|  |  |
| --- | --- |
| **Punto del orden del día: ADM 3** | **Documento C24/53-S** |
| **9 de abril de 2024** |
| **Original: inglés** |
|  |  |
| Informe de la Secretaria General |
| HOJA DE RUTA PARA MEJORAR EL SITIO WEB DE LA UIT |
| **Objeto**Tras los debates sobre la mejora del sitio web de la UIT en las reuniones 13ª y 14ª del GTC‑Idiomas y 16ª y 17ª reuniones del GTC‑RHF, se pidió a la Secretaría que presentara un plan claro de las medidas necesarias para mejorar la funcionalidad y la armonización de búsqueda en el sitio web de la UIT.**Acción solicitada al Consejo**Se invita al Consejo a **tomar nota** del presente informe.**Vínculos pertinentes con el Plan Estratégico**Excelencia operativa.**Repercusiones financieras**Los recursos financieros se estiman en 600 000 CHF según el punto 2.3, cuya financiación se propone como parte integrante del proceso de transformación en el Documento [C24/19](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0019/es).\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Referencias***Informe del Presidente del Grupo de Trabajo del Consejo sobre la utilización de los seis idiomas oficiales de la Unión (*[*Documento CWG-LANG/14/6*](https://www.itu.int/md/S24-RCLCWGLANG14-C-0006/es)*);* *Informe resumido de la 17ª reunión del Presidente del Grupo de Trabajo del Consejo sobre Recursos Humanos y Financieros (*[*Documento CWG-FHR-17/24*](https://www.itu.int/md/S24-CWGFHR17-C-0024/es)*);* [*Resolución 154 (Rev. Bucarest, 2022)*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-154-S.pdf)*;* [*C24/19*](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0019/es) |

# 1 Introducción

En las reuniones del GTC-Idiomas se han celebrado debates sobre la mejora del sitio web de la UIT en términos de armonización, experiencia de usuario y funcionalidad de búsqueda, de conformidad con la Resolución 154 (Rev. Bucarest, 2022), en cuyo *reconociendo e)* se estipula que los sitios web en los seis idiomas oficiales de la UIT son herramientas importantes para los miembros, los medios de comunicación, las instituciones docentes, y el público en general; y *encarga a la Secretaria General* 3 que intensifique los trabajos de armonización de los sitios web de los Sectores de la UIT y de la Secretaría General en todos los idiomas oficiales de la Unión para garantizar la claridad y facilidad de navegación y lograr la imagen de "Una UIT".

Dado que la mejora del sitio web es una cuestión transversal con implicaciones financieras, se debatió en paralelo en la 13ª reunión del GTC-Idiomas y en la 16ª reunión del GTC‑RHF en octubre de 2023, de conformidad con una contribución de los Estados Miembros (Documento [CWG-FHR/16/17](https://www.itu.int/md/S23-CWGFHR16-C-0017/es) / Documento [CWG-LANG/13/4](https://www.itu.int/md/S23-RCLCWGLANG13-C-0004/es)). Los principales problemas a resolver son el bajo rendimiento del motor de búsqueda de la UIT; armonización limitada de las características comunes entre los tres Sectores; y dificultad para localizar documentos y navegar por el sitio web.

En la 14ª reunión del GTC-Idiomas celebrada en enero de 2024, la Secretaría presentó información actualizada sobre los progresos realizados en la armonización de sitios web (Documento [CWG-LANG/14/INF/1](https://www.itu.int/md/S24-RCLCWGLANG14-INF-0001/es)). Tras los debates sobre este documento tanto en el GTC‑Idiomas como en la 17ª reunión del GTC-RHF, se pidió a la Secretaría que presentara al Consejo en junio de 2024 una hoja de ruta de medidas concretas para la mejora del sitio web antes de la Conferencia de Plenipotenciarios de 2026.

# 2 Hoja de ruta para mejorar la búsqueda y armonización del sitio web de la UIT

El proyecto se centra en el desarrollo de un sitio web moderno, adaptable a dispositivos móviles, seguro y multilingüe, caracterizado por una arquitectura de información unificada y una taxonomía bien definida. El objetivo es proporcionar capacidades de búsqueda sólidas, una navegación fácil de usar y una marca y mensajes consistentes. El objetivo es garantizar un diseño que priorice y mejore la experiencia del usuario.

Este proyecto es una parte integral de la hoja de ruta de transformación.

Paralelamente al calendario para la creación de un nuevo sitio web, en el segundo semestre de 2024 se llevará a cabo una mejora inicial de la actual función de búsqueda del sitio web de la UIT.

## 2.1 Calendario



## 2.2 Repercusiones financieras

El proyecto requiere un presupuesto estimado de 600 000 CHF (como parte de la hoja de ruta de transformación y el presupuesto), que se comprometerá en 2024 y se gastará en 2025 (500 000 000 CHF) y 2026 (100 000 000 CHF), respectivamente.

