|  |  |
| --- | --- |
| **فريق العمل التابع للمجلس المعني بالخطتين  الاستراتيجية والمالية للفترة 2027-2024** | ITU-logo-UNblue |
| **الاجتماع الرابع – 20 مارس 2022** |
|  |  |
|  | **الوثيقة CWG-SFP-4/2-A** |
| **3 مارس 2022** |
| **الأصل: بالإنكليزية** |
| مساهمة من رئيس فريق العمل التابع للمجلس المعني بالخطتين الاستراتيجية والمالية للفترة 2024-2027 | |
| الملحق 1 بتقرير فريق العمل التابع للمجلس المعني بالخطتين الاستراتيجية والمالية (CWG-SFP)  مشروع الملحق 1 بالقرار 71: مشروع الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2024-2027 | |

(ملاحظة: تعرض هذه الوثيقة نتائج الاجتماع الثالث لفريق العمل التابع للمجلس المعني بالخطتين الاستراتيجية والمالية (CWG-SFP). وستُقدَّم مراجعة لهذه الوثيقة إلى المجلس بعد الاجتماع الرابع للفريق CWG-SFP المزمع عقده في 20 مارس. ويعكس النص المظلل باللون الأزرق جميع الأقواس المربعة من الاجتماع، والنص المظلل باللون الأخضر يعكس التعديلات التي أُدخلت بعد الاجتماع للتوصل إلى الاتفاقات أثناء المناقشة.)

مشروع الملحق 1 بالقرار 71: الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2027-2024

# 1 نظرة عامة على هيكل الاتحاد

1 عملاً بأحكام دستور الاتحاد الدولي للاتصالات واتفاقيته، يشمل الاتحاد: أ ) مؤتمر المندوبين المفوضين، وهو الهيئة العليا للاتحاد؛ ب) مجلس الاتحاد، ويعمل بالنيابة عن مؤتمر المندوبين المفوضين في الفترة الواقعة بين مؤتمرات المندوبين المفوضين []؛ ج) المؤتمرات العالمية للاتصالات الدولية؛ د ) قطاع الاتصالات الراديوية (ITU‑R)، ويشمل المؤتمرات العالمية والإقليمية للاتصالات الراديوية وجمعيات الاتصالات الراديوية ولجنة لوائح الراديو، ]ولجان الدراسات الخاصة بقطاع الاتصالات الراديوية والفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية ومكتب الاتصالات الراديوية (BR)]؛ ه‍ ) قطاع تقييس الاتصالات (ITU‑T)، ويشمل الجمعيات العالمية لتقييس الاتصالات، [ولجان الدراسات لقطاع تقييس الاتصالات والفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات ومكتب تقييس الاتصالات (TSB)]؛ و ) قطاع تنمية الاتصالات (ITU‑D)، ويشمل المؤتمرات العالمية والإقليمية لتنمية الاتصالات، [ولجان الدراسات لقطاع تنمية الاتصالات والفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات ومكتب تنمبة الاتصالات (BDT)]؛ ز ) الأمانة العامة.][

2 وعلى النحو المبين في النصوص الأساسية للاتحاد، فإن قطاع الاتصالات الراديوية مسؤول عن ضمان الترشيد والإنصاف والفعالية والاقتصاد في استعمال جميع خدمات الاتصالات الراديوية لطيف الترددات الراديوية، بما في ذلك تلك التي تستخدم المدار الساتلي المستقر بالنسبة إلى الأرض أو المدارات الساتلية الأخرى، وعن إجراء دراسات من دون تحديد لمدى الترددات، واعتماد توصيات تتعلق بمسائل الاتصالات الراديوية.

3 وتتمثل وظائف قطاع تقييس الاتصالات في الوفاء بأهداف الاتحاد المتعلقة بتقييس الاتصالات، مع مراعاة شواغل البلدان النامية. ويدرس قطاع تقييس الاتصالات المسائل التقنية، والتشغيلية والتعريفية، ويعتمد توصيات بشأنها، بغية تقييس الاتصالات على الصعيد العالمي.

4 وتتمثل وظائف قطاع تنمية الاتصالات في الاضطلاع بمسؤولية الاتحاد المزدوجة بصفته وكالة متخصصة تابعة للأمم المتحدة وبصفته وكالة منفذة تقوم بتنفيذ المشاريع في إطار المنظومة الإنمائية للأمم المتحدة أو بموجب ترتيبات أخرى للتمويل، وذلك لتسهيل تنمية الاتصالات وتحسينها، بما يقدمه وينظمه وينسقه من أنشطة التعاون والمساعدة التقنيين لسد الفجوة الرقمية.

5 ولقطاعات الاتحاد صلاحيات تكميلية وتتعاون في إطار تنفيذ هذه الخطة الاستراتيجية لتحقيق أهداف الاتحاد.

