|  |  |
| --- | --- |
| **议项：PL 2** | **文件 C23/5-C** |
| **2023年5月16日** |
| **原文：英文** |
|  |  |
| 秘书长的报告 |
| 国际电联培训活动 |
| **目的**本文件报告了根据国际电联秘书处向国际电联理事会2022年会议提交的提案在国际电联能力发展和培训活动方面取得的进展。理事会在2022年会议上批准了这些提案，并请未来理事会定期审议国际电联培训活动的实施情况。**理事会需采取的行动**请理事会将本报告**记录在案**。**与《战略规划》的相关联系**能力发展。**财务影响：**无。**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****参考文件**理事会[C22/56](https://www.itu.int/md/S22-CL-C-0056/en)号文件 |

引言

国际电联理事会在2022年的会议上审议了国际电联秘书处提交的关于成立国际电联培训学院可行性研究的最终报告中所载建议的提案，该报告已提交理事会2021年会议。

这些提案包括：

a) 在国际电联学院的框架下，努力在国际电联内建立一个统一的能力发展框架。在这种背景下，成立了一个包括三个局和总秘书处代表的内部任务组，目标是监督国际电联能力发展工作的统一协调，并努力将国际电联的能力发展和培训活动整合到国际电联学院的框架下。

b) 对高级培训中心项目开展战略审查。审查建议对该项目进行大幅修改和重塑，将其与国际电联学院更紧密地联系在一起，并使其与国际电联/电信发展局（BDT）的目标更加一致，同时寻求一些高质量的机构既可以作为高级培训中心（CoE），也可以作为潜在的合作伙伴。

c) 根据联合国秘书长的数字合作路线图中所载的建议，在数字能力领域与联合国开发计划署（UNDP）开展协作。2021年，国际电联和UNDP启动了数字能力发展联合机制，作为两个机构之间联系和交流的纽带，旨在改善数字机遇的无障碍获取。

2022年，理事会批准了这些提案，并请未来理事会定期审议国际电联培训活动的实施情况。本报告提供了关于这些提案实施情况的简短进展报告。

国际电联培训活动的最新实施情况

a) 在国际电联学院的框架下，努力在国际电联内建立一个统一的能力发展框架

可行性研究报告的主要建议之一是统一协调整个国际电联的能力发展活动，并为国际电联的活动制定一个共同框架。国际电联学院应在这方面得到进一步的提高和加强，成为国际电联能力发展和培训活动的主要切入点。这将减少重复工作，在各局之间形成协同，并利用现有资源和培训内容。这还有助于国际电联成员通过国际电联学院平台获得培训机会，并通过采用统一的框架和培训交付流程提高培训质量。

2021年，国际电联秘书处利用数字化创新国际中心（I-CoDI）的共同设计流程，探索并推进关于国际电联统一能力发展框架的讨论。这一进程有助于确定关键的挑战和机遇以及未来统一的能力发展方法的主要目标和新做法。作为一项重要成果，建议设立一个内部任务组，以推进这一领域的工作。

2022年初，在BDT的领导下，设立了一个包括三个局和总秘书处的代表的能力发展任务组，旨在监督国际电联内能力发展工作的统一协调，并努力将国际电联的能力发展和培训活动整合到国际电联学院的框架下。

2022年3月至2023年3月期间，任务组召开了八次会议，并在若干项活动上取得了进展，包括：制定一份统一协调国际电联的能力发展工作的实施计划；确定可在国际电联学院平台上提供的课程；并开始制定关于统一协调流程、质量保证以及培训课程和讲习班规划及交付的导则。

任务组将在2023年期间继续开展工作，在国际电联学院的框架下为国际电联的能力发展活动制定一个统一的框架。

b) 高级培训中心项目开展战略审查

可行性研究报告建议，重新考虑高级培训中心（CoE）项目，从下一个研究期（自2023年）开始探索其未来的选择，并简化和提高CoE活动的交付质量。世界电信发展大会（WTDC）还通过第73号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）授权对CoE项目进行战略审查。

秘书处在2021年9月至2022年1月期间对CoE项目进行了战略审查。在筹备2022年WTDC期间，已与各成员国分享了审查报告。审查报告建议对该项目进行大幅修改和重塑，将其与国际电联学院更紧密地联系在一起，并使其与国际电联/电信发展局（BDT）的目标更加一致，同时寻求一些高水平的机构既作为CoE，也作为潜在的合作伙伴。根据这些建议，WTDC-22通过了第73号决议（2022年，基加利，修订版），其中包括：

