجتمع المعلومات ونشرها.

وقد زاد عدد أعضائها من 11 منظمة في الأصل إلى 14 منظمة إقليمية ودولية اليوم. وتنسق عمل الشراكة لجنةٌ توجيهية تُنتخب كل ثلاث سنوات. ويشكل الاتحاد الدولي للاتصالات والأونكتاد وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة اللجنة التوجيهية الحالية.

وقدمت الشراكة "[تقرير الشراكة بشأن قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية](https://unstats.un.org/UNSDWebsite/statcom/session_55/documents/2024-29-ICT-A.pdf)" في الدورة الخامسة والخمسين للجنة الإحصائية للأمم المتحدة (UNSC) التي عُقدت في نيويورك في الفترة من 27 فبراير إلى 1 مارس 2024. وتقدم الشراكة في هذا التقرير لمحة عامة عن العمل الذي اضطلعت به منذ التقرير الأخير في عام 2022 وتنظر في دور مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مراقبة الأهداف والغايات الإنمائية.

وتشمل الأهداف الرئيسية للشراكة ما يلي:

⦁ تعزيز جودة البيانات وقابليتها للمقارنة: تركز الشراكة على وضع منهجيات ومعايير متفق عليها دولياً لإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وهذا يضمن أن تكون البيانات المجمَّعة من مختلف البلدان قابلة للمقارنة وموثوقة، مما يسهل التحليل والمقارنة المرجعية.

⦁ بناء القدرات: تنظم الشراكة ورش عمل لبناء القدرات وبرامج تدريبية لتمكين البلدان من تحسين ممارساتها في مجال جمع بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونشرها. وتساعد هذه المبادرات على بناء المهارات والمعارف التقنية اللازمة لإنتاج إحصاءات عالية الجودة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

⦁ تعزيز استخدام البيانات: من خلال تعزيز استخدام بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في صنع السياسات والتخطيط الإنمائي، تساعد الشراكة على ضمان استناد القرارات إلى معلومات دقيقة ومحدَّثة. وهذا يعزز فعالية مبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ويدعم الأهداف التنمية المستدامة.

كيف يدعم الاتحاد الشراكة

الاتحاد عضو نشط في الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية، وقد قاد العديد من أفرقة المهام التابعة للشراكة، وما برح عضواً في اللجنة التوجيهية منذ البداية.

ومن القائمة الأساسية للمؤشرات التي حددتها الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية، يتولى الاتحاد مسؤولية جمع مؤشرات البنية التحتية والنفاذ، فضلاً عن المؤشرات المتعلقة بنفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامهم لها. ولتحسين توفر البيانات وقابليتها للمقارنة، يعمل الاتحاد بشكل وثيق مع الدول الأعضاء فيه، ولا سيما الوزارات المسؤولة عن الاتصالات والوكالات التنظيمية والمكاتب الإحصائية الوطنية. ويقدم الاتحاد المساعدة التقنية لتعزيز قدرات المكاتب الإحصائية الوطنية.

ويقدم الاتحاد أيضاً التدريب الإلكتروني بشأن [قياس التنمية الرقمية: مؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/measuring-digital-development-telecommunicationict-indicators-0#/ar) الذي تستضيفه أكاديمية الاتحاد. ويهدف التدريب إلى تعزيز قدرة البلدان على إنتاج مؤشرات وإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقا للمعايير والمنهجيات الدولية. وهو يعرض المجموعات الرئيسية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المجمعة والاستبيانات المختلفة فضلاً عن تعريف المؤشرات ومنهجياتها وفقا لكتيب الاتحاد الدولي للاتصالات لجمع البيانات الإدارية عن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتتناول الأمثلة المقدمة الثغرات في البيانات والتحديات التي تواجهها البلدان وتقترح الحلول الممكنة.

الموارد الرئيسية الأخرى من خلال بيانات وتحليلات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاتحاد

🞀 [الصفحة الرئيسية لإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/itu-d/sites/statistics/ar/)

🞀 [مركز بيانات الاتحاد](https://datahub.itu.int/)

🞀 [الاحصاءات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx)

🞀 [المنشورات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/default.aspx)

🞀 [التعاريف والمعايير والمنهجية](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/definitions/default.aspx)

🞀 [الأحداث](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/default.aspx)

🞀 [التعاون الدولي](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/default.aspx)

🞀 [تنمية القدرات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/capacitydev/default.aspx)

🞀 [البيانات الضخمة لقياس مجتمع المعلومات](https://www.itu.int/ar/ITU-D/Statistics/Pages/bigdata/default.aspx)

🞀 [أفرقة الخبراء](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/expertgroups.aspx)

🞀 [أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/ICTprices/default.aspx)

🞀 [وقائع وأرقام عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/facts/default.aspx)

🞀 [الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IDI)](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/IDI/default.aspx)

🞀 [مؤشرات الاتحاد بشأن أهداف التنمية المستدامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/SDGs-ITU-ICT-indicators.aspx)

🞀 [أهداف التوصيلية الشاملة والهادفة](https://www.itu.int/umc2030)

# العناصر الرئيسية الأخرى

إن التقارير المنتظمة ودورات المؤتمرات وجوائز التوعية تسلط الضوء على النهج الشامل الذي يتبعه الاتحاد للنهوض بعملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات وتعزيز التنمية الرقمية المستدامة. ومن خلال التقارير السنوية وخرائط طريق خطوط العمل وجهود التنسيق التي يبذلها فريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات والتنفيذ الإقليمي، يواصل الاتحاد دفع عجلة التقدم في تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة على الصعيد العالمي.

التقرير السنوي عن مساهمة الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات

يقدم التقرير السنوي عن مساهمة الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات لمحة شاملة عن جهود المنظمة وإنجازاتها في النهوض بعملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات، بما في ذلك المبادرات والمشاريع والشراكات الرامية إلى تعزيز الشمول الرقمي وتعزيز التوصيلية ودعم التنمية المستدامة.

فتقرير عام 2023، على سبيل المثال، يفصِّل جهود الاتحاد في توسيع نطاق النفاذ إلى النطاق العريض، وتعزيز محو الأمية الرقمية، والنهوض بتدابير الأمن السيبراني. وهو بمثابة مورد قيم لأصحاب المصلحة لفهم تأثير عمل الاتحاد وتخطيط مبادراتهم وفقاً لذلك.

خرائط طريق خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات جيم2 وجيم4 وجيم5 وجيم6

تحدد خرائط طريق خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات الخطوات اللازمة لتحقيق أهداف كل خطوط العمل، وهي بمثابة دليل لأصحاب المصلحة لمواءمة جهودهم مع الأهداف العامة للقمة العالمية لمجتمع المعلومات. ويجري تحديث خرائط الطريق هذه بانتظام لتبين التطورات الجديدة والأولويات الناشئة في المجالات الواسعة للبنية التحتية للمعلومات والاتصالات (جيم2)، وبناء القدرات (جيم4)، وبناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (جيم5)، والبيئة التمكينية (جيم6).

دور فريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات وتأثيره

يؤدي فريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات (UNGIS) دوراً حاسماً في تنسيق المبادرات الرقمية عبر وكالات الأمم المتحدة، مما يضمن اتباع نهج موحد حيال التنمية الرقمية. ويعزز فريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات، الذي أنشئ عام 2006، التعاون والشراكات بين أعضاء مجلس الرؤساء التنفيذيين لدى الأمم المتحدة (CEB) لتحقيق أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات. واضطلع الاتحاد، بوصفه الأمانة الدائمة لفريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات، بدور فعال في تنظيم الأنشطة المحورية المشتركة والاجتماعات والمشاورات المفتوحة والأحداث. وتأثير فريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات على عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات يؤكد أهمية بذل جهد منسق للتصدي للتحديات العالمية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز التنمية المستدامة.

التنفيذ الإقليمي

يحتفظ الاتحاد بستة مكاتب إقليمية ويتعاون تعاوناً وثيقاً مع اللجان الإقليمية للأمم المتحدة والمنظمات الإقليمية للاتصالات. وتقدم المكاتب الإقليمية للاتحاد دعماً حاسماً في النهوض بأولويات القمة العالمية لمجتمع المعلومات على المستوى الإقليمي أو الوطني أو المحلي. وتقدم هذه المكاتب المساعدة التقنية والدعم في مجال بناء القدرات والتوجيه في مجال السياسات إلى الدول الأعضاء للنهوض بالتكنولوجيا لخير الجميع.

# أوجه الترابط والتآزر

تجسد التفاعلات بين القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومنصات أصحاب المصلحة المتعددين الأخرى الروح التعاونية التي تقود التنمية الرقمية العالمية. وتكمل مبادرات مثل منتدى إدارة الإنترنت والذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة وغيرها تأثير القمة العالمية لمجتمع المعلومات في تطوير التكنولوجيات الرقمية كجزء من مستقبل مستدام وشامل للجميع. والقمة العالمية لمجتمع المعلومات هي منصة حيوية لأصحاب المصلحة المتعددين، وتعزز التعاون الرقمي والتنمية على الصعيد العالمي.

ويستكشف هذا القسم أوجه الترابط هذه ويسلط الضوء على الجهود التعاونية التي تعزز تأثير مبادرات القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

# منتدى إدارة الإنترنت (IGF)

منتدى إدارة الإنترنت هو منصة رئيسية لمناقشات السياسة العامة المتعلقة بالإنترنت. وهو يجمع بين أصحاب المصلحة من الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني والهيئات الأكاديمية لمناقشة ومعالجة قضايا إدارة الإنترنت. ونتيجةً لعملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات، يسعى منتدى إدارة الإنترنت لتحقيق هدف مشترك يتمثل في تعزيز مستقبل رقمي شامل للجميع ومستدام. ويتجلى تعاونه في عدة مجالات:

**⦁ تطوير السياسات**: تساهم كلتا المنصتين في تطوير السياسات التي تعزز النفاذ إلى الإنترنت والأمن والإدارة. وتكمل مناقشات منتدى إدارة الإنترنت بشأن إدارة الإنترنت أهداف التنمية الرقمية الأوسع للقمة العالمية لمجتمع المعلومات، مما يضمن توافق سياسات الإنترنت مع جهود التعاون الرقمي العالمية.

**⦁ مشاركة أصحاب المصلحة**: يتماشى نهج أصحاب المصلحة المتعددين لمنتدى إدارة الإنترنت مع مبادئ القمة العالمية لمجتمع المعلومات المتمثلة في الشمولية والتعاون. ومن خلال إشراك مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة، تضمن كلتا المنصتين مراعاة وجهات النظر المختلفة في رسم معالم المشهد الرقمي.

**⦁ بناء القدرات**: يدعم منتدى إدارة الإنترنت والقمة العالمية لمجتمع المعلومات مبادرات بناء القدرات التي تعزز فهم أصحاب المصلحة لإدارة الإنترنت والسياسات الرقمية. وتمكِّن هذه الجهود المجتمعات المحلية من المشاركة بنشاط في عمليات الاقتصاد الرقمي والإدارة الرقمية.

الذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة

الذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة هو منصة الأمم المتحدة الرائدة في مجال الذكاء الاصطناعي (AI) من أجل التنمية المستدامة. وهي منصة تسترشد [بالقرار 214 (بوخارست، 2022)](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-214-A.pdf) لمؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات، وتتعزز [بالقرار 78/265](https://documents.un.org/doc/undoc/gen/n24/087/83/pdf/n2408783.pdf) و[القرار 78/311](https://documents.un.org/doc/undoc/gen/n24/197/26/pdf/n2419726.pdf) الصادرين عن الجمعية العامة للأمم المتحدة. وتُركّز هذه المنصة على تحديد تطبيقات الذكاء الاصطناعي الجديرة بالثقة، وبناء المهارات والمعايير، والنهوض بإدارة الذكاء الاصطناعي لتحقيق التنمية المستدامة، وينظمها الاتحاد بالشراكة مع أكثر من 40 وكالة شقيقة من وكالات الأمم المتحدة وبالتعاون مع حكومة سويسرا. ومع النمو الملحوظ في الطلب على الأنشطة الذكاء الاصطناعي، يُكيّف الاتحاد برامجه لتلبية الاحتياجات العالمية.

**⦁ وضع معايير الذكاء الاصطناعي وتبادلها**: في سعيه لتحقيق التوصيلية الشاملة والتحول الرقمي المستدام، وضع الاتحاد معايير لاستخدام الذكاء الاصطناعي في شبكات الجيل الخامس (5G) وشبكات المستقبل، وابتكار الوسائط المتعددة، وتقييم جودة الخدمات الرقمية وتحسينها، وتحسين كفاءة استخدام الطاقة، على سبيل المثال لا الحصر. وتتعزز هذه الجهود من خلال التعاون الوثيق مع الهيئات الأخرى المعنية بوضع المعايير وشركاء الأمم المتحدة، بما يدعم وضع ونشر مجموعة شاملة من المعايير عبر مجموعة متنوعة من المجالات. وقد عُقدت أول قمة دولية لمعايير الذكاء الاصطناعي في العالم في الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات عام 2024 (WTSA-24) برعاية قطاع تقييس الاتصالات. وهذه القمة، التي نُظمت بالاشتراك مع المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) واللجنة الكهرتقنية الدولية (IEC)، جمعت بين خبراء وأصحاب مصلحة من هيئات المعايير العالمية لتلبية الطلب المتزايد على تسريع وضع معايير مسؤولة وآمنة وشاملة للذكاء الاصطناعي. وستُعقد القمة الدولية لمعايير الذكاء الاصطناعي عام 2025 يومَي 2 و3 ديسمبر 2025 في سيول بجمهورية كوريا.

**⦁ دعم نشر الذكاء الاصطناعي وتنمية القدرات**: يعمل الاتحاد على تزويد البلدان في جميع أنحاء العالم بالمعارف والأدوات اللازمة للاستفادة من الذكاء الاصطناعي، لضمان أن تكون فوائد الذكاء الاصطناعي متاحة ومنصفة على الصعيد العالمي. وتقوم منصة الذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة بتجربة مشاريع تستخدم الذكاء الاصطناعي لتحويل ندوات الذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة عبر الإنترنت إلى فعاليات لبناء القدرات. واستضاف الاتحاد حدثه الإقليمي الأول بشأن الذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة - الذكاء الاصطناعي من أجل تأثير جيد في الهند‎ (Impact India) - إلى جانب الجمعية WTSA-24 في نيودلهي بناءً على طلب الحكومة الهندية. ومن المقرر إقامة حدث الذكاء الاصطناعي من أجل تأثير جيد في إفريقيا (Impact Africa) في أكتوبر 2025 خلال معرض الذكاء الاصطناعي في إفريقيا (AI Africa Expo)، بالشراكة مع أمانة مجموعة العشرين (G20). وفي الوقت نفسه، يقدم ائتلاف مهارات الذكاء الاصطناعي منصة عالمية ومفتوحة وموثوقة وشاملة لتعليم الذكاء الاصطناعي وبناء القدرات.

**⦁ إدارة وسياسات الذكاء الاصطناعي والأعمال التنظيمية المتعلقة به**: عُقد [يوم إدارة الذكاء الاصطناعي](https://aiforgood.itu.int/summit24/programme/#/ar) الأول تحت شعار "من المبادئ إلى التنفيذ" في 29 مايو 2024 كجزء من القمة العالمية للذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة عام 2024. وجمع الحدث مشاركين من جميع أنحاء العالم. وشمل ذلك ممثلين حكوميين رفيعي المستوى، بمن فيهم وزراء وصانعو سياسات وباحثون وخبراء تكنولوجيا من البلدان المتقدمة والنامية على السواء. ويتماشى تكوين أصحاب المصلحة المتعددين في الحدث مع مهمة الاتحاد المتمثلة في تقديم منصة ذكاء اصطناعي شاملة ومحايدة وذات صفة تمثيلية عالمياً. وتميز ذلك اليوم بمناقشات وأوجه تعاون حيوية تهدف إلى تحويل مبادئ الإدارة الذكاء الاصطناعي إلى أطر عمل قابلة للتنفيذ.

**⦁ دعم التنسيق بشأن الذكاء الاصطناعي على نطاق منظومة الأمم المتحدة**: يقود فريق العمل المشترك بين الوكالات المعني بالذكاء الاصطناعي والتابع لمجلس الرؤساء التنفيذيين (مجلس الرؤساء التنفيذيين لمنظومة الأمم المتحدة - اللجنة رفيعة المستوى المعنية بالبرامج (CEB-HLCP))، الذي يشترك في رئاسته الاتحاد ومنظمة اليونسكو (‎IAWG-AI)‏، جهداً تنسيقياً شاملاً عبر ما يقرب من ‎50 ‏كياناً من كيانات الأمم المتحدة، وقد وضع مبادرات رئيسية مثل المبادئ الأخلاقية للذكاء الاصطناعي على نطاق منظومة الأمم المتحدة.‎ وبالإضافة إلى ذلك، وبالاستفادة من أعضاء فريق العمل المشترك بين وكالات الأمم المتحدة المعني الذكاء الاصطناعي (IAWG-AI) وشركاء الأمم المتحدة في مبادرة الذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة، ينسق الاتحاد المدخلات ويعد التقرير السنوي عن أنشطة الأمم المتحدة بشأن الذكاء الاصطناعي، وهو دليل تفاعلي. وفي أحدث نسخة منه صدرت خلال القمة العالمية للذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة عام 2024، أُبلغ عن 408 مشاريع ذكاء اصطناعي من 47 وكالة، وهي تغطي جميع أهداف التنمية المستدامة السبعة عشرة بمخرجات تتمثل بشكل رئيسي في أدوات البرمجيات والتقارير، وتركز على مواضيع مثل حقوق الإنسان والأخلاق والعدالة؛ والبيئة؛ والزراعة؛ والصحة؛ التعليم؛ والنوع الاجتماعي؛ والاتصالات، وتنطوي على التعاون مع منظومة الأمم المتحدة والدول الأعضاء والهيئات الأكاديمية والقطاع الخاص.

**⦁ تعاون أصحاب المصلحة المتعددين عبر** **منصة الذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة**: أ**صبحت منصة الذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة أداة قوية لتعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص، وتسهيل تبادل المعارف، ومساعدة البلدان النامية في تحقيق التنمية المستدامة من خلال التطبيق العملي لحالات استخدام الذكاء الاصطناعي ذات الإمكانات العالية. ومن خلال مبادرات الاتحاد الذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة - مثل شركات الذكاء الاصطناعي الناشئة ومسابقات علم الروبوتات ومسابقات تعلم الآلة ومجلة الاتحاد - يجري اكتناز مستودع للمعارف والتطبيقات في مجال الذكاء الاصطناعي. وسيمكِّن هذا الأساس من إنشاء ثروة معرفية والمساهمة فيها لكي تقود تنمية مستدامة تتماشى مع أهداف التنمية المستدامة. وتؤدي مبادرة تأثير الذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة دوراً حاسماً في تعبئة الموارد اللازمة لتوسيع نطاق تطبيقات الذكاء الاصطناعي على مستوى العالم، بما يضمن التقدم العادل عبر جميع أهداف التنمية المستدامة والمناطق. والجدير بالذكر أن الحدث رفيع المستوى لمنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها وحدث القمة العالمية للذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة عقدا في الأسبوع نفسه، في الفترة من 27 إلى 31 مايو 2024، في جنيف، سويسرا. وسمحت هذه الجدولة الزمنية لمجتمعات أصحاب المصلحة المتنوعة بالاستفادة من الفرص التي تتيحها كلتا المنصتين. وقد يسر الجدول الزمني المتزامن لهذين الحدثين إجراء حوار شامل بشأن إدماج الذكاء الاصطناعي في الاستراتيجيات الإنمائية، مع التشديد على أهمية تعاون أصحاب المصلحة المتعددين في تسخير التكنولوجيات الناشئة للتنمية المستدامة.**

لجنة النطاق العريض من أجل التنمية المستدامة

وضعت لجنة النطاق العريض التي يقودها الاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو [7 غايات دعوية لعام 2025](https://www.broadbandcommission.org/advocacy-targets/) تقيِّم التقدم المحرز في النفاذ إلى النطاق العريض وتحدد الثغرات المتبقية. وهي تعبر عن أهداف طموحة وملهمة وتعمل كدليل سياساتي وبرنامجي للعمل الوطني والدولي في مجال تنمية النطاق العريض وتحقيق التوصيلية الشاملة. وتتتبع لجنة النطاق العريض التقدم المحرز في تحقيق تلك الغايات في تقاريرها السنوية الرئيسية [عن حالة النطاق العريض](https://broadbandcommission.org/state-of-broadband-archive/). وباستخدام مجموعة متنوعة من مصادر البيانات (بما في ذلك بيانات الاتحاد وإحصاءاته)، يقدَّر التقدم المحرز في تحقيق هذه الأهداف وتوضع توصيات بشأن سياسات أصحاب المصلحة المتعددين لاقتراح كيفية تحقيقها والنهوض بها.

وتتناول أفرقة العمل التابعة لجنة النطاق العريض أيضاً المواضيع المتعلقة بهذه الغايات لتقديم تحليل أعمق وتوصيات مفصَّلة لجميع أصحاب المصلحة.

**⦁** الغاية الدعوية 1: جعل سياسة النطاق العريض عالمية

**⦁** الغاية الدعوية 2: جعل النطاق العريض ميسور التكلفة

**⦁** الغاية الدعوية 3: توصيل الجميع بالإنترنت

**⦁** الغاية الدعوية 4: تعزيز تنمية المهارات الرقمية

**⦁** الغاية الدعوية 5: زيادة استخدام الخدمات المالية الرقمية

**⦁** الغاية الدعوية 6: توصيل المشاريع المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (MSME) بالإنترنت

**⦁** الغاية الدعوية 7: سد الفجوة الرقمية بين الجنسين

ومن المقرر أن تنتهي صلاحية [الغايات الدعوية السبع](https://www.broadbandcommission.org/advocacy-targets/) بحلول نهاية عام 2025. وعلى الرغم من التقدم الكبير المحرز في بعض المجالات، فإن غايات لجنة النطاق العريض لم تتحقق بعد. وأصبحت الغاية 2 المتعلقة بالقدرة على تحمل تكاليف النطاق العريض المتنقل وشيكة التحقق. وقد تحققت في بعض البلدان الغاية 7 بشأن المساواة بين الجنسين في النفاذ إلى النطاق العريض، وإن لم تتحقق بعد على الصعيد العالمي.

