|  |  |
| --- | --- |
| **فريق العمل التابع للمجلس المعني بالخطتين  الاستراتيجية والمالية للفترة 2027-2024** | ITU-logo-UNblue |
| **الاجتماع الرابع – 20 مارس 2022** |
|  |  |
|  | **الوثيقة CWG-SFP-4/3-A** |
| **4 مارس 2022** |
| **الأصل: بالإنكليزية** |
| مساهمة من الأمانة | |
| مقاصد الاتحاد الاستراتيجية وإطار النتائج الخاص بالاتحاد | |

# 1 مقدمة

حللت الأمانة، وفقاً للمبادئ التوجيهية المتفق عليها خلال الاجتماع الثالث لفريق العمل التابع للمجلس المعني بالخطتين الاستراتيجية والمالية (CWG-SFP)، جميع المقاصد ومؤشراتها المقترحة. إن الهدف من هذه الوثيقة هو تقديم نتائج هذا التحليل، بناءً على المدخلات الأولية للأمانة، مع مراعاة المساهمات المستلمة من جميع الدول الأعضاء.

وتقدم هذه الوثيقة أيضاً تحليلاً واستعراضاً لإطار النتائج الخاص بالاتحاد بما في ذلك النتائج التي نوقشت خلال الاجتماع الثالث للفريق CWG-SFP، والتي تتبع المبادئ التوجيهية نفسها التي وافق عليها الفريق CWG-SFP، مع مراعاة جميع المساهمات المستلمة من الدول الأعضاء.

وتقدم هذه الوثيقة مشروع مجموعة من مقاصد الاتحاد لعام 2030 ومشروع إطار النتائج لكي يُصدق عليهما الفريق CWG‑SFP ويدرجهما في مشروع الملحق 1 بالقرار 71: الخطة الاستراتيجية للاتحاد الذي سيقدم إلى دورة المجلس لعام 2022.

# 2 وضع مقاصد الاتحاد لعام 2030

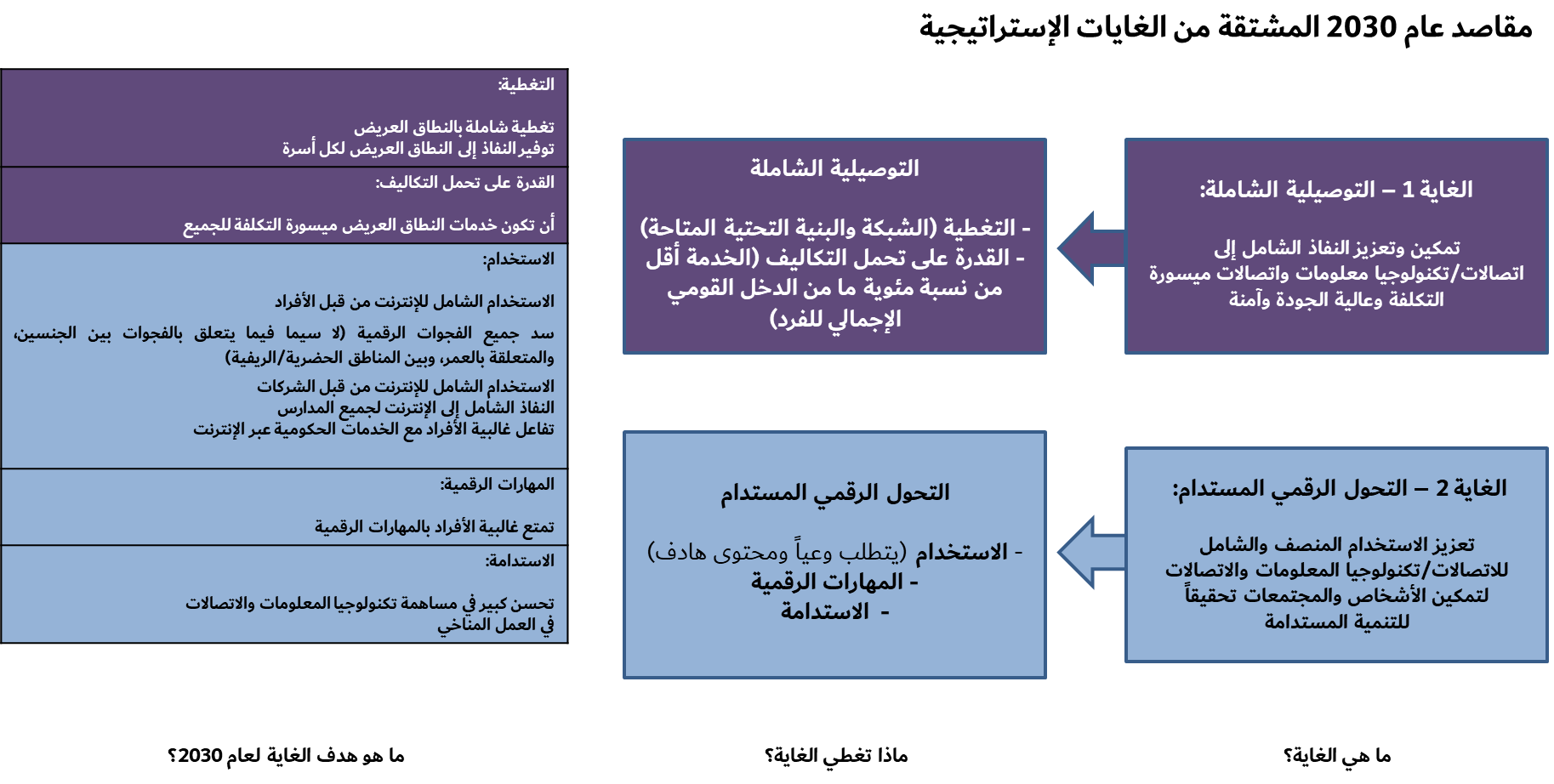
حُددت المقاصد (انظر الجدول أدناه)، بوصفها جزءاً أساسياً من إطار النتائج المقترح الأوسع نطاقاً، كعنصر أساسي للتنفيذ الناجح للخطة الاستراتيجية.