6 وتتمثل وظائف الأمانة العامة في التنسيق وتقديم التقارير عن تنفيذ الخطة الاستراتيجية، وأن تكون مسؤولة عن الإدارة العامة لموارد الاتحاد. وتهدف الأمانة العامة إلى تقديم خدمات عالية الجودة تتسم بالكفاءة لأعضاء الاتحاد.

# 2 الإطار الاستراتيجي للاتحاد للفترة 2024-2027

## 1.2 الإطار العام

7 يوضح الشكل أدناه المكونات الرئيسية للإطار الاستراتيجي. ويشمل ذلك: الرؤية، والرسالة، والغايات والمقاصد الاستراتيجية، والأولويات والنتائج المواضيعية، وعروض المنتجات والخدمات، والعوامل التمكينية.

A picture containing graphical user interface

Description automatically generated

[**ملاحظة**: سيُراجع الشكل أعلاه وفقاً لنتائج الاجتماع الرابع لفريق العمل التابع للمجلس المعني بالخطتين الاستراتيجية والمالية (CWG-SFP)]

|  |  |
| --- | --- |
| ***مكونات الخطة الاستراتيجية*** | ***التعريف*** |
| الرؤية | العالم الأفضل الذي يود الاتحاد رؤيته |
| الرسالة | الأهداف العامة الرئيسية للاتحاد حسب النصوص الأساسية للاتحاد |
| الغايات الاستراتيجية | غايات الاتحاد رفيعة المستوى التي تمكنه من تحقيق رسالته |
| المقاصد | النتائج المرجوة التي يهدف الاتحاد إلى تحقيقها، لتحقيق غاياته الاستراتيجية، وخطة عام 2030 وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات |
| الأولويات المواضيعية | مجالات العمل التي يركز عليها الاتحاد، والتي سيتم من خلالها تحقيق النتائج للوفاء بالغايات الاستراتيجية |
| النتائج | النتائج الرئيسية التي يهدف الاتحاد إلى تحقيقها في إطار أولوياته المواضيعية |
| عروض المنتجات والخدمات | مجموعة منتجات وخدمات الاتحاد التي يتم تقديمها لدعم عمل الاتحاد في إطار أولوياته المواضيعية |
| العوامل التمكينية | أساليب العمل التي تمكن الاتحاد من تحقيق غاياته وأولوياته بشكل أكثر فعالية وكفاءة |

## 2.2 الرؤية

8 "مجتمع معلومات يمكّنه العالم الموصول حيث تتيح الاتصالات/تكنولوجيات المعلومات والاتصالات تحقيق وتسريع النمو والتنمية الاجتماعيين والاقتصاديين المستدامين بيئياً لكل فرد".

## 3.2 الرسالة

9 "تشجيع وتيسير وتعزيز النفاذ ميسور التكلفة والشامل إلى شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها وتطبيقاتها، واستعمالها من أجل النمو والتنمية الاجتماعيين والاقتصاديين المستدامين بيئياً".

## 4.2 الغايات الاستراتيجية

10 ترد فيما يلي الغايات الاستراتيجية للاتحاد وهي تدعم تحقيق رسالة الاتحاد ودوره في تيسير التقدم في تنفيذ خطوط العمل المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) وخطة التنمية المستدامة لعام 2030.

11 **الغاية 1 – التوصيلية الشاملة: تمكين وتعزيز النفاذ الشامل إلى اتصالات/تكنولوجيا معلومات واتصالات ميسورة التكلفة وعالية الجودة وآمنة.** للنهوض بالتوصيلية الشاملة، سيبذل الاتحاد جهوداً من أجل تحقيق البنية التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها وتطبيقاتها التي يسهل النفاذ إليها وبأسعار معقولة وعالية الجودة وقابلة للتشغيل البيني وآمنة بصورة شاملة. وسينسق الاتحاد الجهود لمنع التداخل الضار على خدمات الاتصالات الراديوية والقضاء عليه، وتسهيل تقييس الاتصالات على الصعيد العالمي، والاستفادة من التكنولوجيات الحالية والناشئة وحلول التوصيلية ونماذج الأعمال لسد الفجوة الرقمية في النفاذ في جميع البلدان والمناطق وللبشرية جمعاء.

12 **الغاية 2 – التحول الرقمي المستدام: تعزيز الاستخدام المنصف والشامل للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكين الأشخاص والمجتمعات تحقيقاً للتنمية المستدامة**. من خلال الاستفادة من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، سيسعى الاتحاد إلى تيسير التحول الرقمي للمساعدة في بناء مجتمع [رقمي] شامل لتحقيق التنمية المستدامة. وبالتالي، سيعمل الاتحاد على سد الفجوة الرقمية في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع البلدان ولجميع الشعوب، بما في ذلك النساء والفتيات والشباب والشعوب الأصلية وكبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة. وسيعمل الاتحاد على تعزيز وتمكين التحول الرقمي عبر مجالات الحياة والأنشطة، ومعالجة الأزمة المناخية والبيئية المزدوجة، وتعزيز تقدم العلوم، والاستكشاف المستدام للأرض، والفضاء، واستخدام مواردهما لفائدة الجميع.