**⦁** وقد أُحرز تقدم في الغاية 1، ولكن الخطط أصبحت أكثر شمولاً وتجاوزت النطاق العريض والتوصيلية لتشمل جدول الأعمال الرقمي.

**⦁** ويوشك تحقيق الغاية 2 فيما يتعلق بالقدرة على تحمل تكاليف النطاق العريض المتنقل، ولكن ليس بالنسبة النطاق العريض الثابت.

**⦁** وقد أُحرز تقدم قوي في النفاذ إلى الإنترنت، ولكن النفاذ إلى الإنترنت كثيراً ما يتركز في المناطق الحضرية وهو بعيد عن كونه شاملاً. وأصبحت فجوة السن الرقمية الآن فجوة سائدة في العديد من البلدان المرتفعة الدخل.

**⦁** هناك تطبيقات جديدة واعدة في الخدمات المالية الرقمية، لكن البيانات قديمة وتجاوزها الزمن

**⦁** وقد أُحرز بعض التقدم في المهارات الرقمية (الغاية 4) وتوصيل المشاريع المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة بالإنترنت (الغاية 6)، ولكن المشاكل المتعلقة بتوفر البيانات تصعِّب قياس هذه الغايات.

**⦁** وقد حققت بعض البلدان الغاية 7 بشأن المساواة بين الجنسين في النفاذ إلى النطاق العريض، وإن لم تتحقق بعد على الصعيد العالمي.

وسيستفيد قياس الغايات الدعوية العالمية من زيادة الوضوح والنطاق. وقد دعت لجنة النطاق العريض إلى بذل الجهود لجمع ونشر بيانات دقيقة وموثوقة ومصنَّفة حسب نوع الجنس بشأن نشر البنية التحتية وكذلك اعتماد الإنترنت واستخدامها وفقاً للمبادئ التوجيهية والمعايير الدولية.

يوم الأمم المتحدة للعوالم الافتراضية

يجمع يوم الأمم المتحدة للعوالم الافتراضية، الذي يشترك في تنظيمه الاتحاد الدولي للاتصالات و12 وكالة من وكالات الأمم المتحدة، الحكومات والمدن والمبتكرين لاستكشاف كيف يمكن لعوالم افتراضية مفعَّلة بالذكاء الاصطناعي أن تمكِّن المجتمعات وتتصدى للتحديات العالمية.

والمبادرة العالمية بشأن العوالم الافتراضية والذكاء الاصطناعي، التي أطلقها الاتحاد الدولي للاتصالات وهيئة دبي الرقمية ومركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة (‎UNICC)، تجمع بيت أصحاب المصلحة لاستكشاف الفرص والتحديات التي تعترض تكنولوجيات ناشئة مثل الذكاء الاصطناعي والميتافيرس. وهي تحتضن مناقشات بشأن الإدارة وقابلية التشغيل البيني والشمولية، بما يضمن مساهمة العوالم الافتراضية في التنمية المستدامة والشمول الرقمي. وهي تتماشى مع خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات بشأن النفاذ إلى المعلومات والمعرفة (جيم3)، وبناء القدرات (جيم4)، والأبعاد الأخلاقية لمجتمع المعلومات (جيم10)، وتعزيز التقدم التكنولوجي المسؤول والشامل للجميع.

متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة

تقدم مبادرة متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة (U4SSC)، التي ينسقها الاتحاد الدولي للاتصالات وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP) ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (UNECE)، بدعم من 19 وكالة من وكالات الأمم المتحدة، منصة عالمية لدعم المدن في تحولها الرقمي. وهي تضع مبادئ توجيهية للسياسات ومؤشرات أداء رئيسية (KPI) لمساعدة المدن على أن تصبح أكثر ذكاءً واستدامةً بما يتماشى مع خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات المتعلقة بتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (C7) والبيئة التمكينية (C6) وبناء القدرات (C4). تساهم المبادرة U4SSC بشكل مباشر في الهدف 11 من أهداف التنمية المستدامة: المدن والمجتمعات المستدامة من خلال تعزيز الابتكار الرقمي في المناطق الحضرية.

أمثلة أخرى

تساهم مبادرات أخرى يقودها الاتحاد أيضاً في النظام الإيكولوجي التعاوني الذي يدعم مهمة القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

وتهدف شبكة المرأة التابعة للاتحاد وغيرها من المبادرات التي يشارك فيها الاتحاد عن كثب، مثل مبادرة جنيف الدولية لمناصري المساواة بين الجنسين وشراكة EQUALS، إلى العمل مع جميع أصحاب المصلحة من أجل الشمول الرقمي المساواة بين الجنسين.

الجزء 3: ما أهمية القمة العالمية لمجتمع المعلومات الآن

تظل القمة العالمية لمجتمع المعلومات إطار عمل حيوي للنهوض بالتنمية الرقمية والاستفادة من التكنولوجيات الرقمية من أجل التنمية المستدامة. ومنذ البداية، كان الهدف الرئيسي هو سد الفجوة الرقمية، وضمان النفاذ العادل إلى التكنولوجيات بغض النظر عن الموقع الجغرافي أو جنس الأفراد أو الوضع الاجتماعي والاقتصادي أو القدرة.

وعلى الرغم من التقدم المثير للإعجاب، لا تزال هناك تفاوتات حادة في النفاذ إلى التكنولوجيا الرقمية واستخدامها في جميع أنحاء العالم اليوم. ومع ذلك، فإن المشاريع التي يقودها الاتحاد لدعم خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات تواصل تعزيز التوصيلية والشمول الرقمي للجميع.

وتعد التكنولوجيات الرقمية اليوم ضرورية لقطع دابر الفقر وتحسين التعليم والرعاية الصحية وحماية بيئتنا وتحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. وتقدم القمة العالمية لمجتمع المعلومات إطار عمل قيم لضمان أن تساعد التكنولوجيات في بناء مستقبل أفضل للبشرية.

وتواصل القمة العالمية لمجتمع المعلومات الجمع بين الحكومات والقطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني والمنظمات الدولية والهيئات الأكاديمية لمواجهة تحديات التنمية الرقمية المعقدة. وبالتالي، تظل هذه المنصة الاستشارية المتينة والشاملة والراسخة حاسمة وسط صعود نجم الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وشبكات الجيل الخامس (5G) من الاتصالات المتنقلة والتغطية الساتلية غير المسبوقة.

يردد الميثاق الرقمي العالمي المعتمد في قمة الأمم المتحدة للمستقبل في عام 2024 مبادئ القمة العالمية لمجتمع المعلومات الراسخة. ويؤكد الاتفاق الجديد، مثله مثل القمة العالمية لمجتمع المعلومات، على التوصيلية الشاملة الشمول الرقمي والتعاون بين أصحاب المصلحة المتعددين.

ويمكن للقمة العالمية لمجتمع المعلومات، بدورها، أن تقود التنفيذ الميداني لهذه الأهداف الوجيهة، مما يشد من عضد الدافع لبناء مستقبل رقمي للجميع.

# آلية نشطة ومثْبتة

تظل منصة القمة العالمية لمجتمع المعلومات أداة فعالة لرسم معالم المشهد الرقمي العالمي، خاصةً بالتوازي مع التعبير الجديد عن أولويات القمة المألوفة في الميثاق الرقمي العالمي. وسيظل إطار العمل مرناً وقابلاً للتكيف وقادراً على التصدي للتحديات الجديدة واغتنام الفرص الناشئة. ومن خلال التعاون والابتكار المستمرين، ستضمن القمة العالمية لمجتمع المعلومات مساهمة التكنولوجيات الرقمية بفعالية في التنمية المستدامة وعدم تخلف أحد عن الركب في العصر الرقمي.

إطار العمل القائم والفعال والآخذ في التطور

تقدم العملية المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) إطار عمل قوي للاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدفع عجلة التنمية المستدامة. وقد قدمت القمة العالمية لمجتمع المعلومات، منذ إنشائها، منصة شاملة للتصدي للتحديات واغتنام الفرص التي يتيحها العصر الرقمي. ويستند هذا الإطار إلى أساس من التعاون بين أصحاب المصلحة المتعددين، يشمل الحكومات وكيانات القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني والمنظمات الدولية والهيئات الأكاديمية. ويضمن هذا النهج الشامل أخذ وجهات نظر متنوعة بعين الاعتبار، مما يؤدي إلى مبادرات أكثر فعالية واستدامة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وإطار عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات ليس ساكناً؛ بل إنه يتطور لمواجهة التحديات الناشئة واغتنام الفرص الجديدة. وعلى مر السنين، تكيفت القمة العالمية لمجتمع المعلومات مع الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء (IoT) وشبكات الجيل الخامس (5G). وباستمرار تحديث الاستراتيجيات وخطط العمل، تظل عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات ذات صلة وفعالة في تعزيز الشمول الرقمي والأمن السيبراني والتنمية المستدامة.

# عملية استعراض القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 10 أعوام على انعقادها (WSIS+10)

في عام 2005، دعا برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات (في الفقرة 111) الجمعية العامة للأمم المتحدة إلى إجراء استعراض شامل في عام 2015 لتنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وقد نُفِّذت هذه العملية، المعروفة باسم استعراض القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 10 أعوام على انعقادها (WSIS+10)، لتقييم التقدم المحرز في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وتقديم رؤية القمة لما بعد عام 2015.

وحدد [**القرار 68/302**](https://docs.un.org/A/RES/68/302) (المعتمَد في يوليو 2014) للجمعية العامة للأمم المتحدة طرائق عملية استعراض القمة WSIS+10. ودعا إلى عقد اجتماع رفيع المستوى في ديسمبر 2015، تسبقه عملية تحضيرية حكومية دولية تأخذ في الاعتبار أيضاً المدخلات المقدمة من جميع أصحاب المصلحة المعنيين. وتماشياً مع هذا القرار، عُيِّن رئيس الجمعية العامة سعادة السيد يانيس مازيكس، الممثل الدائم لجمهورية لاتفيا، وسعادة السيدة لانا زكي نسيبة، الممثلة الدائمة للإمارات العربية المتحدة، ميسرين مشاركين لعملية استعراض القمة WSIS+10. وأدى الاستعراض إلى اعتماد القرار [A/RES/70/125](https://docs.un.org/A/RES/70/125)، الذي أكد من جديد التزام جميع أصحاب المصلحة بعملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وسلط الضوء على خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات كإطار عمل أساسي للتنمية الرقمية، وواءم عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات مع خطة التنمية المستدامة لعام 2030.

وقبل استعراض الجمعية العامة للأمم المتحدة، أقيم [الحدث الرفيع المستوى للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 10 أعوام على انعقادها](https://www.itu.int/net/wsis/implementation/2014/forum/)، الذي شارك في تنظيمه الاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو والأونكتاد وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، في الفترة من 10 إلى 13 يونيو 2014، مع أحداث تمهيدية في 9 يونيو في جنيف. وكان الغرض من هذا الحدث هو استعراض التقدم المحرز في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات في إطار عمل ولايات الوكالات المشاركة، وتقييم الإنجازات التي تحققت في السنوات العشر الماضية استناداً إلى تقارير أصحاب المصلحة في القمة العالمية لمجتمع المعلومات، بما في ذلك التقارير المقدمة من البلدان وميسري خطوط العمل وأصحاب المصلحة الآخرين.

