|  |  |
| --- | --- |
| **Punto del orden del día: PL 1** | **Documento C23/36-S** |
| **12 de junio de 2023** |
| **Original: inglés** |
|  |  |
| Informe de la Secretaria General |
| ACELERAR LA APLICACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA UIT PARA 2024-2027 |
| **Finalidad**En el presente documento se expone el plan de la Secretaría para pasar de la visión a la acción y acelerar la aplicación del Plan Estratégico de la UIT para 2024-2027.**Acción solicitada al Consejo**Se invita al Consejo a **tomar nota** del presente informe.**Vínculos pertinentes con el Plan Estratégico**Las siguientes recomendaciones se basan en el Plan Estratégico de la UIT para 2024-2027 y su objetivo es acelerar la plena aplicación de las dos metas estratégicas de la Unión, que consisten en impulsar la conectividad universal y la transformación digital sostenible.**Repercusiones financieras:** Las actividades mencionadas en este documento se inscriben en el presupuesto de la UIT.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Referencias**[*Resolución 71*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-071-S.pdf) *(Rev. Bucarest, 2022) de la Conferencia de Plenipotenciarios*; Documentos [C23/52](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0052/en) y [C23/62](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0062/en) del Consejo. |

Antecedentes

1 Hace casi 40 años, el innovador Informe Maitland de 1984, titulado *El eslabón perdido*, evaluó por primera vez los beneficios de las telecomunicaciones. En dicho informe se afirma que "en las postrimerías del siglo XX, sólo puede ser injusto que una minoría de los seres humanos goce de los beneficios derivados de la nueva tecnología, mientras una mayoría vive en relativo aislamiento".

2 En los años 80, se podía trabajar sin teléfono. Hoy en día, para dos tercios de la población mundial, el hecho de no tener acceso al mundo digital es sencillamente inimaginable. Con algunos países inmersos en la Quinta Revolución Industrial, la interacción entre personas y robots impondrá una forma de trabajar totalmente distinta.

3 No obstante, dadas las persistentes brechas digitales, es preciso dotar a miles de millones de personas de los medios necesarios para utilizar Internet. La conectividad es más necesaria que nunca para cerrar estas brechas antes de que la situación se torne irreversible.

4 Si no se frena esta dinámica, con toda probabilidad, gran parte de la próxima generación de trabajadores se hallará en una situación de riesgo al carecer hoy del acceso necesario para desarrollar las capacidades para el mañana.

5 En este contexto, la Conferencia de Plenipotenciarios (Bucarest, 2022) (PP-22) de la UIT adoptó un ambicioso plan (véase la [Resolución 71](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-071-S.pdf)) con dos importantes y audaces metas estratégicas que deben alcanzarse en los próximos cuatro años, a saber: la conectividad universal y la transformación digital sostenible.

6 Habida cuenta de que 2 700 millones de personas seguían careciendo de conexión en 2022, y dada la pugna por cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y aplicar la Agenda 2030, la UIT debe impulsar el diálogo y la acción para garantizar que las tecnologías actúen como elemento catalizador y no agraven aún más las brechas digitales.

7 La Unión debe desempeñar un papel integral y cumplir con lo que el Secretario General de las Naciones Unidas y el sistema de las Naciones Unidas en su conjunto esperan de ella: conducir al mundo hacia el futuro digital.

8 Si bien la tecnología digital reviste una importancia crucial para el logro de los ODS, la conectividad es el fundamento y la piedra angular de dicha tecnología. Como tal, la UIT ha de seguir impulsando la conectividad universal y efectiva, de tal manera que la tecnología digital pueda cumplir lo prometido.

9 A tal efecto, la UIT debe predicar con el ejemplo y transformar la organización reforzando su dinamismo y su capacidad de liderazgo. La organización tiene que adecuarse a sus fines y, lo que es más importante, prepararse para el futuro.

Proceso de reflexión

1 Inmediatamente después de la PP-22, el nuevo equipo directivo emprendió rápidamente un proceso de reflexión que abarcó toda la UIT. Dicho proceso se basó en el Plan Estratégico y las metas de la organización, y se centró en tres cuestiones:

• Partiendo del marco proporcionado por los ODS y la propia Agenda Conectar 2030 de la UIT, ¿qué expectativas tenemos para el año 2030?

• ¿En qué punto nos hallamos hoy?