• 将CoE项目重新命名为国际电联学院培训中心（ATC）项目，并对第73号决议进行相应的更名；

• 责成BDT主任，推动落实战略审查结果，于2023年启动新的ATC项目；

• 根据战略审查结果，责成对该项目的运作程序文件进行适当修改。

继WTDC-22通过第73号决议（2022年，基加利，修订版）后，ITU秘书处开始筹备从CoE向ATC项目过渡。根据战略审查报告中所载的建议，制定了新项目的运作导则，并于2022年11月启动了ATC项目的申请程序。来自35个国家的50多家机构申请了新项目，从中选出了14家机构，将于2023年在新的国际电联ATC项目下开始工作。

关于新的国际电联ATC项目的更多信息，可在[国际电联学院网站](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/itu-academy-training-centres)上查阅。

c) 与UNDP和其他伙伴的协作

可行性研究报告建议国际电联在设计和实施其能力发展和培训活动时与UNDP密切合作。

国际电联继续加强与UNDP在数字能力领域的协作。数字能力发展联合机制，作为两个机构之间联系和交流的纽带，旨在改善数字机遇的无障碍获取。国际电联和UNDP正计划进一步开展协作，从2023年开始向决策者和政府官员提供培训。

国际电联还与其他合作伙伴在开发和提供培训活动方面开展密切协作，旨在扩大外联，从专门知识中获益，并确保获得资源，包括财务支持。关于能力发展伙伴的更多信息可在[国际电联学院网站](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/itu-academy-training-centres)上查阅。

d)国际电联学院

国际电联学院是国际电联能力发展和培训活动的主要切入点。它提供一个完全成熟的在线学习环境，配备设计和提供培训课程的最新工具。

正在不断对国际电联学院平台进行审查和改进，以满足国际电联成员的需求。自2019年以来，国际电联学院的用户数量稳步增长，2022年有8 000名新用户加入，平台用户总数超过35 000人。

2022年，国际电联学院举办了近200个培训课程，为来自170多个国家的5 200多名学员提供培训，其中4 000多人成功完成课程，获得了成绩证书。

e) 学习实验室：面向国际电联职员的体验式实践培训

2023年4月，国际电联启动了一个新项目，即学习实验室（LearningLabs），旨在促进国际电联职员的专业知识分享和实践学习经验。学习实验室是新兴趋势观察站的一部分，其中涉及：(a)分析和展示技术大趋势和潜在的社会影响；(b)为大部分非技术受众揭开技术的神秘面纱；以及(c)发展学术网络，作为国际电联思想领导力的重要资源。

最近的两次“学习实验室”活动包括：

1 2023年5月3日，微软开展了关于ChatGPT和其他OpenAI工具（微软最新工具套件的一部分）的实践培训，约有250名国际电联职员参加；

2 2023年5月4日，外部演讲人发表了“空间，下一代”的演讲，约120名国际电联职员参加。

f) 内部培训和发展项目

国际电联职员的内部培训举措对于发展内部能力和技能以及促进国际电联职员的参与至关重要。

实施领导力举措将是2023年及未来的一个重点领域，将制定和实施国际电联领导力项目，包括对国际电联各级职员进行有计划的领导力干预，以及通过继续开展机构间协作举措和参与联合国系统职员学院（UNSSC）项目。

与此相关的是，国际电联之前于2021/22年开展的辅导项目将在2023年引入一批新成员，旨在为职员的专业发展提供知识转移、支持和指导的途径。

2023年5月，国际电联启动了“变革推动者”计划，旨在加强整个国际电联对变革管理概念、实践和工具的了解和采用。变革推动者将被纳入国际电联的关键项目中，助力国际电联适应未来。

2023年启动了国际电联职员的内部职业发展计划，旨在支持职员的职业发展和培养职员的参与度，同时也与内部流动和通过领英等商业社交网站对外交流国际电联的工作等组织要素建立联系。

展望未来，计划更多地利用现有的培训资源，如国际电联学习管理系统（LMS），以帮助培养数据分析、项目管理、职员健康和福祉以及道德操守等领域的关键技能。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_