## 5.2 مقاصد من أجل برنامج الاتحاد للتوصيل في 2030

13 تمثل المقاصد تأثيرات أعمال الاتحاد وآثارها طويلة الأجل وتقدم دلالة على التقدم المحرز في تحقيق الغايات الاستراتيجية للاتحاد، والتزام الاتحاد بتمكين تنفيذ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) وتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وسيعمل الاتحاد بالتعاون مع جميع المنظمات والكيانات الأخرى في العالم الملتزمة بالارتقاء باستعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق عالم موصول بحلول عام 2030.

[ملاحظة: ستُدمج المقاصد الفعلية وفقاً لنتائج مناقشات الاجتماع الرابع لفريق العمل التابع للمجلس المعني بالخطتين الاستراتيجية والمالية (CWG-SFP).]

## 6.2 الأولويات المواضيعية

14 ستعمل القطاعات والأمانة العامة معاً في إطار الأولويات المواضيعية للاتحاد لتحقيق النتائج نحو تحقيق الغايات الاستراتيجية للاتحاد. ويرد أدناه وصف لهذه الأولويات المواضيعية والنتائج المرتبطة بها.

الطيف والمدارات الساتلية[[1]](#footnote-1)

15 طيف الترددات الراديوية وموارد المدارات الساتلية المصاحبة لها هي موارد طبيعية محدودة، يجب استعمالها استعمالاً رشيداً وفعّالاً واقتصادياً طبقاً لأحكام لوائح الراديو، ليتسنى لمختلف البلدان أو لمجموعات البلدان سبل النفاذ المنصف إلى هذه المدارات والترددات، مع مراعاة الاحتياجات الخاصة للبلدان النامية، والموقع الجغرافي لبعض البلدان.

16 وتركز أنشطة قطاع الاتصالات الراديوية في الاتحاد في إطار هذه الأولوية المواضيعية على تحسين استخدام الطيف لخدمات الاتصالات الراديوية واستخدام المدار الساتلي المستقر بالنسبة إلى الأرض والمدارات الساتلية الأخرى، بموازاة تنسيق الجهود الرامية إلى منع وحل التداخل الضار بين المحطات الراديوية لمختلف البلدان وتسهيل التشغيل المتسم بالكفاءة والفعال لجميع خدمات الاتصالات الراديوية. ويُجري قطاع الاتصالات الراديوية في الاتحاد دراسات ويضع توصيات بشأن تكنولوجيات وأنظمة الاتصالات الراديوية التي تيسر استخدام موارد الطيف/المدار بكفاءة أكبر.

17 ومن المتوقع أن يؤدي عمل الاتحاد فيما يتعلق بطيف الترددات الراديوية وموارد المدارات الساتلية المصاحبة لها إلى النتائج التالية:

1 توزيع طيف الترددات الراديوية وموارد المدارات الساتلية المصاحبة لها واستخدامها بكفاءة وإنصاف

2 تجنب التداخلات الضارة

3 التطبيق المعزز لمبادئ وتقنيات إدارة الطيف وأفضل الممارسات في هذا الصدد

4 النهوض بنمذجة انتشار الموجات الراديوية والتنبؤ به من أجل تسهيل استخدام موارد الطيف والمدار بكفاءة

موارد ترقيم [الاتصالات] الدولية

18 تشمل موارد ترقيم [الاتصالات] الدولية الترقيم والتسمية والعنونة وتحديد الهوية (NNAI)، وكلها أساسية لتشغيل شبكات وخدمات وتطبيقات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدولية. وتعد موارد ترقيم [الاتصالات] الدولية ضرورية لخدمات الاتصالات الشخصية الثابتة والمتنقلة، فضلاً عن خدمات الاتصالات غير الشخصية من آلة إلى آلة وتوصيلية إنترنت الأشياء (IoT).

19 تعد الإدارة الفعالة لهذه الموارد المحدودة على المستوى العالمي أمراً حيوياً للاستجابة للطلب المتزايد باستمرار من قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمجتمعات الأخرى.

20 يتحمل [قطاع تقييس الاتصالات في الاتحاد] المسؤولية الفريدة في توزيع وإدارة هذه الموارد والمساهمة في الأداء الأمثل لشبكات وخدمات الاتصالات الدولية.