• ¿Qué necesitamos para hacer realidad esas expectativas?

2 A fin de mejorar su capacidad interna para alcanzar estas ambiciosas metas, la UIT colaboró con una amplia gama de especialistas y miembros del personal de todos los niveles de las tres Oficinas, en un número que ascendió de 40 a 65 funcionarios comprometidos con la definición conjunta de los próximos pasos.

3 Al mismo tiempo, la Secretaria General se puso en contacto con más de 40 partes interesadas externas a nivel ejecutivo de todo el mundo. Entre ellos figuraron Estados Miembros, entidades del sector privado, organismos de las Naciones Unidas y organizaciones intergubernamentales, miembros de la sociedad civil, instituciones académicas y algunas personalidades destacadas.

4 El ejercicio fue abierto, sólido, participativo y con capacidad de autocrítica, características necesarias para forjar la visión de futuro de la UIT. Los debates se articularon en torno a tres pilares:

***• Pilar 1 – Liderazgo intelectual***: Posicionar a la UIT como líder intelectual mundial en el ecosistema digital.

***• Pilar 2 – Asociaciones estratégicas y participación de los miembros***: Garantizar e incrementar la participación de los Estados Miembros, Miembros de Sector, Asociados e Instituciones Académicas, establecer y desarrollar asociaciones estratégicas y movilizar importantes recursos financieros.

***• Pilar 3 – Excelencia institucional***: Lograr la excelencia institucional en toda la UIT, de modo que la organización goce de reconocimiento por sus conocimientos técnicos, su eficiencia y la calidad y pertinencia de la amplia gama de servicios que presta a sus Miembros.

5 También se facilitó información a los miembros del personal y se fomentó su participación a través de asambleas generales y reuniones con jóvenes, pasantes y miembros de las oficinas regionales. Se animó a todos los participantes a dar su opinión y se les brindó la oportunidad de compartir pensamientos y observaciones a través del correo electrónico específico del proceso.

6 Las consultas externas prosiguieron a través de reuniones informativas con embajadores y otros miembros de la comunidad diplomática y de la industria, así como de reuniones ministeriales, entre otros encuentros.

7 En febrero, el nuevo equipo directivo organizó un retiro para los altos cargos de la UIT, con miras a perfeccionar las conclusiones de la primera fase de este ejercicio de reflexión. Dicho retiro constituyó una oportunidad para seguir desarrollando la propuesta de valor de la UIT y determinar cómo puede encajar mejor la organización en este mundo impulsado por la tecnología y en rápida evolución. Los participantes definieron una serie de esferas prioritarias para convertir a la Unión en un organismo líder en el ámbito digital.

Resultados

1 Se ha considerado de forma unánime que la UIT debería centrarse en lograr la estabilidad financiera y la excelencia institucional, crear confianza a nivel externo, afianzar su compromiso con los jóvenes y reforzar su papel en el futuro digital realizando análisis prospectivos de tecnologías transformadoras capaces de ejercer repercusiones a escala mundial y asumiendo el liderazgo intelectual en esa esfera.

2 Por encima de todo, el enfoque de "Una UIT" debería aplicarse en todos los aspectos del trabajo. En lo que respecta a la ejecución sobre el terreno, conviene fomentar la movilidad voluntaria a fin de aumentar la capacidad y garantizar la difusión de conocimientos en las oficinas sobre el terreno. A más largo plazo, conviene redefinir las estrategias y políticas de contratación para que todos los funcionarios de categoría profesional (P) puedan ser trasladados a cualquier lugar de destino de la UIT en función de las necesidades de la organización.

3 Todas estas conclusiones del ejercicio de reflexión, el retiro del personal directivo y la consulta evidencian **la necesidad de que la UIT se prepare mejor para los retos presentes y futuros**.

4 La Unión tiene que adelantarse a los acontecimientos. Seguir como hasta ahora no es una opción. La organización ha de cambiar su forma de pensar, planificar, ejecutar y dirigir, para ser quien guíe al mundo hacia el futuro digital.

5 Existe un plan basado en los tres pilares del ejercicio de reflexión y acorde al Plan Estratégico para 2024-2027 y las orientaciones recibidas de la PP-22.