وتمثلت نتائج هذا الحدث الرفيع المستوى في وثيقتين توافقيتين أُعدتا من خلال منصة تحضيرية شاملة [لأصحاب المصلحة المتعددين (MPP):](https://www.itu.int/net/wsis/review/mpp/)

**⦁** [بيان الحدث WSIS+10 بشأن تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات](https://www.itu.int/net/wsis/implementation/2014/forum/dam/documents.html#high-level)

**⦁** [رؤية الحدث WSIS+10 للقمة العالمية لمجتمع المعلومات لما بعد عام 2015](https://www.itu.int/net/wsis/implementation/2014/forum/dam/documents.html#high-level)

# التحضير للاستعراض الشامل لتنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات: القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20) وما بعد عام 2025

يطلب [القرار 70/125](https://docs.un.org/ar/A/RES/70/125) إلى الجمعية العامة عقد اجتماع رفيع المستوى بشأن الاستعراض الشامل لتنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات في عام 2025 (يشار إليه اختصاراً بعبارة "WSIS+20")، وهو يشمل مدخلات ومشاركة من جميع أصحاب المصلحة، في العملية التحضيرية وغيرها، لتقييم التقدم المحرز في نتائج القمة العالمية وتحديد مجالي استمرار التركيز والتحديات في القمة العالمية. ويوصي أيضاً بالنظر في نتائج الاجتماع الرفيع المستوى كمساهمة في عملية استعراض خطة التنمية المستدامة لعام 2030. وسيتيح اجتماع WSIS+20 فرصة للتفكير في تطور عملية تنفيذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومناقشته.

خرائط طريق استعراض WSIS+20

**⦁**  [*القمة العالمية لمجتمع المعلومات (القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20)): القمة العالمية لمجتمع المعلومات ما بعد عام 2025:* توضح *خارطة طريق WSIS+20*](https://www.itu.int/net4/wsis/ungis/content/upload/doc/roadmaps/ITU-WSIS20-Roadmap.pdf)؛ خارطة طريق الأمينة العامة للاتحاد بشأن دور الاتحاد في عملية استعراض WSIS+20 والأعمال التحضيرية لها. وهي تحدد الدور القيادي للاتحاد في إشراك أصحاب المصلحة وتقييم التقدم المحرز ومواءمة خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات مع خطة التنمية المستدامة لعام 2030. وتؤكد خارطة الطريق على الاستعدادات الشاملة، بما في ذلك تفصيل الأنشطة والأحداث وآليات إعداد التقارير، وكلها تهدف إلى إرشاد الاستعراض الشامل الذي ستضطلع به الجمعية العامة للأمم المتحدة في عام 2025. ومن خلال الجهود التعاونية، تحدد خارطة الطريق أولويات النهوض بالتنمية الرقمية بعد عام 2025 في معرض تعزيز الشراكات والحوار على الصعيد العالمي.

**⦁** [*تقرير المدير العام عن تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS)*](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379370)، يفصِّل خارطة طريق اليونسكو نحو استعراض WSIS+20.

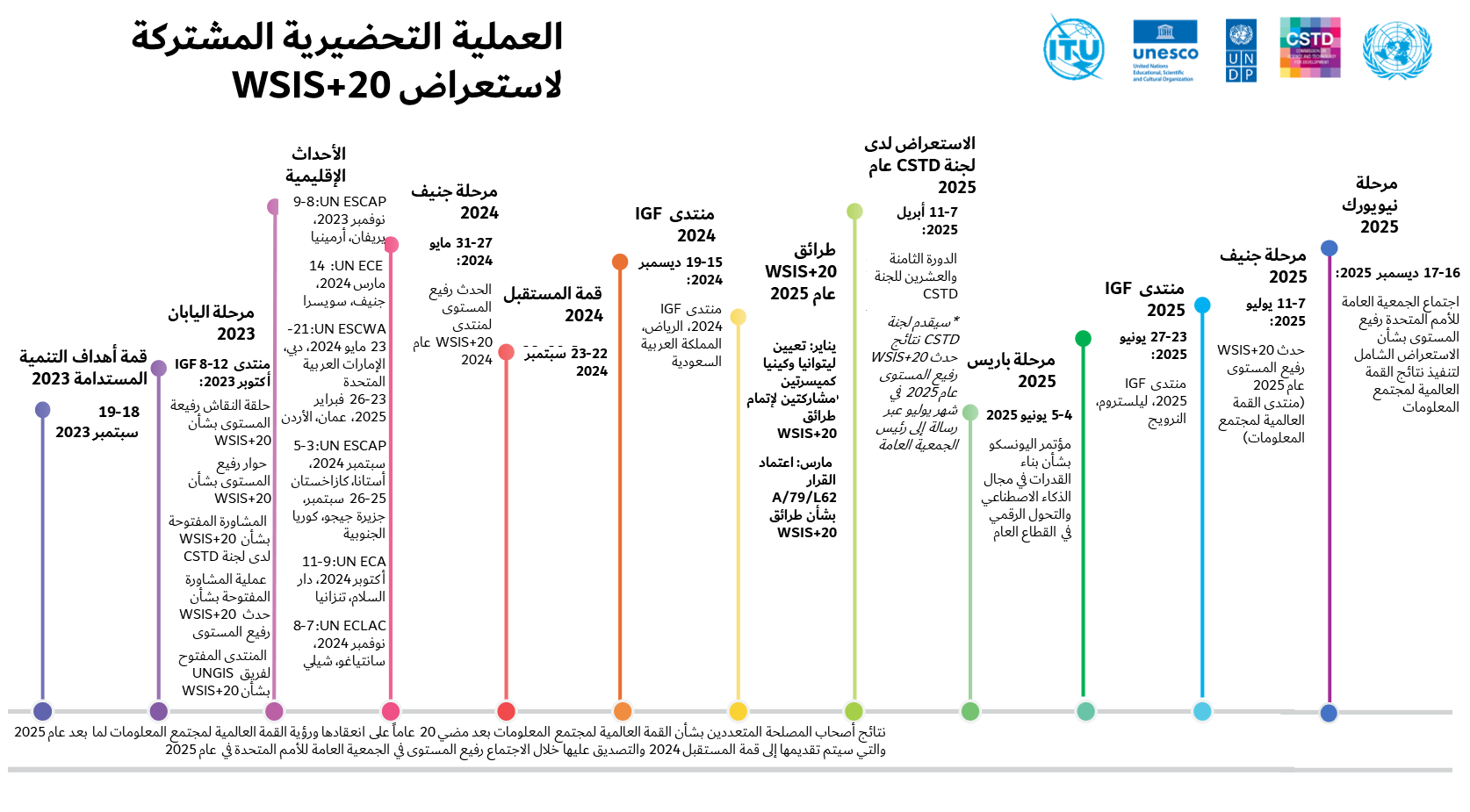
**⦁** [خارطة طريق اللجنة المعنية بتسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية (CSTD) بشأن استعراض WSIS+20 في مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية](https://unctad.org/system/files/non-official-document/ecn162023_roadmap_p05_CSTDChair_en.pdf).

وفي [الحدث رفيع المستوى لمنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20) عام 2024](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/ar)، عُقدت عدة حوارات ومناقشات لأصحاب المصلحة المتعددين لمناقشة الخطوات الأولية نحو عملية استعراض الحدث WSIS+20. وأُدرجت الجلسات كجزء من [*عمليات الإدارة الرقمية: القمة العالمية لمجتمع المعلومات، الميثاق الرقمي العالمي (GDC)/ المسار الخاص لقمة المستقبل*](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/ar/Agenda/SpecialTrack/29)*.* واختتمت هذه الجلسات بالنقاط المستفادة الرئيسية التي تشدد على الحاجة إلى تجنب ازدواجية الجهود مع الإقرار بالآليات القائمة والوقوف على الأعمال الجوهرية المرتقَبة. وأكد أصحاب المصلحة مجدداً قيمة إطار عمل أصحاب المصلحة المتعددين وسلطوا الضوء على العناصر الرئيسية لعملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات، مثل منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومنتدى إدارة الإنترنت وفريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات ومنصة تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وما إلى ذلك.

ومنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2025، الذي يحمل اسم [الحدث رفيع المستوى WSIS+20 عام 2025](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2025/ar)، سيحْيي ذكرى عقدين من عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات من خلال الاحتفال بإنجازاتها وتحديد الفرص والتحديات في تنفيذ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات. ومن المقرر إقامة الحدث في الفترة من 7 إلى 11 يوليو 2025 في جنيف، سويسرا.

العملية التحضيرية المشتركة لاستعراض WSIS+20

استعداداً للاستعراض الشامل للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20)، أنشئت عملية تحضيرية مشتركة للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها تشارك فيها كيانات رئيسية تابعة للأمم المتحدة بما في ذلك الاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والأونكتاد وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة ولجنة العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية، بدعم من اللجان الإقليمية للأمم المتحدة. وقد يسرَ هذا الجهد المنسق تحديد المحطات الرئيسية المؤدية إلى الاستعراض الشامل للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20). وتعقد اجتماعات منتظمة لدعم التخطيط التعاوني والحوار، وهي تبين التزامنا المشترك بالعملية التحضيرية المشتركة للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20). ويُرجى الرجوع إلى الجدول الزمني أدناه للاطلاع على مزيد من التفاصيل.



طرائق استعراض WSIS+20

في يناير 2025، عين رئيس الجمعية العامة للأمم المتحدة سعادة السيد إيراستوس لوكالي، الممثل الدائم لجمهورية كينيا وسعادة السيد ريتيس باولاوسكاس، الممثل الدائم لجمهورية ليتوانيا، ميسرين مشاركين للمشاورات الحكومية الدولية لإتمام طرائق الاستعراض الشامل من جانب الجمعية العامة لتنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات ([رسالة مؤرخة 20 يناير 2025](https://www.un.org/pga/79/2025/01/20/letter-from-president-general-assembly-on-wsis-co-facilitator-appointment/)).

وينص القرار بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية المستدامة ([A/RES/79/194](https://documents.un.org/doc/undoc/gen/n24/418/66/pdf/n2441866.pdf)) على وضع اللمسات الأخيرة على الطرائق بحلول نهاية مارس 2025.

وفي 4 فبراير 2025، قدم الميسران المشاركان جدولاً زمنياً للمشاورات الحكومية الدولية بشأن طرائق الاستعراض الشامل من جانب الجمعية العامة لتنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وعمما المشروع الأولي للطرائق التي عُرضت يوم 14 فبراير 2025 في قاعة المجلس الاقتصادي والاجتماعي (انظر المعلومات [هنا](https://www.un.org/pga/79/2025/02/07/letter-from-president-general-assembly-on-world-summit-on-the-information-society-zero-draft/)).

ويقرر القرار المتعلق بالطرائق ([A/RES/79/277](https://docs.un.org/ar/A/RES/79/277))، المعتمَد في مارس 2025، عقد اجتماع رفيع المستوى للجمعية العامة، على أعلى مستوى ممكن، يومي 16 و17 ديسمبر 2025، وفقاً للنظام الداخلي للجمعية العامة.

