|  |  |
| --- | --- |
| **بند جدول الأعمال: ADM 3** | **الوثيقة C24/53-A** |
|  | **9 أبريل 2024** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
|  |  |
| تقرير من الأمينة العامة | |
| خارطة الطريق لتحسين الموقع الإلكتروني للاتحاد الدولي للاتصالات | |
| **الغرض**  عقب المناقشات التي جرت في الاجتماعين الثالث عشر والرابع عشر لفريق العمل التابع للمجلس والمعني باستعمال اللغات الرسمية الست للاتحاد (CWG-LANG) والاجتماعين السادس عشر والسابع عشر لفريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية (CWG-FHR)، بشأن تحسين الموقع الإلكتروني للاتحاد، طُلب من الأمانة تقديم خارطة طريق واضحة بشأن الخطوات اللازمة لتحسين وظائف البحث في الموقع الإلكتروني للاتحاد وتنسيقه.  **الإجراء المطلوب من المجلس**  يدعى المجلس إلى **النظر** في هذا التقرير.  **الصلة بالخطة الاستراتيجية**  التميز المؤسسي.  **الآثار المالية**  تقدَّر الموارد المالية بمبلغ 600 000 فرنك سويسري وفقاً للفقرة 3.2 ويُقترح تمويلها كجزء أساسي من عملية التحول المبينة في الوثيقة [C24/19](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0019/en).  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **المراجع**  *تقرير رئيسة فريق العمل التابع للمجلس والمعني باستعمال اللغات الرسمية الست للاتحاد (*[*الوثيقة CWG‑LANG/14/6*](https://www.itu.int/md/S24-RCLCWGLANG14-C-0006/en)*)؛ التقرير الموجز للاجتماع السابع عشر لفريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والاجتماعية المقدم من رئيسة الفريق (*[*الوثيقة CWG-FHR-17/24*](https://www.itu.int/md/S24-CWGFHR17-C-0024/en)*)؛* [*القرار 154 (المراجَع في بوخارست، 2022)*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-154-A.pdf)*؛ الوثيقة* [*C24/19*](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0019/en) | |

# 1 مقدمة

أجريت في اجتماعات فريق العمل التابع للمجلس والمعني باستعمال اللغات الرسمية الست للاتحاد (CWG-LANG) مناقشات بشأن تحسين الموقع الإلكتروني للاتحاد من حيث التنسيق وتجربة المستعمل ووظائف البحث، وفقاً للقرار 154 (المراجَع في بوخارست، 2022) الذي ينص في الفقرة *هـ)* من *"وإذ يدرك"* على أن المواقع الإلكترونية المتاحة باللغات الرسمية الست هي أدوات مهمة للأعضاء ووسائل الإعلام والمؤسسات التعليمية وعامة الجمهور؛ وينص في الفقرة 3 من *"يكلف الأمين العام"* على تكثيف العمل بشأن تنسيق المواقع الإلكترونية لقطاعات الاتحاد والأمانة العامة بجميع اللغات الرسمية للاتحاد بغية ضمان الوضوح وسهولة التصفح والتعبير عن صورة "الاتحاد الواحد".

ونظراً إلى أن تحسين الموقع الإلكتروني مسألة شاملة تترتب عليها آثار مالية، فقد نوقشت بالتوازي في الاجتماع الثالث عشر للفريق ‎CWG-LANG ‏والاجتماع السادس عشر للفريق ‎CWG-FHR ‏في أكتوبر ‎2023 ‏تماشياً مع مساهمة من الدول الأعضاء (الوثيقة [CWG-FHR/16/17](https://www.itu.int/md/S23-CWGFHR16-C-0017/en)/الوثيقة [CWG-LANG/13/4](https://www.itu.int/md/S23-RCLCWGLANG13-C-0004/en)). وتتمثل القضايا الرئيسية التي يتعين حلها في الأداء الضعيف لمحرك البحث لدى الاتحاد؛ والتنسيق المحدود للسمات المشتركة عبر القطاعات الثلاثة؛ وصعوبة تحديد موقع الوثائق وتصفح الموقع الإلكتروني‎.

