|  |  |
| --- | --- |
| **Пункт повестки дня: ADM 2** | **Документ C23/22-R** |
| **3 июля 2023 года** |
| **Оригинал: английский** |
|  |  |
| Отчет Генерального секретаря |
| ДВЕНАДЦАТЫЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО КОНСУЛЬТАТИВНОГО КОМИТЕТА ПО УПРАВЛЕНИЮ (IMAC) – ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ ЗА 2022–2023 ГОДЫ |
| **Назначение**В настоящем отчете Независимого консультативного комитета по управлению (IMAC) Совету МСЭ содержится подробный ежегодный отчет IMAC о деятельности за 2022–2023 годы для представления на собрании сессии Совета 2023 года.**Необходимые действия Совета**Совету предлагается **утвердить** отчет IMAC и содержащиеся в нем рекомендации для принятия мер секретариатом.**Соответствующая увязка со Стратегическим планом**Стратегический план МСЭ на 2024–2027 годы.**Финансовые последствия**Отсутствуют.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Справочные материалы**[Резолюция 162](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-162-R.pdf)(Пересм. Бухарест, 2022 г.),[Решение 615](https://www.itu.int/md/S19-CL-C-0132/en) СоветаЕжегодные отчеты IMAC:[*C12/44*](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0044/en)(первый ежегодный отчет IMAC Совету);[*C13/65 + Corr.1*](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0065/en)(второй ежегодный отчет IMAC Совету);[*C14/22 + Add.1*](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0022/en)(третий ежегодный отчет IMAC Совету);[*C15/22 + Add.1−2*](http://www.itu.int/md/S15-CL-C-0022/en)(четвертый ежегодный отчет IMAC Совету);[*C16/22 + Add.1*](https://www.itu.int/md/S16-CL-C-0022/fr)(пятый ежегодный отчет IMAC Совету);[*C17/22*](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0022/en)(шестой ежегодный отчет IMAC Совету);[C18/22 + Add.1](https://www.itu.int/md/S18-CL-C-0022/en)(седьмой ежегодный отчет IMAC Совету);[C19/22](https://www.itu.int/md/S19-CL-C-0022/en)(восьмой ежегодный отчет IMAC Совету)[C20/22](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0022/en)(девятый ежегодный отчет IMAC Совету)[C21/22](https://www.itu.int/md/S21-CL-C-0022/en) (десятый ежегодный отчет IMAC Совету)[C22/22](https://www.itu.int/md/S22-CL-C-0022/en) (одиннадцатый ежегодный отчет IMAC Совету) |

# 1 Деятельность IMAC в 2022–2023 годах и членский состав Комитета

1.1 В настоящем документе представлен всеобъемлющий ежегодный отчет IMAC с описанием деятельности, проведенной в период 2022–2023 годов. Он будет представлен на сессии Совета 2023 года.

1.2 В настоящее время в состав IMAC входят следующие члены:

• г-н Камлеш Викамсей (председатель);

• г-н Оноре Ндоко (заместитель председателя);

• г-жа Сара Хаммер;

• г-н Александр Нарукавников;

• г-н Хенрик Шнайдер.

1.3 После Полномочной конференции IMAC провел свои очередные собрания 2–4 ноября 2022 года, 15–17 марта 2023 года, 5–7 июня 2023 года в Женеве в очном формате с возможностью дистанционного участия. Заключительное виртуальное собрание состоялось 29 июня и было посвящено обсуждению промежуточного отчета Внешнего аудитора.

1.4 В период 2022/2023 годов члены Комитета провели несколько дополнительных собраний. Председатель IMAC провел встречи с руководством МСЭ и Внешним аудитором (Национальное ревизионное управление Соединенного Королевства). Кроме того, председатель IMAC принял участие в ежегодном совещании председателей комитетов по надзору системы ООН, которое состоялось 6–7 декабря 2022 года в Нью-Йорке. Председатель IMAC также представил Отборочной комиссии IMAC обзор задач IMAC в соответствии с кругом ведения IMAC, а также компетенций и обязательств по участию, которым должны отвечать его члены.