21 من المتوقع أن يؤدي عمل [قطاع تقييس الاتصالات في الاتحاد] فيما يتعلق بموارد ترقيم [الاتصالات] الدولية إلى النتائج التالية:

1 [فعالية توزيع وإدارة] موارد ترقيم والتسمية والعنونة وتحديد الهوية (NNAI) [للاتصالات] الدولية وفقاً لتوصيات وإجراءات قطاع تقييس الاتصالات

2 زيادة تيسر [شبكات و] خدمات الاتصالات الدولية

3 الحد من [إساءة استغلال و] إساءة استخدام موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتحديد الهوية (NNAI)

البنية التحتية والخدمات

22 تعد البنية التحتية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها هي الأساس والمكونات لا غنى عنها [للاقتصاد والمجتمع الرقميين] [للاقتصاد الرقمي ومجتمع المعلومات]. ويركز العمل في إطار هذه الأولوية المواضيعية على تمكين التوصيلية والتشغيل البيني في جميع أنحاء العالم، وتحسين الأداء والجودة والقدرة على تحمل التكاليف، وتعزيز استدامة البنية التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها. ويجب أن يوفر العمل أيضاً قدراً أكبر من التوافق والتعايش بين الخدمات الراديوية المختلفة الخالية من التداخلات الضارة.

23 ولتحقيق ذلك، سيعمل الاتحاد على تعزيز تطوير البنية التحتية والخدمات، بما في ذلك من خلال تطوير المعايير الدولية والتكنولوجيات الجديدة لخدمات الاتصالات الراديوية وتشغيل شبكات الاتصالات والتشغيل البيني لها، ومن خلال تقديم المساعدة للأعضاء بشأن الخدمات الجديدة والناشئة المتعلقة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمسائل التكنولوجية.

24 من المتوقع أن يؤدي عمل الاتحاد فيما يتعلق بالبنية التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها إلى النتائج التالية:

1 تحسين النفاذ إلى خدمات النطاق العريض الثابت والمتنقل

2 تحسين النفاذ إلى جميع خدمات الاتصالات الراديوية

3 تحسين قابلية التشغيل البيني وأداء البنية التحتية والخدمات

التطبيقات

25 كان التيسر واسع النطاق للبنية التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها بمثابة عامل محفز للاستيعاب والابتكار في التطبيقات ذات الصلة التي تعمل على تحسين حياة الناس وتمكين المجتمع من التحول الرقمي المستدام. وأظهرت تطبيقات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إمكانات واعدة في مجالات تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الرعاية الصحية والتعليم والخدمات المصرفية وتوفير الخدمات العامة للمواطنين.

26 ويساهم الاتحاد في زيادة تيسر تطبيقات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقابليتها للتشغيل البيني وقابليتها للتوسع وتأثيرها، بما في ذلك في المناطق المحرومة من الخدمات، من خلال تطوير الاستراتيجيات والمعايير الرقمية الدولية، وتقديم المساعدة التقنية لتلبية احتياجات ومتطلبات أعضاء الاتحاد.

27 من المتوقع أن يؤدي عمل الاتحاد فيما يتعلق بالتطبيقات إلى النتائج التالية:

1) [تحسين قابلية التشغيل البيني وأداء التطبيقات]

2) تعزيز اعتماد واستخدام تطبيقات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومنها الحكومة الإلكترونية

3) زيادة نشر شبكات وخدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، اللازمة لهذه التطبيقات

4) زيادة القدرة على الاستفادة من تطبيقات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق التنمية المستدامة

البيئة التمكينية

28 تتكون البيئة التمكينية من بيئة سياساتية وتنظيمية مؤاتية للتنمية المستدامة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تشجع الابتكار والاستثمار في البنية التحتية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتزيد من اعتماد الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتقليص الفجوة الرقمية وتعزيز مجتمع [رقمي] متكافئ أكثر شمولاً.

29 تعزيزاً للبيئة التمكينية، سيعمل الاتحاد على تقديم المساعدة للدول الأعضاء في الجوانب التقنية والتنظيمية من أجل تهيئة بيئة ابتكارية ومفيدة، من خلال إقامة شراكات جديدة والاستفادة من خدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيات القائمة إضافةً إلى تلك الجديدة والناشئة وحلول التوصيلية ونماذج الأعمال الجديدة، مع التركيز على الشمول الرقمي والاستدامة البيئية.

30 يستلزم دور الاتحاد في تهيئة بيئة تمكينية أيضاً تشجيع المشاركة النشطة للأعضاء، خاصةً البلدان النامية وأقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، في تحديد واعتماد المعايير واللوائح الدولية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بغية سد الفجوة التقييسية وتعزيز النفاذ المنصف إلى موارد الطيف الراديوي والمدارات الساتلية والموارد الأساسية الأخرى وتطوير الممارسات الجيدة والقدرات من أجل سد الفجوة الرقمية.

