|  |  |
| --- | --- |
| **بند جدول الأعمال: ADM 1** | **الوثيقة C23/51-A** |
|  | **9 يونيو 2023** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
|  |  |
| تقرير من الأمينة العامة | |
| تنفيذ برنامج الإنهاء الطوعي للخدمة | |
| **الغرض**  الغرض من هذه الوثيقة تقديم تقرير عن تنفيذ برنامج الإنهاء الطوعي للخدمة، وفقاً للفقرة6 من"*يكلف مجلس الاتحاد*"الواردة في المقرر 5 (المراجَع في بوخارست، 2022) لمؤتمر المندوبين المفوضين والقرار 1413 الصادر عن المجلس (الدورة الاستثنائية للمجلس لعام 2023).  **الإجراء المطلوب من المجلس**  يُدعى المجلس إلى **الإحاطة علماً** بتقرير الأمينة العامة.  **الصلة بالخطة الاستراتيجية**  التميز في الموارد البشرية والابتكار التنظيمي.  **الآثار المالية:**  تُقدَّر تكلفة برنامج الإنهاء الطوعي للخدمة بمبلغ ‬3 860 000 فرنك سويسري تُموّل من حساب احتياطي الاتحاد.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **المراجع**  [قرار المجلس 1413 (الدورة الاستثنائية للمجلس 2023)](https://www.itu.int/md/S22-CEXT23-C-0007/en) | |

# 1 مقدمة

عملاً بالفقرة 6 من "*يكلف مجلس الاتحاد*" في المقرر 5 (

وقرر المجلس، في دورته الاستثنائية لعام 2023، في القرار 1413 (الدورة الاستثنائية للمجلس لعام 2023) أن يأذن للأمينة العامة، كتدبير استثنائي، بسحب مبلغ يصل إلى 6 ملايين فرنك سويسري من حساب الاحتياطي لتمويل تنفيذ نظام الإنهاء الطوعي/المتفق عليه للخدمة والتقاعد المبكر، وقرر كذلك أن يكلف الأمينة العامة بتنفيذ نظام الإنهاء الطوعي/المتفق عليه للخدمة والتقاعد المبكر، دون تأخير ويفضل أن يكون ذلك في موعد أقصاه أوائل عام 2023، لتحسين توقعات تنفيذ الميزانية والسماح بإعداد ميزانيات متوازنة في المستقبل.

# 2 العملية

وامتثالاً لهذه القرارات، أطلقت الأمينة العامة برنامجاً طوعياً لإنهاء الخدمة في 17 مارس 2023، يُمول من السحب من حساب الاحتياطي. وقد أطلق برنامج الإنهاء الطوعي للخدمة من خلال الأمر الإداري 23/03 كممارسة تتبع لمرة واحدة، متاحة لفترة محدودة، وعُرضت على الموظفين المؤهلين في حدود الموارد المالية المتاحة وبموجب أحكام وشروط محددة.

وتمثلت أهداف البرنامج فيما يلي:

 أ ) دعم موازنة نفقات ميزانية المنظمة من خلال تخفيض عدد موظفي الاتحاد بوتيرة أسرع مما يمكن تحقيقه من خلال دوران الموظفين الطبيعي وحالات التقاعد المتوقعة.

ب) إتاحة الفرصة للاتحاد لإعادة مواءمة هياكله واستخدام موارده بما يتماشى مع أهدافه الاستراتيجية التي أعيد تحديدها؛

ج) منح الاتحاد المرونة ليتزود بالمهارات والكفاءات الإضافية اللازمة للوفاء بولايته.

وقد صُمم البرنامج بعد استعراض أفضل الممارسات المتبعة في المنظمات الأخرى وأتاح خيارات مختلفة للتسوية المالية للموظفين، مع ضمان نهج متوازن مع احتياجات المنظمة وضرورة أداء العملية بطريقة فعّالة من حيث التكلفة.

وكان على الموظفين تقديم طلباتهم الرسمية بحلول 30 أبريل 2023 للاستفادة من البرنامج، بناءً على التقديرات المالية المقدمة من إدارة الموارد البشرية.

# 3 الطلبات

وقدم ما مجموعه 46 موظفاً طلبات للاستفادة من برنامج الإنهاء الطوعي للخدمة. ومن بين هذه الطلبات الستة والأربعين (46)، لم تحظ أربعة طلبات بتوصية مديري المكاتب أو رؤساء الدوائر التابعة للأمانة العامة لأسباب تتعلق باستمرارية العمل. وبناءً على ذلك استعرضت اللجنة المخصصة 42 طلباً على النحو التالي:

الجدول 1. الطلبات الموصى بالموافقة عليها من جانب المكاتب/الأمانة العامة

|  |  |
| --- | --- |
| **القطاع/الدائرة** | **الحالات** |
| مكتب تنمية الاتصالات | 4 |
| مكتب الاتصالات الراديوية | 5 |
| مكتب تقييس الاتصالات | 3 |
| الأمانة العامة | 30 |
| **المجموع** | **42** |

وفيما يتعلق بنوع الجنس، ورد 22 طلباً من النساء و20 طلباً من الرجال. وكان متوسط عمر المتقدمين 59,8 عاماً، حيث كان أصغر موظف يبلغ من العمر 44,5 عاماً وأكبرهم 64,1 عاماً.