1.5 Со времени представления своего последнего ежегодного отчета о деятельности Совету в 2022 году, Комитет вел активную работу во всех сферах своей ответственности, делая акцент на внутренний аудит, управление рисками, внутренний контроль, оценку, этику, финансовую отчетность, финансовые отчеты и внешний аудит. Особое внимание уделялось новым назначенным областям – ИТ и безопасность ИТ – в соответствии с поручением ПК-22.

1.6 Все отчеты о собраниях Комитета, а также его ежегодные отчеты и другие ключевые документы доступны для Членов МСЭ в разделе IMAC на общедоступном веб-сайте МСЭ, на который можно также перейти с веб-страницы Совета МСЭ.

1.7 Члены IMAC в целом одобрили уровень взаимодействия руководства МСЭ с IMAC в рамках конструктивного сотрудничества. Руководство МСЭ продемонстрировало готовность и способность руководства реагировать на вопросы, поставленные IMAC, а также инициативность при обращении к IMAC за консультациями по различным вопросам, относящимся к сфере его деятельности и компетенции. Конкретные замечания и рекомендации в рамках областей ответственности IMAC включены в соответствующие разделы настоящего отчета.

# 2 Ход выполнения рекомендаций IMAC

2.1 Следуя своей обычной практике и стремясь оказать помощь Совету в надзоре за реализацией мер, принятых в связи с рекомендациями IMAC, Комитет провел тщательный анализ хода выполнения своих предыдущих рекомендаций.

2.2 На данный момент примерно 85% рекомендаций IMAC успешно реализованы, при этом 56 из 66 рекомендаций полностью выполнены. Однако остаются еще 10 рекомендаций, которые в настоящее время находятся в процессе выполнения секретариатом.

2.3 Следуя своему обычному подходу, Комитет оценил статус мер, принятых в связи с рекомендациями IMAC, проведя всесторонний анализ прогресса в их реализации.

2.4 В качестве дальнейших мер по невыполненным рекомендациям на рассмотрение Совета-23 были представлены несколько документов, а именно [C23/20](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0020/en), [C23/52](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0056/52en) и [C23/53](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0053/en).

# 3 Дорожная карта трансформации МСЭ для достижения организационной эффективности

3.1 Заместитель Генерального секретаря представил важнейший документ — "Дорожная карта трансформации МСЭ для достижения организационной эффективности" (Документ [C23/52](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0052/en)). Эта дорожная карта является кульминацией Стратегического плана МСЭ и результатов разработки концепции по направлению 3, которое нацелено на достижение организационной эффективности. IMAC выразил поддержку этому комплексному подходу и призвал руководство МСЭ принять радикальные и смелые решения на основании и во исполнение [Резолюции 71](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-071-R.pdf) (Пересм. Бухарест, 2022 г.) "Стратегический план Союза на 2024−2027 годы".

3.2 Дорожная карта трансформации МСЭ для достижения организационной эффективности состоит из четырех компонентов:

• трансформация ЛР: основное внимание уделяется развитию квалифицированной и заинтересованной рабочей силы, развитию культуры, ориентированной на людей, и созданию благоприятной рабочей среды;

• финансовая трансформация: целью является оптимизация распределения ресурсов, рационализация финансовых процессов и усиление финансового контроля для обеспечения устойчивости и роста;

• трансформация IT: решение вопросов модернизации ИТ-инфраструктуры, повышения кибербезопасности и использования новых технологий для обеспечения гибкости и актуальности;

• трансформация органов надзора и внутреннего контроля: особое внимание уделяется надежному надзору, управлению рисками и механизмам внутреннего контроля для эффективного управления и подотчетности.

3.3 IMAC признает важность дорожной карты для повышения производительности, эффективности и обеспечения безопасности функционирования МСЭ. Комитет призывает к принятию смелых решений и подчеркивает важность реализации дорожной карты для осуществления миссии МСЭ в постоянно развивающейся среде электросвязи.

