|  |  |
| --- | --- |
| **Пункт повестки дня: ADM 3** | **Документ C24/101-R** |
| **21 мая 2024 года** |
| **Оригинал: английский** |
|  |  |
| Вклад Объединенных Арабских Эмиратов, а также Саудовской Аравии (Королевства), Египта (Арабской Республики), Российской Федерации и Марокко (Королевства) | |
| ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ПРОЦЕССА РАЗРАБОТКИ ВЕБ-САЙТА МСЭ | |
| **Назначение**  В настоящем вкладе дается высокая оценка дорожной карты по совершенствованию веб-сайта МСЭ, представленной Секретариатом МСЭ в Документе C24/53, и излагаются предложения, направленные на совершенствование процесса разработки веб-сайта, улучшение пользовательского опыта и обеспечение всеобъемлющей доступности и функциональных возможностей цифровых платформ МСЭ.  **Необходимые действия Совета**  Совету предлагается **рассмотреть** предложения, содержащиеся в настоящем вкладе, и **принять соответствующие меры**.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Справочные материалы**  *Дорожная карта по совершенствованию веб-сайта МСЭ (*[*C24/53*](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0053/)*)* | |

Введение

Инициатива МСЭ по модернизации своего веб-сайта, подробно описанная в Документе [C24/53](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0053/), заслуживает признания и высокой оценки. Обязательство по созданию адаптированного для мобильных устройств, защищенного и многоязычного веб-сайта является своевременным и согласуется со стратегическими целями МСЭ. Настоящий вклад направлен на дальнейшее развитие существующего плана путем выработки рекомендаций по текущим усовершенствованиям и корректировкам на основе передового опыта в области разработки веб-сайтов и взаимодействия с пользователями.

Предложение

1 **Непрерывное пользовательское тестирование**. Исходя из того, что в дорожной карте с самого начала этапа стандартизации основное внимание уделялось пользовательскому тестированию, очень важно распространить такое тестирование на весь жизненный цикл проекта. Для выполнения этой задачи возможно применение следующих методов:

• Использование инструментов для анализа поведения пользователей для отслеживания взаимодействия пользователей с сайтом. Такие инструменты, как тепловые карты, записи сессий и воронки конверсии могут предоставить ценные данные, которые можно использовать для доработки и оптимизации UX-дизайна на постоянной основе.

• Налаживание обратной связи путем приглашения Членов МСЭ из разных категорий к участию в этапах тестирования. Этому может способствовать создание специального канала связи, например списка рассылки, в котором Члены смогут зарегистрироваться для тестирования и предоставления обратной связи на различных этапах разработки веб-сайта.

• Использование онлайновых платформ для UX-тестирования, предоставляющих возможности для автоматизированного тестирования. Эти инструменты могут эффективно обрабатывать крупномасштабные сценарии тестирования, сокращая объем ручной работы и ускоряя процесс сбора отзывов.

2 **Поддержка шести официальных языков**. Продолжать принимать все необходимые меры для обеспечения использования шести официальных языков Союза на равной основе, а также обеспечивать устный и письменный перевод документов МСЭ, как это предусмотрено в Резолюции 154 (Пересм. Бухарест, 2022 г.).

3 **Соблюдение положений WCAG 2.2**. Для повышения доступности веб-сайт должен соответствовать последним Руководящим указаниям по обеспечению доступности веб-контента (WCAG) 2.2, разработанным W3C. Это не только повысит удобство использования для лиц с ограниченными возможностями, но также обеспечит соответствие веб-сайта МСЭ международным стандартам доступности.

4 **Этапы комплексного тестирования**. В существующей дорожной карте отсутствует четкое упоминание этапов тестирования перед запуском, которые имеют решающее значение для выявления потенциальных проблем и смягчения их последствий. Для обеспечения надежности нового веб-сайта и доверия к нему со стороны пользователей необходимо тщательно предусмотреть этапы тестирования, включая функциональное тестирование, тестирование производительности, тестирование безопасности и тестирование приемлемости для пользователей.

5 **Мониторинг производительности приложений (APM)**. Использование инструментов APM поможет контролировать производительность веб-сайта и оперативно решать любые проблемы, с которыми сталкиваются пользователи, повышая общий уровень удовлетворенности и надежности.

6 **Механизм обратной связи для пользователей**. Встроенный механизм обратной связи на каждой странице веб-сайта позволит пользователям сообщать о проблемах и пожеланиях непосредственно со своей текущей страницы, расширяя тем самым возможности обратной связи и содействуя более быстрому совершенствованию.

7 **Повышение уровня осведомленности после запуска**. После запуска нового веб-сайта необходимо провести информационно-просветительскую кампанию, чтобы ознакомить Членов с его новыми возможностями и функциями. На этом этапе следует использовать различные инструменты, такие как цифровые учебные пособия, информационные сессии и прямые контакты для обеспечения того, чтобы все Члены МСЭ были в достаточной степени информированы и подготовлены к эффективному использованию веб-сайта.

Заключение

Дорожная карта, представленная в Документе [C24/53](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0053/), закладывает прочную основу для совершенствования веб-сайта МСЭ. Воспользовавшись предложениями, изложенными в настоящем вкладе, МСЭ сможет повысить эффективность и расширить охват своего веб-сайта в соответствии с передовой практикой. Мы рекомендуем Совету МСЭ рассмотреть эти предложения, чтобы добиться максимальной отдачи от проекта по разработке веб-сайта и его успешной реализации.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_