|  |  |
| --- | --- |
| **议项：PL 2** | **文件 C25/53-C** |
| **2025年5月16日** |
| **原文：英文** |
|  |  |
| 秘书长的报告 | |
| WSIS+20审查 – 国际电联输入意见征集： 收到的提交资料摘要 | |
| **目的**  本文件概述了国际电联于2024年8月发起的“输入意见征集”活动中所收到的提交资料，旨在就国际电联在WSIS+20审查中的工作提出意见，包括与WSIS行动方面审查相关的想法。  **理事会需采取的行动**  请理事会将本文件**记录在案**。  **与《战略规划》的关联**  召集平台；伙伴关系和国际合作。  **财务影响**  在2024-2025年分配预算范围内。  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **参考文件**  [理事会信息社会世界峰会和可持续发展目标工作组（CWG-WSIS&SDG）网站](https://www.itu.int/en/council/cwg-wsis/Pages/default.aspx" \l "/zh)；国际电联理事会[第1332号决议（2024年，修改版）](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0141/en) | |

背景

国际电联理事会第1332号决议请成员和利益攸关方为国际电联在信息社会世界峰会20年（WSIS+20）审查中的工作提出意见，以深入了解WSIS进程的成就和挑战。在收到的97份提交资料中，有一部分包括不同实体（包括区域组内的政府）的输入意见，其中62份经同意后予以公布：[对CWG-WSIS&SDG有关WSIS+20审查输入意见征集的反馈](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/CWG-WSIS%26SDG_Call_for_Inputs_2025.aspx)。

这份摘要将由CWG-WSIS&SDG主席提交给联合国大会（UNGA）进行的WSIS+20全面审查。此外，请国际电联秘书长在根据[国际电联全权代表大会第140号决议（2022年，布加勒斯特修，修订版）](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-140-C.pdf)向WSIS+20全面审查提交国际电联秘书长的WSIS+20报告时，考虑本次输入意见征集的结果。这些输入意见是所有利益攸关方对联合国大会WSIS+20全面审查的宝贵参考。

引言

过去20年来，WSIS通过推动ICT的包容性获取和弥合数字鸿沟，推动了全球数字化转型。在国际电联的支持下，WSIS已成为多利益攸关方数字治理的基石。该报告重点介绍了主要成就、挑战和有影响力的WSIS行动方面，同时探讨了维持包容性模式和应对新兴数字趋势的方法。WSIS架构被视为实施《全球数字契约》的重要基础，它借助WSIS论坛和互联网治理论坛（IGF）等论坛，致力于培育包容安全的数字空间。

# I WSIS进程20年来的主要成就

WSIS进程在以下方面做出了重大贡献：扩展了全球连通性和发展中国家的互联网接入；弥合数字鸿沟的工作；提高透明度和无障碍获取的电子政务服务；电子卫生和教育的转型；促进数字经济和电子商务行业的快速增长、创新和创业；通过气候行动和灾害应对准备支持可持续发展目标（SDG）的实现；通过知识共享和能力建设开展全球协作；网络安全和数据隐私框架；道德和包容性原则下的人工智能和区块链等新兴技术的发展；通过多利益攸关方参与加强包容性治理；促进多语制和文化多样性，以及跨行业影响，增强个人和社区的权能。

WSIS在培育包容、安全和创新的信息（和知识）社会方面发挥着关键作用。WSIS的成就凸显了WSIS进程在全球数字发展、社会、经济和可持续增长中的作用和贡献。尽管取得了这些进展，但在连通性方面的巨大鸿沟依然存在。WSIS+20审查提供了一个宝贵的机会，以反思集体成就，汲取经验教训，并重申对数字发展和弥合数字鸿沟的承诺。此外，WSIS及其行动方面在解决新兴问题方面展现出适应性，包括社交媒体以及AI和虚拟现实等变革性及新兴技术的兴起。WSIS为数字治理提供了联合国框架和指导，确保全球数字政策符合全球商定的发展目标和信息社会的伦理维度。

# II 国际电联对WSIS进程的主要贡献

国际电联在促进多利益攸关方之间的对话、支持数字化转型战略以及确保新兴技术的融合以推动社会、经济和可持续发展方面发挥了关键作用，利益攸关方提到的一些关键领域包括：

– **领导与协调**：国际电联在协调落实《日内瓦行动计划》方面发挥了至关重要的领导作用，召集了联合国系统和其他利益攸关方推进WSIS进程的实施。其关键组成部分，如WSIS论坛、WSIS清点工作数据库、衡量ICT促发展伙伴关系以及联合国信息社会小组（UNGIS），促进了整个联合国系统的一致性及协作。