3.4 Комитет полагает, что руководство МСЭ должно обладать гибкостью для планирования, управления и осуществления процесса трансформации, максимально отвечающего интересам организации. Комитет отмечает, что будут созданы надлежащие механизмы отчетности для представления IMAC, а также Совету МСЭ актуальной информации о достигнутых результатах выполнения процесса трансформации.

3.5 Для того чтобы обеспечить эффективный мониторинг и поддержку, IMAC предлагает постоянно представлять ему информацию о ходе реализации Дорожной карты трансформации после ее утверждения на Совете-23. Регулярные обновления позволят Комитету давать методические рекомендации, оценивать эффективность компонентов Дорожной карты и предлагать рекомендации по постоянному совершенствованию.

|  |
| --- |
| Рекомендация 1IMAC рекомендует руководству МСЭ организовать регулярное представление информации о ходе реализации Дорожной карты трансформации для достижения организационной эффективности. Это обеспечит прозрачность, подотчетность и эффективный мониторинг выполнения Дорожной карты для достижения целей организации. |

|  |
| --- |
| Рекомендация 2IMAC рекомендует руководству МСЭ и членам Совета МСЭ уделить приоритетное внимание и выделить достаточные ресурсы для реализации Дорожной карты преобразований для достижения организационной эффективности. Это обязательство обеспечит необходимую поддержку, включая финансовые и людские ресурсы, для успешного выполнения инициатив Дорожной карты и стимулирования организационного развития и инноваций. |

|  |
| --- |
| Рекомендация 3IMAC рекомендует руководству МСЭ принять комплексные меры для обеспечения прозрачного управления изменениями в соответствии с реализацией Дорожной карты преобразований для достижения организационной эффективности. Это включает эффективные стратегии коммуникации для мобилизации всей организации и формирования у всех работников чувства сопричастности, способствуя тем самым их вовлеченности и приверженности на протяжении всего процесса. |

|  |
| --- |
| Рекомендация 4С учетом Дорожной карты преобразований IMAC рекомендует руководству МСЭ обновить свое Заявление о готовности к принятию рисков, сделав акцент на формировании более инновационной и экспериментальной культуре. |

# 4 Управление финансами

4.1 IMAC тщательно отслеживал и оценивал важные вопросы управления финансами, участвуя в конструктивных обсуждениях с Департаментом управления финансовыми ресурсами.

4.2 Секретариат представил новую обновленную информацию о своем взаимодействии с Внешним аудитором, который готовит свой отчет о финансовой отчетности за 2022 год.

4.3 Комитет подробно обсудил проблемы, возникающие в связи с исполнением бюджета, которое потребовало снятия средств с резервного счета с предварительного согласия Совета МСЭ.

4.4 Секретариат представил подробную информацию о мерах, принятых для достижения сбалансированности бюджета на 2023 год, а также об основе для разработки бюджета на 2024–2025 годы.

4.5 IMAC призвал секретариат уделять приоритетное внимание сокращению расходов, предлагая комплексную методику определения приоритетов вместо повсеместного сокращения расходов в масштабах всего МСЭ. Комитет подчеркнул, что МСЭ необходимо направить усилия на получение доходов, повышение предсказуемости и разработку планов действий в непредвиденных обстоятельствах для эффективного решения потенциальных проблем. Кроме того, IMAC рекомендовал активизировать усилия по раскрытию потенциала эффективности организации и оптимизировать использование ресурсов.

4.6 На прошедшем в июне заседании Комитет тщательно рассмотрел методики, применяемые для возмещения затрат по линии обработки заявок на регистрацию спутниковых сетей, публикаций и проектов. Выразив свою обеспокоенность снижением доходов, особенно в отношении заявок на регистрацию спутниковых сетей, Комитет начал обсуждение возможных рекомендаций по решению этой проблемы. Комитет признал важность поиска эффективных решений для ограничения сокращения доходов и обеспечения устойчивой деятельности.

|  |
| --- |
| Рекомендация 5В целях повышения объема и предсказуемости доходов по линии возмещения затрат IMAC рекомендует руководству МСЭ провести целевое обновление своих методик возмещения затрат с поэтапным планом продвижения к полному возмещению. |

|  |
| --- |
| Рекомендация 6IMAC рекомендует руководству МСЭ подготовить и внедрить планы действий, которые обеспечат восстановление объема возмещения затрат до уровня, предшествовавшего пандемии COVID-19. |

# 5 Добровольные платежи

5.1 17 февраля 2023 года в IMAC обратился сотрудник, сообщающий о нарушениях, и предоставил информацию об осуществлении с 2014 года добровольных платежей бывшим избираемым должностным лицам МСЭ.

