|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Документ CWG-COP-21/9** |
| **18 сентября 2024** |
| **English only/Russian version provided by the contributors** |
|  |  |
| Вклад Армении (Республика), Беларуси (Республики) и Российской Федерации | |
| О РАЗВИТИИ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ  С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ И СПЕЦИАЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ И ИХ ЗАЩИТЫ В ОНЛАЙНОВОЙ СРЕДЕ | |
| **Цель**  Целью настоящего вклада является описание передового опыта АС России и привлечение внимания членов Рабочей группы Совета по защите ребенка в онлайновой среде к проблеме цифровой грамотности детей и подростков с ограниченными возможностями и специальными потребностями и их защиты в онлайновой среде.  **Необходимое действие**  Рабочей группе Совета по защите детей в онлайновой среде предлагается рассмотреть настоящий документ и принять меры при необходимости.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Ссылки**  [*https://beelineforkids.ru/*](https://beelineforkids.ru/),  *https://beeinclusion.ru/en/,* [*https://internetforkids.ru/en/*](https://internetforkids.ru/en/)*,* [*https://evland.ru/*](https://evland.ru/)  [*Resolution 139*](https://www.itu.int/dms_pub/itu-s/opb/conf/S-CONF-PLEN-2022-PDF-E.pdf) *(Rev. Bucharest, 2022)*  [*Resolution 175*](https://www.itu.int/dms_pub/itu-s/opb/conf/S-CONF-PLEN-2022-PDF-E.pdf) *(Rev. Bucharest, 2022)*  [*Resolution 179*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-179-E.pdf) *(Rev. Bucharest, 2022)* | |

**1. Пример передового опыта**

В современном мире всё больше внимания уделяется вопросам инклюзивности, доступности образования для лиц с ограниченными возможностями и их защиты в онлайновой среде. Несмотря на прилагаемые мировым сообществом усилия люди с ограниченными возможностями всё ещё сталкиваются с социальной изоляцией и цифровым неравенством.

Одним из факторов, влияющих на наблюдаемую ситуацию, в частности, в области цифровой грамотности, является недостаточность специализированных программ и методик обучения для детей с ограниченными возможностями и специальными потребностями, пробелы в профессиональной подготовке педагогов и специалистов в области работы с такими детьми.

Одним из решений вопросов развития цифровой грамотности и защиты детей и подростков с ограниченными возможностями и специальными потребностями стало создание в России в 2023 г. «Платформы цифровой грамотности для незрячих детей». Данный проект был реализован компанией «Билайн» (ПАО «ВымпелКом») совместно с [инклюзивным проектом Everland](https://evland.ru/) в рамках деятельности [Альянса по защите детей в цифровой среде](https://internetforkids.ru/en/). Материалы по вопросам безопасности в Интернете, советы детям, подросткам и их родителям по данной тематике, предлагаемые на платформе, разработаны при участии «Лаборатории Касперского». Подробнее о проекте можно узнать в Приложении 1. «Информация о платформе цифровой грамотности для незрячих детей».

Инициатива создания данной платформы обусловлена необходимостью обеспечения равных возможностей для получения образования и развития навыков цифровой грамотности среди детей и подростков, имеющих нарушения зрения, нарушения в работе опорно-двигательного аппарата, моторики и их дальнейшей безопасности в онлайновой среде.

Курсы цифровой грамотности, предлагаемые на платформе, включают в себя обучение основам работы с компьютером, мобильным телефоном и Интернетом для детей с нарушениями зрения, упражнения по развитию навыков, необходимых для безопасного и эффективного использования цифровых технологий, а также материалы и инструкции по работе с компьютером для детей и подростков с нарушениями в работе опорно-двигательного аппарата и моторики.

За год существования платформы, по состоянию на начало января 2024 г., её материалами воспользовались 12 372 человека. Более 6 924 незрячих людей полностью прошли курсы, из них 944 получили персональную консультацию кураторов. С материалами платформы для дальнейшего их использования в работе ознакомились более 1 500 учителей.

**2. Обоснование предложения**

Резолюция 179 (пересм. Бухарест, 2022 г.) Полномочной конференции о роли МСЭ в защите ребенка в онлайновой среде предлагает Членам Секторов МСЭ «5 информировать Государства-Члены о современных технологических решениях для защиты детей в Интернете, принимая во внимание передовой опыт сектора и других соответствующих заинтересованных сторон».

