|  |  |
| --- | --- |
|  | **文件 C24/111-C** |
| **2024年8月29日** |
| **原文：英文** |
|  |  |
| **第一次全体会议的摘要记录** | |
| 2024年6月4日（星期二），14:35-17:50  **主席**：F. SAUVAGE先生（法国） | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **讨论的议题** | **文件** |
| 1 | 转型进程和转型路线图的最新情况 | [C24/52](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0052/en)、[C24/73](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0073/en) |
| 2 | 协调国际电联三个部门工作的战略 | [C24/27](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0027/en) |
| 3 | 加强国际电联的区域代表性 | [C24/25](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0025/en)、[C24/79](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0079/en)、[C24/98](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0098/en)、[C24/100](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0100/en) |

# 1 转型进程和转型路线图的最新情况（[C24/52](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0052/en)和[C24/73](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0073/en)号文件）

1.1 转型团队代理负责人介绍了C24/52号文件，文件阐述了以实现组织卓越性为目标的转型进程的最新情况；C24/73号文件在C24/52号文件提供的最新情况以及方法的基础上制定了国际电联组织转型路线图。转型的重点是通过清晰且可衡量的指标，体现提升组织绩效的具体成果。

1.2 许多理事对上述文件表示赞赏和支持，并就其具体内容、目标的明确性以及转型致力于人力资源卓越性和组织创新发表了评论。转型进程迄今取得的进展是值得赞扬。代表们尤其欢迎对采购做出改进并对财务资源加以优化，这将有助于提高国际电联对新伙伴和捐赠方的吸引力。重要的是转型进程应获得充足的资金，以落实转型的雄心壮志并体现转型在加强国际电联向成员提供服务方面的重要性。

1.3 一些理事强调，转型进程可能需要若干年时间，而且对国际电联的各项活动有相当大的影响，因此其资金应来自正常预算而非节余。鉴于预算有限，重要的是排定各项举措的轻重缓急，以便取得最大成效，同时向理事会及理事会财务和人力资源工作组（CWG-FHR）提交全面报告。

1.4 一些理事对启动青年专业人士计划以及侧重于从最不发达国家招聘的工作表示赞赏，因为这些国家目前在职员中的代表性不足。该计划将注入新的思想并改善转型进程的成果。国际电联网站的转型对吸引年轻人同样至关重要。

1.5 一位理事表示，C24/52号文件确定的转型团队职责应与其职责范围相统一，并应提供一份有关转型团队职责的文件。

1.6 转型团队代理负责人在回答理事们提出的诸多问题时表示，转型团队的职责是确定必要改进措施，促进并监督秘书处内相关组开展的转型活动。虽然转型进程的某些倡议将利用外部支持，但大多工作将在内部完成。利益攸关方的参与是该进程一个非常重要的组成部分，特别是在确保具体转型管理与沟通技能方面，因为这可以使内外部沟通进程更加系统化。与职工委员会的接触是一项关键因素，为确保职员具备相关流程所需技能，各项举措都有相应的建议。随着进程的推进，向理事会及其工作组的报告将实现常态化。转型计划将对与实现计划相关的风险以及其它内外部风险进行评估。作为与利益攸关方接触工作的一部分，国际电联定期与青年接触。

1.7 关于资金问题，他说由于转型进程是在预算周期中间设计的，因此常规预算中尚未确定所需的资金。C24/52号文件中的1 354 000瑞郎是有待批准的新资金，其目的是将转型进程延续至下一预算周期。目前尚无法估算这一过渡的总费用，国际电联将对未来需求进行评估，以便将其纳入今后的常规预算流程。国际电联内部的各种资金来源可以 – 而且在某些情况下已经 – 用于与转型进程相关的举措。文中提及的用于系统和工具的700 000瑞郎并非目前正在实施的系统进程措施和工具所需的全部资金，这些措施所需的资金还有待充分评估，而此金额仅代表目前可用的盈余资金数量。转型路线图—以及相关的时间表—必须在当前可用的资金范围内得到优化。

1.8 有关数字化转型问题，他强调指出国际电联采纳了安永报告中的建议，但转型进程不可能整体实施，但孤立地开展全面的数字化转型将适得其反；一旦人们了解每项转型进程所需的数字工具和其他工具，数字化转型将在可用资金允许的情况下，以举措为单位实施。这也解释了为什么有些时间表可能看起来很长。身份和访问管理系统的更新工作已准备就绪，但出于显而易见的实际原因，其启动工作被推迟至包括本届理事会在内的国际电联近期举办的重大活动和会议结束之后。

1.9 关于指标和基准，C24/52号文件附件中列出的关键绩效指标（KPI）是以各类公司实体使用的公共措施为依据。其中有些指标将使用数字化的数据进行衡量，而另一些则将酌情使用雇员调查的方式。基准的使用程度将根据联合国系统内外其他有关组织的类似指标进行评估，此外还将对指标做出相应修改。一旦在未来数月确定了适当的目标，则基于KPI的信息概览将随时向成员提供有关总体计划进展情况的信息。