Генеральный секретарь МСЭ, к которой также обращался сотрудник, сообщающий о нарушениях, связалась с председателем IMAC и проконсультировалась с ним по тому же вопросу. На 34-м собрании IMAC в марте 2023 года руководитель FRMD, советник по правовым вопросам и сотрудник по вопросам этики представили IMAC информацию.

5.2 В течение 2022 года добровольные платежи в размере 214 000 швейцарских франков были проведены для бывших избираемых должностных лиц в соответствии с пунктом 4 Статьи 10 Финансового регламента МСЭ. Аналогичные проводки производились и ранее в пользу избираемых должностных лиц по окончании срока их полномочий, поскольку в 2014 году был создан прецедент и ему последовали в 2018 году. Платежи в 2022 году были должным образом разрешены бывшим Генеральным секретарем, "который может осуществлять такие добровольные платежи, которые он сочтет необходимыми в интересах Союза" согласно пункту 4 Статьи 10.

5.3 Внешний аудитор изучил такие платежи, произведенные в 2022 году, и рассмотрел их на соответствие требованиям пункта 4 Статьи 10, поскольку, по его мнению, эти платежи не соответствуют определению "добровольные платежи", установленному в Финансовом регламенте МСЭ, так как они не были необходимыми и не были в интересах Союза и поэтому отсутствуют основания для выплаты в соответствии с Финансовым регламентом и Положениями о персонале МСЭ.

5.4 Отметив, что эти платежи не были санкционированы Советом МСЭ, и принимая во внимание точку зрения Внешнего аудитора, который планирует внести оговорку в свое заключение о финансовой отчетности в отношении этих расходов, IMAC приветствовал решение действующего Генерального секретаря об отмене этих платежей в будущем.

5.5 IMAC также поддерживает рекомендацию Внешнего аудитора Совету о том, чтобы Совет рассмотрел любые дальнейшие меры, которые он сочтет целесообразными, в отношении этих платежей.

# 6 Проект строительства здания штаб-квартиры МСЭ

6.1 Руководитель Отдела административно-хозяйственного управления представил обновленную информацию о ходе реализации проекта строительства здания штаб-квартиры. В обновленной информации отмечены проблемы, с которыми сталкивается МСЭ в связи с более высокими, чем ожидалось, ценами, полученными в предложениях. Для решения этой проблемы были изучены различные варианты, которые будут сформулированы и представлены Совету-23 для принятия решения о дальнейших действиях.

6.2 IMAC активно взаимодействовал с руководителем Отдела административно-хозяйственного управления по многим аспектам проекта. Комитет специально сделал запрос о различных сценариях проекта в будущем, рассматривая как вариант продолжения проекта, так и возможность замораживания его реализации. Комитет подчеркнул важность принятия руководящими органами решения, которое позволит эффективно снизить сопутствующие риски.

6.3 Учитывая сложность и техническую специфику проекта строительства здания штаб-квартиры, а также значительное увеличение затрат, IMAC рекомендовал привлечь независимого стороннего эксперта для подтверждения как первоначальной сметной калькуляции, выполненной проектной группой, так и предлагаемого увеличения затрат, представленного в предложениях. Наряду с этим сторонний эксперт должен провести всестороннюю оценку всего проекта. Действуя таким образом, возможно обеспечить объективную оценку проекта и повысить надежность финансовых и технических аспектов проекта.