31 من المتوقع أن يؤدي عمل الاتحاد فيما يتعلق بالأولوية المواضيعية المتعلقة بالبيئة التمكينية إلى النتائج التالية:

1 بيئة سياساتية وتنظيمية مؤاتية من أجل الابتكار والاستثمار بغية النهوض بالنمو الاجتماعي والاقتصادي

2 مستعملون ذوو مهارات رقمية

3 شمول رقمي معزز[[2]](#footnote-2)

4 تعزيز قدرة جميع البلدان، خاصةً البلدان النامية، على تطوير وإعمال الاستراتيجيات والسياسات والممارسات المتعلقة بالشمول الرقمي، والنفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها، وتنفيذ معايير الاتحاد وتوصياته وأفضل ممارساته ولوائحه الدولية والمشاركة في تطويرها

5 تعزيز تبني سياسات واستراتيجيات الاستخدام المستدام بيئياً للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

[الأمن السيبراني

***الخيار 1:*** *إبراز الأمن السيبراني كأولوية مواضيعية قائمة بذاتها*

32 بناء الثقة في الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أمر ضروري لاعتمادها واستخدامها على نطاق واسع.

33 يركز العمل في هذه الأولوية المواضيعية على مساعدة الدول الأعضاء في الجوانب التقنية والتنظيمية المتعلقة ببناء الثقة والطمأنينة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتسعى هذه الأولوية المواضيعية إلى التركيز على تحسين جودة واعتمادية ومرونة الشبكات والأنظمة. وتحقيقاً لذلك، سيعمل الاتحاد على التمكين من اغتنام الفرص التي تتيحها الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع العمل على تدنية الآثار السلبية للتبعات غير المرغوب فيها.

34 من المتوقع أن يؤدي عمل الاتحاد فيما يتعلق بالأمن السيبراني إلى النتائج التالية:

1 تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على بناء الثقة واليقين في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

2 تحسين المعارف وقابلية التشغيل البيني والأداء فيما يتعلق بتوفير بنية تحتية وخدمات وتطبيقات آمنة للاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

***الخيار 2:*** *إبراز العمل في إطار الأمن السيبراني باعتباره موضوعاً متكاملاً/شاملاً يتم تطبيقه في الأولويات المواضيعية (في إطار البنية التحتية والخدمات والتطبيقات والبيئة التمكينية)*

***البنية التحتية والخدمات*** *(إضافة نتيجة):*

*4 زيادة القدرة والإمكانات من أجل نشر بنى تحتية آمنة ومرنة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتصدي للحوادث المتصلة بالأمن السيبراني ومن أجل اعتماد ممارسات إدارة المخاطر*

*5 تحسين المعارف وقابلية التشغيل البيني والأداء فيما يتعلق بتوفير بنية تحتية وخدمات آمنة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات*

***التطبيقات*** *(إضافة نتيجة):*

*4 تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على تنفيذ تدابير تقنية وإجرائية لنشر تطبيقات آمنة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات*

*5 تحسين المعارف وقابلية التشغيل البيني والأداء فيما يتعلق بتوفير تطبيقات آمنة*

***البيئة التمكينية*** *(إضافة نتيجة):*

*6 تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على وضع وتنفيذ سياسات واستراتيجيات ذات صلة بالأمن السيبراني*

*7 تحسين السياسات والقدرات الاستراتيجية لأعضاء الاتحاد من أجل بناء آليات تعزز التزامات الأمن السيبراني***]**

## 7.2 عروض المنتجات والخدمات

35 لتحقيق النتائج في إطار الأولويات المواضيعية، ينشر الاتحاد مجموعة من المنتجات والخدمات لأعضائه ولوكالات الأمم المتحدة وأصحاب المصلحة الآخرين؛ وتُعرض هذه المجموعة من المنتجات والخدمات أدناه. وسيقدم كل قطاع والأمانة العامة معلومات أكثر تفصيلاً حول كيفية نشر هذه المنتجات والخدمات في خططهم التشغيلية.

وضع اللوائح الإدارية للاتحاد وتطبيقها

36 [تنظّم اللوائح الإدارية للاتحاد، المُكمِّلة لدستور الاتحاد واتفاقيته، استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهي ملزمة لجميع الدول الأعضاء.]

37 ويتمثل أساس الإدارة الدولية للترددات في لوائح الراديو (RR)، وهي معاهدة دولية ملزمة تحتوي على الأحكام والإجراءات التنظيمية التي تصف كيف يمكن للإدارات التابعة لكل الدول الأعضاء في الاتحاد ممارسة الحقوق فيما يتعلق باستخدام الطيف في مختلف نطاقات التردد للأغراض الموزعة من أجلها، وما يقابل ذلك من التزامات.