# 4 التوصيات والقرارات

وفقاً للأمر الإداري 23/03، عيّنت الأمينة العامة لجنة مخصصة لاستعراض وتقييم طلبات الإنهاء الطوعي للخدمة الواردة من الموظفين والتوصيات المقدمة من مديري المكاتب ورؤساء الدوائر التابعة للأمانة العامة. وقد عُيّنت اللجنة المخصصة بناءً على توصيات مديري المكاتب.

وقدمت اللجنة توصيات تضع مصالح الاتحاد على رأس أولوياتها وتستند إلى اعتبارات مالية بحتة، بما يتماشى مع قرار المجلس. وتم حساب عائد الاستثمار (ROI) لكل طلب مع مراعاة تكاليف البرنامج والوفورات المقدرة للمنظمة على المدى البعيد.

وقدمت اللجنة المخصصة التقرير إلى لجنة التنسيق لمناقشته وأوصت الأمينة العامة بعد ذلك باتخاذ القرار النهائي بالموافقة على الطلبات أو رفضها استناداً إلى مصالح الاتحاد وأهدافه الاستراتيجية. ووفقاً للأمر الإداري 23/03، يُمنح الإنهاء الطوعي للخدمة حسب تقدير الأمين العام ولا يشكل استحقاقاً قانونياً.

ووافقت الأمينة العامة على ما مجموعه 28 حالة استناداً إلى مصالح الاتحاد وأهدافه الاستراتيجية، وإلى استعراض دقيق للآثار المالية لهذه العملية، تماشياً مع قرار المجلس بالموافقة على البرنامج من أجل تحسين توقعات تنفيذ الميزانية والسماح بإعداد ميزانيات متوازنة في المستقبل.

وتُقدر التكلفة النهائية لبرنامج الإنهاء الطوعي للخدمة بمبلغ 3 860 000 فرنك سويسري، مع وفورات على المدى البعيد[[1]](#footnote-1) تُقدر بمبلغ 14 059 000 وعائد استثمار ملموس قدره 10 189 000 (264 في المائة).

الجدول 2. التكلفة التقديرية لبرنامج الإنهاء الطوعي للخدمة، والوفورات المتوقعة وعائد الاستثمار

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الحالات الموافق عليها** | **تكلفة برنامج الإنهاء الطوعي للخدمة (بالفرنك السويسري)** | **الوفورات الصافية  2023 (بالفرنك السويسري)** | **الوفورات الصافية 2027-2024  (بالفرنك السويسري)** | **عائد الاستثمار (بالفرنك السويسري)[[2]](#footnote-2)** | **عائد الاستثمار (%)** |
| 28 | (3 860 013) | 1 394 563 | 12 654 438 | **10 188 988** | **%264** |

والموظفون الذين حظيت طلباتهم بالقبول وفقاً للأحكام المنصوص عليها في الأمر الإداري 23/03، سيتركون الخدمة الفعلية في 31 يوليو 2023. ويستثنى منهم ستة (6) موظفين تم تمديد تاريخ انتهاء خدمتهم لضمان استمرارية العمل وسيتركون الخدمة الفعلية في نهاية عام 2023 على أبعد تقدير.

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

1. لأغراض هذا التحليل، يُعرّف المدى البعيد بأنه الفترة الممتدة من أغسطس 2023 حتى نهاية الدورة البرنامجية التالية (2024-2027). وتتحقق الوفورات أساساً بإلغاء الوظيفة بعد مغادرة شاغلها أو، في حالات استثنائية، عن طريق إعادة التوظيف في رتبة أدنى، وفي هذه الحالة يؤجل التوظيف إلى أن يتم تحقيق عائد إيجابي على الاستثمار. [↑](#footnote-ref-1)
2. يُحسب عائد الاستثمار بشكل عام على أنه صافي الدخل/تكلفة الاستثمار. وفي هذه الحالة، يساوي عائد الاستثمار (فرنك سويسري) صافي الوفورات مطروحة منه تكلفة برنامج الإنهاء الطوعي للخدمة. عائد الاستثمار (%) = عائد الاستثمار (فرنك سويسري)/تكلفة برنامج الإنهاء الطوعي للخدمة. [↑](#footnote-ref-2)