|  |  |
| --- | --- |
| **Punto del orden del día: ADM 2** | **Documento C24/57-S** |
| **9 de abril de 2024** |
| **Original: inglés** |
|  |  |
| Informe de la Secretaria General | |
| INFORMES DE LA DCI SOBRE CUESTIONES QUE AFECTAN A TODO EL SISTEMA DE NACIONES UNIDAS PARA 2022-2023 Y RECOMENDACIONES A LOS JEFES EJECUTIVOS Y A LOS ÓRGANOS LEGISLATIVOS | |
| **Objetivo**  En este documento se presentan los Informes de la DCI del programa de trabajo de 2022/2023 disponibles desde la última reunión del Consejo y se detallan las recomendaciones para los órganos rectores de la UIT, así como las observaciones de la Secretaría, si procede, y de la Junta de Jefes Ejecutivos, en su caso (vínculo suministrado).  **Acción solicitada al Consejo**  Se invita al Consejo **a considerar** y **aprobar** la recomendación de aceptación de las **seis recomendaciones** dirigidas a los órganos legislativos (Recomendación 4 del Examen de las modalidades de trabajo flexible, Recomendación 3 del Examen de las políticas y prácticas de salud mental y bienestar en las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas, Recomendaciones 1 y 2 del Examen de los marcos de rendición de cuentas en las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas, y Recomendaciones 4 y 5 del Examen de los mecanismos internos de apelación en la fase precontenciosa) que se presentan en el cuadro que sigue.  **Vínculos pertinentes con el Plan Estratégico**  Excelencia en los recursos humanos e innovación organizativa.  **Repercusiones financieras**  En el presupuesto asignado para 2024-2025.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Referencias** | |

INFORMES DE LA DCI PARA TODO EL SISTEMA DE LAS NACIONES UNIDAS DE 2022-2023[[1]](#footnote-1)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| JIU/REP/2023/6 [Flexible working arrangements in United Nations system organizations](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2023_6.pdf) – Coordinadora de la UIT: Ulrika Martinius  • [Elementos destacados](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2023_6_review_highlights.pdf) | | | | | | | | |
| Recomendación | Recomendación de aceptación | | | | Estado de aplicación | | | Observaciones |
| **A los órganos legislativos/rectores** | **Aceptar** | **No aceptar** | **No pertinente** | **Requiere consideraciones ulteriores** | **No iniciada** | **En curso** | **Aplicada** | **Observaciones de la Junta de Jefes Ejecutivos (JJE) – No disponibles**  **\_\_\_**  **Observaciones de la UIT sobre pertinencia y repercusiones en materia de recursos humanos y financieros**  **(véase a continuación**) |
| **Recomendación 4**: Antes del final del año 2025, los órganos legislativos y los órganos rectores de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían solicitar que, en el marco de la presentación de informes sobre gestión de recursos humanos, los jefes ejecutivos faciliten información actualizada sobre la aplicación de las modalidades de trabajo flexible y las políticas de teletrabajo, entre otras cosas en forma de datos estadísticos, desglosados por género y otras dimensiones de interés, a fin de garantizar la toma de decisiones basada en datos y pruebas empíricas en relación con la gestión de las modalidades de trabajo flexible. | **X** |  |  |  |  | **X** |  | Ninguna repercusión financiera; se aplicará con arreglo a los recursos actuales tanto humanos como financieros. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| JIU/REP/2023/4 [Examen de las políticas y prácticas de salud mental y bienestar en las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2023_4_spanish.pdf) –  Coordinadora de la UIT: Roza Van der Heide  • [Elementos destacados](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu-rep-2023-4_review_highlights_0.pdf) | | | | | | | | |
| Recomendación | Recomendación de aceptación | | | | Estado de aplicación | | | Observaciones |
| **A los órganos legislativos/rectores** | **Aceptar** | **No aceptar** | **No pertinente** | **Requiere consideraciones ulteriores** | **No iniciada** | **En curso** | **Aplicada** | [**Observaciones de la Junta de Jefes Ejecutivos (JJE)**](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/a_78_695_add_1_en.pdf)  **\_\_\_**  **Observaciones de la UIT sobre pertinencia y repercusiones en materia de recursos humanos y financieros**  **(véase a continuación)** |