الجدول 1 - مسرد

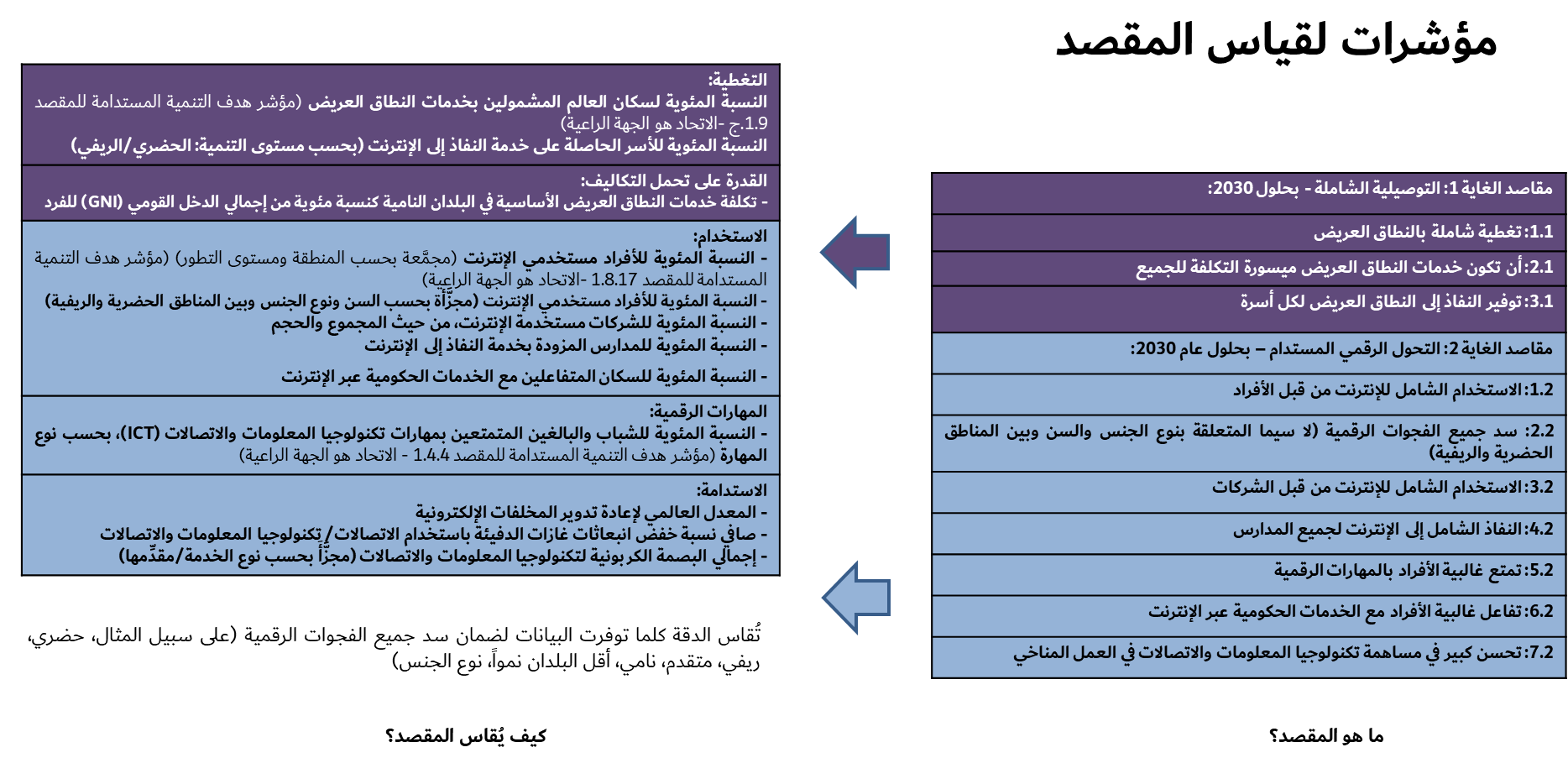
|  |  |
| --- | --- |
| *مكونات الخطة الاستراتيجية* | *التعريف* |
| الرؤية | العالم الأفضل الذي يود الاتحاد رؤيته |
| الرسالة | الأهداف العامة الرئيسية للاتحاد حسب النصوص الأساسية للاتحاد |
| الغايات الاستراتيجية | غايات الاتحاد رفيعة المستوى التي تمكنه من تحقيق رسالته |
| المقاصد | المقاصد هي النتائج المرجوة التي يهدف الاتحاد إلى تحقيقها، لتحقيق غاياته الاستراتيجية |
| الأولويات المواضيعية | مجالات العمل التي يركز عليها الاتحاد، والتي سيتم من خلالها تحقيق النتائج للوفاء بالغايات الاستراتيجية |
| النتائج | النتائج الرئيسية التي يهدف الاتحاد إلى تحقيقها في إطار أولوياته المواضيعية |
| المؤشرات | المؤشرات هي المعايير المستعملة في قياس تحقيق النتائج والمقاصد المحددة في إطار النتائج |
| عروض المنتجات والخدمات | مجموعة منتجات وخدمات الاتحاد التي يتم تقديمها لدعم عمل الاتحاد في إطار أولوياته المواضيعية |
| العوامل التمكينية | أساليب العمل التي تمكن الاتحاد من تحقيق غاياته وأولوياته بشكل أكثر فعالية وكفاءة |

كيف وُضعت المقاصد المقترحة (مساهمة مقدمة من الأمانة)

تضمنت مساهمة الأمانة بشأن مشروع الملحق 1 بالقرار 71 (مشروع الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2024-2027) مجموعة أولية من المقاصد المقترحة لكي تنظر فيها الدول الأعضاء. ويوضح الشكل أدناه التحليل الذي تم إجراؤه من أجل الوصول إلى مجموعة المقاصد المقترحة من خلال تحليل الغايات الاستراتيجية المقترحة ومكوناتها والعناصر المختلفة التي يمكن أن تغطيها تلك المقاصد.



وحُددت أيضاً مجموعة مقترحة من المؤشرات (انظر الشكل أدناه) لقياس المكونات المختلفة المشتقة من الغايات الاستراتيجية (أي التغطية، والقدرة على تحمل التكاليف، والاستخدام، وما إلى ذلك) والمقاصد المقابلة لها.



مدخلات مقدمة من الدول الأعضاء

قدمت الدول الأعضاء مساهماتها المتعلقة بالمقاصد ومؤشراتها إلى الاجتماع الثالث للفريق CWG-SFP. وتُعرض المقترحات أدناه.