1.10 绩效管理工具包已为管理人员提供了在现有业绩管理系统下进行业绩评估的工具，我们将审查并修改这一工具包，并将重点放在激励员工提高绩效水平上。在不增加预算的情况下改进计算机使用服务台绩效的工作正在进行中。问责框架的重要性既体现在按举措实施的转型进程中，亦反映在对规则和程序以及内部司法和问责制的全面治理审查之上；使监督框架与其他问责框架保持一致的工作已在进行之中。

1.11 关于精简招聘程序，他表示转型进程的目的是在不改变或影响实际招聘规则和程序或限制申请人数量的前提下，改进内部运作，加快招聘进程。

1.12 理事会**注意到**转型进程迄今为止取得的进展、C24/52号文件第7段所述的财务影响以及C24/73号文件中的路线图。

1.13 秘书长表示，她感谢理事们发表的意见及其对转型进程的支持。利益攸关方的参与是该进程的关键，这些利益攸关方既包括全体职员、管理层和协调委员会等内部人员，也包括成员国和UN 2.0背景下的联合国系统伙伴。会议注意到有与会代表要求就以下问题做进一步澄清：未来关于此问题的介绍、更多报告、更清晰的KPI、风险的确定和管理。

# 2 协调国际电联三个部门工作的战略（[C24/27](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0027/en)号文件）

2.1 总秘书处代表介绍了有关协调国际电联三个部门和总秘书处工作战略的C24/27号文件，该文件报告了第191号决议（2022年，布加勒斯特，修订版）的落实情况以及为通过组织工作，特别是通过跨部门协调任务组（ISC-TF），为跨部门协调治理提供最佳保障而采取的行动。该文件与国际电联年度报告（C24/35号文件）和落实“国际电联是一家”概念报告（C24/17号文件）存在关联。会议还简要介绍了2024年在Fabio Bigi先生主持下召开的跨部门协调组（ISCG）会议。

2.2 跨部门协调组（ISCG）主席介绍了ISCG工作的最新情况。该组继续就无障碍获取、气候变化和远程参会等主题重点开展工作，并为每个主题指定了一名协调员。在最近的一次会议上，该协调组同意任命第四位协调员，负责可持续数字化转型这一主题。跨部门协调组处理的具体问题包括国际电联网站的统一；三个部门和总秘书处的活动列表以及不同大会和全会的决议；完善各部门就战略规划发表意见的机制。

2.3 几位理事强调了协调的重要性，对迄今为止已完成的工作表示赞赏并对继续开展协调表示支持。对照工作使人们能够更全面、更清晰地了解三个部门的决议，有助于为日益增多的共同关心领域草拟战略，从而避免重复劳动并推进CWG-FHR的工作。

2.4 理事们进一步强调了跨部门协调对国际电联各项举措的重要性，这些举措包括绿色数字行动、数字化转型创新创业联盟和缩小标准化工作差距。一位理事敦促该组侧重于可持续数字化转型的工作，并在网站上更加突出地展示其工作成果。一位理事要求将主题与KPI对应，并说明三个部门之间缺乏协调可能产生的风险。应对区域代表处在协调工作中的作用做进一步分析。有些理事谈到三个部门目前有些工作仍各自为政：通过加强三个部门之间工作的协调，可以避免重复工作，更有效地共享资金和资源。应考虑在ISC-TF与ISCG之间进行协调，以便更好地整合其工作。

2.5 总秘书处代表在回答理事们的意见和问题时表示，对照工作确定的有关共同关心领域的全部信息，可在国际电联总秘书处主页的“跨部门协调”标签下找到。关于区域代表处的作用，区域代表处主任是ISC-TF的成员，因此充分参与了讨论。关于风险，有关加强风险管理和内部控制系统的C24/49号文件确定了减轻与跨部门协调有关的风险的缓解措施。ISCG审议了统一的远程参会平台问题；更多信息见C24/61号文件中有关根据第167号决议（2022年，布加勒斯特，修订版）实施远程参会的报告。

2.6 理事会将C24/27号文件**记录在案**。

2.7 副秘书长对收到有关跨部门协调的反馈以及理事们对此议题表现出的兴趣表示感谢。这项工作并非易事，国际电联网站上越来越多的决议和与之相对应的共同主题证实了这一点。ISC-TF运作正常，其工作已得到精简，人员组成明确，议程聚焦且与ISCG合作良好。

# 3 加强国际电联的区域代表性（[C24/25](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0025/en)、[C24/79](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0079/en)、[C24/98](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0098/en)和[C24/100](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0100/en)号文件）