6.4 IMAC осознает, что любой дальнейший путь ведет к дополнительным затратам. Завершение строительства, прекращение проекта, а также любой другой вариант действий будет иметь финансовые последствия. Комитет рекомендует понимать последствия любого сценария.

|  |
| --- |
| Рекомендация 7IMAC рекомендует представить проект строительства штаб-квартиры МСЭ для оценки независимым сторонним экспертом. Эта оценка должна охватывать различные сценарии дальнейших действий, чтобы содействовать принятию обоснованных решений. |

# 7 Внешний аудитор: Национальное ревизионное управление Соединенного Королевства

7.1 IMAC взаимодействовал с новым Внешним аудитором и получил от Национального ревизионного управления Соединенного Королевства подробную справку о применяемой им методике аудита МСЭ. Комитет сообщил о своих ожиданиях в отношении сроков подготовки аудиторских отчетов и выразил удовлетворение тем, что Аудитор сосредоточился на оценке эффективности МСЭ. IMAC рекомендовал использовать данные и аналитические материалы для получения более точных сведений о финансовой ситуации и укрепления второй линии защиты МСЭ.

7.2 В рамках взаимодействия с Внешним аудитором IMAC обсудил ход подготовки отчетов и основные выводы. На прошедшем в июне собрании Комитет признал, что отчет Внешнего аудитора за 2022 год не был завершен, как первоначально ожидалось, к середине июня 2023 года. Аудитор объяснил обнаруженные им проблемы со счетами, которые потребовали различных корректировок счетов и раскрытия информации, что обусловит необходимость пересчета финансовой отчетности для соблюдения Международных стандартов финансовой отчетности для общественного сектора (IPSAS) и выполнения рекомендаций Внешнего аудитора. IMAC выразил готовность обсудить аудиторский отчет, как только он станет доступен.

7.3 26 июня IMAC получил промежуточный отчет Внешнего аудитора, а 28 июня IMAC получил ответ руководства МСЭ на рекомендации Внешнего аудитора. Комитет принял к сведению промежуточный отчет и ответ руководства, отметив, что руководство МСЭ приняло все выработанные рекомендации.

7.4 В контексте выводов Аудитора IMAC также признал, что необходимо заключить контракт с третьей стороной для проверки и окончательной подготовки финансовой отчетности за 2022 год. Комитет поддерживает этот подход, принятый руководством. Комитет рекомендует завершить этот процесс ускоренными темпами.

7.5 В отношении участия IMAC в финансовой отчетности следует отметить, что согласно кругу ведения IMAC, утвержденному в Резолюции 162 (Пересм. Бухарест, 2022 г.), IMAC будет консультировать Совет и руководство МСЭ о способах повышения качества и уровня финансовой отчетности. IMAC выполняет эту функцию, проводя встречи с руководством МСЭ и предоставляя отчет Совету. Для того чтобы максимально повысить результативность этого процесса, IMAC будет сотрудничать с Внешним аудитором в целях формализации процесса и определения оптимального варианта дальнейших действий.

# 8 Внутренний аудит

8.1 IMAC продолжал выполнять свою консультативную роль и взаимодействовать с подразделением внутреннего аудита. Комитет регулярно получал информацию от руководителя подразделения внутреннего аудита о планировании и ходе работы подразделения.

8.2 Комитет обсудил выводы Отчета внутреннего аудита о действиях, предпринятых Рабочей группой по внутреннему контролю (РГВК). В отчете подчеркивалось, что активное участие и приверженность избранных должностных лиц значительно улучшают общее управление и внутренний контроль, обеспечивая подотчетность старших руководителей. Также была подчеркнута важность роли внутреннего аудита в оценке эффективности контроля.

8.3 IMAC рассмотрел письма руководства, касающиеся административной и финансовой отчетности перед донорами.

8.4 Комитет рекомендовал внести изменения в устав подразделения внутреннего аудита в соответствии с уставами подразделений по вопросам этики и расследований, а также рассмотреть представленный предварительный проект и отслеживать дальнейшее развитие, связанное с разделом надзора и внутреннего контроля Дорожной карты трансформации для достижения организационной эффективности.