الجدول 2 – مساهمات مقدمة من الدول الأعضاء

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **]مقترح مقدم من البلدان الإفريقية[**   |  | | --- | | مقاصد الغاية 1: التوصيلية الشاملة - بحلول 2030: | | 1.1: خدمات النطاق العريض ميسورة التكلفة للجميع  1.1.1: أقل من %2 من الحد الأدنى للأجر الشهري للفرد | | 2.1: بنى تحتية رقمية آمنة  1.2.1: الرقم القياسي للأمن السيبراني (GCI) (مقصد ينبغي تطويره  2.2.1: نسبة الهجمات الإلكترونية التي يتم صدها من خلال الإجراءات التي تنفذها أفرقة الاستجابة للطوارئ الحاسوبية/أفرقة الاستجابة للحوادث الأمنية الحاسوبية/أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية (مقصد ينبغي تطويره)؛ | | 3.1: بنى تحتية رقمية قادرة على الصمود | | 4.1: خدمات النطاق العريض للجميع  1.4.1: تغطية شاملة بالنطاق العريض الثابت بسرعة لا تقل عن 2 ميغابت في الثانية لكل مستعمل؛ | | 5.1: توصيلية النطاق العريض لمجال التعليم والمجالات الاجتماعية والاقتصادية الأخرى  1.5.1: توفير النفاذ إلى النطاق العريض لكل شخص بالغ/شاب (% الموصولين/البلد)  2.5.1: توفير النفاذ إلى النطاق العريض لجميع المدارس/الجامعات  3.5.1: توفير النفاذ إلى النطاق العريض لجميع المراكز الصحية (% الموصولين/البلد)  4.5.1: توفير النفاذ إلى النطاق العريض للمشاريع المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (% الموصولين/البلد) | | 6.1: سد جميع الفجوات الرقمية (لا سيما فيما يتعلق بالفجوات بين البلدان، وبين الجنسين، والمتعلقة بالعمر، وبين المناطق الحضرية/الريفية) | | مقاصد الغاية 2: التحول الرقمي المستدام – بحلول عام 2030: | | 1.2: استراتيجية التحول الرقمي والسياسات والأطر التنظيمية ذات الصلة | | 2.2: بناء نظام إيكولوجي للابتكار وريادة الأعمال في المجال الرقمي | | 3.2: تعزيز التمويل والخدمات الرقمية | | 4.2: اعتماد التكنولوجيات الرقمية بما في ذلك التكنولوجيات الناشئة | | 6.2 تشجيع استخدام التطبيقات والخدمات الرقمية (الصحة الإلكترونية، الحكومة الإلكترونية، إلخ ...) | | 5.2: تطوير المهارات الرقمية للجميع | | 6.2: تشجيع الاستثمارات وتطوير آليات التمويل | | 7.2: تحسين تأهب البلدان في مجال الأمن السيبراني، من خلال إتاحة قدرات رئيسية: توفير استراتيجية وأفرقة استجابة وطنية للحوادث/الطوارئ الحاسوبية وتشريعات. | |
| **]مقترح مقدم من البلدان الأوروبية[** *إننا نؤيد صياغة المقاصد المحددة لعام 2030، التي توجه أعمال الاتحاد نحو تيسير تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDG). ونؤيد أيضاً استخدام مؤشرات "محددة" و "قابلة للقياس" و "قابلة للتحقيق" و "ملائمة" و"محددة زمنياً" (SMART) للمقاصد في إطار النتائج ومؤشرات فرعية لتحسين القياس، الأمر الذي من شأنه أن يعزز المساءلة في أعمال الاتحاد*. |
| **]مقترح مقدم من الجزائر- مصر-الكويت-المملكة العربية السعودية-الإمارات العربية المتحدة[**   |  | | --- | | مقاصد الغاية 1: التوصيلية الشاملة - بحلول عام 2030: | | 1.1: خدمات النطاق العريض متاحة للجميع بأسعار ميسورة، وموثوقة أو آمنة، وقادرة على الصمود | | 2.1: توصيلية النطاق العريض من أجل التعليم ومجالات الحياة الأخرى | | 3.1: جميع الفجوات الرقمية يتعين سدها (على وجه الخصوص، الفجوات بين البلدان، وبين الجنسين، والمتعلقة بالعمر، وبين المناطق الحضرية/الريفية) | | مقاصد الغاية 2: التحول الرقمي المستدام - بحلول عام 2030: | | 1.2: استراتيجية التحول الرقمي | | 2.2: جميع الفجوات الرقمية يتعين سدها (على وجه الخصوص، الفجوات بين البلدان، وبين الجنسين، والمتعلقة بالعمر، وبين المناطق الحضرية/الريفية) | | 2.2: استراتيجية الذكاء الاصطناعي والجاهزية | | 3.2: استخدام الذكاء الاصطناعي في الحكومة والقطاع الخاص والأوساط الأكاديمية | | 4.2: استخدام البيانات الضخمة في الحكومة والقطاع الخاص والأوساط الأكاديمية | | 5.2: تحسين التأهب للأمن السيبراني بقدرات رئيسية: وجود استراتيجية وسياسات وأفرقة استجابة وطنية للحوادث/الطوارئ الحاسوبية وتشريعات | |  | |  | |
| **]مقترح مقدم من الولايات المتحدة الأمريكية-كندا-أستراليا[**   |  | | --- | | مقاصد الغاية 1: التوصيلية الشاملة – بحلول عام 2030: | | 1.1: تغطية شاملة بالنطاق العريض | | 2.1: أن تكون خدمات النطاق العريض ميسورة التكلفة للجميع | | 3.1: توفير النفاذ إلى النطاق العريض لكل أسرة  4.1: الاستخدام الشامل للإنترنت من قبل الأفراد  5.1: سد جميع الفجوات الرقمية (لا سيما المتعلقة بنوع الجنس والسن وبين المناطق الحضرية والريفية)  6.1: الاستخدام الشامل للإنترنت من قبل الشركات  7.1: النفاذ الشامل إلى الإنترنت لجميع المدارس | | مقاصد الغاية 2: التحول الرقمي المستدام – بحلول عام 2030: | | 1.2: تمتع غالبية الأفراد بالمهارات الرقمية | | 2.2: تفاعل غالبية الأفراد مع الخدمات الحكومية عبر الإنترنت | | 3.2: تحقيق تحسن كبير في مدى مساهمة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل المناخي | |

المنهجية والمبادئ التوجيهية التي وافق عليها الفريق CWG-SFP

وافق الفريق CWG-SFP على مجموعة من المبادئ التوجيهية لمواصلة العمل من أجل توحيد المقترحات الخاصة بالمقاصد، كي يتم تقديمها إلى اجتماعه الرابع.