وفي الاجتماع الرابع عشر للفريق CWG-LANG الذي عُقد في يناير 2024، قدمت الأمانة مزيداً من المعلومات المحدَّثة عن التقدم المحرز في تنسيق الموقع الإلكتروني (الوثيقة [CWG-LANG/14/INF/1](https://www.itu.int/md/S24-RCLCWGLANG14-INF-0001/en)). وعقب المناقشات التي أجريت بشأن هذه الوثيقة في اجتماع الفريق CWG-LANG والاجتماع السابع عشر للفريق CWG-FHR على السواء، طُلب من الأمانة أن تقدم إلى المجلس في دورته التي ستعقد في يونيو 2024 خارطة طريق لخطوات ملموسة لتحسين الموقع الإلكتروني للاتحاد بحلول مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2026.

# 2 خارطة الطريق لتحسين البحث في الموقع الإلكتروني للاتحاد وتنسيقه

يركز المشروع على تطوير موقع إلكتروني حديث ومتجاوب مع الأجهزة المتنقلة وآمن ومتعدد اللغات يتسم بوحدة معمارية المعلومات والتصنيف المحدد جيداً. والغاية من ذلك توفير قدرات بحث قوية وتصفح سهل والترويج للعلامة التجارية والتواصل بشكل متسق. والهدف هو ضمان تصميم يعطي الأولوية لتجربة المستعمل ويعمل على تعزيزها.

وهذا المشروع جزء أساسي من خارطة طريق التحول.

وتوازياً مع المخطط الزمني لتطوير موقع إلكتروني جديد على النحو الوارد وصفه أدناه، سيجري العمل مبدئياً على تحسين وظائف البحث الحالية في الموقع الإلكتروني للاتحاد في النصف الثاني من عام 2024.

## 1.2 المخطط الزمني



## 2.2 الآثار المالية

يتطلب المشروع ميزانية تقدَّر بمبلغ 600 000 فرنك سويسري (كجزء من خارطة طريق التحول وميزانيته)؛ وتُرصَد هذه الميزانية في 2024 وتنفَق في 2025 (500 000 فرنك سويسري) و2026 (100 000 فرنك سويسري)، على التوالي.

وترد أدناه التفاصيل التقديرية للتكاليف والنفقات. والنواتج مرهونة بتوفر الميزانية وتخصيص الموارد الداخلية (المطورون، مديرو المواقع الإلكترونية، صانعو المحتوى، وما إلى ذلك) عبر المكاتب الثلاثة والأمانة العامة.

## 3.2 النفقات التقديرية حسب مراحل المشروع

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| المراحل | 2024 | 2025 | 2026 |
| **الإدارة الأولية والتنظيف** | 0 | 0 | 0 |
| **التقييس** | 0 | 250 000 **(تُرصَد في** 2024**)** | 0 |
| **التنفيذ** | 0 | 250 000 **(تُرصَد في** 2024**)** | 100 000 **(تُرصَد في** 2024**)** |
| المجموع | **0** | **500 000** | **100 000** |

**1.3.2 المرحلة 1: إدارة الموقع الإلكتروني وتنظيفه:** ترسي هذه المرحلة أساساً للمشروع من خلال وضع السياسات والمعايير مع تنظيم الأصول الإلكترونية القائمة:

**•** **إدارة الموقع الإلكتروني**: استحداث إطار لتحديد الأدوار والمسؤوليات والعمليات المتعلقة بإدارة الموقع الإلكتروني.

**•** **التنظيف**: مراجعة محتوى الموقع الإلكتروني الحالي وبنيته التحتية، ووضع استراتيجية قائمة على البيانات لحذف أو أرشفة المعلومات القديمة أو المكررة، وتحسين ملفات الوسائط على النحو الأمثل.

‏وستستفيد هذه المرحلة من الموارد الداخلية للاتحاد ولن تتطلب مخصصات في الميزانية.

**2.3.2 المرحلة 2: التقييس:** بالغة الأهمية للحصول على موقع إلكتروني متماسك وسهل الاستعمال وقابل للتطوير. وتحتوي هذه المرحلة عادة على المكونات الرئيسية التالية:

**•** **معمارية المعلومات (IA)**: يتمثل الهدف الرئيسي من معمارية المعلومات في تنظيم وهيكلة محتوى الموقع الإلكتروني وتصفحه وإمكانية البحث فيه بشكل منهجي.