وفي 23 أبريل 2025، عين رئيس الجمعية العامة للأمم المتحدة سعادة السيد إيكيتيلا لوكالي، الممثل الدائم لجمهورية كينيا لدى الأمم المتحدة، وسعادة السيدة سويلا جانينا، الممثلة الدائمة لجمهورية ألبانيا لدى الأمم المتحدة، ميسرين مشاركين لقيادة الاستعراض الشامل لتنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

المحطات الرئيسية لخطوط عمل WSIS+20 والتحديات والاتجاهات الناشئة ما بعد عام 2025

تعمل خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات كإطار عمل رئيسي لدفع عجلة التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وتغطي خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات أحد عشر مجالا من مجالات التركيز حيث تعمل التكنولوجيا كعامل تمكيني رئيسي للتنمية المستدامة. وأعد الاتحاد، بالتعاون مع ميسرين آخرين لخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات من وكالات الأمم المتحدة، عروضا تسلط الضوء على المحطات الرئيسية والتحديات والاتجاهات الناشئة بعد عام 2025. والعروض متاحة [هنا](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/ar/Home/About).

دعوة الاتحاد إلى تقديم مساهمات بشأن استعراض WSIS+20

وفقاً للقرار 1332 الصادر عن مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات، أطلق الاتحاد [دعوة لتقديم مدخلات بشأن استعراض WSIS+20](https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=12TkI-YEh0uRPCS9iSGf06qtDlMBPuBNoa2AwRocnE1UOUYxTDI4N0FPVzZYRzJZV1VQSDJTVjEyMS4u&route=shorturl). ودعت رئيسة فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين إلى المساهمة بآرائهم بشأن عمل الاتحاد في استعراض WSIS+20، بما في ذلك الأفكار المتعلقة باستعراض خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

وتهدف هذه العملية، الميسَّرة من خلال استمارة متاحة عبر الإنترنت واجتماعات حضورية، إلى جمع رؤى بشأن إنجازات وتحديات عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات، ومواءمتها مع خطة التنمية المستدامة لعام 2030، وتكيُّفها مع الاتجاهات الناشئة. ومن بين 97 مشاركة، نُشرت 62 منها بعد قبولها: [دعوة فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة (CWG-WSIS&SDG) إلى تقديم مدخلات بشأن الردود على استعراض القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20)](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/CWG-WSIS%26SDG_Call_for_Inputs_2025.aspx).

والأحداث الجانبية الناشئة عن دعوة الاتحاد إلى تقديم مدخلات بشأن استعراض WSIS+20 خلال منتدى إدارة الإنترنت عام 2025 والحدث رفيع المستوى WSIS+20 عام 2025 ستواصل هذا الحوار بشأن استعراض WSIS+20 مع جميع أصحاب المصلحة.

وستقدم رئيسة فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة ملخص هذه الدعوة لتقديم المدخلات إلى الاستعراض الشامل للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها الذي تجريه الجمعية العامة للأمم المتحدة. وبالإضافة إلى ذلك، يرجى من الأمينة العامة للاتحاد النظر في نتائج هذه الدعوة لتقديم مدخلات عند تقديم تقريرها عن استعراض WSIS+20 إلى الاستعراض الشامل للقمة WSIS+20، على النحو المنصوص عليه في [القرار 140 (المراجَع في بوخارست، 2022) لمؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-140-a.pdf).

تقارير 20 عاماً عن تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات

إن منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2025، الذي يحمل اسم الحدث رفيع المستوى WSIS+20 عام 2025، سيسهل الحوار بين أصحاب المصلحة المتعددين وسيحفِّز العمل من خلال تقييم الإنجازات والاتجاهات والتحديات الرئيسية منذ خطة عمل جنيف عام 2003. وسيقدم للمجتمع الدولي أيضاً منصة بالغة الأهمية للبناء على نتائج قمة المستقبل وتعزيز التعاون الرقمي العالمي من أجل رؤية متجددة واستشرافية. وقبل استعراض العشرين عاماً لدى الجمعية العامة للأمم المتحدة، سيتيح الحدث فرصة لاستعراض التقدم المحرز في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات في إطار عمل ولايات الوكالات المشاركة وتقييم الإنجازات التي تحققت في السنوات العشرين الماضية استناداً إلى تقارير أصحاب المصلحة في القمة العالمية لمجتمع المعلومات، بما في ذلك التقارير المقدمة من الدول الأعضاء في الاتحاد وأصحاب المصلحة الآخرين.

ويشجَّع جميع أصحاب المصلحة في القمة العالمية لمجتمع المعلومات والدول الأعضاء في الاتحاد على تقديم تقارير عن 20 **عاماً** خلت من تنفيذ نتائج القمة استناداً إلى النماذج المقابلة أدناه:

⦁ [نموذج الإبلاغ القطري على مدى 20 عاماً](https://www.itu.int/net/wsis/review/inc/docs/reports/20-Year-CountryReportingTemplate.pdf)

⦁ [نموذج الإبلاغ من أصحاب المصلحة في القمة العالمية لمجتمع المعلومات على مدى 20 عاماً](https://www.itu.int/net/wsis/review/inc/docs/reports/20-Year-StakeholderReportingTemplate.pdf)

المواءمة مع عمليات التعاون الرقمي الأخرى لدى الأمم المتحدة

في 22 سبتمبر 2024، اعتمدت الدول الأعضاء ميثاق المستقبل، والذي يتضمن الميثاق الرقمي العالمي (GDC). وفي [الفقرة 71](https://publicadministration.desa.un.org/ar/node/2836)، يطلب الميثاق الرقمي العالمي إلى الأمينة العامة أن تقدم خارطة تنفيذ الميثاق لكي تنظر فيها الحكومات وأصحاب المصلحة الآخرون. وستبين هذه الخارطة مساهمات منظومة الأمم المتحدة وغيرها من أصحاب المصلحة ذوي الصلة، وستُدرج في تقرير الأمينة العامة عن التقدم المحرز في تنفيذ ومتابعة نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات، على الصعيدين الإقليمي والدولي، قبل استعراض WSIS+20. ويتواءم الميثاق الرقمي العالمي مع استعراض WSIS+20 بشكل وثيق في هدفهما المشترك المتمثل في تعزيز التعاون الرقمي العالمي والتصدي للتحديات المتطورة للعصر الرقمي.

وعُقدت الدورة الثامنة والعشرون للجنة المعنية بتسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية (CSTD) في الفترة من 7 إلى 11 أبريل 2025. وركزت هذه الدورة على استعراض التقدم المحرز في تنفيذ ومتابعة نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات على الصعيدين الإقليمي والدولي، مع التأكيد بوجه خاص على استعراض القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها. وخلال الدورة، اعتمدت اللجنة *قراراً بشأن تقييم التقدم المحرز في تنفيذ ومتابعة نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات*، استناداً إلى قرار المجلس الاقتصادي والاجتماعي [E/RES/2024/13](https://docs.un.org/ar/E/RES/2024/13).

# استعراض WSIS+20: تقييم نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات حتى الآن

مع دنو الذكرى السنوية العشرين للقمة العالمية لمجتمع المعلومات، من الأهمية بمكان تقييم النتائج التي تحققت حتى الآن. وسيقدم استعراض WSIS+20، المقرر إجرائه في الفترة 16-17 ديسمبر 2025، تقييماً شاملاً للتقدم المحرز في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وسيشمل هذا الاستعراض مساهمات من أصحاب المصلحة جميعهم، بما في ذلك الحكومات والمنظمات الدولية وكيانات القطاع الخاص والمجتمع المدني. ويتمثل الهدف في تحديد النجاحات والتحديات ومجالات التحسين، وضمان استمرار القمة العالمية لمجتمع المعلومات كقاطرة للتحول الرقمي الهادف.

وسيسلط الاستعراض الضوء أيضاً على أفضل الممارسات والمشاريع الناجحة، بما يقدم رؤى قيِّمة للمبادرات المستقبلية. من خلال التعلم من التجارب السابقة، يمكن للقمة العالمية لمجتمع المعلومات تحسين استراتيجياتها ومواصلة دفع عجلة التنمية الرقمية بشكل فعال.

# التعاون الرقمي المستقبلي

تظل القمة العالمية لمجتمع المعلومات إطار عمل حيوي للنهوض بالتنمية الرقمية. ولا تزال العملية المنبثقة عن مؤتمر القمة الأصلي الذي عقد على مرحلتين في عامي 2003 و2005 تشكل حجر الزاوية في الجهود العالمية الرامية لتسخير قوة التكنولوجيات من أجل التنمية المستدامة. وتتأكد أهميتها المستمرة في قدرتها على التكيف مع التحديات والفرص الناشئة، وضمان عدم تخلف أحد عن الركب في العصر الرقمي.

وبعد عام 2025، يمكن للقمة العالمية لمجتمع المعلومات أن تواصل تحفيز التعاون الرقمي والتنمية الرقمية على الصعيد العالمي، وضمان تنسيق جهود التحول الرقمي ومواءمتها مع الأولويات العالمية.

وتشمل الأولويات الرئيسية للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد عام 2025 ما يلي:

⦁ **التوصيلية الشاملة**: توسيع البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لضمان نفاذ الجميع إلى خدمات الإنترنت الميسورة التكلفة والموثوقة.

⦁ **الشمول الرقمي**: تعزيز الإلمام بالمعارف الرقمية وتنمية المهارات، لا سيما في المجتمعات شحيحة الخدمات والمهمشة.

⦁ **الأمن السيبراني**: تحسين تدابير الأمن السيبراني لبناء الثقة في التكنولوجيات الرقمية.

⦁ **التنمية المستدامة**: الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة وتعزيز الاستدامة البيئية.

ويتماشى الميثاق الرقمي العالمي المعتمد في قمة المستقبل في عام 2024 بشكل وثيق مع مبادئ القمة العالمية لمجتمع المعلومات. ويشدد كلا إطارين العمل على أهمية التوصيلية الشاملة والشمول الرقمي والتعاون بين أصحاب المصلحة المتعددين.

وبوجود عدة أوجه تشابه مشتركة مع أولويات الميثاق الرقمي العالمي، ستستمر عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات في القيام بدور محوري في رسم معالم المشهد الرقمي العالمي. وسيظل إطار العمل مرناً وقابلاً للتكيف وقادراً على التصدي للتحديات الجديدة واغتنام الفرص الناشئة. ومن خلال التعاون والابتكار المستمرين، ستضمن القمة العالمية لمجتمع المعلومات مساهمة التكنولوجيات الرقمية بفعالية في التنمية المستدامة وعدم تخلف أحد عن الركب في العصر الرقمي.

# سد الفجوات الرقمية

تظل القمة العالمية لمجتمع المعلومات أساسية لسد الفجوة الرقمية، وتعزيز التنمية المستدامة، وتحسين التوصيلية العالمية، وأكثر من ذلك.

ما برح أحد الأهداف الرئيسية للقمة العالمية لمجتمع المعلومات يمثل في سد الفجوة الرقمية، وضمان نفاذ الجميع، بغض النظر عن موقعهم الجغرافي أو وضعهم الاجتماعي والاقتصادي أو جنسهم، إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وعلى الرغم من التقدم الكبير، لا تزال هناك تفاوتات في النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها، خاصةً في المناطق الريفية والمناطق شحيحة الخدمات. ولا تزال مبادرات القمة العالمية لمجتمع المعلومات تؤدي دوراً حاسماً في معالجة هذه التفاوتات من خلال الترويج للسياسات والمشاريع التي تعزز التوصيلية والشمول الرقمي.

وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات حيوية للتنمية المستدامة. فهي تمكِّن من إيجاد حلول مبتكرة للتحديات العالمية مثل الفقر والتعليم والرعاية الصحية والاستدامة البيئية. وتقدم القمة العالمية لمجتمع المعلومات إطار عمل للاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل النهوض بأهداف التنمية المستدامة، مما يضمن مساهمة التكنولوجيات الرقمية بفعالية في التنمية المستدامة. فعلى سبيل المثال، تحدد مصفوفة القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة مساهمات خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات في أهداف محددة من أهداف التنمية المستدامة، مما يدل على الترابط بين التنمية الرقمية والتقدم المستدام.

وشهدت التوصيلية العالمية نموا ملحوظا منذ بداية القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وشهد استخدام الإنترنت زيادةً هائلةً، حيث وصلت تكنولوجيات الاتصالات المتنقلة والنطاق العريض إلى مليارات الأشخاص في جميع أنحاء العالم. ولكن هدف التوصيلية الشاملة لم يتحقق تماماً بعد. وتواصل القمة العالمية لمجتمع المعلومات دفع عجلة الجهود الرامية لتوسيع البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لا سيما في المناطق النائية وشحيحة الخدمات، من خلال مبادرات مثل مشروع GIGA الساعي إلى توصيل كل مدرسة بالإنترنت.

تعزيز تعاون أصحاب المصلحة المتعددين

أنشأت القمة العالمية لمجتمع المعلومات منصة متينة لأصحاب المصلحة المتعددين تجمع بين الحكومات وكيانات القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني والمنظمات الدولية والهيئات الأكاديمية. وهذا النهج الشامل ضروري لمواجهة التحديات المعقدة للتنمية الرقمية. من خلال تعزيز التعاون والحوار بين مختلف أصحاب المصلحة، وتضمن القمة العالمية لمجتمع المعلومات أن تكون مبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات شاملة وجامعة وفعالة.

ويظل التعاون الرقمي العالمي ضرورياً من الآن فصاعداً.

معالجة التكنولوجيات الناشئة

يمثل التقدم السريع لتكنولوجيات مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وشبكات الجيل الخامس (5G) فرصاً وتحديات على السواء. وتقدم القمة العالمية لمجتمع المعلومات منبرا لمناقشة ومعالجة الآثار المترتبة على هذه التكنولوجيات الناشئة. وهي تشجع على وضع مبادئ توجيهية أخلاقية وأطر عمل تنظيمية وأفضل الممارسات لضمان استخدام التكنولوجيات الجديدة بمسؤولية وإفادة المجتمع بأسره.

تعزيز الأمن السيبراني والثقة

إن الإدماج الرقمي المتزايد في جميع جوانب الحياة يتطلب من البلدان والمنظمات في العالم أجمع ضمان الأمن السيبراني وبناء الثقة في الأنظمة الرقمية. وتؤدي مبادرات القمة العالمية لمجتمع المعلومات، مثل البرنامج العالمي للأمن السيبراني (GCA) وبرنامج حماية الأطفال على الإنترنت (COP)، دوراً حيوياً في تعزيز الوعي الأمن السيبراني ووضع المعايير الدولية ودعم استراتيجيات الأمن السيبراني الوطنية.

دعم محو الأمية الرقمية وتنمية المهارات

يعد محو الأمية والمهارات الرقمية ضرورياً لكي يستعمل الأفراد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ويشاركوا بفعالية في الاقتصاد الرقمي. وتشدد القمة العالمية لمجتمع المعلومات على أهمية بناء القدرات والتعليم، وتقديم برامج التدريب والموارد من خلال منصات مثل أكاديمية الاتحاد ومراكز التحول الرقمي. وهذه الجهود حاسمة لتمكين الأفراد والمجتمعات، خاصة في البلدان النامية، من الاستفادة من منافع التكنولوجيات الرقمية.

ضمان الاستدامة البيئية

يمثل التأثير البيئي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مصدر قلق ناشئاً تعالجه القمة العالمية لمجتمع المعلومات من خلال مبادرات تعزز ممارسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستدامة. ويشمل ذلك تطوير تكنولوجيات تتسم بالكفاءة في استخدام الطاقة، وإدارة المخلفات الإلكترونية، والدعوة إلى استخدام مصادر الطاقة المتجددة. ومن خلال دمج الاعتبارات البيئية في التنمية الرقمية، تساهم القمة العالمية لمجتمع المعلومات في مستقبل أقدر على الاستدامة والصمود.

التصدي للتحديات العالمية

سلطت جائحة كوفيد-19 الضوء على الدور الحاسم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الحفاظ على الوظائف المجتمعية أثناء الأزمات. ومن تمكين العمل والتعليم عن بعد إلى تسهيل النفاذ إلى الرعاية الصحية والخدمات الأساسية، تبيَّن أن التكنولوجيات الرقمية لا غنى عنها. ولكن الجائحة كشفت أيضاً فجوات رقمية كبيرة أكدت الحاجة الملحة للتعاون الرقمي العالمي. وأصبحت القمة العالمية لمجتمع المعلومات أهم من أي وقت مضى في التصدي لهذه التحديات، لأنها تقدم منصة لأصحاب المصلحة للتعاون في سد الفجوة الرقمية وضمان عدم تخلف أحد عن الركب.

تعزيز الشمول الرقمي

الشمول الرقمي هو مبدأ أساسي من مبادئ القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وتؤكد العملية على أهمية ضمان استفادة جميع الأفراد، بغض النظر عن وضعهم الاجتماعي والاقتصادي أو جنسهم أو قدراتهم، من التكنولوجيات الرقمية. وتعمل برامج مثل شراكة EQUALS العالمية على سد الفجوة الرقمية بين الجنسين من خلال تقديم التدريب على المهارات الرقمية والإرشاد وفرص التواصل للنساء والفتيات. وبالمثل، فإن المبادرات الرامية إلى تعزيز الإلمام بالمعارف الرقمية وتنمية المهارات حاسمة لتمكين الأفراد والمجتمعات من المشاركة في اقتصاد رقمي.

المضي قدما

مع بداية العقد الثالث من القمة العالمية لمجتمع المعلومات، أصبحت هذه العملية أهم من أي وقت مضى. ويؤكد التقدم السريع للتكنولوجيا والاعتماد المتزايد على الحلول الرقمية للحياة اليومية الحاجة إلى إطار عمل رقمي متين وشامل وتعاوني. وتقدم القمة العالمية لمجتمع المعلومات هذا الإطار، وهي توجه الجهود الدولية لتسخير قوة التكنولوجيا لخدمة التنمية المستدامة.

وبالنظر إلى المستقبل، ستظل عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات آلية حيوية لضمان مساهمة التكنولوجيات الرقمية بفعالية في تحقيق أهداف التنمية العالمية وعدم تخلف أحد عن الركب.

# رؤى من قمة المستقبل

قدمت قمة المستقبل، التي عقدت في سبتمبر 2024، منصة حاسمة لمناقشة مستقبل التعاون الرقمي العالمي. وشددت الرؤى الرئيسية للقمة على الحاجة إلى سياسات رقمية شاملة، وأهمية الاستفادة من التكنولوجيات الناشئة، ودور تعاون أصحاب المصلحة المتعددين في تحقيق الأهداف التنمية المستدامة. وسلطت المناقشات الضوء على الإمكانات التحويلية للذكاء الاصطناعي وتكنولوجيات الفضاء والابتكار الرقمي في دفع عجلة التنمية المستدامة والتصدي للتحديات العالمية[[1]](https://aiforgood.itu.int/harnessing-ai-and-space-technologies-for-a-sustainable-inclusive-future-key-takeaways-from-global-discussions-at-unga-and-beyond/#/ar). وشددت القمة على ضرورة إنشاء أطر عمل إدارة تضمن الاستخدام الأخلاقي والمسؤول لهذه التكنولوجيات، بما يتماشى مع الأهداف الأوسع لعملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

ولما بعد عام 2025، ستسترشد القمة العالمية لمجتمع المعلومات والتنمية الرقمية برؤى مستمدة من قمة المستقبل، وأهداف الميثاق الرقمي العالمي، ورؤية بناء المستقبل الرقمي للجميع. من خلال الحفاظ على نهج موجه نحو الناس وموجه نحو التنمية وشامل للجميع، ومن خلال تعزيز هياكل القمة العالمية لمجتمع المعلومات الحالية بالتكامل مع تنفيذ الميثاق الرقمي العالمي، يمكن لعملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات الاستمرار في دفع عجلة التنمية الرقمية المستدامة وضمان أن تكون فوائد التكنولوجيات الرقمية في متناول جميع الأفراد والمجتمعات*.*

وتشمل أهداف الميثاق الرقمي العالمي سد الفجوات الرقمية، وتوسيع نطاق الشمول في اقتصاد رقمي، واحتضان مساحة رقمية سالمة ومأمونة، وتعزيز الإدارة المسؤولة للبيانات[[2]](https://www.itu.int/hub/2024/05/what-is-the-future-of-global-digital-cooperation/#/ar). ومن خلال المواءمة مع الميثاق الرقمي العالمي، يمكن لمبادرات القمة العالمية لمجتمع المعلومات الاستفادة من الدعم والموارد الأوسع لتحقيق أهدافها. إذ يشدد الميثاق الرقمي العالمي على الحاجة إلى التوصيلية الشاملة والشمول الرقمي والاستخدام الأخلاقي للتكنولوجيا، مما يضمن مساهمة جهود التنمية الرقمية بفعالية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

رؤية محسَّنة للمستقبل

تعد رؤية القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2025 وما بعده موضوعاً رئيسياً عند مناقشة الحفاظ على نهج للتنمية الرقمية موجَّه نحو الناس وموجَّه نحو التنمية وشامل للجميع. وستوجه هذه الرؤية عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات في السنوات المقبلة، مما يضمن استفادة الجميع من التكنولوجيات الرقمية، ولا سيما المجتمعات المهمشة وشحيحة الخدمات.

⦁ **التمحور حول الناس:** ستستمر عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات في إيلاء الأولوية لاحتياجات الأفراد وتطلعاتهم، بما يضمن إمكانية النفاذ إلى التكنولوجيات الرقمية وفائدتها للجميع. ويشمل ذلك تعزيز محو الأمية الرقمية وتحسين المهارات الرقمية وضمان مشاركة الجميع في الاقتصاد الرقمي.

⦁ **التوجه نحو التنمية:** ستركز مبادرات القمة العالمية لمجتمع المعلومات على الاستفادة من التكنولوجيات الرقمية لدفع عجلة التنمية المستدامة. ويشمل ذلك مواءمة جهود التنمية الرقمية مع أهداف التنمية المستدامة، وتشجيع الابتكار، وتعزيز النمو الاقتصادي.

