



Secrétariat général (SG)

Genève, le 5 juillet 2024

Courriel: HRerecruit@itu.int

A l'attention de la Direction générale

Lettre circulaire N° 24/41

Sujet: **AVIS DE VACANCE No. 1562D-2024/SG-ISD/EXTERNE/D1 "Chef des systèmes d'information (CSI)"**

Madame, Monsieur,

L'emploi décrit en annexe doit être pourvu au siège de l'UIT.

La description d'emploi correspondante, les aptitudes requises des candidats, ainsi que toutes indications utiles, figurent en annexe à la présente lettre.

Les Administrations sont priées de diffuser les avis de vacance à toutes les sources potentielles de recrutement : universités, instituts, associations d'ingénieurs et le secteur privé selon le cas.

Je serais reconnaissant à votre Administration de bien vouloir inciter les candidats et notamment les candidates qualifié(e)s à soumettre leur candidature pour l'emploi mentionné ci-dessus, au plus tard le 03/09/2024 sur notre site carrière :

[Chef des systèmes d'information \(CSI\) \(itu.int\)](#)

La Conférence de plénipotentiaires a adopté la Résolution 48 (Rev. Dubaï 2018), décidant que :
« ... lorsque des emplois vacants sont pourvus par recrutement international, lors du choix entre plusieurs candidats ayant les qualifications requises pour l'emploi, la préférence doit être donnée aux candidats des régions du monde qui sont sous-représentées dans les effectifs de l'Union, compte tenu de l'équilibre entre le personnel féminin et le personnel masculin prescrit dans le régime commun des Nations Unies ; ».

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma haute considération.

Doreen Bogdan-Martin
Secrétaire générale

Annexes: AVIS DE VACANCE No. 1562D-2024/SG-ISD/EXTERNE/D1 "Chef des systèmes d'information (CSI)"

Job Title: Chef des systèmes d'information (CSI)

UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

L'UIT - principale institution des Nations Unies pour les technologies de l'information et de la communication - a pour tâche de connecter le monde. A cette fin, elle gère sur le plan international le spectre des fréquences radioélectriques et les orbites de satellites, s'emploie à renforcer l'infrastructure des communications dans les pays en développement et élabore des normes mondiales qui garantissent la parfaite interconnexion de systèmes de communication très divers.

Chef des systèmes d'information (CSI)

Numéro de l'avis de vacance: 1562

Secteur: SG

Département: ISD

Pays du contrat: Suisse

Lieu d'affectation: Genève

Numéro de poste: IS01/D1/310

Grade: D1

Type de contrat: Durée déterminée

Durée du contrat: 2 ans avec possibilité de prolongation

Type de publication: Externe

Date limite de candidature (Minuit heure de Genève) 03 septembre 2024

UNITE ORGANISATIONNELLE

Le Secrétariat général est responsable de tous les aspects administratifs et financiers des activités de l'Union. Il est entre autres chargé de mettre en œuvre les normes administratives relatives aux questions de fonctionnement, de diffuser des informations sur des questions de télécommunication à des fins opérationnelles et autres, de formuler des avis juridiques à l'intention des Bureaux de l'Union et des départements du Secrétariat général, d'assurer un appui logistique aux activités de l'Union, notamment aux conférences, de coordonner les travaux de l'UIT avec d'autres organisations internationales, de diffuser des informations destinées aux Etats Membres et aux Membres des Secteurs, à la presse, aux usagers commerciaux ou privés des télécommunications et au grand public. Le Secrétariat général est également responsable de l'organisation d'expositions et de forums mondiaux sur les télécommunications.

Au sein du Secrétariat général, le Département des services informatiques (IS) coordonne les services de technologies de l'information de l'UIT et gère les applications ERP et CRM, les services liés aux documents, les systèmes et l'infrastructure informatiques, le service d'assistance aux utilisateurs, les services de gestion de la bibliothèque, des archives et de l'information, la sûreté et la sécurité (physique et logique), en vue de fournir un appui aux fonctionnaires au siège et sur le terrain, ainsi qu'aux délégués assistant aux conférences, aux réunions et aux manifestations partout dans le monde. Il encourage en outre la collaboration, les partenariats et l'échange d'informations dans le domaine des TIC et représente l'UIT dans les commissions et les réunions inter organisations concernant la gestion des technologies de l'information et de la sécurité.