38 للوائح الراديو الأهداف التالية: تسهيل النفاذ المنصف إلى الموارد الطبيعية من طيف الترددات الراديوية والمدار الساتلي المستقر بالنسبة إلى الأرض والمدارات الساتلية الأخرى والاستخدام الرشيد لها؛ ضمان التيسر والحماية من التداخلات الضارة للترددات المقدمة لأغراض الاستغاثة والسلامة؛ المساعدة في منع وحل حالات التداخل الضار بين الخدمات الراديوية للإدارات المختلفة؛ تسهيل تشغيل جميع خدمات الاتصالات الراديوية بكفاءة وفعالية؛ توفير التطبيقات الجديدة لتكنولوجيا الاتصالات الراديوية وتنظيمها عند الضرورة.

39 تقوم المؤتمرات العالمية والإقليمية للاتصالات الراديوية بتحديث لوائح الراديو والاتفاقات الإقليمية، والتي تسبقها فترة دعم الدراسات التقنية والتنظيمية. بالإضافة إلى ذلك، يواصل الاتحاد الإشراف على تنفيذ هذه الصكوك القانونية وتطبيقها، وتطوير العمليات التمكينية والأدوات البرمجية المرتبطة بها التي تسهل تطبيق الدول الأعضاء في الاتحاد لها.

[39مكرراً (ملاحظة: نص مقترح من باراغواي) لوائح الاتصالات الدولية (ITR) هي معاهدة عالمية مطبقة في جميع أنحاء العالم، تضطلع بما يلي: وضع المبادئ العامة المتعلقة بتوفير الاتصالات الدولية وتشغيلها؛ تسهل التوصيل البيني وقابلية التشغيل البيني على الصعيد العالمي؛ دعم التنمية المنسقة للمرافق التقنية وتشغيلها بكفاءة؛ تعزيز كفاءة خدمات الاتصالات الدولية وفائدتها وتيسرها، والأحكام على مستوى المعاهدة مطلوبة فيما يتعلق بشبكات وخدمات الاتصالات الدولية.]

[39مكرراً (ملاحظة: نص مقترح من كندا) لوائح الاتصالات الدولية (ITR) هي جزء من اللوائح الإدارية. وهي تكمل دستور الاتحاد واتفاقيته سعياً إلى تحقيق أهداف الاتحاد من أجل تعزيز تطوير خدمات الاتصالات وتشغيلها بأكبر قدر من الكفاءة، مع تنسيق تطوير مرافق الاتصالات في جميع أنحاء العالم. وتضع لوائح الاتصالات الدولية مبادئ عامة تتعلق بتوفير وتشغيل خدمات الاتصالات الدولية المقدمة إلى الجمهور وكذلك بوسائل نقل الاتصالات الدولية الأساسية المستخدمة لتقديم هذه الخدمات.]

توزيع الموارد وإدارتها

40 يضطلع [قطاع الاتصالات الراديوية] في الاتحاد بدور فعّال في توزيع نطاقات طيف الترددات الراديوية، وتعيين الترددات الراديوية وتسجيل تخصيصات الترددات الراديوية، ولأي موقع مداري مرتبط في المدار الساتلي المستقر بالنسبة إلى الأرض أو أي خصائص ذات صلة للسواتل في مدارات أخرى، بالنسبة للخدمات الفضائية.

41 وفي الوقت نفسه، ينسق [قطاع الاتصالات الراديوية] في الاتحاد الجهود لمنع التداخل الضار بين المحطات الراديوية لمختلف البلدان والقضاء عليه ولتحسين استخدام خدمات الاتصالات الراديوية للطيف والمدارات الساتلية.

42 يعمل [قطاع تقييس الاتصالات] في الاتحاد أيضاً على ضمان فعالية توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية وفقاً لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات وإجراءاته.

وضع المعايير الدولية

43 يجمع الاتحاد خبراء من جميع أنحاء العالم لوضع معايير دولية تُعرف باسم توصيات قطاع الاتصالات الراديوية وتوصيات قطاع تقييس الاتصالات والتي تعمل كعناصر محددة للبنية التحتية العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها وتطبيقاتها.

44 يجري [قطاع الاتصالات الراديوية] بالاتحاد [الاتحاد] دراسات ويعتمد التوصيات والتقارير بشأن مسائل الاتصالات الراديوية التي توفر قدراً أكبر من التقاسم والتوافق بين الخدمات الراديوية المختلفة، واستخدام أكثر كفاءة وإنصافاً للطيف الراديوي الخالي من التداخل الضار، والتوصيلية وقابلية التشغيل البيني على الصعيد العالمي، وتحسين الأداء والجودة والقدرة على تحمل التكاليف وحسن توقيت تقديم الخدمات والاقتصاد العام للنظام في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

45 يدرس [قطاع تقييس الاتصالات] في الاتحاد المسائل التقنية والتشغيلية والتعريفية ويعتمد التوصيات بشأنها بهدف تقييس الاتصالات على أساس عالمي.