**•** ‏**التصنيف**: يحدد نظام التصنيف المستخدم لتنظيم المحتوى.

**•** **الاختبار من جانب المستعملين**: يتمثل هذا الإجراء في تقييم الموقع الإلكتروني من جانب مستعملين حقيقيين بمن فيهم الدول الأعضاء على النحو المطلوب في اجتماع الفريق CWG-LANG في يناير/فبراير 2024. ‏وهذا أمر مهم لتحديد قضايا إمكانية الاستعمال واللبس في التصفح والعقبات الأخرى التي تعيق تجربة المستعمل. وتستخدم التعقيبات المستمدة من الاختبار لتحسين معمارية المعلومات والتصنيف، بما يضمن أن يكون تصميم الموقع الإلكتروني منطقياً ويلبي احتياجات أعضاء الاتحاد.

وستتطلب هذه المرحلة دعماً خارجياً نظراً للخبرة المحددة المطلوبة. واستناداً إلى أعمال مماثلة قامت بها وكالات أخرى للأمم المتحدة (مثل منظمة الصحة العالمية (WHO) ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (UNOPS) ومفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان (OHCHR))، فإن التكلفة التقديرية لهذه المرحلة تبلغ 250 000 فرنك سويسري.

**3.3.2 المرحلة 3: التنفيذ:** التنفيذ هو المرحلة التي يتحول فيها تخطيط الموقع الإلكتروني الجديد وتصميم إلى حقيقة ملموسة. وخلال هذه المرحلة، تنجَز المهام الحرجة التالية:

**•** **وظيفة البحث المعززة**: تنفيذ معمارية متينة لمنصة WordPress لتمكين الحصول على نتائج بحث قوية ومتكاملة عبر جميع منصات الاتحاد، ما يضمن للمستعملين العثور بسهولة على المعلومات التي يحتاجونها.

**•** **الأمن والامتثال الشاملان**: تعزيز التدابير الأمنية لمنصة WordPress وضمان الامتثال للمعايير ذات الصلة وحماية الأصول الرقمية وبيانات المستعملين لدى الاتحاد من التهديدات.

**•** **تحسين تجربة المستعمل وإمكانية النفاذ**: تعزيز الفريق المعني بتجربة المستعمل/واجهة المستعمل وتنفيذ المكونات الضرورية لإمكانية النفاذ والأداء، ما يزيد من سهولة استعمال منصات الاتحاد وإمكانية نفاذ جميع الجماهير إليها.

**•** **الإدارة المتقدمة لتحسين محرك البحث (SEO) والموقع**: رفع مستوى إدارة تحسين محرك البحث وإدخال أرشفة مواقع WordPress، وتنفيذ البحث المؤسسي، وإدارة سياسة الاحتفاظ لتحسين الرؤية.

**•** **إعداد الصفحات من جانب صانعي المحتوى**: في هذه المرحلة، يكلَّف صانعو المحتوى بإعداد الصفحات من خلال الاستفادة من المكونات المصممة مسبقاً. وتضمن هذه الطريقة امتثال الصفحات لمعايير التصميم التي يضعها الفريق المعني بترويج العلامة التجارية وتجربة المستعمل/واجهة المستعمل، مع تحقيق رؤية التصميم المنشودة بدقة.

ويمكن الاستفادة من الموارد الداخلية في المرحلة الأخيرة من المشروع. وستعطى الأولوية لتنفيذ الموقع الإلكتروني لقطاع الاتصالات الراديوية.

ومع ذلك، فإن الدعم الخارجي القصير المدى، بدءاً من اختيار التكنولوجيا والحلول ووصولاً إلى بناء القدرات، ضروري لضمان جودة تنفيذ مشروع بهذا الحجم وضمان أن المشروع يفي بمعايير عالية في جميع مراحله. واستناداً إلى مشاريع سابقة مماثلة، تقدَّر التكاليف بحوالي ‎350 000 فرنك سويسري، بما يشمل الأعمال التقنية مثل استعراض معمارية منصة WordPress، وأمن منصة WordPress وامتثالها، وتجربة المستعمل/واجهة المستعمل، وتطوير الطرف الخلفي والطرف الأمامي.

وسيفضي المشروع إلى موقع إلكتروني حديث ومتعدد اللغات يوفر لأعضاء الاتحاد وموظفيه قدرات بحث معززة وتصفح سهل وتجربة مستعمل محسنة.

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