| **Recomendación 3**: Los órganos legislativos y/o rectores de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían solicitar que los jefes ejecutivos proporcionaran, para finales de 2026, información actualizada sobre la elaboración y aplicación de su plan de acción sobre la salud mental y el bienestar en el lugar de trabajo, aplicando un enfoque con un fundamento empírico y basado en datos sobre la cuestión. | **X** |  |  |  |  | **X** |  | Ninguna repercusión financiera; se aplicará con arreglo a los recursos actuales tanto humanos como financieros. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| JIU/REP/2023/3 [Examen de los marcos de rendición de cuentas en las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2023_3_spanish.pdf) –  Coordinadores de la UIT: Catalin Marinescu, Martin Philibert  • [Elementos destacados](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu-rep-2023-3_review_highlights.pdf) | | | | | | | | |
| Recomendación | Recomendación de aceptación | | | | Estado de aplicación | | | Observaciones |
| **A los órganos legislativos/rectores** | **Aceptar** | **No aceptar** | **No pertinente** | **Requiere consideraciones ulteriores** | **No iniciada** | **En curso** | **Aplicada** | [**Observaciones de la Junta de Jefes Ejecutivos (JJE)**](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/a_78_595_add.1_0.pdf)  **\_\_\_**  **Observaciones de la UIT sobre pertinencia y repercusiones en materia de recursos humanos y financieros**  **(véase a continuación)** |
| **Recomendación 1**: Los órganos legislativos y/o rectores de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían pedir a sus jefes ejecutivos que evalúen el marco de rendición de cuentas de sus organizaciones a la luz del marco de referencia actualizado de la DCI para la rendición de cuentas y le introduzcan los ajustes que sean necesarios antes de finalizar el año 2024. | **X** |  |  |  |  | **X** |  | **JJE**: *"Las organizaciones señalan que la recomendación va dirigida a los órganos legislativos y rectores. Las organizaciones conceden gran importancia a la actualización de sus marcos de rendición de cuentas […] y aprecian la labor realizada por la Dependencia Común de Inspección al proponer un modelo y parámetros de referencia actualizados. No obstante, observan que no existe un enfoque único y que [deberán] considerar sus propias particularidades tomando como referencia el modelo de la Dependencia […]. De ese modo, las organizaciones podrán tratar de conectar y aprovechar los mecanismos vigentes de cumplimiento, desempeño y presentación de informes, en vez de crear un sistema […] independiente. […]Las entidades proponen un plazo más largo (por ejemplo, finales de 2026) que dé […]el tiempo suficiente para evaluar su marco vigente, realizar consultas internas [y] con diversos órganos rectores y consultivos, actualizar el marco y obtener las aprobaciones necesarias para su aplicación."*  **UIT**: Recientemente, en su reunión de 2022, el Consejo aprobó el nuevo modelo y marco de rendición de cuentas de la UIT (Marco de la UIT). El Consejo quizás desee aplazar a una reunión posterior del Consejo esta evaluación de referencia, que compara el Marco de la UIT con el modelo de referencia nuevo de la DCI. Esta evaluación se puede centrar en los elementos del nuevo modelo de referencia que son más "adecuados" y que responden mejor al mandato y al contexto operativo de la UIT. |
| **Recomendación 2**: A partir de 2025, los órganos legislativos y/o rectores de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían velar por que los planes de supervisión de las oficinas de supervisión interna cubran todos los elementos de sus respectivos marcos de rendición de cuentas dentro de un plazo razonable y por que, si la cobertura es incompleta, se expliquen las razones pertinentes. |  | **X** |  |  | **X** |  |  | **JJE**: *"Las organizaciones señalan que la recomendación va dirigida a los órganos legislativos y rectores. Algunas organizaciones opinan que […]garantizar que la supervisión interna abarque todos los elementos del marco de rendición de cuentas contraviene el enfoque basado en el riesgo, en el que las labores de […] supervisión se dirigen a las esferas en las que el riesgo es elevado y en las que las […] recomendaciones de supervisión tienen más probabilidades de obtener mayor rendimiento. […]Las organizaciones subrayan además que [la] supervisión interna mantiene [] la independencia […] al planificar la supervisión y que el marco de rendición de cuentas será uno entre varios factores que habrá que tener en cuenta. […]Las entidades consideran que el plazo propuesto es poco realista, […]y sugieren que se cambie a 'a partir de 2027'."