|  |  |
| --- | --- |
| **Пункт повестки дня: ADM 3** | **Документ C24/53-R** |
| **9 апреля 2024 года** |
| **Оригинал: английский** |
|  |  |
| Отчет Генерального секретаря | |
| ДОРОЖНАЯ КАРТА ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ВЕБ-САЙТА МСЭ | |
| **Назначение**  После обсуждения вопроса о совершенствовании веб-сайта МСЭ на 13-м и 14-м собраниях РГС‑Яз и на 16-м и 17-м собраниях РГС-ФЛР секретариату было предложено представить четкую дорожную карту шагов, необходимых для совершенствования функциональных возможностей поиска на веб-сайте МСЭ и согласования.  **Необходимые действия Совета**  Совету предлагается **рассмотреть** настоящий отчет.  **Соответствующая увязка со Стратегическим планом**  Эффективность операционной деятельности.  **Финансовые последствия**  Согласно пункту 2.3 финансовые ресурсы оцениваются в 600 000 швейцарских франков; финансирование предлагается в качестве неотъемлемой части процесса трансформации, изложенного в Документе [C24/19](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0019/en).  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Справочные материалы**  *Отчет Председателя Рабочей группы Совета по использованию шести официальных языков Союза (Документ* [*CWG-LANG/14/6*](https://www.itu.int/md/S24-RCLCWGLANG14-C-0006/en)*);* *Краткий отчет о 17-м собрании Председателя Рабочей группы Совета по финансовым и людским ресурсам (Документ* [*CWG-FHR-17/24*](https://www.itu.int/md/S24-CWGFHR17-C-0024/en)*);* *Резолюция* [*154*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-154-R.pdf) *(Пересм. Бухарест, 2022 г.);* *Документ* [*C24/19*](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0019/en) | |

# 1 Введение

В рамках собраний РГС-Яз в соответствии с Резолюцией 154 (Пересм. Бухарест, 2022 г.), в пункте *e)* раздела *признавая* которой указано, что веб-сайты на шести официальных языках МСЭ являются важными инструментами для членов, средств массовой информации, образовательных учреждений и широкой общественности, проводились обсуждения, касающиеся совершенствования веб-сайта МСЭ с точки зрения согласования, опыта пользователя и функциональных возможностей поиска; также в п. 3 раздела *поручает Генеральному секретарю* этой Резолюции предполагается усилить работу по согласованию веб-сайтов Секторов МСЭ и Генерального секретариата на всех официальных языках Союза для обеспечения наглядности, удобства навигации и реализации образа "Единого МСЭ".

Поскольку совершенствование веб-сайта является сквозным вопросом, имеющим финансовые последствия, оно обсуждалось одновременно на 13-м собрании РГС-Яз и 16-м собрании РГС‑ФЛР в октябре 2023 года в соответствии со вкладами Государств-Членов (Документ [CWG‑FHR/16/17](https://www.itu.int/md/S23-CWGFHR16-C-0017/en) и Документ [CWG-LANG/13/4](https://www.itu.int/md/S23-RCLCWGLANG13-C-0004/en)). Основными проблемами, которые необходимо решить, являются низкие показатели работы поисковой системы МСЭ; недостаточная степень согласования общих элементов в трех Секторах; а также трудности в поиске документов и навигации по веб-сайту.

На 14-м собрании РГС-Яз в январе 2024 года секретариат представил дополнительную обновленную информацию о ходе работы по согласованию веб-сайтов (Документ [CWG-LANG/14/INF/1](https://www.itu.int/md/S24-RCLCWGLANG14-INF-0001/en)). После обсуждения этого документа в рамках РГС-Яз и на 17-м собрании РГС‑ФЛР секретариату было предложено представить Совету в июне 2024 года дорожную карту конкретных шагов по совершенствованию веб-сайта к Полномочной конференции 2026 года.

# 2 Дорожная карта по совершенствованию поиска по веб-сайту МСЭ и его согласования

Проект направлен на разработку современного, пригодного к использованию на мобильных устройствах, защищенного и многоязычного веб-сайта, имеющего единую информационную архитектуру и четко определенную таксономию. Цель заключается в обеспечении функционального поиска, удобства навигации, а также последовательности в использовании бренда и формулировок. Предполагается сформировать проект, в рамках которого приоритетное значение будет придаваться улучшению опыта пользователя.

Этот проект является неотъемлемой частью дорожной карты по трансформации.

Одновременно с графиком создания нового веб-сайта, описанным ниже, во второй половине 2024 года будет осуществлено первоначальное совершенствование существующей функции поиска на веб-сайте МСЭ.

## 2.1 График

**Первоначальное определение сферы управления и очистка**

**Реализация**

Завершение разработки важнейших компонентов, что позволит создателям контента готовить страницы к публикации

**Стандартизация**

Информационная архитектура, таксономия и тестирование пользователями

**2025−2026 гг**.

**2024 г**.

**2024−2025 гг**.

## 2.2 Финансовые последствия

Предварительный бюджет проекта составляет 600 тыс. швейцарских франков (в рамках дорожной карты по трансформации и бюджета), которые должны быть выделены в 2024 году и израсходованы в 2025 году (500 тыс. швейцарских франков) и 2026 году (100 тыс. швейцарских франков), соответственно.