8.5 Комитет признал отчет подразделения внутреннего аудита о проверке и оценке точности и полноты данных/информации, предоставленных компании AON для оценки АСХИ на 2022 год. IAU успешно согласовало все расхождения, обнаруженные в ходе анализа данных, и подтвердило точность и полноту ключевых элементов, предоставленных AON для оценки.

8.6 Комитет признал работу подразделения внутреннего аудита (IAU) и приветствовал более высокий уровень прозрачности в распространении отчетов. IMAC призвал IAU продолжать укреплять систему трех линий защиты.

|  |
| --- |
| Рекомендация 8Комитет рекомендует продолжить применение для плана аудита метода аудита на основе учета риска, уделяя особое внимание включению в план на 2024 год раздела об оценке рисков. Учитывая ограниченные ресурсы внутреннего аудита, плана работы должен быть приоритетным, для того чтобы направить основную часть усилий на обеспечение и выполнение требований аудита. |

|  |
| --- |
| Рекомендация 9IMAC рекомендует подразделению внутреннего аудита изучить специализированные цифровые инструменты аудита и бизнес-аналитику и интегрировать их в свою деятельность для повышения ее эффективности. |

# 9 Этика

9.1 IMAC продолжал поддерживать взаимодействие с сотрудником по вопросам этики и регулярно получал от него информацию о ходе работы. Сотрудник по вопросам этики передавал обновленную информацию о реализации Плана действий, представленного на Совете-22, который включал обязательный курс подготовки по вопросам этики, политику по заявлению о заинтересованности и повышение осведомленности о новой политике в отношении домогательств. Обсуждение также выявило возрастающую важность психического здоровья в организации.

9.2 Комитет подчеркнул важность ежегодной подготовки по вопросам этики и необходимость уделения первоочередного внимания предотвращению финансового мошенничества. Он также отметил необходимость обучения руководителей эффективному ведению деликатных дел.

9.3 Комитет признал важность поощрения культуры гласности в организации. Было подчеркнуто, что формирование такой культуры должно основываться не только на готовности сотрудников сообщать информацию, но должно поддерживаться организационными процессами, которые поощряют и делают возможным развитие этой культуры.

# 10 Функция расследования

10.1 IMAC активно добивается создания функции расследования, подчеркнув в своем девятом ежегодном отчете Совету 2020 года необходимость специального ресурса.

10.2 Комитет взаимодействовал с руководителем подразделения расследований, который представил подробную информацию о количестве расследуемых дел и внедрении вновь созданной оперативной системы управления делами.

10.3 IMAC подчеркнул исключительную важность создания надежной структуры управления функцией расследования. Было рекомендовано в приоритетном порядке определить эту структуру в уставе подразделения расследований, обеспечив соответствие с обновленными уставами других соответствующих внутренних функций.

# 11 Внутренняя система правосудия

11.1 Комитет получал обновленную информацию о внутренней рабочей группе, которой поручено проведение обзора внутренней системы правосудия организации.

11.2 Комитет отметил важность прозрачной и эффективной внутренней системы правосудия для организации. Он подчеркнул значимость эффективной координации между всеми составляющими системы.

# 12 Согласование и координация функций внутреннего надзора

12.1 IMAC поддерживает на регулярной основе взаимодействие со всеми ответственными за надзор внутренними функциями и подразделениями, включая подразделения внутреннего аудита, оценки и расследования, и получает от них информацию. Комитет выразил мнение, что согласование уставов этих подразделений повысит эффективность их работы, будет способствовать координации деятельности и четко определит сферу их действий.

12.2 Комитет отметил, что Секретариат представил Совету-23 документ о создании подразделения по надзору (C23/53) в рамках Дорожной карты трансформации для достижения организационной эффективности. Это подразделение охватит все три функции, и IMAC ожидает, что будут выполнены его рекомендации 4 и 5 от 2022 года.

# 13 Рабочая группа по внутреннему контролю

13.1 Комитет получил информацию о завершении рассчитанной на несколько лет программы работы Рабочей группы по внутреннему контролю, а также о достигнутых ею успехах.

