|  |  |
| --- | --- |
| **Пункт повестки дня: PL 2** | **Документ C23/5-R** |
| **16 мая 2023 года** |
| **Оригинал: английский** |
|  |  |
| Отчет Генерального секретаря |
| Мероприятия МСЭ в области профессиональной подготовки |
| **Назначение**В настоящем документе содержится информация о ходе осуществления мероприятий МСЭ в области развития потенциала и профессиональной подготовки в соответствии с предложениями, представленными секретариатом МСЭ на сессии Совета МСЭ 2022 года. На этой сессии Совет одобрил предложения и предложил периодически рассматривать ход осуществления мероприятий МСЭ в области профессиональной подготовки на будущих сессиях Совета МСЭ.**Необходимые действия Совета**Совету предлагается **принять** **к сведению** настоящий отчет.**Соответствующая увязка со Стратегическим планом**Развитие потенциала.**Финансовые последствия**Отсутствуют.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Справочные материалы**Документ [C22/56](https://www.itu.int/md/S22-CL-C-0056/en) Совета |

Введение

На сессии Совета МСЭ 2022 года были рассмотрены предложения, представленные секретариатом МСЭ по рекомендациям, включенным в заключительный отчет о технико-экономическом обосновании создания института профессиональной подготовки МСЭ, который был представлен Совету 2021 года.

В число этих предложений вошли:

a) *Работа над созданием согласованной структуры развития потенциала в МСЭ под эгидой Академии МСЭ*. В связи с этим была создана внутренняя целевая группа, в состав которой вошли представители трех Бюро и Генерального секретариата, с целью надзора за согласованием развития потенциала в МСЭ и работы по консолидации деятельности МСЭ по развитию потенциала и профессиональной подготовке под эгидой Академии МСЭ.

b) *Проведение стратегического анализа программы деятельности центров профессионального мастерства*. В рамках анализа рекомендовано существенно изменить и обновить программу, более тесно увязать ее с деятельностью Академии МСЭ и в большей степени согласовать ее с задачами МСЭ/БРЭ, а также найти авторитетные учреждения в качестве центров профессионального мастерства (ЦПМ) и одновременно потенциальных партнеров программы.

c) *Укрепление сотрудничества с Программой развития Организации Объединенных Наций (ПРООН)* в области цифрового потенциала, следуя рекомендациям Дорожной карты Генерального секретаря Организации Объединенных Наций по цифровому сотрудничеству. В 2021 году МСЭ и ПРООН создали Совместный механизм развития цифрового потенциала, который выполняет функции контактного центра и содействует и обмену информацией между двумя учреждениями в целях повышения доступности возможностей в сфере цифровых технологий.

В 2022 году Совет утвердил эти предложения и предложил периодически рассматривать ход реализации мероприятий МСЭ в области профессиональной подготовки на будущих сессиях Совета. В настоящем отчете представлен краткий отчет о ходе реализации этих предложений.

Обновленная информация о реализации мероприятий МСЭ в области профессиональной подготовки

a) Работа над созданием согласованной структуры развития потенциала в МСЭ под эгидой Академии МСЭ

Одной из основных рекомендаций отчета о технико-экономическом обосновании была работа по согласованию деятельности по развитию потенциала и профессиональной подготовке в рамках МСЭ, а также разработка общей структуры для деятельности МСЭ. С этой целью следует дополнительно расширить и укрепить деятельность Академии МСЭ, с тем чтобы она стала основной отправной точкой для развития потенциала и профессиональной подготовки в МСЭ. Это позволит сократить дублирование усилий, обеспечить синергию между Бюро и использовать существующие ресурсы и учебные материалы. Также это упростит доступ к возможностям в области профессиональной подготовки для Членов МСЭ при помощи платформы Академии МСЭ и повысит качество профессиональной подготовки за счет внедрения согласованной структуры и процесса обучения.

В 2021 году секретариат МСЭ использовал процесс совместного проектирования Международного центра цифровых инноваций (I-CoDI) для изучения и продвижения обсуждения согласованной структуры развития потенциала в МСЭ. Этот процесс позволил определить основные проблемы и возможности, а также важнейшие цели и новые методы для будущего согласованного подхода к развитию потенциала. В качестве основного результата было предложено создать внутреннюю целевую группу для ведения работы в этом направлении.

