|  |  |
| --- | --- |
| **بند جدول الأعمال: ADM 3** | **الوثيقة C24/101-A** |
|  | **21 مايو 2024** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
|  |  |
| مساهمة مقدمة من الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وجمهورية مصر العربية والاتحاد الروسي والمملكة المغربية |
| مقترح بشأن تحسين تطوير الموقع الإلكتروني للاتحاد الدولي للاتصالات |
| **الغرض**تشيد هذه المساهمة بخارطة طريق الموقع الإلكتروني للاتحاد الواردة في الوثيقة C24/53 المقدمة من أمانة الاتحاد، وتقدم اقتراحات تهدف إلى تحسين عملية تطوير الموقع الإلكتروني، وتعزيز تجربة المستعمل، وضمان إمكانية النفاذ والوظائف الشاملة عبر المنصات الرقمية للاتحاد.**الإجراء المطلوب من المجلس**يدعى المجلس إلى **النظر** في المقترحات الواردة في المساهمة و**اتخاذ الإجراء المناسب**.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**المراجع***خارطة الطريق لتحسين الموقع الإلكتروني للاتحاد الدولي للاتصالات (الوثيقة* [*C24/53*](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0053/)*)* |

مقدمة:

مبادرة الاتحاد لتحديث موقعه الإلكتروني على النحو المفصل في الوثيقة [C24/53](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0053/) هي مبادرة معترف بها وجديرة بالثناء في نفس الوقت. ويأتي الالتزام بإنشاء موقع إلكتروني متجاوب مع الأجهزة المتنقلة وآمن ومتعدد اللغات في الوقت المناسب ويتماشى مع الغايات الاستراتيجية للاتحاد. وتهدف هذه المساهمة إلى البناء على الخطة القائمة من خلال التوصية بإجراء تحسينات وتعديلات مستمرة استناداً إلى أفضل الممارسات في تطوير المواقع الإلكترونية وإشراك المستعملين.

المقترح:

1 **الاختبار المستمر من جانب المستعملين**: بناءً على التركيز الأولي لخارطة الطريق على الاختبار من جانب المستعملين خلال مرحلة التقييس، فإن من بالغ الأهمية تمديد هذا الاختبار طوال فترة المشروع. ويمكن تحقيق ذلك من خلال ما يلي:

o تنفيذ أدوات تحليل سلوك المستعملين لمراقبة كيفية تفاعل المستعملين مع الموقع الإلكتروني. ومن شأن أدوات مثل الخرائط الحرارية وتسجيلات الجلسة ومسارات التحويل أن توفر رؤى قيمة يمكن استخدامها لتحسين واستمثال تصميم تجربة المستعمل باستمرار.

o إنشاء حلقة تعقيبات بدعوة أعضاء الاتحاد من خلفيات متنوعة إلى المشاركة في مراحل الاختبار. ويمكن تسهيل ذلك من خلال قناة اتصال مخصصة، مثل قائمة بريدية، حيث يمكن للأعضاء المشاركة في الاختبار وتقديم تعليقاتهم خلال مختلف مراحل تطوير الموقع الإلكتروني.

o استخدام منصات إلكترونية لاختبار تجربة المستعمل توفر حلول اختبار مؤتمتة. ويمكن لهذه الأدوات أن تتعامل بكفاءة مع سيناريوهات الاختبار الواسعة النطاق، ما يقلل من الجهد اليدوي المطلوب ويسرّع عملية جمع التعقيبات.

2 **دعم** **اللغات الرسمية الست**: من أجل الاستمرار في اتخاذ جميع التدابير اللازمة لضمان استعمال اللغات الرسمية الست للاتحاد على قدم المساواة، وتوفير الترجمة الشفوية وترجمة وثائق الاتحاد، على النحو المنصوص عليه في القرار 154 (المراجَع في بوخارست، 2022).

3 **الالتزام بالإصدار 2.2 من المبادئ التوجيهية لإمكانية النفاذ إلى محتوى شبكة الإنترنت** **(WCAG 2.2)**: لتعزيز إمكانية النفاذ، يجب أن يمتثل الموقع الإلكتروني لأحدث إصدار من المبادئ التوجيهية لإمكانية النفاذ إلى محتوى شبكة الإنترنت (WCAG 2.2) لاتحاد الشبكة العالمية (W3C). ولن يؤدي ذلك إلى تحسين إمكانية الاستعمال بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة فحسب، بل سيكفل أيضاً استيفاء الموقع الإلكتروني للاتحاد للمعايير الدولية لإمكانية النفاذ.

4 **مراحل الاختبار الشاملة**: لا تشير خارطة الطريق الحالية بشكل صريح إلى مراحل الاختبار قبل الإطلاق، وهي مراحل حاسمة في تحديد المشاكل المحتملة والتخفيف منها. ولا بد من إدراج مراحل اختبار شاملة، بما في ذلك اختبار الوظائف والأداء والأمن وقبول المستعملين، لضمان متانة الموقع الإلكتروني الجديد وثقة المستعملين فيه.

5 **مراقبة أداء التطبيقات (APM)**: من شأن استخدام أدوات مراقبة أداء التطبيقات أن يساعد في مراقبة أداء الموقع الإلكتروني والقيام على وجه السرعة بمعالجة أي مشاكل يواجهها المستعملون، ما يعزز الرضا والموثوقية بشكل عام.

6 **آلية تعقيبات المستعملين**: من شأن دمج آلية للتعقيبات في كل صفحة من صفحات الموقع الإلكتروني أن يسمح للمستخدمين بالإبلاغ عن المشاكل أو تقديم اقتراحات مباشرةً من صفحتهم الحالية، ما يثري حلقة التعقيبات ويسهل إجراء تحسينات بشكل أسرع.

7 **التوعية بعد الإطلاق**: بعد إطلاق الموقع الإلكتروني الجديد، من الضروري القيام بحملة توعية لتثقيف الأعضاء بشأن الميزات والوظائف الجديدة. وينبغي أن تشمل هذه المرحلة قنوات متنوعة من قبيل البرامج التعليمية الرقمية والجلسات الإعلامية والاتصالات المباشرة لضمان المعرفة الجيدة لجميع أعضاء الاتحاد بالموقع الإلكتروني واستعدادهم لاستخدامه بفعالية.

الخلاصة:

ترسي خارطة الطريق الواردة في الوثيقة [C24/53](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0053/) أساساً متيناً لتحسين الموقع الإلكتروني للاتحاد الدولي للاتصالات. ومن خلال تضمينها الاقتراحات المقدمة في هذه المساهمة، يمكن للاتحاد أن يعزز فعالية موقعه الإلكتروني وإمكانية النفاذ إليه، وفقاً لأفضل الممارسات. ونوصي بأن ينظر مجلس الاتحاد في هذه الاقتراحات لتعظيم أثر مشروع تطوير الموقع الإلكتروني ونجاحه.

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