Резолюция 139 (пересм. Бухарест, 2022 г.) Полномочной конференции об использовании электросвязи/ИКТ для преодоления цифрового разрыва также признает, «i) что, в свою очередь, в разработанной ВВУИО+10 Концепции ВВУИО на период после 2015 года вновь подтверждается, что целью ВВУИО является сокращение цифрового разрыва и разрывов в технологиях и знаниях и создание ориентированного на интересы людей, инклюзивного, открытого и направленного на развитие информационного общества, в котором каждый человек может создавать, получать, использовать и обмениваться информацией и знаниями» и учитывает, «e) что необходимо изучать и анализировать социальный, демографический, экономический и технологический контекст сообществ, в которых необходимо развернуть телекоммуникационную/ИКТ-инфраструктуру и услуги, а также реализовать планы по наращиванию потенциала, обучению и развитию цифровых навыков, в частности для лиц с ограниченными возможностями, лиц с особыми потребностями и коренных народов».

В свою очередь Резолюция 175 (пересм. Бухарест, 2022 г.) Полномочной конференции о доступность средств электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями напоминает «e) о Цели 10 из числа Целей в области устойчивого развития, в соответствии с которой все люди, в том числе лица с ограниченными возможностями и лица с особыми потребностями, должны иметь равные возможности доступа к ИКТ и их использованию» и предлагает Государствам-Членам и Членам Секторов «3 содействовать развитию возможностей обучения для подготовки лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями к использованию ИКТ для их социального и экономического развития, в том числе с помощью курсов подготовки инструкторов и дистанционного обучения».

Таким образом, инициативы по развитию цифровой грамотности детей и подростков с ограниченными возможностями и специальными потребностями играют важную роль в их социальной адаптации и интеграции в общество с равными для всех возможностями. Реализация подобных инициатив позволяет им получить необходимые знания и навыки для использования современных технологий, что способствует их участию в общественной жизни и профессиональной деятельности, а также получению полноценных знаний о том, как такие лица могут защитить свои данные в онлайновой среде.

Кроме того, такие инициативы способствуют формированию толерантного отношения общества к людям с ограниченными возможностями и специальными потребностями, повышению уровня их самооценки и психологической адаптации в обществе.

Учитывая, что цифровая среда стала неотъемлемой частью современной жизни, описанный проект (в разделе 1. Пример передового опыта) представляет собой важный шаг в направлении поддержки, адаптации и интеграции детей и подростков с ограниченными возможностями в цифровое пространство и их обучение безопасному нахождению в онлайновой среде. Инклюзивный проект Альянса по защите детей в цифровой среде и его партнёров служит примером успешной реализации подобных инициатив.

**3. Предложение**

Учитывая изложенное выше, для дальнейшего создания и продвижения инициатив по цифровой грамотности детей и подростков с ограниченными возможностями и специальными потребностями и формирования условий для их безопасного нахождения в онлайновой среде членам РГС-СОР предлагается:

1. поделиться своим национальным опытом развития цифровой грамотности детей и подростков с ограниченными возможностями и специальными потребностями и их защиты в онлайновой среде, а также обсудить данные практики на собраниях Рабочей группы по защите детей в онлайновой среде для дальнейшего эффективного взаимодействия;
2. при необходимости, предпринять меры, направленные на то, чтобы установить требования к сайтам и цифровым сервисам государственных органов и иных платформ для обеспечения беспрепятственного доступа к ним лиц с ограниченными возможностями и специальными потребностями;
3. взаимодействовать с государственными органами и образовательными учреждениями для внедрения разработанных методик и программ в систему образования в области проведения мероприятий для детей и их родителей или опекунов по защите и безопасному нахождению в онлайновой среде детей и подростков с ограниченными возможностями и специальными потребностями, в том числе, внедрять технологии доступа к информации для детей с нарушениями зрения или моторики, такие как, среди прочих, специальные приложения, увеличенное печатание и адаптивный дизайн;
4. при необходимости, сформировать на основе представленных предложений рекомендации в адрес Совета МСЭ;
5. рекомендовать поместить данный опыт создания платформы цифровой грамотности для незрячих детей в репозиторий МСЭ.