⦁ **أصحاب المصلحة المتعددون الشاملون للجميع:** ستظل الشمولية مبدأ أساسياً في عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وستبذل الجهود لسد الفجوة الرقمية، وتعزيز المساواة بين الجنسين، وضمان أن تكون التكنولوجيات الرقمية في متناول الجميع، بغض النظر عن وضعهم الاجتماعي والاقتصادي أو جنسهم أو قدراتهم.

ويمكن أيضاً أن يتعزز تنفيذ الميثاق الرقمي العالمي (GDC) عبر منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات وقاعدة بيانات تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات وفريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات.

إذ يشجع الميثاق الرقمي العالمي (GDC)، شأنه شأن القمة العالمية لمجتمع المعلومات، على اتباع نهج متماسك إزاء التنمية الرقمية وتعزيز التعاون بين أصحاب المصلحة المتعددين. وتتماشى أولويات الميثاق مع أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات، مما يضمن أن تكون المبادرات الرقمية شاملة ومستدامة ومتوافقة مع أهداف التنمية العالمية. من خلال تعزيز التعاون بين الحكومات وكيانات القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني والمنظمات الدولية، ويعزز الميثاق الرقمي العالمي نموذج أصحاب المصلحة المتعددين الذي يعد محوريا لعملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

ويشدد الميثاق أيضاً على أهمية الاعتبارات الأخلاقية في تطوير التكنولوجيات الرقمية ونشرها. ويشمل ذلك ضمان حرمة البيانات، وتعزيز الأمن السيبراني، ومعالجة التبعات الأخلاقية للتكنولوجيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء. ومن خلال التوافق مع الميثاق الرقمي العالمي، يمكن لمبادرات القمة العالمية لمجتمع المعلومات الاستفادة من الدعم والموارد الأوسع لمواجهة هذه التحديات والفرص بفعالية.

# الأفق المستقبلي

إن استمرار عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد عام 2025 ضروري لسد الفجوة الرقمية ودفع عجلة التنمية المستدامة وتحسين جودة التوصيلية العالمية وتعزيز محو الأمية الرقمية والمهارات الرقمية وضمان الأمن السيبراني وحرمة البيانات، واحتضان الابتكار، وتشجيع التعاون بين أصحاب المصلحة المتعددين، ومعالجة الاستدامة البيئية، ودعم الإدارة العالمية، والاستفادة من التكنولوجيات الرقمية لتحقيق النمو الشامل للجميع. ومن خلال الاستمرار في دعم عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات، يمكن لمنظومة الأمم المتحدة والبلدان في جميع أنحاء العالم بناء مستقبل رقمي يعود بالنفع على الجميع.

وكان الاتحاد ولا يزال في طليعة تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات، بما يدفع عجلة التقدم في التنمية الرقمية العالمية.

تكرار رؤية القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 20 عاماً على انعقادها )WSIS+20(

تؤكد رؤية WSIS+20 على اتباع نهج للتنمية الرقمية موجه نحو الناس وموجه نحو التنمية وشامل للجميع. وتهدف هذه الرؤية إلى ضمان استفادة الجميع من التكنولوجيات الرقمية، ولا سيما المجتمعات المهمشة وشحيحة الخدمات. ومن خلال التركيز على الشمولية والاستدامة، ستوجه رؤية WSIS+20 عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات لما بعد عام 2025، بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة ويستفيد من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030.

# دعوة الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة إلى العمل

بالنظر إلى ما بعد عام 2025، يجب على الدول الأعضاء في الاتحاد وأصحاب المصلحة مواصلة دعم عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات والنهوض بها. وهذا الجهد الجماعي بالغ الأهمية لإثراء مجمل العملية وضمان أن تسرِّع التكنولوجيات الرقمية التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

ضمان أن تسرِّع التكنولوجيا التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة

تُعتبر التكنولوجيا أداة قوية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. توضح مبادرات القمة العالمية لمجتمع المعلومات كيف يمكن للحلول الرقمية أن تسرِّع التقدم نحو تحقيق مختلف الأهداف، من التعليم والرعاية الصحية إلى النمو الاقتصادي والاستدامة البيئية. وتعرض مشاريع مثل الذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة إمكانات التكنولوجيا لمواجهة التحديات العالمية ودفع عجلة التنمية المستدامة.

ومن خلال مواصلة دعم عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات والنهوض بها، يمكن للدول الأعضاء في الاتحاد وأصحاب المصلحة بناء مستقبل رقمي يعود بالنفع على الجميع. ومعاً، يمكننا الاستفادة من التكنولوجيا الرقمية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة وخلق عالم أكثر شمولاً واستدامةً.

أنشطة الاتحاد والقمة العالمية لمجتمع المعلومات التي تحقق أهداف الميثاق الرقمي العالمي (GDC)

إن عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات وعناصرها، مثل خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات وفريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات، تقدم إطار عمل قائم لتنفيذ التزام الميثاق بالاستفادة من العلوم والتكنولوجيا والابتكار لخير الناس والكوكب، مع التركيز على تعزيز القدرات في البلدان النامية. وستكفل هذه الجهود أن تعزز أوجه التقدم هذه حقوق الإنسان وأن تحسِّن المساواة بين الجنسين، مما يؤثر إيجاباً على حياة النساء والفتيات. وهي تهدف أيضاً إلى احترام وإدماج المعارف الأصلية والتقليدية.. بالإضافة إلى ذلك، فهي تدعم التعاون الدولي في العلوم والتكنولوجيا والابتكار لخلق مستقبل أكثر إنصافاً واستدامة للجميع.

وتشترك عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات وميثاق المستقبل في عدة أوجه تشابه رئيسية:

1 **التركيز على الشمولية**: تؤكد كلتا المبادرتين أهمية إنشاء مجتمع شامل يتمتع فيه جميع الأفراد، بغض النظر عن خلفيتهم، بإمكانية النفاذ إلى التكنولوجيا وفوائدها.

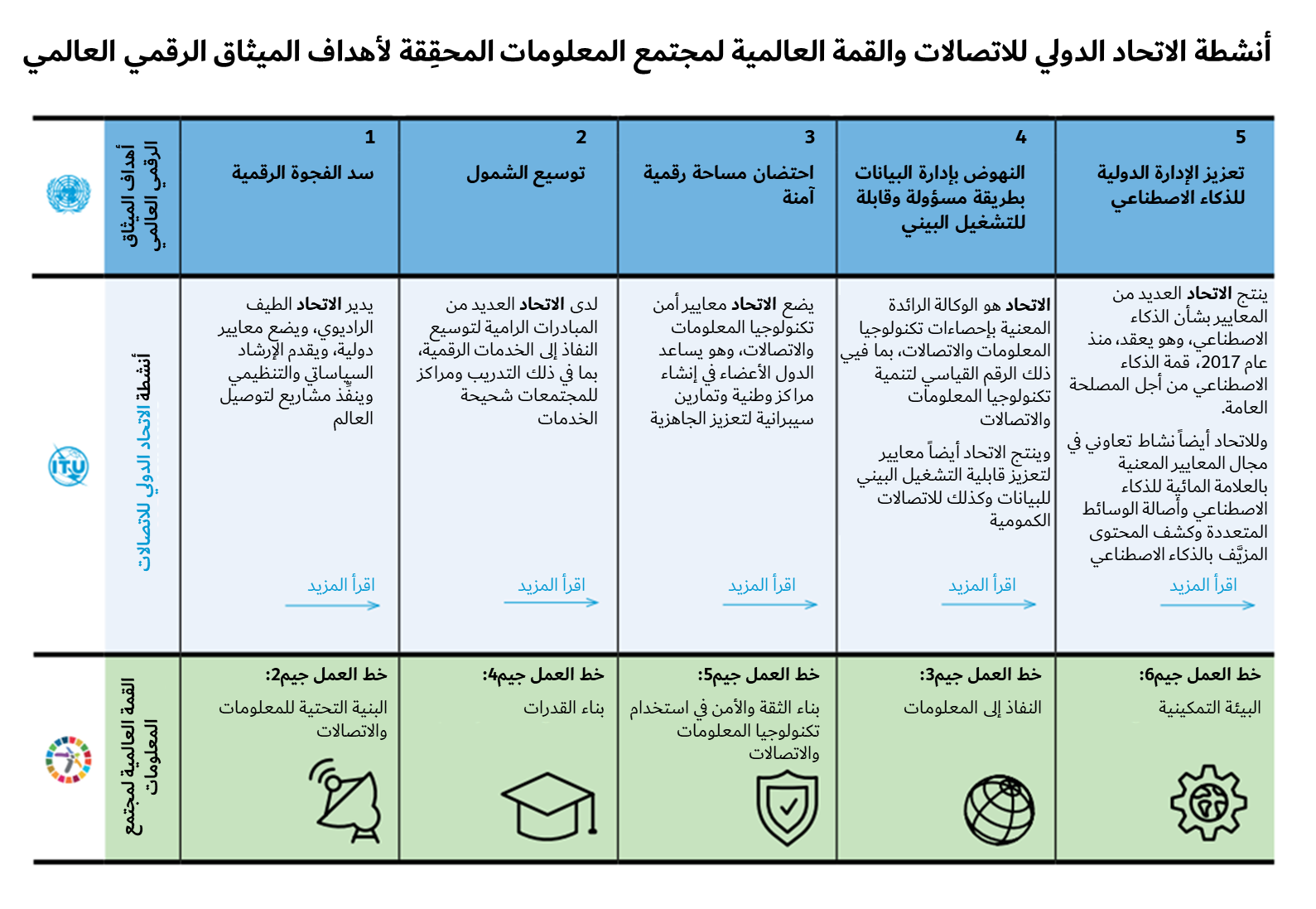
2 **معالجة الفجوة الرقمية**: تهدف كلتا المبادرتين إلى سد الفجوة بين البلدان المتقدمة والنامية فيما يتعلق بالنفاذ على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

3 **تعزيز التعاون الدولي**: تسلط كلتا الوثيقتين الضوء على الحاجة إلى التعاون بين الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني لتسخير التكنولوجيا لخدمة التنمية المستدامة.

4 **التوافق مع التنمية المستدامة**: كلتاهما تتماشى مع الأهداف الشاملة لخطة التنمية المستدامة لعام 2030، مع الاعتراف بدور التكنولوجيا في تحقيق هذه الأهداف.

5 **بناء القدرات**: تؤكد كلتا المبادرتين على أهمية تعزيز قدرات البلدان، ولا سيما النامية منها، على الاستخدام الفعال للتكنولوجيا والابتكار.

6 **اعتبارات حقوق الإنسان**: تدعو كلتا الوثيقتين إلى حماية حقوق الإنسان وتعزيزها في سياق التكنولوجيا، وضمان ألا يؤدي التقدم إلى تفاقم أوجه عدم المساواة القائمة.



7 **الابتكار وتبادل المعارف**: كلتاهما تشددان على الحاجة إلى تعزيز الابتكار وتبادل المعارف وأفضل الممارسات بين البلدان لتعزيز التنمية التكنولوجية.

8 **الاستخدام الأخلاقي للتكنولوجيا**: تؤكد كلتاهما أهمية ضمان استخدام العلوم والتكنولوجيا والابتكار بشكل أخلاقي ومسؤول لخير الجميع.