В начале 2022 года под руководством БРЭ была сформирована целевая группа по развитию потенциала, в состав которой вошли представители трех Бюро и Генерального секретариата; задачей группы стало осуществление надзора за согласованием развития потенциала в МСЭ и работы по консолидации деятельности МСЭ по развитию потенциала и профессиональной подготовки под эгидой Академии МСЭ.

В период с марта 2022 года по март 2023 года целевая группа провела восемь собраний и добилась прогресса по ряду направлений деятельности, включая разработку плана реализации по согласованию развития потенциала в МСЭ; определение курсов подготовки, которые могли бы быть представлены на платформе Академии МСЭ; начало разработки руководящих принципов по согласованию процессов, обеспечению качества и планированию и проведению курсов профессиональной подготовки и семинаров-практикумов.

В 2023 году целевая группа продолжит свою работу по разработке согласованной структуры для деятельности МСЭ в области развития потенциала под эгидой Академии МСЭ.

b) Проведение стратегического анализа программы деятельности центров профессионального мастерства

В отчете о технико-экономическом обосновании была дана рекомендация пересмотреть программу ЦПМ и рассмотреть варианты ее будущего, начиная со следующего периода с 2023 года, а также упорядочить мероприятия на платформе ЦПМ и повысить их качество. Кроме того, на Всемирной конференции по развитию электросвязи (ВКРЭ), проведенной в 2017 году в Буэнос-Айресе, была принята Резолюция 73 (Пересм. Буэнос-Айрес, 2017 г.), содержавшая поручение о проведении стратегического анализа программы ЦПМ.

Стратегический анализ программы деятельности ЦПМ был выполнен Секретариатом в период с сентября 2021 года по январь 2022 года. Отчет об этом анализе был распространен среди Государств-Членов в рамках подготовки к ВКРЭ 2022 года. В анализе рекомендовано существенно изменить и обновить программу, более тесно увязать ее с Академией МСЭ и в большей степени согласовать ее с целями МСЭ/БРЭ, а также найти авторитетные учреждения в качестве центров профессионального мастерства и одновременно потенциальных партнеров программы. На основе этих рекомендаций ВКРЭ-22 приняла Резолюцию 73 (Пересм. Кигали, 2022 г.), содержащую, в частности, следующие положения:

• переименовать Программу ЦПМ в программу Центров профессиональной подготовки Академии МСЭ (АТС) и соответствующим образом переименовать Резолюцию 73;

• поручить директору БРЭ содействовать реализации результатов стратегического анализа, при этом новая программа АТС должна начать работу в 2023 году;

• поручить внести соответствующие изменения в документацию об операционных процедурах программы в соответствии с результатами стратегического анализа.

После принятия Резолюции 73 (Пересм. Кигали, 2022 г.) на ВКРЭ-22 секретариат МСЭ начал подготовку к переходу от программы ЦПМ к программе АТС. В соответствии с рекомендациями, содержащимися в отчете о стратегическом анализе, были разработаны оперативные руководящие указания для новой программы, а в ноябре 2022 года был начат процесс принятия заявок на участие в программе АТС. Более 50 учреждений из 35 стран направили заявки на участие в новой программе; из их числа было отобрано 14 учреждений, которые начнут работу в рамках новой программы АТС МСЭ в 2023 году.

Более подробная информация о новой программе АТС МСЭ представлена на [веб-сайте Академии МСЭ](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/itu-academy-training-centres).

c) Сотрудничество с ПРООН и другими партнерами

В отчете о технико-экономическом обосновании содержалась рекомендация о тесном сотрудничестве между МСЭ и ПРООН для целей разработки и реализации мероприятий по развитию потенциала и профессиональной подготовке.

МСЭ продолжает укреплять сотрудничество с ПРООН в области цифрового потенциала. Совместный механизм по развитию цифрового потенциала используется для контактов и обмена информацией между двумя учреждениями в целях повышения доступности возможностей в сфере цифровых технологий. МСЭ и ПРООН планируют продолжить сотрудничество в форме проведения курсов профессиональной подготовки для представителей директивных органов и государственных служащих; курсы начнут работу в 2023 году.