1 **ضمان الاستمرارية**: الاعتماد على المقاصد والمؤشرات الحالية قدر الإمكان.

2 **اتباع أفضل الممارسات**: استعراض المقاصد المقترحة بناءً على أفضل ممارسات تحديد المقاصد (أي تحديد المقاصد التي تكون: محددة وقابلة للقياس وقابلة للتحقيق وواقعية وذات صلة ومحددة زمنياً):

• **محددة**: تكون المقاصد محددة بوضوح، وتقدم آثار اقتصادية واجتماعية وثقافية وبيئية وتكنولوجية ملموسة وطويلة الأمد

• **قابلة للقياس**: تستند المقاصد إلى المؤشرات الإحصائية التي يتم قياسها حالياً (أو التي يُخطط لقياسها) من قبل الاتحاد أو مصادر موثوقة أخرى، مع وجود خط أساس محدد

• **قابلة للتحقيق**: مقاصد قابلة للتحقيق وليست مستحيلة التحقيق، وتوجه جهود محددة داخل المنظمة

• **واقعية/ذات صلة**: يجب أن تكون المقاصد طموحة وعلى مستوى التأثير، ولكن في المتناول وذات صلة بالغايات الاستراتيجية

• **محددة زمنياً**: أن يكون للمقاصد إطار زمني محدد بهدف تسريع الإنجاز.

3 **تقييم توافر البيانات**: تقييم كيفية إدراج مقترحات جديدة للمقاصد من خلال استكشاف توافر البيانات.

4 **الربط مع الغايات أو النتائج الاستراتيجية**:

• تحديد المقاصد/المؤشرات وفقاً لتعريف الغايات الاستراتيجية.

• تُسند المؤشرات إلى المستوى المناسب، أي إسنادها إلى النتائج ذات الصلة إذا كان ذلك أكثر ملاءمةً.

تحليل وتقييم المقاصد المقترحة

تعرض الجداول أدناه التحليل والتقييم اللذين أُجريا وفقاً للمبادئ التوجيهية المتفق عليها لمواصلة العمل من أجل توحيد المقترحات الخاصة بالمقاصد.