# موارد الاتحاد المستعمَلة لتنفيذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومتابعتها

⦁ [بوابة القمة العالمية لمجتمع المعلومات لدى الاتحاد](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/default.aspx#:~:text=ITU%20Contribution%20to%20the%20WSIS%20Implementation,-ITU%20Contribution%20to&text=Co%2Dfacilitator%20of%20Action%20Lines,on%20Measuring%20ICT%20for%20Measurement.) - تقدم لمحة عامة عن دور الاتحاد والأنشطة المضطلع بها في سياق القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وينبغي أن تكون بمثابة الدليل الرئيسي للمواقع الإلكترونية والموارد الإلكترونية لدى الاتحاد المتعلقة بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات.

⦁ [البوابة الإلكترونية للقمة العالمية لمجتمع المعلومات](https://www.itu.int/net/wsis/) – تعمل كمحور مركزي للمعلومات والأنشطة والموارد المتعلقة بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS)، بما في ذلك تنفيذها وإجراءات متابعتها وما يتعلق بها من المنتديات والتقييم، منذ عام 2003.

⦁ [الصندوق الاستئماني للقمة العالمية لمجتمع المعلومات](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/WSIS-Fund-in-Trust.aspx) - صندوق استئماني طوعي يدعم الأنشطة المتعلقة بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات، بما في ذلك منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات والتقييم. وتكفل مساهمات الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة استدامة مبادرات القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

⦁ [مساهمة الاتحاد في تنفيذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Contribution.aspx) - التقرير السنوي الرسمي للاتحاد عن تنفيذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات عبر قطاعات المنظمة الثلاثة (الاتصالات الراديوية والتقييس والتنمية) والأمانة العامة.

⦁  [فريق الأمم المتحدة المعني بمجتمع المعلومات (UNGIS)](https://www.ungis.org/)  - آلية رئيسية مشتركة بين وكالات الأمم المتحدة تضمن اتساق السياسات وتنسيقها في مبادرات التنمية الرقمية.

⦁ [خرائط طريق خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات للاتحاد](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Roadmaps.aspx) - تقدم إرشادات استراتيجية لخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات (مثل جيم2 - البنية التحتية، جيم4 - بناء القدرات) بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة، مما يساعد واضعي السياسات على تتبع التقدم المحرز.

⦁ [استعراض القمة العالمية لمجتمع المعلومات](http://www.wsis.org/review) - تقييمات دورية لتنفيذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات، بما في ذلك المساهمات في جدول أعمال التنمية الرقمية الأوسع للأمم المتحدة.

⦁ [الحدث الرفيع المستوى للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مضي 10 أعوام على انعقادها](https://www.itu.int/net/wsis/implementation/2014/forum) - أقيم في عام 2014، لاستعراض العقد الأول من تنفيذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات وتحديد أولويات التطوير المستمر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

⦁ [الاجتماع الرفيع المستوى للجمعية العامة للأمم المتحدة](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Overall-Review.aspx) - المناقشات رفيعة المستوى لدى الجمعية العامة للأمم المتحدة بشأن نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وصلتها بالسياسات الرقمية العالمية.

⦁ [منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2025/ar) - يعقد سنوياً كمنصة عالمية للحوار وتناقل المعارف والتعاون بين أصحاب المصلحة المتعددين بشأن التنمية الرقمية.

⦁ [تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات](http://www.wsis.org/stocktaking) - قاعدة بيانات لمشاريع رقمية في جميع أنحاء العالم تتماشى مع أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وتدعم تبادل أفضل الممارسات والشراكات.

⦁ [جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات](http://www.wsis.org/prizes) - مسابقة سنوية مرموقة تكرِّم مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تساهم في التنمية المستدامة.

⦁ [فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة](https://www.itu.int/en/council/cwg-wsis/Pages/default.aspx#/ar) - الفريق المشترك بين الوكالات التابع للاتحاد الذي يضمن أن تظل خطوط عمل القمة متوائمة مع أهداف التنمية المستدامة (SDG) للأمم المتحدة.

⦁ [فريق العمل التابع للمجلس والمعني بقضايا السياسات العامة الدولية المتعلقة بالإنترنت (CWG-Internet)](https://www.itu.int/en/council/cwg-internet/Pages/default.aspx#/ar) - فريق العمل المخصص لدى الاتحاد والمعني بتحديات إدارة وسياسات الإنترنت على الصعيد العالمي.

⦁ [الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية](https://www.itu.int/ar/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/partnership/default.aspx) - مبادرة من أصحاب المصلحة المتعددين لتحسين جمع بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي، بقيادة الاتحاد الدولي للاتصالات ووكالات الأمم المتحدة والبنك الدولي.

⦁ [إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/itu-d/sites/statistics/ar/) - قاعدة بيانات الاتحاد العالمية بشأن انتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومؤشرات الفجوة الرقمية والاتجاهات الناشئة.

⦁ [اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات](https://www.itu.int/wtisd/#/ar) - يُحتفل به سنويا في 17 مايو لتسليط الضوء على أهمية التكنولوجيات في التنمية العالمية.

المواقع الإلكترونية والموارد الإلكترونية الأخرى لدى الاتحاد ذات الصلة بتنفيذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومتابعتها:

◾ [منشورات الاتحاد](https://www.itu.int/ar/publications/Pages/default.aspx) - بوابة إلكترونية تتيح النفاذ إلى مجموعة واسعة من منشورات الاتحاد، بما في ذلك التقارير والكتيبات وقواعد البيانات. وهي تقدم الخواص الوظيفية للبحث عن المنتجات وطلبها وتنزيل المحتوى الرقمي.

◾ [مركز الاتحاد](https://www.itu.int/hub/pubs/#/ar) - يتيح النفاذ المجاني إلى تقارير واتجاهات وتحليلات وبيانات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات العالمية. ويتناول المركز مواضيع مثل المهارات الرقمية، والمخلفات الإلكترونية، والسواتل، والجيل الخامس (5G)، والفجوة الرقمية.

◾ [أكاديمية الاتحاد](https://academy.itu.int/#/ar) - تتيح النفاذ إلى مجموعة واسعة من البرامج والدورات والموارد التدريبية لبناء القدرات في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

◾ رابط [التحول الرقمي للمدن المتمحورة حول الناس](https://www.itu.int/cities/) - يقدم معلومات عن التحول الرقمي للمدن والمجتمعات. وهي تيسر تبادل المعارف، وتحدد احتياجات السياسة العامة، وتضع معايير دولية لدعم المدن الذكية المتمحورة حول الناس.

⦁ [المنشورات المتعلقة بالتحول الرقمي للمدن والمجتمعات الذكية المتمحورة حول الناس](https://www.itu.int/cities/publications/)

⦁ [مجموعة أدوات بشأن التحول الرقمي للمدن والمجتمعات المتمحورة حول الناس](https://toolkit-dt4c.itu.int/)

تشمل الموارد الواردة في مجموعة الأدوات هذه المعايير والإرشادات الدولية، وأحدث البحوث والتوقعات، والتقارير المتطورة المقدَّمة في أوانها بشأن مختلف المواضيع ذات الصلة بالتحول الرقمي للمدن والمجتمعات.

⦁ [مركز موارد التحول الرقمي](https://www.itu.int/cities/dt-resource-hub/)

يوفر مركز موارد التحول الرقمي مجموعة واسعة من المنشورات عالية الجودة حول مجموعة من المواضيع تحول رقمي، بما في ذلك المدن الذكية المستدامة، وإجراءات المدن لمعالجة COVID-19، والبنية التحتية العامة الرقمية، الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء، سلسلة الكتل، التوأم الرقمي، إلخ.

◾ [مبادرة متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة (U4SSC)](https://u4ssc.itu.int/#/ar) - مبادرة متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة هي منصة عالمية تدعمها 19 وكالة من وكالات الأمم المتحدة. وتعمل هذه المبادرة كمنصة دولية لتبادل المعارف وتعزيز الشراكات لتمكين المدن والمجتمعات من تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

⦁ [منشورات المبادرة U4SSC](https://u4ssc.itu.int/publications/#/ar)

⦁ [مشروع مؤشرات الأداء الرئيسية لدى المبادرة U4SSC](https://u4ssc.itu.int/u4ssc-kpi/#/ar)

تقدم الصفحة الإلكترونية لمؤشرات الأداء الرئيسية لدى مبادرة متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة (U4SSC) مبادئ توجيهية مفصلة ومنهجية ودراسات حالة لدعم المدن في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ولا سيما الهدف 11 من أهداف التنمية المستدامة بشأن المدن والمجتمعات المستدامة.

⦁ [تقارير عن تنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية لدى المبادرة U4SSC](https://u4ssc.itu.int/u4ssc-kpis-report/#/ar)

◾ [رابط الميتافيرس والعوالم الافتراضية المفعَّلة بالذكاء الاصطناعي](https://www.itu.int/metaverse/) - يقدم معلومات عن أنشطة الاتحاد بشأن الميتافيرس والعوالم الافتراضية المفعَّلة بالذكاء الاصطناعي.

⦁ [المبادرة العالمية بشأن العوالم الافتراضية الذكاء الاصطناعي - اكتشاف السيتيفيرس (Citiverse)](https://www.itu.int/metaverse/virtual-worlds/) - منصة عالمية تهدف إلى تعزيز عوالم افتراضية مفتوحة وقابلة للتشغيل البيني ومبتكرة ومفعَّلة بالذكاء الاصطناعي ويمكن للأشخاص والأعمال التجارية والخدمات العمومية استخدامها بأمان وثقة.

⦁ [منشورات بشأن الميتافيرس والعوالم الافتراضية المفعَّلة بالذكاء الاصطناعي](https://www.itu.int/metaverse/publications/)

◾ [الذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة](https://aiforgood.itu.int/#/ar) - منصة على مدار السنة تتضمن معلومات عن أنشطة الاتحاد بشأن الذكاء الاصطناعي (AI)، بما في ذلك القمة العالمية للذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة ومعايير الذكاء الاصطناعي وإدارة الذكاء الاصطناعي

◾ [الهيئة الاستشارية الدولية المعنية بصمود الكبلات البحرية](https://www.itu.int/digital-resilience/submarine-cables/advisory-body/#/ar) - تعزز الحوار والتعاون بشأن سبل ووسائل تحسين صمود البنية التحتية الحيوية تحت سطح البحر المفعِّلة للاتصالات العالمية والاقتصاد الرقمي.

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

1. [WSIS20ForumHighLevelEvent2024-ChairsSummary.pdf](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Files/outcomes/draft/WSIS20ForumHighLevelEvent2024-ChairsSummary.pdf). [↑](#footnote-ref-1)
2. [قياس التنمية الرقمية: وقائع وأرقام 2024](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/pages/facts/default.aspx) [↑](#footnote-ref-2)
3. المرجع نفسه. [↑](#footnote-ref-3)
4. القرار 73 (مينيابوليس، 1998) لمؤتمر المندوبين المفوضين لدى الاتحاد. [↑](#footnote-ref-4)
5. قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة (UNGH) 56/183، 2001. [↑](#footnote-ref-5)
6. المنعقدة في جنيف، سويسرا، في الفترة من 10 إلى 12 ديسمبر 2003. [↑](#footnote-ref-6)
7. المنعقدة في تونس العاصمة، تونس، في الفترة من 16 إلى 18 نوفمبر 2005. [↑](#footnote-ref-7)