**Приложение 1. «Информация о платформе цифровой грамотности для незрячих детей».**

В современном мире цифровые технологии играют всё более важную роль в повседневной жизни людей. Они предоставляют новые возможности для обучения, общения и работы, а также помогают людям с ограниченными возможностями и специальными потребностями стать более самостоятельными и интегрироваться в общество.

Одним из проектов, который направлен на поддержку и защиту детей и подростков с ограниченными возможностями и специальными потребностями – это платформа цифровой грамотности для незрячих детей, разработанная компанией [«Билайн»](https://moskva.beeline.ru/customers/products/)[[1]](#footnote-1) ([ПАО «ВымпелКом»](https://moskva.beeline.ru/about/about-beeline/)[[2]](#footnote-2)) и [инклюзивным проектом Everland](https://evland.ru/)[[3]](#footnote-3) в рамках [Альянса по защите детей в цифровой среде](https://internetforkids.ru/en/)[[4]](#footnote-4).

Принимая во внимание, что в настоящее время цифровая среда представляет собой значимую часть нашей жизни, данный проект выступает масштабной и ответственной инициативой, направленной на поддержку, адаптацию и интеграцию детей с ограниченными возможностями и специальными потребностями в цифровое пространство, их дальнейшую защиту в онлайновой среде, а также содействие в будущем трудоустройстве.

Курсы по развитию цифровой грамотности для детей и подростков с нарушениями зрения и моторики были запущены в 2023 г. ([сайт с курсами на русском языке,](https://beelineforkids.ru/) [платформа BeeInclusion](https://beeinclusion.ru/en/)). За год существования платформы её материалами воспользовались 12 372 человека. Более 6 924 незрячих людей полностью прошли курсы, при этом 944 из них получили персональную консультацию кураторов. С материалами платформы также ознакомились более 1 500 учителей, чтобы использовать их в своей дальнейшей работе с детьми и подростками с ограниченными возможностями и специальными потребностями.

Проект по обучению дополнен разделом, посвящённым играм, так как они являются неотъемлемой частью современного детства. Цель данного дополнения в курсах не только получение образования и всестороннего развития в цифровом пространстве, но и проведение времени за компьютерными и мобильными играми в общении со сверстниками и беспрепятственная интеграция в повседневную жизнь без каких-либо преград, обусловленных окружающей средой или общественными стереотипами. Результаты работы проекта за год подтверждают его актуальность, а отзывы участников свидетельствуют о его значимости и важности для детей и подростков с ограниченными возможностями и специальными потребностями.

Цифровые технологии, представленные на платформе, способствуют повышению качества жизни и самостоятельности незрячих пользователей. Данные технологии обеспечивают безопасное передвижение в городской среде, общение в социальных сетях, совершение покупок, контроль финансов и повышение качества и скорости обучения.

Отдельными важными направлениями обучения стали обзоры наиболее подходящих с точки зрения доступности смартфонов на базе операционной системы Android, устройств с клавиатурой Брайля, а также музыкальных сервисов, доступных для незрячих пользователей.

Таким образом, описанная выше платформа и её технологии для детей и подростков с ограниченными возможностями и специальными потребностями представляет собой значимую инициативу, направленную на поддержку, защиту и интеграцию этой категории пользователей в цифровую среду. Благодаря данному проекту дети и подростки с особыми потребностями получают возможность развивать свои навыки и способности, учиться новому и общаться со сверстниками. Это способствует их социальной и психологической адаптации, а также дальнейшей полноценной интеграции в общество.

Платформа продолжает развиваться, охватывая всё больше участников и предлагая им новые возможности для обучения и развития. Это свидетельствует о востребованности проекта и его значимости для общества.

1. «Билайн» – торговая марка ПАО «ВымпелКом», под которой её дочерние компании оказывают телекоммуникационные услуги в России и странах СНГ. [↑](#footnote-ref-1)
2. ПАО «ВымпелКом» – один из ведущих поставщиков телекоммуникационных услуг в России. [↑](#footnote-ref-2)
3. Everland — инклюзивный социальный предпринимательский проект. [↑](#footnote-ref-3)
4. Альянс по защите детей в цифровой среде — это объединение девяти крупных технологических, цифровых и медиакомпаний России для создания безопасной и благоприятной цифровой среды. [↑](#footnote-ref-4)