Ниже приводятся приблизительные данные о затратах и расходах. Итоги работы будут определяться наличием бюджета и распределением внутренних ресурсов (разработчиков, мастеров веб-сайтов, создателей контента и т. д.) между тремя Бюро и Генеральным секретариатом.

## 2.3 Сметные расходы в разбивке по этапам проекта

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Этапы | 2024 г. | 2025 г. | 2026 г. |
| Первоначальное определение сферы управления и очистка | 0 | 0 | 0 |
| Стандартизация | 0 | 250 тыс. (должны быть выделены в 2024 г.) | 0 |
| Реализация | 0 | 250 тыс. (должны быть выделены в 2024 г.) | 100 тыс. (должны быть выделены в 2024 г.) |
| **Всего** | **0** | **500 тыс**. | **100 тыс**. |

**2.3.1** **Этап 1:** **Управление веб-сайтом и очистка** создают основу для проекта путем установления политики и стандартов параллельно с оптимизацией существующих веб-ресурсов:

**• Управление веб-сайтом** − создание структуры для определения ролей, обязанностей и процессов управления веб-сайтом.

**• Очистка** − проверка существующего веб-контента и инфраструктуры, применение основанного на данных подхода к удалению или архивированию устаревшей или избыточной информации, а также оптимизация медиафайлов.

На этом этапе будут использоваться внутренние ресурсы МСЭ, и бюджетные ассигнования не потребуются.

**2.3.2** **Этап 2:** **Стандартизация** имеет решающее значение для разработки согласованного, удобного для пользователя и масштабируемого веб-сайта. Как правило, этот этап включает следующие ключевые компоненты:

**• Информационная архитектура**: основная задача заключается в систематической организации и структуризации контента веб-сайта, навигации и возможности поиска.

**• Таксономия**: установление системы классификации, используемой для организации контента.

**• Тестирование пользователями**: процесс оценки веб-сайта путем его тестирования реальными пользователями, в том числе Государствами-Членами, в соответствии с просьбой РГС-Яз в январе/феврале 2024 года. Это важно для выявления проблем, связанных с удобством использования, проблем с навигацией и других препятствий для работы пользователя. Отзывы, полученные по итогам тестирования, используются для совершенствования информационной архитектуры и таксономии, с тем чтобы обеспечить интуитивно понятный дизайн веб-сайта, который будет отвечать потребностям Членов МСЭ.

На этом этапе потребуется внешняя поддержка, обусловленная необходимостью конкретных специальных знаний. Исходя из аналогичной работы, проделанной другими учреждениями Организации Объединенных Наций (например, ВОЗ, ЮНОПС, УВКПЧ), сметные затраты на этот этап составляют 250 тыс. швейцарских франков.

**2.3.3** **Этап 3:** **Реализация** планирования и проекта нового веб-сайта. На этом этапе выполняются следующие важнейшие задачи:

**• Усовершенствование функциональности поиска** − внедрение надежной архитектуры WordPress, позволяющей получать полные и точные результаты поиска на всех платформах МСЭ, что обеспечивает для пользователей возможность легко находить необходимую информацию.

**• Всеобъемлющая безопасность и соблюдение требований** − усиление мер безопасности WordPress и обеспечение соблюдения соответствующих стандартов, защиты цифровых активов и пользовательских данных МСЭ от угроз.

**• Улучшение опыта пользователей и доступности** − укрепление группы по пользовательскому опыту/пользовательскому интерфейсу и внедрение необходимых компонентов доступности и показателей работы, что сделает платформы МСЭ более удобными для пользователей и доступными для всех.

**• Усовершенствование управления оптимизацией работы поисковых систем (SEO) и сайтом** − улучшение управления SEO и внедрение архивирования веб-сайтов WordPress, реализация корпоративного поиска, а также управление сохранением политики для оптимизации видимости.

**• Подготовка страниц создателями контента** − на этом этапе создателям контента поручается создавать страницы путем использования предварительно разработанных компонентов. Этот метод обеспечивает соответствие страниц стандартам проектирования, установленным группой по брендингу и пользовательскому опыту/пользовательскому интерфейсу, с тем чтобы намеченная концепция проекта была реализована полностью корректно.

На заключительном этапе проекта могут быть задействованы внутренние ресурсы. Приоритетное внимание будет уделяться реализации веб-сайта МСЭ-R.

Однако краткосрочная внешняя поддержка − от выбора технологий и решений до создания потенциала − имеет существенное значение для обеспечения высокого качества выполнения проектов такого масштаба, а также соответствия проекта в целом высоким стандартам. На основе аналогичных предыдущих проектов сметные затраты будут составлять около 350 тыс. швейцарских франков, включая техническую работу, такую как пересмотр архитектуры WordPress, меры по обеспечению безопасности и соответствия требованиям WordPress, элементы пользовательского опыта/пользовательского интерфейса, а также разработка серверной и клиентской составляющих.

В рамках этого проекта будет разработан современный многоязычный веб-сайт с улучшенными возможностями поиска, удобной навигацией и улучшенным пользовательским опытом для членов МСЭ и персонала.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_