A continuación, se indican los detalles estimados de costos y gastos. Los productos están sujetos a la disponibilidad presupuestaria y a la atribución de recursos internos (desarrolladores, directores web, creadores de contenido, etc.) entre las tres Oficinas y la Secretaría General.

## 2.3 Gastos estimados por fases del proyecto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fases | 2024 | 2025 | 2026 |
| Gobernanza inicial y limpieza | 0 | 0 | 0 |
| Normalización | 0 | 250 000 (se comprometerá en 2024) | 0 |
| Ejecución | 0 | 250 000(se comprometerá en 2024) | 100 000(se comprometerá en 2024) |
| **Total** | **0** | **500 000** | **100 000** |

**2.3.1** **Fase 1: La gobernanza y limpieza web** establecen una base para el proyecto mediante el establecimiento de políticas y estándares al tiempo que racionalizan los activos web existentes:

• **Gobernanza web**: crear un marco para definir roles, responsabilidades y procesos para administrar el sitio web.

• **Limpieza**: auditar el contenido y la infraestructura web actual, crear una estrategia basada en datos para eliminar o archivar información obsoleta o redundante y optimizar los archivos multimedia.

Esta fase movilizará los recursos internos de la UIT y no exigirá una asignación presupuestaria.

**2.3.2** **Fase 2: La estandarización** es crucial para un sitio web coherente, fácil de usar y escalable. Esta estrategia exige los siguientes componentes clave:

• **Arquitectura de la información (AI)**: el objetivo principal es organizar y estructurar sistemáticamente el contenido, la navegación y la capacidad de búsqueda del sitio web.

• **Taxonomía**: establece el sistema de clasificación utilizado para organizar el contenido.

• **Realización de pruebas de usuario**: proceso de evaluación del sitio web a través de pruebas con usuarios reales, incluidos los Estados Miembros, como solicitó el GTC‑Idiomas en enero/febrero de 2024. Esto es importante para identificar problemas de usabilidad, confusión en la navegación y otros obstáculos que dificultan la experiencia del usuario. La información obtenida de las pruebas se utiliza para perfeccionar la arquitectura y taxonomía de la información, garantizando que el diseño del sitio web sea intuitivo y satisfaga las necesidades de los Miembros de la UIT.

Esta fase requerirá apoyo externo debido a la experiencia específica requerida. Sobre la base de trabajos similares realizados por otros organismos de las Naciones Unidas (por ejemplo, la OMS, la UNOPS y el ACNUDH), el costo estimado de esta fase es de 250 000 CHF.

**2.3.3** **Fase 3: La ejecución** es donde la planificación y el diseño del nuevo sitio web cobran vida. Durante esta fase, se completan las siguientes tareas críticas:

• **Funcionalidad de búsqueda mejorada**: implementar una robusta arquitectura WordPress para permitir resultados de búsqueda potentes e integrados en todas las plataformas de la UIT, asegurando que los usuarios puedan encontrar fácilmente la información que necesitan.

• **Seguridad y cumplimiento exhaustivos**: reforzar las medidas de seguridad de WordPress y garantizar el cumplimiento de las normas pertinentes, protegiendo los activos digitales de la UIT y los datos de los usuarios contra las amenazas.

• **Mejora de la experiencia del usuario y la accesibilidad**: mejora de la experiencia del usuario/interfaz de usuario y aplicación de los componentes necesarios de accesibilidad y rendimiento, haciendo que las plataformas de la UIT sean más fáciles de usar y accesibles para todo el público.

• **Optimización avanzada de motores de búsqueda y administración de sitios**: eleve la administración de optimización de motores de búsqueda e introduzca el archivo de sitios de WordPress, la implementación de búsquedas corporativas y la administración de retención de políticas para optimizar la visibilidad.

• **Preparación de la página por parte de los creadores de contenido**: en esta fase, los creadores de contenido tienen la tarea de crear páginas aprovechando los componentes prediseñados. Este método garantiza que las páginas se ajusten a los estándares de diseño establecidos por el equipo de marca y experiencia de usuario/interfaz de usuario, realizando con precisión la visión de diseño deseada.

Los recursos internos se pueden aprovechar para la etapa final del proyecto. Se dará prioridad a la ejecución del sitio web sectorial del UIT-R.

Sin embargo, el apoyo externo a corto plazo, que se extiende desde la selección de tecnología y solución hasta la creación de capacidad, es esencial para garantizar una entrega de calidad de un proyecto de este tamaño y garantizar que el proyecto cumpla con altos estándares en todo momento. Sobre la base de proyectos anteriores similares, los costos estimados serán de alrededor de 350 000 CHF, incluido el trabajo técnico como la revisión de la arquitectura de WordPress, la seguridad y el cumplimiento de WordPress, la experiencia del usuario/interfaz de usuario y el desarrollo previo y posterior.

El proyecto ofrecerá un sitio web moderno y multilingüe, con capacidades de búsqueda mejoradas, navegación fácil de usar y experiencia de usuario mejorada para los miembros y el personal de la UIT.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_