CONTEXTE ORGANISATIONNEL

L'Union internationale des télécommunications (UIT) est une institution spécialisée des Nations Unies qui offre un cadre mondial de coopération et de coordination dans le domaine des télécommunications et des technologies de l'information et de la communication (TIC). L'UIT s'efforce de connecter le monde en encourageant la collaboration mondiale et l'innovation dans le domaine des télécommunications et des TIC. Sa mission est de promouvoir le développement, le déploiement et l'utilisation de technologies de communication évoluées pour faciliter un développement socio-économique inclusif et durable pour toutes les nations et tous les peuples.

L'UIT a engagé un processus de transformation numérique à l'échelle de l'organisation et est à la recherche d'un/d'une chef des systèmes d'information (CSI) expérimenté(e) pour conduire l'organisation vers un avenir numérique résolument centré sur l'utilisateur. Le/la nouveau/nouvelle CSI aura à cœur d'amener de nouvelles manières de travailler, telles que la méthode agile, le prototypage et la pensée design ("design thinking"). Il/elle tirera également parti des technologies modernes, telles que le nuage et l'intelligence artificielle. Avant toute chose, le/la nouveau/nouvelle CSI doit être capable de présenter la vision et la stratégie aux principales parties prenantes et de leur donner envie de prendre part à ce grand projet du numérique de demain. Sous la direction du Vice-Secrétaire général, le/la titulaire sera chargé(e) d'élaborer et de mettre en œuvre la vision et

l'orientation stratégiques de l'UIT en matière numérique. Il/elle dirigera la planification, la mise en œuvre et la gestion de toutes les initiatives liées à la technologie pour appuyer la mission, les objectifs et les besoins opérationnels de l'organisation. Le/la chef des systèmes d'information fournira des orientations stratégiques, assurera la supervision et la direction afin de garantir l'efficacité et l'efficience des opérations informatiques, de la sécurité de l'information et de l'innovation numérique dans l'ensemble de l'UIT.

TÂCHES ET RESPONSABILITES

Supervision :

- Dirige le Département des services informatiques et gère la fourniture des services TIC dans l'ensemble de l'organisation; gère et optimise de manière proactive les budgets affectés aux technologies de l'information pour améliorer l'efficacité opérationnelle et la qualité.
- Dirige l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie de l'UIT en matière de numérique et de technologies de l'information et conduit la transformation numérique nécessaire pour atteindre les objectifs stratégiques; susciter de nouvelles approches pour améliorer les résultats en transformant les systèmes, les produits ou les services; aide ses collègues à surmonter la résistance au changement.
- Favorise un changement de culture pour s'assurer que l'organisation tire parti des technologies dans le domaine des données et du numériques pour améliorer l'efficacité et les résultats.
- Mobiliser l'équipe et les communautés de pratique internes s'occupant de la gestion des données, du numérique et de l'information pour qu'elles s'associent à la stratégie en matière de numérique.
- Met en place une équipe diversifiée et inclusive.

Planification stratégique :

- Dirige, définit et met en œuvre la stratégie de l'UIT en matière numérique et de technologies de l'information de sorte qu'elle soit alignée sur la mission de l'Union, ses objectifs et son orientation générale.
- Définir des initiatives en matière de technologies de l'information qui améliorent et appuient l'efficacité sur les plans du fonctionnement et des coûts, la gestion des connaissances et la prise de décisions fondées sur les données et les organise par ordre de priorité.
- Veille à ce que les stratégies en matière de technologies de l'information soient intégrées aux priorités institutionnelles, en favorisant la transformation numérique, l'innovation et la cybersécurité.

Gouvernance et gestion des technologies de l'information :

- Établit et met à jour des structures, des politiques, des procédures et des pratiques solides en matière de gouvernance des technologies de l'information, afin d'optimiser les investissements dans ces technologies et de garantir la conformité aux normes et bonnes pratiques de l'industrie.
- Joue un rôle de direction dans la gestion de projets sur les technologies de l'information, en supervisant la planification, l'exécution et l'évaluation des projets et initiatives en matière de technologies de l'information.
- Surveille la qualité de fonctionnement des technologies de l'information, évalue les risques et met en œuvre des mesures efficaces pour atténuer les cybermenaces et les violations de données.