3.1 电信发展局副主任说，C24/25号文件报告了国际电联区域代表处为履行国际电联职责做出的贡献。文件介绍了各区域为落实国际电联战略规划、《基加利行动计划》和区域性举措而开展的工作；以及国际电联地区办事处在当地开展的活动，这些活动的详情见该文件第3.3-3.8段（涉及无线电通信局、电信标准化局和总秘书处）以及第3.2段（涉及电信发展局的电信发展顾问组文件）。国际电联区域代表处和地区办事处将在落实和后续工作中发挥重要作用。国际电联于2023年和2024年举办的六个区域发展论坛吸引了全球1 500多个利益攸关方参与，为讨论国际电联举措的实施提供了有效平台。论坛的一个重要部分为“P2C联盟牵线搭桥圆桌会议”，各利益攸关方在会议期间做出了承诺。

3.2 澳大利亚理事介绍了C24/79号文件中有关提高区域代表处和地区办事处运作效率和有效性的文稿。区域代表处和地区办事处是国际电联工作的前线，对为各区域提供国家层面的援助和实施能力建设项目至关重要，因此不断完善区域代表处和地区办事处可确保尽可能多的资金和资源到位，所以必须成为国际电联转型计划的核心组成部分。澳大利亚在提交的文件中介绍了本国的经验，为秘书处的审查指明了一些重点领域。澳大利亚亦热烈欢迎墨西哥提交的与此相关的C24/98和C24/100号文件。

3.3 墨西哥理事介绍了C24/98号文件，该文件认识到加强区域代表处作用的重要性，并提出了一系列有关区域代表处资金水平和分配的建议；指出特别应在项目、会议和活动的实施方面增强其自主权和决策权；阐述了区域代表处人员的技术专业情况；为区域代表处确定三个部门的联系人（向区域代表处主任报告）；确定对区域代表处的期望；加强对区域代表处活动、项目和举措的参与、协调和宣传。

3.4 多位理事和一位观察员通过援引事例，强调了地区办事处的价值及其通过当地项目和计划为实现有意义的连接和数字化转型做出的贡献。

3.5 理事们对澳大利亚和墨西哥提出的加强国际电联区域代表性的呼吁和文稿普遍表示支持。若干理事支持有关提高区域代表机构自主权的呼吁，并指出国际电联总部与区域代表处之间更好的沟通并对流程加以完善，将带来运作效率的提高。一些理事认为，区域代表处应有能力承担项目执行工作并满足相关区域各国的具体需求。需要改进的方面包括关键业绩指标（KPI）、编写适当且透明的财务报告以及提供充足的资金（包括特别为区域代表处提供的资金）。一位理事建议，应为扩大国际电联与各国之间合作制定指导原则，以加强合作，从而有可能为项目的规划与实施吸引更多的自愿捐款。会议提请大家注意以下事实，即有些区域将得益于开展更多的次区域协作，但对使用一种以上国际电联正式语文的区域而言，交流将面临特殊挑战。

3.6 理事们支持将“国际电联是一家”概念纳入区域代表处服务交付的主流工作，并更加重视ITU-R和ITU-T的问题。一位理事呼吁调动国际电联区域代表处内各部门的力量，以加强各局的作用，但会议认为这些建议会带来成本影响。另一位理事支持三个部门在区域代表处中应享有平等的代表性，并试图了解职员在各代表处工作的流程。

3.7 理事们回顾说，第25号决议（2022年，布加勒斯特，修订版）规定，国际电联应根据理事会的要求审议区域代表处问题，一位理事回忆说理事会23年会议已提出并正式记录了这一要求，但似乎尚未就此采取行动。应及时依据管理层的转型目标进行审查。最好能够让大家了解审查的最新进展，并在理事会2024年会议的摘要记录中坚定承诺，国际电联将完成审查并向理事会25年会议报告。如有可能，宜及早向相关理事会工作组报告。

3.8 印度理事对新德里区域代表处开设的创新中心感到自豪。需要国际电联管理层关注的问题之一是国际电联新德里区域代表处在一年半的时间内未能任命负责人，这对已开展活动的数量造成了影响。尽管创新中心已开展了包括电子废弃物管理、数字健康和早期预警系统在内的一系列初期活动，但仍需开展更多活动。

3.9 波兰理事在代表16个国家发言时表示，据他了解，莫斯科代表处拟与支持违反《联合国宪章》活动的第三方合作举办一次讲习班。区域代表处在各自区域代表整个国际电联，因此至关重要的是区域代表处的活动应符合国际电联的价值观和原则以及《联合国宪章》。他请秘书长确保区域代表处在选择活动合作伙伴时严格遵守国际电联的内部导则并应尽职尽责，特别是在规划第三方的参与时。保加利亚理事表示，该国代表团赞同上述16个国家的立场。

3.10 主席说电信发展局的代表将在下次全体会议上回答提出的问题。

3.11 会议对此**表示同意**。

秘书长 主席：

多琳·伯格丹-马丁 F. SAUVAGE

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_