– **WSIS进程的推动方**：过去20年来，国际电联作为牵头推动方，通过实施WSIS行动方面C2、C4、C5和C6，推动了ICT基础设施的发展，加强了能力建设，改善了网络安全，并营造了有利的政策环境。国际电联还主办和组织了年度WSIS论坛，维护WSIS清点工作平台，并管理WSIS评奖活动。通过推动全球对话与合作，国际电联促进了知识共享、政策制定以及符合WSIS和联合国发展目标的具体ICT举措的实施。

– **推动全球连通性**：国际电联积极推动宽带和移动网络的发展，特别是在连通性差距依然显著的发展中国家。通过制定国际电信标准，国际电联确保了全球互操作性，促进了ICT的公平获取。

– **促进数字接入**：国际电联实施了旨在提高数字素养和技能发展的能力建设项目，特别是在边缘化群体中。这些举措支持了弥合数字鸿沟的努力，并确保包括妇女、青年、老年人、残疾人以及农村地区居民在内的所有社区均能获得ICT提供的机会。

– **加强网络安全**：国际电联牵头制定了全球网络安全框架和标准，帮助各国和组织实施稳健的政策。

– **支持可持续发展**：ICT作为可持续发展的推动因素，对WSIS进程做出了重要贡献。国际电联在教育、医疗保健和农业等关键行业推广ICT的应用。

– **全球治理和政策支持**：国际电联在互联网和网络安全框架的发展方面做出了重大贡献。它还向成员国提供了政策和监管指导，帮助它们制定ICT战略和规划，以促进数字增长，同时解决数据保护、市场竞争和普遍服务等问题。

– **能力建设和技术援助**：核心领域之一是建设ICT领域的人力与机构能力。广泛的培训计划、讲习班和技术援助任务赋能各国政府和机构 – 特别是发展中国家的政府和机构 – 加强其ICT基础设施和政策环境。

– **促进创新和新兴技术**：国际电联通过“人工智能向善”等举措推动全球对话，站在新兴技术的前沿。本组织还支持人工智能（AI）和机器学习、5G及未来技术、能效、区块链以及物联网（IoT）等创新。

– **监测与报告**：为了跟踪进展并分享知识，国际电联维护了WSIS清点工作数据库 – 一个ICT发展举措的综合资料库，旨在促进利益攸关方之间的全球合作与学习。

# III 继续并加强WSIS进程及其多利益攸关方模式

WSIS进程旨在通过与各国政府、私营部门、技术界、民间团体、国际组织和学术界开展定期对话，以及通过地方和区域的参与，加强协作框架，以确保在推进WSIS的实施方面，能够汇聚多元观点并实现责任共担。

# IV WSIS实施过程中的主要挑战

解决数字鸿沟仍然是一项重大挑战；包括网络安全和隐私问题；治理和监管；边缘化群体面临的障碍；以及经济、社会、文化和环境影响。

# V 最具影响力的WSIS行动方面

**C1：政府和所有利益攸关方在推动ICT促发展方面的作用**：通过促进政府、私营部门、民间团体和其他利益攸关方之间的协作，实现包容性治理的重要性。

**C2：信息通信基础设施**：这对于显著改善连通性、促进社会和经济增长以及弥合服务缺乏地区的数字鸿沟至关重要。

**C3：获取信息和知识**：这能够支持教育、推动创新，并赋能知情决策 – 对于包容性发展和缩小全球知识差距至关重要。

**C4：能力建设**：这将使更多人能够有意义地参与数字化转型，并利用技术促进个人、教育和职业发展。

**C5：树立使用ICT的信心和提高安全性**：工作聚焦于网络安全和安全的数字环境，以确保更安全的在线参与。

**C6：有利环境**：这涉及培育支持ICT发展和创新的监管和政策框架，确保数字进步惠及所有人。

**C7：ICT应用**：通过电子政务提高公共服务提供的效率和透明度以及公民参与度；通过电子卫生扩展医疗服务的获取；通过电子学习提供无障碍教育；通过电子商务加强贸易。

# VI 应对新技术和新兴技术的WSIS行动方面

WSIS行动方面持续调整以纳入AI、区块链和IoT等新兴趋势；促进政府间的包容性合作，加强网络安全和隐私框架；推动数字包容；投资能力建设项目；以及建立有效的治理机制和伦理框架。