*  **UIT**: En su reunión de 2023, el Consejo aprobó la creación de una unidad de supervisión nueva. Se presentará una carta de supervisión interna al Consejo de 2024, en la que muy probablemente se establecerá la independencia de la función de supervisión y la ejecución de los compromisos de auditoría de acuerdo con las normas del Instituto de Auditores Internos, que requieren un enfoque y planes basados en los riesgos a fin de ayudar a la UIT a alcanzar sus metas estratégicas (que pueden incluir o no todos los componentes del modelo y marco de rendición de cuentas). Por lo tanto, de acuerdo con la decisión del Consejo de 2023, incluidos los debates celebrados por el GTC-RHF en octubre de 2023 sobre la carta de auditoría interna, es posible que el Consejo no considere necesario aceptar esta recomendación. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| JIU/REP/2023/2 [Examen de los mecanismos internos de apelación en la fase precontenciosa a disposición del personal  de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2023_2_spanish.pdf)  Coordinadora de la UIT: Maria Traficanti, Jefa del HRMD  • [Elementos destacados](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu-rep-2023-2_review_highlights.pdf) | | | | | | | | |
| Recomendación | Recomendación de aceptación | | | | Estado de aplicación | | | Observaciones |
| **A los órganos legislativos/rectores** | **Aceptar** | **No aceptar** | **No pertinente** | **Requiere consideraciones ulteriores** | **No iniciada** | **En curso** | **Aplicada** | **Observaciones de la Junta de Jefes Ejecutivos (JJE) – No disponibles**  **\_\_\_**  **Observaciones de la UIT sobre pertinencia y repercusiones en materia de recursos humanos y financieros**  **(véase a continuación)** |
| **Recomendación 4**: Los órganos legislativos y rectores de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían pedir a sus jefaturas ejecutivas respectivas que aún no lo hayan hecho que lleven a cabo un examen exhaustivo de sus marcos regulatorios y prácticas en relación con los mecanismos internos de recurso especializados, con miras a evaluar si siguen siendo útiles y si su funcionamiento es adecuado en el marco general de los mecanismos internos de apelación, incluida la eliminación de las vías procesales duplicativas o ambiguas en aras de la eficacia del procedimiento, y que les informen al respecto, a más tardar en 2025. | **X** |  |  |  | **X** |  |  | Al recibir los recursos adecuados, la UIT acepta que la realización, conforme a la presente Recomendación, de un examen exhaustivo de su marco reglamentario y sus prácticas en materia de mecanismos internos de recurso especializados (por ejemplo, para reclamaciones relacionadas con la jubilación o para solicitudes de medidas disciplinarias) resultaría útil para el sistema judicial interno de la UIT.  Una evaluación de estas características presentaría un nivel de complejidad considerable y requeriría la asignación de recursos humanos adicionales durante un breve periodo de tiempo. |
| **Recomendación 5**: Los órganos legislativos y rectores de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían pedir a sus jefaturas ejecutivas respectivas que aún no lo hayan hecho que les informen anualmente, a partir de 2025, sobre el funcionamiento de sus mecanismos internos de apelación formales, incluidos los mecanismos de recurso especializados. Los informes deberían incluir detalles sobre el número, el objeto y el resultado de las apelaciones, incluidos los casos considerados inadmisibles, información sobre la demografía de los apelantes e información sobre si las decisiones apeladas fueron confirmadas o revisadas, desglosada por tipo de procedimiento, según proceda. | **X** |  |  |  | **X** |  |  | La UIT acepta esta Recomendación y tiene previsto informar sobre el funcionamiento de los mecanismos internos de apelación formales. Se podría necesitar más tiempo para informar sobre mecanismos de recurso especializados, en función de la aplicación de la Recomendación (4).  Deberá tenerse debidamente en cuenta la confidencialidad de los miembros del personal al presentar sus informes, habida cuenta del número relativamente bajo de personal de la UIT.  No se necesitarían recursos financieros o humanos adicionales para dicha evaluación adicional de la situación de la UIT, ya que puede ser ejecutada por el personal de la UIT en el marco de sus atribuciones actuales. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Nota: A 9 de abril de 2024, el sitio web de la DCI no contenía la traducción oficial a otros idiomas de la Unión de algunas Recomendaciones mencionadas en el presente documento (los informes de la DCI pueden consultarse [aquí](https://www.unjiu.org/es/content/informes)), en cuyo caso la UIT ha facilitado una traducción no oficial anticipada. [↑](#footnote-ref-1)