13.2 Ранее IMAC одобрил план Группы и устойчивое распределение ресурсов между различными подразделениями секретариата, что привело к значительному прогрессу в правильном направлении.

13.3 Комитет с удовлетворением отметил результаты оценки и эффективное выполнение Группой своей деятельности, которая стала важным этапом в урегулировании дела о мошенничестве и устранении ранее выявленных недостатков.

13.4 IMAC отметил представление Секретариатом Документа C23/20 на утверждение Совета. В документе описаны результаты работы РГВК и представлены планы на будущее по укреплению второй и третьей линий защиты на уровне всего МСЭ, направленные на постоянное совершенствование внутреннего контроля и процесса управления рисками.

# 14 Людские ресурсы

14.1 IMAC получает информацию от HRMD о ключевых инициативах в области ориентированной на людей культуры, гибкой рабочей силы, рационализации услуг кадровых служб и благоприятной рабочей среды.

14.2 Комитет признает, что был достигнут прогресс, и подчеркивает необходимость установления приоритетов, подбора рабочей силы в соответствии с целями, разнообразия, гибкости, вовлеченности, а также высокой эффективности кадровых служб.

14.3 IMAC отмечает своевременное выполнение рекомендаций по надзору, постоянное взаимодействие с HRMD, планирование преемственности, управление кадровым потенциалом, цифровые инструменты и согласованность стратегии управления кадрами, а также представление для Совета-23 документа о трансформации людских ресурсов ([C23/51](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0051/en)) в рамках Дорожной карты трансформации для достижения организационной эффективности ([C23/52](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0052/en)).

|  |
| --- |
| Рекомендация 10В целях снижения рисков, связанных со старением рабочей силы МСЭ, IMAC рекомендует призвать Государства – Члены МСЭ оказывать соответствующую финансовую и материальную поддержку Программе подготовки молодых специалистов (YPP) и другим инициативам по профессиональному росту молодых специалистов. |

# 15 ИТ/безопасность ИТ

15.1 В соответствии со своим обновленным кругом ведения в отношении ИТ/безопасности ИТ, IMAC получал информацию от Департамента информационных служб о реализованных в МСЭ основах безопасности ИТ. Кроме того, Комитет был проинформирован о практике управления данными в организации и важности межсекторального сотрудничества в этой области.

15.2 Признавая решающее значение безопасности ИТ как фактора потенциального риска, который может существенно повлиять на функционирование МСЭ, Комитет признает абсолютную необходимость создания надежной и эффективной структуры управления в этой области как в техническом, так и в стратегическом плане. IMAC настоятельно рекомендовал секретариату привлекать соответствующих внешних экспертов для повышения эффективности управления и определить для руководства необходимые задачи, обусловленные динамическим характером рисков безопасности ИТ.

15.3 Комитет выразил обеспокоенность по поводу слабых мест в системе безопасности и рисков безопасности, связанных с отделениями на местах, подчеркнув необходимость всестороннего анализа мер по снижению рисков. Кроме того, Комитет призвал предпринять усилия по оптимизации использования ресурсов ИТ в рамках всего МСЭ, способствуя реализации упорядоченных и эффективных методов.

15.4 IMAC подчеркнул важность управления данными в МСЭ, которое охватывает такие задачи, как ведение всеобъемлющего реестра данных, приоритизация данных, а также обеспечение конфиденциальности и защиты. После недавнего посещения архивов Комитет также отметил заслуживающие высокой оценки усилия по сохранению институциональной памяти, в частности, в виде документов, датированных 1865 годом. В связи с этим IMAC настоятельно рекомендует создать надежную структуру управления для эффективного управления данными, что позволит создать базу знаний.