# VII 关于WSIS+20审查行动方面的建议和意见：2025年后的关键里程碑、挑战及新兴趋势

挑战

– 数字鸿沟：特别是在农村和服务欠缺地区，数字鸿沟依然显著，这一问题必须得到解决，以确保不让任何人掉队。

– 技术快速变革：快速的技术进步对安全、合乎伦理且具包容性的框架和标准构成了挑战。

– 网络安全威胁：调整和更新网络安全框架对于保护个人、企业和关键基础设施至关重要。

– 包容性：实现有意义的数字包容性仍然是一个挑战，迫切需要有针对性的公平接入政策和计划。

2025年后的新兴趋势

– 人工智能（AI）与自动化：主要关切包括伦理影响、数据治理以及其对就业，尤其是劳动密集型行业的潜在影响。

– 物联网（IoT）：IoT技术带来了新的机遇，但也引发了关于数据隐私、网络安全以及需要更强大基础设施支持的严重关切。

– 区块链技术：区块链是增强金融、供应链管理和公共与私营部门治理透明度、安全性和效率的有力工具。

– 绿色ICT：绿色ICT举措旨在通过节能技术、负责任的电子废弃物管理和具有气候意识的创新来减少该行业的环境足迹。

– 隐私与数据保护：随着数字服务的扩展，通过数据保护法律确保隐私和保护个人数据对于维护公众信任至关重要。

关于加强WSIS行动方面的建议

– 更新行动方面：应定期审查和更新行动方面，以面向未来，适应最新的技术进步、趋势和社会需求。

– 继续加强多利益攸关方参与：加强政府、私营部门、技术界、民间团体、国际组织和学术界之间的协作，对于制定平衡的数字政策至关重要。

– 关注包容性参与：解决弱势和边缘化群体在获取和使用方面的现有差距。

– 加强网络安全措施：应继续实施和支持强大的网络安全框架，以建立可信、安全、可持续的数字生态系统。

– 支持环境友好的ICT做法：采用可持续的绿色ICT方法将有助于减少环境影响，并使数字增长与气候目标保持一致。

# VIII 加强WSIS论坛和IGF等多利益攸关方平台

通过建立中心加强区域和国家层面的参与，可以确保全球讨论充分了解区域背景。加强利益攸关方的能力建设和培训将提高他们对数字问题的理解，同时利用技术为不同数字接入水平的利益攸关方提供远程参与便利至关重要。通过跟踪和报告机制关注可执行的成果，如政策建议、最佳做法或协作项目，将确保讨论能够产生切实结果。此外，通过鼓励新的方法和解决方案并适应新兴趋势及挑战，促进创新和适应性也很重要。获得可持续的资金和资源，能够保障这些平台的长期可行性和有效性，同时通过让服务欠缺社区、青年和代表性不足的行业积极参与，提高获取水平和代表性仍然至关重要。改善WSIS论坛和IGF之间的协调与协作有助于解决重叠问题并发挥协同效应。最后，实施定期审查和反馈系统将有助于评估进展情况并做出必要的调整。

# IX 协调WSIS进程和《未来契约》及其《全球数字契约》的实施，以实现共同目标

为了使WSIS与《未来契约》及其《全球数字契约》保持一致，必须确定互补的领域，以便协调关于共同重点工作的统一愿景，并避免因工作重复而分散国际多利益攸关方合作的资源。WSIS进程及其关键要素，如WSIS行动方面、UNGIS、WSIS清点工作、WSIS论坛和IGF，为落实GDC中概述的各项承诺提供了一个全面框架。要使这些进程保持一致，需要将GDC的重点工作整合到现有的WSIS框架中。

为支持这一目标，UNGIS成员制定了一份矩阵，以重点展示和说明现有的联合国进程如何有助于GDC的落实。矩阵可通过以下链接查阅：  
[UNGIS-CompiledMatrixOfLinkages-WSIS-GDC.pdf](https://www.itu.int/net4/wsis/ungis/Content/upload/gdc/UNGIS-CompiledMatrixOfLinkages-WSIS-GDC.pdf)。

# X 国际电联在WSIS+20审查及2025年后未来愿景中需考虑的主要新兴数字趋势和议题

主要的新兴数字趋势包括：关注人工智能和机器学习的伦理发展与接入；弥补差距，推动5G和6G技术的普遍接入，促进经济和社会发展；加强全球在网络安全和数据隐私方面的合作。弥合数字鸿沟、提升全民数字素养至关重要，包括为未来的数字经济培养劳动力，同时探索元宇宙、虚拟现实和增强现实的治理和标准化。制定IoT互操作性、数据隐私和安全方面的标准，对于确保新兴数字空间的连通性、用户保护和信任至关重要。支持节能技术、解决电子废弃物问题将有助于环保工作。

扩大数字卫生服务的获取并确保卫生数据的互操作性对于推进数字卫生和远程医疗至关重要。探索区块链的透明度和安全性，同时解决监管挑战，将有助于增强去中心化技术。监测量子计算的发展及其对网络安全的影响将有助于为未来的进步做好准备。调整全球治理框架以适应不断演进的数字技术，重点关注伦理和数字权利，以确保负责任的数字治理。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_