46 يشمل عمل الاتحاد وضع معايير تقنية دولية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة والناشئة، وتهيئة بيئة تمكينية لإدخالها واستخدامها.

تطوير الأُطر السياساتية والمنتجات المعرفية

47 يساعد الاتحاد دوله الأعضاء على حفز زيادة مستوى التوصيلية، وسد الفجوات الرقمية، وتيسير التحول الرقمي، وبناء مجتمعات [معلومات] [رقمية] ذكية من خلال تطوير وتوفير الأُطر السياساتية والمبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات.

48 يعد الاتحاد كتيبات وتقارير تقنية وأوراق بحثية بشأن مسائل الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمساعدة أعضاء الاتحاد، من خلال عملية لجان الدراسات الخاصة به.

49 يتم تجميع أفضل الممارسات من الدول الأعضاء والقطاع الخاص ومؤسسات البحوث والهيئات الأكاديمية وتقاسمها مع الدول الأعضاء.

50 يوفر الاتحاد منتجات وأدوات لتبادل المعارف للتمكين من التحاور الجامع والتعاون المعزَّز بغية مساعدة البلدان في التوصل إلى مجتمع [رقمي] أكثر شمولاً، ودعم أعضائه في فهم التحديات والفرص المصاحبة لتعزيز التوصيلية والتحول الرقمي والتعاطي معها.

توفير البيانات والإحصاءات

51 يقوم الاتحاد بجمع ونشر البيانات الحيوية وإجراء الأبحاث ذات المستوى العالمي لتتبع التوصيلية والتحول الرقمي وفهمه على الصعيد العالمي. ومن خلال مجموعة من الأدوات والأنشطة، يدعم الاتحاد الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين خلال دورة حياة البيانات، من وضع المعايير والأساليب لجمع البيانات إلى تعزيز استخدام البيانات في صنع القرار.

52 ينشر الاتحاد، بصفته المسؤول عن المعايير الإحصائية الدولية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بانتظام المعايير والتعاريف وأساليب الجمع لأكثر من 200 مؤشر، والتي تمثل المرجع الرئيسي للإحصائيين والاقتصاديين الذين يسعون إلى قياس التطور الرقمي.

53 يساهم الاتحاد، بصفته الوكالة الوصية على العديد من مؤشرات أهداف التنمية المستدامة المعنية بالتوصيلية والمهارات الرقمية (1.4.4 و5.ب.1 و9.ج.1 و1.6.17 و1.8.17) وأن الاتحاد هو المسؤول عن رصد هذه المؤشرات، بنشاط في النهوض بالبرنامج الإحصائي داخل منظومة الأمم المتحدة.

تنمية القدرات

54 يقوم الاتحاد بتنمية قدرة المتخصصين في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويعمل على تعزيز محو الأمية الرقمية ومهارات المواطنين. ويهدف الاتحاد، من خلال برنامج تنمية القدرات، إلى تحقيق مجتمع [معلومات] مُمَكَّن [رقمياً] يستخدم فيه جميع الناس المعارف والمهارات المتعلقة بالتكنولوجيات الرقمية لتحسين سبل عيشهم.

55 ويقوم الاتحاد أيضاً بتنمية القدرات وتوفير الأدوات للأعضاء للمشاركة في أنشطة الاتحاد والاستفادة منها. وهذا يمكّنهم من ممارسة حقوقهم والوفاء بالتزاماتهم بموجب لوائح الراديو ولوائح الاتصالات الدولية والاتفاقات الإقليمية، وتطوير المعايير الدولية للاتحاد والنفاذ إليها وتنفيذها والتأثير عليها بهدف سد الفجوة التقييسية.

56 ويقوم الاتحاد أيضاً بتشجيع، ولا سيما عن طريق الشراكات، تطوير وتوسيع واستخدام شبكات وخدمات وتطبيقات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا سيما في البلدان النامية، مع مراعاة أنشطة الهيئات الأخرى ذات الصلة، من خلال تعزيز تنمية القدرات.

تقديم المساعدة التقنية

57 يشجع الاتحاد ويقدم المساعدة التقنية إلى الدول الأعضاء، ولا سيما البلدان النامية[[[3]](#footnote-3)] [خاصة أقل البلدان نمواً (LDC)، والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS)، والبلدان النامية غير الساحلية (LLDC)، والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية]، ومنظمات الاتصالات الإقليمية، في مجال الاتصالات.