الجدول 3 - المقاصد المشتركة لجميع/معظم المقترحات

| **المقصد المقترح** | **الخلفية** | **المؤشر (المؤشرات)** | **التقييم (أي مدى استيفاؤها للمعايير SMART، توافر البيانات)** | **الربط مع الغايات الاستراتيجية** | **التوصية** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***مقاصد مدعومة بجميع المقترحات أو معظمها*** | | | | | |
| **تغطية شاملة بالنطاق العريض** | مدعوم من عدة مساهمات في إطار الغاية 1 | النسبة المئوية لسكان العالم المشمولين بشبكة متنقلة، وبالتكنولوجيا (مؤشر هدف التنمية المستدامة للمقصد 1.9.ج - الاتحاد هو الجهة الراعية) | قائمة ومستوفية للمعايير SMART والبيانات متاحة من الاتحاد الدولي للاتصالات | مرتبط بالتغطية | مقترح كمقصد للغاية 1 |
| **توفير النفاذ إلى النطاق العريض لكل أسرة** | مدعوم من عدة مقترحات كجزء من الغاية 1 | - النسبة المئوية للأسر الحاصلة على خدمة النفاذ إلى الإنترنت | قائمة ومستوفية للمعايير SMART والبيانات متاحة من الاتحاد الدولي للاتصالات | مرتبط بالتغطية | مقترح كمقصد للغاية 1 |
| **أن تكون خدمات النطاق العريض ميسورة التكلفة للجميع (ألا تزيد تكلفة خدمات النطاق العريض عن 2% من متوسط الدخل الشهري)** | مدعوم في جميع المساهمات كمقصد قائم بذاته أو مشترك في إطار الغاية 1 | - تكلفة خدمات النطاق العريض الأساسية في البلدان النامية كنسبة مئوية من إجمالي الدخل القومي (GNI) للفرد | قائمة ومستوفية للمعايير SMART والبيانات متاحة من الاتحاد الدولي للاتصالات | مرتبط بالقدرة على تحمل التكاليف | مقترح كمقصد للغاية 1 |
| **النفاذ الشامل إلى الإنترنت لجميع المدارس** | مدعوم في جميع المساهمات كمقصد قائم بذاته أو مشترك في إطار الغاية 1 أو 2 | - النسبة المئوية للمدارس المزودة بخدمة النفاذ إلى الإنترنت | جديدة ومستوفية للمعايير SMART والبيانات متاحة من اليونيسكو | على الرغم من أنه يمكن أن يقترن بالاستخدام، إلا أنه أكثر ارتباطاً بـالنفاذ | مقترح كمقصد للغاية 1 |
| **الاستخدام الشامل للإنترنت من قبل الأفراد** | مدعوم من عدة مساهمات كمقصد قائم بذاته في إطار الغاية 1 أو 2 | - النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت (مصنفة بحسب المنطقة ومستوى التطور) (مؤشر هدف التنمية المستدامة للمقصد 1.8.17 - الاتحاد هو الجهة الراعية) | قائمة ومستوفية للمعايير SMART والبيانات متاحة من الاتحاد الدولي للاتصالات | مرتبط بالاستخدام | مقترح كمقصد للغاية 2 |
| **سد جميع الفجوات الرقمية** | مدعوم في جميع المساهمات في إطار الغاية 1 أو 2 | - النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت (مصنفة بحسب السن ونوع الجنس وبحسب المناطق الحضرية/الريفية) | قائمة مع تفصيلات إضافية جديدة ومستوفية للمعايير SMART والبيانات متاحة من الاتحاد الدولي للاتصالات | مرتبط بالاستخدام والفجوة الرقمية | مقترح كمقصد للغاية 2 |
| **تمتع غالبية الأفراد بالمهارات الرقمية** | مدعوم في جميع المساهمات على النحو المحدد أو بتعريف مماثل في إطار الغاية 2 | - النسبة المئوية للشباب والبالغين المتمتعين بمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT)، بحسب نوع المهارة (مؤشر هدف التنمية المستدامة للمقصد 1.4.4 - الاتحاد هو الجهة الراعية) | قائمة ومستوفية للمعايير SMART والبيانات متاحة من الاتحاد الدولي للاتصالات | مرتبط بالمهارات الرقمية | مقترح كمقصد للغاية 2 |
| **تفاعل غالبية الأفراد مع الخدمات الحكومية عبر الإنترنت** | مدعوم من عدة مساهمات في إطار الغاية 2 | - النسبة المئوية للسكان المتفاعلين مع الخدمات الحكومية عبر الإنترنت | قائمة ومستوفية للمعايير SMART والبيانات متاحة من الاتحاد الدولي للاتصالات | مرتبط بالاستخدام | مقترح كمقصد للغاية 2 |
| **تحقيق تحسن كبير في مدى مساهمة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل المناخي** | مدعوم من عدة مساهمات في إطار الغاية 2 | أ ) المعدل العالمي لإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية  ب) خفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري باستخدام  خدمات ذات صلة  ج) البصمة الكربونية السنوية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء العالم  ملحوظة: بالنسبة للنقطة ج)، تُقيّم البصمة الكربونية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء العالم سنوياً مقارنةً بمسارات انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المتاحة عند 1,5 درجة مئوية (ITU‑T L.1470). | قائمة/منقحة ومستوفية للمعايير SMART. البيانات متاحة فقط بشأن ( أ )؛ من المتوقع أن تكون المنهجية متاحة في عام 2022، وبشأن (ب)؛ منهجية التقييم متاحة، وبشأن (ج) (ITU-T L.1450)، مسارات انبعاثات غازات الاحتباس الحراري عند 1,5 درجة مئوية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات متاحة، بشأن (ج) (ITU-T L.1470)، بيانات السنة المرجعية 2015 هي أيضاً متاحة. ومن المتوقع أن تُجمع البيانات المستقبلية وفقاً لتوصية جديدة لقطاع تقييس الاتصالات قيد الوضع. | مرتبط بالاستدامة البيئية (كذلك باتفاق باريس لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ وإجراءات الأمين العام للأمم المتحدة ذات الأولوية بشأن المناخ) | مقترح كمقصد للغاية 2 (سيُضاف المؤشران *(ب)* و *(ج)* الذين لم يتم قياسهما حالياً عند توفر البيانات) |
| **الاستخدام الشامل للإنترنت من قبل الشركات** | مدعوم في جميع المساهمات على النحو المحدد أو تعريف مماثل (المشاريع المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (MSME)) في إطار الغاية 2 | - النسبة المئوية للشركات مستخدمة الإنترنت (مصنفة بحسب الحجم) | جديدة ومستوفية للمعايير SMART والبيانات متاحة من مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية | مرتبط بالاستخدام | مقترح كمقصد للغاية 2 |
| **توصيلية النطاق العريض من أجل التعليم ومجالات الحياة الأخرى** | مدعوم من عدة مساهمات في إطار الغاية 1 | أ ) توفير النفاذ إلى النطاق العريض لكل شخص بالغ/شاب (% الموصولين/البلد)  ب) توفير النفاذ إلى النطاق العريض لجميع المدارس/الجامعات  ج) توفير النفاذ إلى النطاق العريض لجميع المراكز الصحية (% الموصولين/البلد)  د ) توفير النفاذ إلى النطاق العريض للمشاريع المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (% الموصولين/البلد) | مقترح جديد، يتم تغطية الجوانب من مقاصد أخرى، بالنسبة للمؤشرين (ب) الخاص بالجامعات و(ج) الخاص بالصحة، لا توجد بيانات متاحة بشأنهما.  (د) البيانات متاحة من الاتحاد الدولي للاتصالات. | مرتبط بالنفاذ والاستخدام | يُعبّر عن جوانب المقصد في مقاصد أخرى |
| **تحسين التأهب للأمن السيبراني/القدرة على الصمود (للبلدان)، بقدرات رئيسية: وجود استراتيجية وسياسات وأفرقة استجابة وطنية للحوادث/الطوارئ الحاسوبية وتشريعات** | مدعوم من عدة مساهمات في إطار الغاية 2 | *مؤشر محتمل:*  - زيادة الالتزام المقاس من خلال ركائز مؤشر الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI) | قائمة ومستوفية للمعايير SMART والبيانات متاحة من الاتحاد الدولي للاتصالات | مرتبط بالأمن السيبراني | مقترح للانتقال إلى مستوى النتائج اعتماداً على القرار بشأن موضوع الأمن السيبراني |