|  |
| --- |
| Рекомендация 11IMAC рекомендует создать систему управления ИТ для обеспечения четкости мандата на принятие решений, процесса управления спросом, подотчетности за согласованные и принятые меры, а также стимулов для выполнения. |

|  |
| --- |
| Рекомендация 12IMAC рекомендует руководству МСЭ провести инвентаризацию и сверку лицензий на ИТ, а затем осуществить рационализацию лицензий, с тем чтобы выявить потенциальные возможности экономии средств. |

|  |
| --- |
| Рекомендация 13IMAC настоятельно рекомендует руководству МСЭ создать комплексную структуру управления данными по принципу "сверху вниз", включающую политику и процедуры хранения данных, для сохранности данных прошлых периодов и обеспечения готовности данных. |

# 16 Самооценка IMAC и отзывы заинтересованных сторон

16.1 После завершения самооценки за период 2022–2023 годов Комитет приступил к сбору отзывов руководства МСЭ о деятельности IMAC. В своей самооценке члены Комитета с удовлетворением отметили, что в совокупности они обладают рядом профессиональных навыков и квалификаций, которые позволяют им эффективно помогать Генеральному секретарю и Совету в выполнении их надзорных задач.

16.2 Признавая ценность командного духа, доверия, взаимного обучения, обмена знаниями и взаимодополняемости, члены единогласно согласились продолжать развивать эти свойства в Комитете. Они подчеркнули важность создания атмосферы сотрудничества, которая способствует инициативному участию и обеспечивает коллективный рост команды.

16.3 Особое внимание уделялось активному участию членов Комитета в его работе, для чего обеспечивалось предоставление всех соответствующих документов не менее чем за неделю до собраний. Кроме того, было подчеркнуто, что решающее значение для эффективного планирования и координации имеет официальное принятие годового плана работы и скользящего плана. Комитет подтвердил свою приверженность проведению поездок на места, по возможности, которые позволяют IMAC оценить функционирование Союза и надзорные механизмы в региональных отделениях.

16.4 На своем июньском собрании Комитет рассмотрел отзывы заинтересованных сторон, с удовлетворением отметив признание своего вклада. Комитет сосредоточился на предложениях по улучшению коммуникации, уточнению ролей и интеграции конкретных рекомендаций для руководства. Комитет принял к сведению призыв заинтересованных сторон поддержать трансформацию МСЭ, подкрепляющий их приверженность сотрудничеству и консультациям для эффективного принятия решений.

# 17 Контакты с руководством МСЭ/прочие вопросы

17.1 В соответствии со своей обычной практикой IMAC продолжал взаимодействовать с Генеральным секретарем МСЭ по поводу обсуждений и замечаний на собраниях Комитета. IMAC отметил открытые и плодотворные дискуссии с Генеральным секретарем и высоко ценит участие Генерального секретаря, ее заинтересованность и реакцию на вопросы, поднятые Комитетом.

17.2 Члены IMAC хотели бы также выразить свою неизменную признательность заместителю Генерального секретаря за руководство усилиями по трансформации МСЭ для достижения организационной эффективности.

17.3 Члены Комитета хотели бы выразить благодарность должностным лицам МСЭ за их поддержку, сотрудничество и позитивное отношение при поддержке эффективного функционирования Комитета, в частности за заслуживающую высокой оценки поддержку секретариата. Комитет подтвердил обязательство по заблаговременному предоставлению необходимой документации для будущих собраний.

17.4 Комитет также хотел бы выразить признательность Государствам-Членам и Совету за оказанное членам IMAC доверие – поручение им этих важных обязанностей.

17.5 Список членского состава IMAC, обязанности, круг ведения и отчеты Комитета размещены в разделе IMAC общедоступного сайта МСЭ по адресу: <http://www.itu.int/imac>.

# 18 Планируемые собрания IMAC в 2023–2024 годах

18.1 IMAC предварительно планирует провести свое следующее очередное собрание 30 октября – 1 ноября 2023 года. За ним последуют второе и третье собрания в первом и втором кварталах 2024 календарного года.

18.2 В сентябре 2023 года может быть проведено дополнительное официальное виртуальное собрание для рассмотрения отчета Внешнего аудитора по финансовой отчетности за 2022 год.

18.3 В план работы IMAC на 2023–2024 годы включено виртуальное консультативное собрание, посвященное углубленному анализу влияния искусственного интеллекта на внутренний контроль и надзор.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_