Infrastructure et exploitation :

- Met au point une solution durable pour l'hébergement et l'informatique et instaure un écosystème en nuage évolutif et fiable en faisant appel à des fournisseurs de services en nuage choisis.
- Assure le développement et la maintenance d'une infrastructure des technologies de l'information fiable et sécurisée, comprenant des réseaux, des plates-formes, des systèmes, des bases de données et des moyens de télécommunication, pour répondre aux besoins opérationnels de l'UIT.
- Veille à la fourniture des services, d'un appui et d'une maintenance efficaces en matière de technologies de l'information, respectant les accords de niveau de service (SLA) convenus et répondant aux attentes des utilisateurs.
- Travaille en collaboration avec les équipes en interne et les fournisseurs extérieurs pour identifier et organiser la mise en œuvre de technologies émergentes qui améliorent l'efficience et l'efficacité organisationnelles.

Applications et systèmes :

- Facilite l'innovation à l'échelle de l'UIT en menant des recherches et en expérimentant l'application innovante d'outils numériques de pointe dans les domaines d'action définis dans le plan stratégique de l'UIT, en alignant les systèmes des technologies de l'information sur les objectifs institutionnels et en gérant le déploiement à grande échelle des solutions abouties reposant sur l'innovation.
- Dirige la transformation continue fondée sur le numérique du modèle et des processus opérationnels de l'UIT, en appuyant la prise de décisions stratégiques et en concevant de nouveaux services.

Sécurité et confidentialité de l'information :

- Élabore et met en œuvre des politiques, des normes et des pratiques solides en matière de sécurité de l'information et de confidentialité afin de protéger les ressources numériques de l'UIT et de garantir la conformité avec les réglementations pertinentes.
- Établit des procédures d'intervention en cas d'incident et effectue des évaluations et des audits de sécurité réguliers pour repérer les vulnérabilités et remédier aux menaces potentielles.
- Encourage une culture fondée sur la sensibilisation et la formation aux questions de cybersécurité au sein du personnel afin d'atténuer les risques associés aux cybermenaces.

Dialogue et collaboration avec les parties prenantes :

- Établit et entretient de bonnes relations avec les parties prenantes en interne, y compris avec la haute direction, les départements et les équipes, afin de comprendre leurs besoins en matière de technologies; fournit des orientations stratégiques; associe ces parties prenantes à la définition de solutions opérationnelles avantageuses pour tous, ainsi qu'à la mise en œuvre de nouveaux services et à la restructuration efficace des processus de l'organisation, en veillant à harmoniser les ressources des technologies de l'information de l'UIT pour éviter les doublons.
- Établit et entretient un réseau de relations de haut niveau en dehors de l'organisation; collabore avec des partenaires extérieurs, y compris d'autres institutions des Nations Unies, des gouvernements et des fournisseurs de technologies, pour encourager l'innovation, le partage des connaissances et la collaboration dans le domaine des technologies de l'information.

S'acquiesce de toute autre tâche connexe qui lui est confiée.

COMPETENCES ESSENTIELLES

Application des connaissances spécialisées; Aptitude à communiquer efficacement; Formation et échange de connaissances; Engagement à l'égard de l'organisation; Approche axée sur les résultats; et, Esprit d'équipe et collaboration.

COMPETENCES FONCTIONNELLES

Analyse, sùreté de jugement et aptitude à décider
 Souci du client et de la prestation de services
 Ouverture à l'innovation et au changement
 Etablissement de réseaux et de partenariats
 Qualités de chef
 Aptitude à planifier et à organiser
 Gestion efficace

COMPETENCES TECHNIQUES

- Compétences avérées en matière de direction et de gestion, et aptitude à motiver et à mobiliser des équipes transversales.
- Excellente aptitude à communiquer, négocier et gérer les parties prenantes.
- Excellente connaissance des services modernes de technologie de l'information (technologie, systèmes, normes) et des tendances (y compris les architectures orientées services) et de la façon dont ils peuvent être mis à profit pour mettre en place des activités opérationnelles plus efficaces et de nouvelles possibilités d'exécution de programmes.
- Aptitude solide à contribuer à des initiatives en matière de transformation et de changement institutionnels.
- Aptitude solide à donner aux autres les moyens de concrétiser une vision pour obtenir des résultats.
- Aptitude avérée à prendre la responsabilité de l'intégration du principe de l'égalité hommes-femmes et de la participation égale des femmes et des hommes dans tous les domaines de travail; connaissance avérée des stratégies pour parvenir à l'équilibre entre les hommes et les femmes au sein du personnel et engagement démontré envers cet objectif.
- Aptitude solide à travailler dans un environnement multiculturel.