6 Los trabajos se han clasificado en internos y externos a corto y medio plazo (2023‑2024).

Próximos pasos

1 Los **esfuerzos internos** se centrarán en el tercer pilar, la **excelencia institucional**. Los argumentos en favor del cambio a nivel interno presentados al Consejo de la UIT trazan una hoja de ruta para la transformación, cuyo objetivo es alcanzar la excelencia institucional ([C23/52](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0052/en)) otorgando prioridad a:

• las personas y la cultura;

• la gestión y la planificación financieras;

• los sistemas, los procesos y las herramientas; y

• la supervisión, los controles internos y la gobernanza.

2 También se ha empezado a prestar más atención a la capacidad de ejecución del personal con la introducción de los laboratorios de aprendizaje (formación práctica y continua para los funcionarios) y el programa de promotores del cambio (que utiliza las conclusiones del ejercicio de reflexión como estudios de casos).

3 Al término de esta andadura, la UIT de 2027 debería haber mejorado su forma de trabajar, situándose así en la posición adecuada para ofrecer un mayor valor en los dos primeros pilares. Todas las medidas adoptadas a nivel interno obran en favor de la capacidad de liderazgo intelectual y la oferta de valor a los miembros y socios de la organización como "Una UIT".

4 Los **esfuerzos externos** se centran en los dos primeros pilares: liderazgo intelectual y asociaciones estratégicas y participación de los miembros.

5 La primera iniciativa relacionada con el pilar 1 es un observatorio de tendencias emergentes, articulado en torno a cuatro ejes: *Visión de futuro* (tendencias emergentes), *Desmitificación de la tecnología digital* (participación de la comunidad diplomática en temas como la inteligencia artificial, el metaverso, ITU 101, etc.), *Laboratorios de aprendizaje* y *Red académica de amigos de la UIT* (para prestar apoyo con libros blancos, sprints de investigación, artículos de reflexión, etc.).

6 Mientras tanto, continúan las reuniones informativas con los embajadores y otros miembros de la comunidad diplomática y se están organizando encuentros con la industria (por ejemplo, durante el *Mobile World Congress* de 2023, en paralelo a la Reunión Preparatoria de la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones de 2023, etc.) para abordar cuestiones identificadas como prioritarias.

7 Se dará continuidad a aquellos eventos e iniciativas emblemáticos que situarán a la UIT en una posición más estratégica, como la cumbre AI for Good, la colación Partner2Connect, la Jornada Digital de los ODS, el GSR, el Foro de la CMSI, el Día de las Niñas en las TIC y el Día Digital organizado durante la 28ª Conferencia de las Partes.

8 En cuanto a las asociaciones estratégicas y la participación de los miembros, las medidas adoptadas desde la PP-22 se han basado en la Decisión 5, a fin de elaborar una estrategia de movilización de recursos financieros a escala de toda la UIT para atender la necesidad de financiación adicional destinada a cumplir las prioridades institucionales (véase el documento [C23/62](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0062/en)). De acuerdo con los resultados del ejercicio de reflexión, así como con los debates celebrados posteriormente durante el retiro del personal directivo en febrero, la UIT contrató a la empresa Boston Consulting Group (BCG), que ha sentado las bases para el desarrollo de la estrategia de asociación y movilización de recursos de la UIT a título gratuito.

9 En el marco de su labor, BCG celebró entrevistas con 44 partes interesadas externas, incluidos Estados Miembros y Miembros de Sector, así como con más de 30 colegas de la UIT, y facilitó:

• una evaluación de referencia del estado de financiación de la UIT y una comparación del mismo con el de otros organismos de las Naciones Unidas;

• una evaluación de los puntos fuertes de la UIT, en los que debería basarse su estrategia de asociación y movilización de recursos; y

• una relación de posibles vectores clave para la movilización de recursos, capaces de aumentar los flujos de financiación de la UIT, junto con una lista de medidas concretas de cara al futuro.

Se ha creado un Grupo de Tareas Especiales sobre movilización de recursos en base al concepto de "Una UIT", para evaluar la mejor manera de priorizar y aplicar estas recomendaciones (véase el documento [C23/62](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0062/en)). Al disponer de unos recursos sumamente limitados, la UIT debe ser muy consciente de cómo se utilizan y centrarse en las cuestiones relevantes de cara al año 2030, así como en los temas más importantes para la Unión, a fin de preparase para el futuro y facilitar el acercamiento entre las personas y la tecnología.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_