МСЭ также тесно сотрудничает с другими партнерами в вопросах разработки и организации мероприятий профессиональной подготовки с целью расширения охвата, использования специальных знаний и привлечения ресурсов, в том числе финансовой поддержки. Более подробная информация о партнерах в области развития потенциала представлена на [веб-сайте Академии МСЭ](https://academy.itu.int/partners).

d) Академия МСЭ

Академия МСЭ является основным механизмом в рамках деятельности МСЭ в области развития потенциала и профессиональной подготовки. Она предлагает полноценную среду онлайнового обучения и оснащена новейшими инструментами для разработки и организации курсов подготовки.

Платформа Академии МСЭ постоянно пересматривается и совершенствуется для удовлетворения потребностей Членов МСЭ. С 2019 года число пользователей Академии МСЭ неуклонно растет, а в 2022 году к ней присоединились 8000 новых пользователей, и в результате общее число пользователей платформы превысило 35 000 пользователей.

В 2022 году Академия МСЭ провела около 200 курсов подготовки и обучила более 5200 участников из более чем 170 стран, из которых более 4000 успешно завершили курс и получили сертификат о прохождении обучения.

e) LearningLabs: практические занятия для сотрудников МСЭ

В апреле 2023 года МСЭ представил новую программу LearningLabs, направленную на стимулирование обмена опытом и практического обучения сотрудников МСЭ. Программа реализуется в рамках общей работы по отслеживанию возникающих новых тенденций и также включает: (a) анализ и демонстрацию технологических макротенденций и их потенциального влияния на общество; (b) развенчание мифов о технологиях для в основном нетехнической аудитории; и (c) развитие сети ученых, которая станет ключевым ресурсом для лидерства МСЭ в области идей.

В последнее время были проведены две сессии LearningLabs:

1) организованное Microsoft практическое занятие по ChatGPT и другим инструментам OpenAI, которые являются частью новейшего набора инструментов Microsoft, проведенное 3 мая 2023 года, в котором приняли участие около 250 сотрудников МСЭ;

2) "*Космос, следующее поколение*" – выступление внешнего докладчика, состоявшееся 4 мая 2023 года в присутствии около 120 сотрудников МСЭ.

f) Внутренние программы профессиональной подготовки и развития

Внутренние инициативы в области профессиональной подготовки для сотрудников МСЭ имеют решающее значение для развития внутреннего потенциала и навыков и стимулирования вовлеченности сотрудников МСЭ.

Реализация инициатив в области лидерства будет одной из приоритетных областей в 2023 году и в последующие годы; разрабатывается и внедряется программа лидерства МСЭ, в том числе запланированы мероприятия по вопросам лидерства на всех уровнях персонала МСЭ, а также продолжается работа в рамках инициатив межучрежденческого сотрудничества и участия в программах Колледжа персонала системы Организации Объединенных Наций.

Помимо этого, программа наставничества МСЭ, которая реализовывалась ранее в 2021−2022 годах, в 2023 году примет новых участников для содействия передаче знаний, поддержке и представления рекомендаций для профессионального развития сотрудников.

В мае 2023 года стартовала программа проводников перемен МСЭ, направленная на расширение знаний и внедрение концепций, практик и инструментов управления изменениями в масштабе всего Союза. Программа будет интегрирована в ключевые проекты МСЭ, с тем чтобы внести вклад в обеспечение ориентированности МСЭ на будущее.

В 2023 году начала работу внутренняя программа развития карьеры для сотрудников МСЭ; ее целью является поддержка карьерного роста сотрудников и повышение уровня участия персонала, а также установление связей с такими организационными элементами, как внутренняя мобильность и внешнее информирование о работе МСЭ через веб-сайты для установления деловых связей, таких как LinkedIn.

В дальнейшем планируется более широкое использование существующих ресурсов профессиональной подготовки, таких как система управления обучением (LMS) МСЭ, для формирования важнейших навыков в таких областях, как аналитика данных, управление проектами, обеспечение здоровья и благополучия персонала, а также этичное поведение.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_