الجدول 4 - اقتراح مقاصد جديدة إضافية

| **المقصد المقترح** | **الخلفية** | **المؤشر (المؤشرات)** | **التقييم (أي بيانات ذكية، توافر البيانات)** | **الرابط مع الغايات الاستراتيجية** | **التوصية** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***اقتراح مقاصد جديدة إضافية*** | | | | | |
| **خدمات النطاق العريض متاحة للجميع بأسعار ميسورة، وموثوقة أو آمنة، وقادرة على الصمود** | مدعوم من مقترح واحد. وتمثل القدرة على تحمل التكاليف مقصداً منفصلاً؛ وتمّ تناول مقترحات بشأن بنية تحتية موثوقة وآمنة وقادرة على الصمود في مقاصد منفصلة | تم اقتراح مؤشرات القدرة على تحمل التكاليف في مقاصد أخرى.  ومن أجل الموثوقية أو الأمن والقدرة على الصمود، اطلع على المقترحات ذات الصلة. | تُقيّم العناصر بشكل منفصل | مرتبط بالقدرة على تحمل التكاليف والبنية التحتية والخدمات/الأمن السيبراني | تشمل عناصر في مقاصد/نتائج منفصلة |
| **خدمات النطاق العريض للجميع** | مدعوم من مقترح واحد. | *مقترح من الدول الأعضاء:*  تغطية شاملة بالنطاق العريض الثابت بسرعة لا تقل عن 2 ميغابت في الثانية لكل مستعمل | مزيج من مؤشرين (التغطية والاشتراكات) | مرتبط بالتغطية والاستخدام | يُعبر عنه في النتائج |
| **بنى تحتية رقمية آمنة** | مدعوم من مقترح واحد. يعتبر أعلاه مقصد/نتيجة منفصلة. | *مقترح من الدول الأعضاء:*  أ ) الرقم القياسي للأمن السيبراني (GCI) (مقصد ينبغي تطويره)  ب) نسبة الهجمات الإلكترونية التي يتم صدها من خلال الإجراءات التي تنفذها أفرقة الاستجابة للطوارئ الحاسوبية/أفرقة الاستجابة للحوادث الأمنية الحاسوبية/أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية (مقصد ينبغي تطويره) | *( أ )* لا يقيس الرقم القياسي للأمن السيبراني المقصد المقترح  *(ب)* البيانات غير المتاحة في جميع أنحاء العالم | مرتبط بالبنية التحتية والخدمات/الأمن السيبراني | الحفاظ على المقترح أعلاه بشأن الأمن السيبراني |
| **بنى تحتية رقمية قادرة على الصمود** | مدعوم من مقترح واحد. يُراعى أعلاه كمقصد منفصل/نتيجة منفصلة. | لم يُقدم أي مقترح للمؤشر؛ ولا يقيس الرقم القياسي للأمن السيبراني المقصد المقترح. | المؤشر والبيانات غير متاحة | مرتبط بالبنية التحتية والخدمات/الأمن السيبراني | الحفاظ على المقترح أعلاه بشأن الأمن السيبراني |
| **استراتيجية التحول الرقمي** | مدعوم من مقترح واحد | - عدد البلدان التي لديها استراتيجية/خطة للتحول الرقمي | جديدة ومستوفية للمعايير SMART والبيانات متاحة من الاتحاد الدولي للاتصالات | مرتبط بالتحول الرقمي/البيئة التمكينية | مقترح من أجل الانتقال إلى مستوى النتائج |
| **استراتيجية الذكاء الاصطناعي والجاهزية** | مدعوم من مقترح واحد | لا يتاح حالياً أي مؤشر ضمن البيانات الإحصائية للاتحاد | مؤشر جديد ومنهجية جديدة للقياسات، ولا تتاح البيانات حالياً | مرتبط بالتكنولوجيات الناشئة | مواصلة المناقشة في إطار فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالخطتين الاستراتيجية والمالية |
| **استخدام الذكاء الاصطناعي في الحكومة والقطاع الخاص والأوساط الأكاديمية** | مدعوم من مقترح واحد | لا يتاح حالياً أي مؤشر ضمن البيانات الإحصائية للاتحاد | مؤشر جديد ومنهجية جديدة للقياسات، ولا تتاح البيانات حالياً | مرتبط بالتكنولوجيات الناشئة | مواصلة المناقشة في إطار فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالخطتين الاستراتيجية والمالية |
| **استخدام البيانات الضخمة في الحكومة والقطاع الخاص والأوساط الأكاديمية** | مدعوم من مقترح واحد | لا يتاح حالياً أي مؤشر ضمن البيانات الإحصائية للاتحاد | مؤشر جديد ومنهجية جديدة للقياسات، ولا تتاح البيانات حالياً | مرتبط بالتكنولوجيات الناشئة | مواصلة المناقشة في إطار فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالخطتين الاستراتيجية والمالية |
| **بناء نظام إيكولوجي للابتكار وريادة الأعمال في المجال الرقمي** | مدعوم من مقترح واحد | يجب تحديد مؤشرات محددة | مقترح ومنهجية ومؤشرات جديدة لم يتم تحديدها بعد | مرتبط بالبيئة التمكينية | مواصلة النظر لأغراض مؤشرات النتائج |
| **تعزيز التمويل والخدمات الرقمية** | مدعوم من مقترح واحد | يجب تحديد مؤشرات محددة | مقترح ومنهجية ومؤشرات جديدة لم يتم تحديدها بعد | مرتبط بالأولوية المواضيعية الخاصة بالتطبيقات | مواصلة النظر لأغراض مؤشرات النتائج |
| **اعتماد التكنولوجيات الرقمية بما في ذلك التكنولوجيات الناشئة** | مدعوم من مقترح واحد | يجب تحديد مؤشرات محددة | مقترح ومنهجية ومؤشرات جديدة لم يتم تحديدها بعد | مرتبط بالبنية التحتية والخدمات | مواصلة النظر لأغراض مؤشرات النتائج |
| **تشجيع استخدام التطبيقات والخدمات الرقمية (الصحة الإلكترونية، الحكومة الإلكترونية، إلخ. ...)** | مدعوم من مقترح واحد | يجب تحديد مؤشرات محددة | مقترح ومنهجية ومؤشرات جديدة لم يتم تحديدها بعد | مرتبط بالتطبيقات | مواصلة النظر لأغراض مؤشرات النتائج (تغطية من مقترحات أخرى بشكل جزئي) |
| **تشجيع الاستثمارات وتطوير آليات التمويل** | مدعوم من مقترح واحد | يجب تحديد مؤشرات محددة | مقترح ومنهجية ومؤشرات جديدة لم يتم تحديدها بعد | مرتبط بالبيئة التمكينية | مواصلة النظر لأغراض مؤشرات النتائج |

يمكن مواصلة استكشاف المقاصد المقترحة في المستقبل في حالة عدم توفر المنهجية و/أو المؤشرات و/أو البيانات، وإدراجها في إطار النتائج بعد نظر المجلس فيها والموافقة عليها.