QUALIFICATIONS REQUISES

Education:

Diplôme universitaire supérieur en administration des entreprises, informatique, systèmes informatiques ou dans un domaine connexe OU formation reçue dans un établissement d'enseignement supérieur de réputation établie, sanctionnée par un diplôme de niveau équivalent à un diplôme universitaire supérieur dans l'un des domaines précités.

Pour les candidats internes, un titre universitaire de premier cycle dans l'un des domaines précités, associé à vingt années d'expérience professionnelle pertinente, peut remplacer le titre universitaire supérieur à des fins de promotion ou de rotation.

Des certifications supplémentaires en matière de gouvernance, de sécurité ou de gestion de projets dans le domaine des technologies de l'information sont souhaitables.

Expérience:

Au moins quinze années d'expérience à des postes à responsabilité croissante dans le domaine des technologies de l'information et/ou de la gestion, dont au moins sept ans au niveau international.

Un doctorat dans un domaine connexe peut être considéré comme équivalent à trois années d'expérience professionnelle.

Expérience avérée dans l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies relatives aux technologies de l'information, dans la gestion de l'exploitation des technologies de l'information et dans la conduite d'initiatives de transformation numérique.

Expérience de la mise en œuvre d'activités liés à la gestion du changement et à un changement de culture pour appuyer la transformation d'une organisation est souhaitable.

Expérience professionnelle au sein d'organisations du système des Nations Unies ou d'organisations internationales analogues et/ou une bonne connaissance des activités d'organisations similaires à l'UIT sont souhaitables.

Langues:

Connaissance de l'une des six langues officielles de l'Union (anglais, arabe, chinois, espagnol, français, russe) au niveau avancé et connaissance d'une deuxième langue officielle au niveau intermédiaire. La connaissance d'une troisième langue officielle serait un avantage. (Selon les dispositions de la Résolution 626 du Conseil, l'assouplissement des conditions requises en matière de connaissances linguistiques peut être autorisé pour les candidats ressortissants de pays en développement: lorsque les candidats de ces pays possèdent une connaissance approfondie de l'une des langues officielles de l'Union, leur candidature pourra être prise en considération).

DROITS ET PRESTATIONS**Salaire:**

Le traitement annuel total se compose d'un traitement annuel net (net d'impôts et avant déduction des contributions à l'assurance maladie et à la Caisse des pensions) en dollars USD et d'une indemnité de poste (indemnité de cherté de la vie). L'indemnité de poste est variable et peut être modifiée sans préavis, conformément aux taux fixés dans le régime commun des Nations Unies pour les traitements et les prestations.

Salaire annuel à partir de \$ 106,023 + indemnité de poste \$ 93,830

autres indemnités et prestations sont soumises aux conditions particulières de l'engagement, merci de vous référer à: https://jobs.itu.int/content/Ce-que-nous-offrons/?locale=fr_FR

INFORMATION SUR LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT

Veillez noter que tous les candidats doivent remplir une demande en ligne et fournir des informations complètes et exactes. Pour postuler, veuillez visiter le site Web de l'UIT [Carrières](#). L'évaluation des candidats est basée sur les critères de l'avis de vacance et peut inclure des tests et/ou des évaluations, ainsi qu'un entretien basé sur les compétences. L'UIT utilise des technologies de communication telles que la vidéo ou la téléconférence, la correspondance par e-mail, etc. pour l'évaluation des candidats. Veuillez noter que seuls les candidats sélectionnés seront contactés et que les candidats à l'étape de sélection finale seront soumis à une vérification des références sur la base des informations fournies. Les messages émanant d'adresses email différentes de celles de l'UIT - @itu.int - ne doivent en aucun cas être considérées. L'UIT ne facture aucun frais à aucun moment au cours du processus de recrutement.

L'UIT applique une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de harcèlement. L'UIT s'est engagée en faveur de la diversité et de l'intégration au sein de son effectif, et encourage tous les candidats quels que soient leur sexe, leur nationalité, leurs origines religieuses et ethniques, y compris les personnes handicapées, à postuler pour faire partie de l'organisation. La parité des genres est d'une grande importance pour l'UIT.