# 3 إطار نتائج الاتحاد للفترة 2024-2027

ألف) الغايات والمقاصد الاستراتيجية

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الغاية** | المقاصد | مؤشرات المقصد |
| **التوصيلية الشاملة** | **1.1: تغطية شاملة بالنطاق العريض** | - النسبة المئوية لسكان العالم المشمولين بخدمات النطاق العريض (مؤشر هدف التنمية المستدامة للمقصد 1.9.ج - الاتحاد هو الجهة الراعية) |
| **2.1: أن تكون خدمات النطاق العريض ميسورة التكلفة للجميع** (ألا تزيد تكلفة خدمات النطاق العريض عن 2% من متوسط الدخل الشهري) | - تكلفة خدمات النطاق العريض الأساسية في البلدان النامية كنسبة مئوية من إجمالي الدخل القومي (GNI) للفرد |
| **3.1: توفير النفاذ إلى النطاق العريض لكل أسرة** | - النسبة المئوية للأسر الحاصلة على خدمة النفاذ إلى الإنترنت (بحسب مستوى التنمية: الحضري/الريفي) |
| **4.1: النفاذ الشامل إلى الإنترنت لجميع المدارس** | - النسبة المئوية للمدارس المزودة بخدمة النفاذ إلى الإنترنت |
| **التحول الرقمي المستدام** | **1.2: الاستخدام الشامل للإنترنت من قبل الأفراد** | - النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت (مصنفة بحسب المناطق الحضرية/الريفية؛ ومجمَّعة بحسب المنطقة ومستوى التطور) (مؤشر هدف التنمية المستدامة للمقصد 1.8.17 - الاتحاد هو الجهة الراعية) |
| **2.2: سد جميع الفجوات الرقمية (لا سيما المتعلقة بنوع الجنس والسن وبين المناطق الحضرية والريفية)** | - النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت (مصنفة بحسب نوع الجنس والسن وبحسب المناطق الحضرية/الريفية) |
| **3.2: تمتع غالبية الأفراد بالمهارات الرقمية** | - النسبة المئوية للشباب والبالغين المتمتعين بمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT)، بحسب نوع المهارة (مؤشر هدف التنمية المستدامة للمقصد 1.4.4 - الاتحاد هو الجهة الراعية) |
| **4.2: الاستخدام الشامل للإنترنت من قبل الشركات** | النسبة المئوية للشركات مستخدمة الإنترنت، من حيث المجموع والحجم |
| **5.2: تفاعل غالبية الأفراد مع الخدمات الحكومية عبر الإنترنت** | - النسبة المئوية للسكان المتفاعلين مع الخدمات الحكومية عبر الإنترنت |
| **6.2: تحقيق تحسن كبير في مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل المناخي** | - المعدل العالمي لإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية |

# باء) الأولويات المواضيعية والنتائج

**ملاحظة**: فيما يتعلق بالجدول أدناه، ولا سيما الأجزاء المتعلقة بقطاع الاتصالات الراديوية، يتوقع تلقي مدخلات من الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الأولويات المواضيعية** | **النتائج** | **مؤشرات النتائج** |
| **الطيف والمدارات الساتلية** | **1 توزيع طيف الترددات الراديوية وموارد المدارات الساتلية المصاحبة لها واستخدامها بكفاءة وإنصاف**  *أ ) زيادة عدد البلدان التي لديها إمكانية النفاذ إلى الطيف الراديوي والمدارات المصاحبة من أجل مشاريع وأنظمة ساتلية، على النحو المسجل في السجل الأساسي الدولي للترددات (MIFR)*  *ب) زيادة عدد البلدان التي لديها تخصيصات تردد لخدمات للأرض مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات* | - عدد البلدان التي لديها شبكات ساتلية مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات  - عدد البلدان التي لديها محطات أرضية مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات  - عدد البلدان التي سجلت شبكات ساتلية في السجل الأساسي الدولي للترددات خلال فترة الأربع سنوات الماضية  - عدد البلدان التي سجلت محطات أرضية في السجل الأساسي الدولي للترددات خلال فترة الأربع سنوات الماضية  - عدد البلدان التي سجلت تخصيصات للأرض في السجل الأساسي الدولي للترددات خلال فترة الأربع سنوات الأخيرة |
| **2 تجنب التدخلات الضارة**  *أ ) النسبة المئوية المرتفعة للطيف المخصص للشبكات الساتلية والخالي من التداخلات الضارة*  *ب) زيادة النسبة المئوية من التخصيصات لخدمات الأرض المسجلة في السجل الأساسي والخالية من التداخلات الضارة* | - النسبة المئوية للطيف المخصص للشبكات الساتلية والخالي من التداخلات الضارة المبلغ عنها  - النسبة المئوية من التخصيصات لخدمات الأرض المسجلة في السجل الأساسي والخالية من التداخلات الضارة |
| **3 التطبيق المعزز لمبادئ وتقنيات وأفضل ممارسات إدارة الطيف** | - عدد مرات تنزيل وثائق السلسلة SM |
| **4 تطوير أساليب نمذجة انتشار الموجات الراديوية والتنبؤ به، تيسيراً لتحقيق الكفاءة في استخدام الموارد الطيفية** | - عدد مرات تنزيل وثائق السلسلة P |
| **موارد ترقيم  ]الاتصالات[ الدولية** | **1 الاستخدام الفعّال لموارد الترقيم والتسمية والعنونة والتعرف على الهوية (NNAI) للاتصالات الدولية وفقاً لتوصيات وإجراءات قطاع تقييس الاتصالات** | - عدد التبليغات بالتغييرات في خطط الترقيم الوطنية |
| **2 زيادة تيسر خدمات الاتصالات الدولية** | - عدد التخصيصات وأنواعها |
| **3 الحد من إساءة استخدام موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتحديد الهوية (NNAI)** | - عدد التبليغات المقدمة عن إساءة استخدام التوصية E.164 |
| **البنية التحتية والخدمات** | **1 تحسين النفاذ إلى خدمات النطاق العريض الثابت والمتنقل** | - عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت/المتنقل ونسبتها (مؤشر هدف التنمية المستدامة للمقصد 2.6.17 - الاتحاد هو الجهة الراعية)  - النسبة المئوية لاشتراكات النطاق العريض الثابت (حسب الصبيب)  - نسبة السكان المشمولين بالتغطية (حسب نوع الشبكة)  - عدد البلدان التي لديها خطة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ كجزء من استراتيجياتها الوطنية والمحلية للحد من مخاطر الكوارث |
| **2 تحسين النفاذ إلى جميع خدمات الاتصالات الراديوية**  *أ ) زيادة النسبة المئوية للبلدان التي استكملت عملية الانتقال إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض*  *ب) زيادة عدد الأجهزة المزودة بإمكانية استقبال إشارات خدمة الملاحة الراديوية*  *ج) زيادة عدد سواتل استكشاف الأرض العاملة والعدد المقابل من البلدان المشغلة لسواتل استكشاف الأرض* | - النسبة المئوية للبلدان التي استكملت عملية الانتقال إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض  - عدد الكوكبات/السواتل العاملة المزودة بالنظام العالمي للملاحة الساتلية *(قد يشمل عدد السواتل عدة مرات الساتل العامل نفسه، وذلك لأن أكثر من شبكة ساتلية واحدة قد تدعم عمليات ساتل فعلي ما)*  - عدد الأجهزة المزودة بمستقبل مدمج مزود بالنظام العالمي للملاحة الساتلية (بالمليارات)  - عدد سواتل استكشاف الأرض (كوكبات/أنظمة مستقرة بالنسبة إلى الأرض/جميع السواتل)  - عدد البلدان المشغلة لسواتل استكشاف الأرض/عدد البلدان التي تستخدم بيانات أو منتجات مقدمة من سواتل استكشاف الأرض |
| **3 تحسين قابلية التشغيل البيني وأداء البنية التحتية والخدمات** | - عدد توصيات وتعديلات وتصويبات وإضافات قطاع تقييس الاتصالات التي تمت الموافقة عليها والمتعلقة بالبنية التحتية والخدمات  - عدد مرات تنزيل توصيات وتعديلات وتصويبات وإضافات قطاع تقييس الاتصالات المتعلقة بالبنية التحتية والخدمات |
| **التطبيقات** | **1 [تحسين قابلية التشغيل البيني وأداء التطبيقات]** | - عدد توصيات وتعديلات وتصويبات وإضافات قطاع تقييس الاتصالات التي تمت الموافقة عليها والمتعلقة بالتطبيقات  - عدد مرات تنزيل توصيات وتعديلات وتصويبات وإضافات قطاع تقييس الاتصالات المتعلقة بالتطبيقات |
| **2 تعزيز اعتماد واستخدام تطبيقات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جملة من المجالات، منها الحكومة الإلكترونية واستخدامها** | - نسبة استخدام تطبيقات الحكومة الإلكترونية |
| **3 زيادة نشر شبكات وخدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، اللازمة لهذه التطبيقات** | - السكان المشمولين بتغطية شبكة متنقلة من الجيل الرابع على الأقل  - النطاق العريض الثابت (النسبة المئوية من الإجمالي): > 10 ميغابت/ثانية |
| **4 زيادة القدرة على الاستفادة من تطبيقات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق التنمية المستدامة** | - اعتماد استراتيجيات رقمية |
| **البيئة التمكينية** | **1 بيئة سياساتية وتنظيمية مواتية للابتكار والاستثمار لدفع النمو الاجتماعي والاقتصادي** | - عدد البلدان التي تتقدم نحو الجيل التالي من التنظيم (G4-G1) و/أو إلى مستوى أعلى من التأهب للتحول الرقمي (G5) |
| **2 مستعملون ذوو مهارات رقمية** | - النسبة المئوية للمستعملين ذوي المهارات الرقمية - حسب المستوى (مهارات أساسية ومهارات عادية ومهارات متقدمة) |
| **3 شمول رقمي معزز (بما في ذلك النساء والفتيات والشباب والشعوب الأصلية وكبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة والاحتياجات المحددة)** | - ملكية الهاتف المحمول (حسب نوع الجنس) (مؤشر هدف التنمية المستدامة 5.ب.1 الاتحاد هو الجهة الراعية)  - فجوة استخدام الإنترنت بين الجنسين  - فجوة استخدام الإنترنت بين الأجيال - الشباب (<15، 15-24) وكبار السن (> 75)  - عدد البلدان التي لديها بيئات تمكينية تضمن وجود الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القابلة للنفاذ للأشخاص ذوي الإعاقة |
| **4 تعزيز قدرة جميع البلدان، خاصة البلدان النامية، على وضع استراتيجيات وسياسات وممارسات للشمول الرقمي وتنفيذها، والنفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها، وكذلك على تنفيذ المعايير الدولية والتوصيات وأفضل الممارسات واللوائح التي يُقرّها الاتحاد والمشاركة في استحداثها**  *أ ) سد فجوة التقييس - تعزيز قدرة جميع البلدان، ولا سيما البلدان النامية، على وضع توصيات قطاع تقييس الاتصالات والنفاذ إليها وتنفيذها والتأثير فيها*  *ب) زيادة المعارف والدراية الفنية بشأن لوائح الراديو والقواعد الإجرائية والاتفاقات الإقليمية والتوصيات وأفضل الممارسات المتعلقة باستعمال الطيف*  *ج) زيادة المشاركة في أنشطة قطاع الاتصالات الراديوية (بوسائل منها المشاركة عن بُعد) وخاصة مشاركة البلدان النامية* | - إجمالي عدد المناصب القيادية في لجان الدراسات التابعة لقطاع تقييس الاتصالات، حسب مستوى التطور  - إجمالي عدد اجتماعات لجان الدراسات التابعة لقطاع تقييس الاتصالات/المشاركين فيها  - إجمالي عدد البلدان الممثلة في اجتماعات لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات بحسب مستوى التطور  - إجمالي عدد المساهمات المقدمة إلى اجتماعات لجان الدراسات التابعة لقطاع تقييس الاتصالات، حسب مستوى تطور المنظمة المساهمة  - إجمالي عدد مرات تنزيل توصيات قطاع تقييس الاتصالات  - إجمالي عدد ورش العمل والأحداث الأخرى لدعم لجان الدراسات قطاع تقييس الاتصالات/المشاركين فيها  - عدد مرات تنزيل منشورات قطاع الاتصالات الراديوية المتاحة مجاناً على الإنترنت (بالملايين)  - إجمالي عدد الأحداث/المشاركين في حلقات دراسية وورش عمل وأحداث بناء القدرات للاتحاد (حلقات دراسية وندوات عالمية وإقليمية) التي ينظمها مكتب الاتصالات الراديوية  - عدد المساعدات التقنية المقدمة في مجال خدمات الأرض/عدد البلدان التي تلقت هذه المساعدات/الوقت المستغرق في تقديم هذه المساعدات (بالأيام)  - إجمالي عدد الأحداث/المشاركين في مؤتمرات قطاع الاتصالات الراديوية وجمعياته والاجتماعات ذات الصلة للجان الدراسات التابعة له |
| **5 زيادة اعتماد سياسات واستراتيجيات الاستخدام المستدام بيئياً للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** | - عدد البلدان التي تطبق منهجية موحدة لجمع البيانات  - عدد البلدان التي لديها سياسات أو تشريعات أو لوائح بشأن مخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية |
| **الأمن السيبراني** | **1 تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على بناء الثقة واليقين في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** | - الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI): عدد البلدان التي حققت درجة 85 أو أعلى في إطار الرقم القياسي |
| **2 تحسين المعارف وقابلية التشغيل البيني والأداء فيما يتعلق بتأمين البنية التحتية للشبكة والخدمات والتطبيقات** | - عدد توصيات وتعديلات وتصويبات وإضافات قطاع تقييس الاتصالات التي تمت الموافقة عليها والمتعلقة بالأمن  - عدد مرات تنزيل توصيات وتعديلات وتصويبات وإضافات قطاع تقييس الاتصالات المتعلقة بالأمن |

ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