58 يقدم الاتحاد مشاريع وحلولاً مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات أصحاب المصلحة المتعددين، مع خبرة تقنية معترف بها طويلة الأمد في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخبرة شاملة في تطوير المشاريع وإدارتها وتنفيذها ومراقبتها وتقييمها، مع التركيز على الإدارة القائمة على النتائج. ويوفر هذا أيضاً فرصاً لإقامة الشراكات بين القطاعين العام والخاص ومنصة موثوقة لتلبية احتياجات التنمية من خلال استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

59 ويقدم الاتحاد أيضاً المساعدة في تنفيذ قرارات المؤتمرات العالمية والإقليمية، فضلاً عن دعم أنشطة تنسيق الطيف بين أعضاء الاتحاد، والأدوات البرمجية لمساعدة إدارات البلدان النامية على الاضطلاع بمسؤولياتها في إدارة الطيف بشكل أكثر فعالية.

59مكرراً وبالإضافة إلى ذلك، يتعاون الاتحاد وينسق مع هيئات/وكالات الأمم المتحدة الأخرى في إطار الولايات المناطة بكل منها.

تنظيم المنصات

60 يحتل الاتحاد مكانة فريدة تمكنه من الجمع بين مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة كمنصة جامعة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لتبادل الخبرات والمعارف والتعاون وتحديد الوسائل لتحقيق توصيلية ميسورة التكلفة وآمنة وموثوق بها واستخدامها للناس في كل مكان.

61 يشجع الاتحاد، من خلال تنظيم منصاته، التعاون الدولي والشراكات من أجل نمو الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لا سيما مع منظمات الاتصالات الإقليمية ومع مؤسسات تمويل التنمية العالمية والإقليمية.

## 8.2 العوامل التمكينية

62 العوامل التمكينية هي أساليب عمل الاتحاد التي تمكنه من تحقيق غاياته وأولوياته بشكل أكثر فعالية وكفاءة. وهي تعكس قيم الاتحاد المتمثلة في *الكفاءة والشفافية والمساءلة والانفتاح والعالمية والحياد، والتركيز على الناس والتوجه نحو الخدمات والاستناد إلى النتائج*، والاستفادة من نقاط قوته الرئيسية ومعالجة نقاط ضعفه حتى يتمكن من دعم أعضائه.

منظمة يقودها الأعضاء

63 سيواصل الاتحاد العمل كمنظمة يقودها الأعضاء لتقديم الدعم الفعّال لأعضائه المتنوعين وإبراز احتياجاتهم المتنوعة. ويقر الاتحاد باحتياجات جميع البلدان، ولا سيما البلدان النامية، وأقل البلدان نمواً، والدول الجزرية الصغيرة النامية، والبلدان النامية غير الساحلية، والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، فضلاً عن السكان المحرومين والمهمشين، والتي ينبغي إعطاؤها الأولوية والاهتمام الواجب. وسيعمل الاتحاد الدولي أيضاً على تعميق مشاركته مع ممثلي الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقطاعات الصناعية الأخرى، لإثبات عرض قيمة الاتحاد في سياق الغايات الاستراتيجية.

الحضور الإقليمي

64 أ ) باعتباره امتداداً للاتحاد ككل، يؤدي الحضور الإقليمي دوراً حيوياً في تحقيق رسالة الاتحاد، وتعزيز فهم الاتحاد للسياقات المحلية وقدرته على الاستجابة لاحتياجات البلدان بشكل فعّال. وسيعزز الحضور الإقليمي التخطيط الاستراتيجي على مستوى كل مكتب إقليمي/مكتب منطقة، وتنفيذ البرامج والمبادرات التي تتوافق مع الغايات الاستراتيجية والأولويات المواضيعية للاتحاد وتستند إليها.

64 ب) ومن خلال تطبيق المقاصد العالمية وتوضيح أولويات البرامج على المستوى الإقليمي، سيسعى الاتحاد أيضاً إلى تعزيز فعاليته وتأثيره العالميين بشكل عام.

64 ج) وسيعزز الحضور الإقليمي مكانة الاتحاد باعتباره عامل تشكيل/فاعل ويعزز تعاون الأمم المتحدة، لتوفير فرص إقليمية معززة وبالتالي الوصول إلى المزيد من البلدان وتحديد أولويات أوضح وأكثر تأثيراً للمشاركات على المستوى القُطري.

64 د ) وستُبذل الجهود أيضاً لتعزيز القدرات على المستوى الإقليمي لضمان قدرة المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق على تنفيذ البرامج والالتزامات المحددة بناءً على الغايات الاستراتيجية والأولويات المواضيعية للاتحاد.

التنوع والشمول

65 لا يزال الاتحاد على التزامه بتعميم ممارسات التنوع والشمول في جميع أعماله، لضمان المساواة وتعزيز حقوق الفئات المهمشة. وسعياً لتحقيق غاياته، سيعمل الاتحاد على سد الفجوة الرقمية وبناء مجتمع [رقمي] شامل، من خلال تعزيز النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والقدرة على تحمل تكاليفها واستخدامها في جميع البلدان ولجميع الأشخاص، بما في ذلك النساء والفتيات والشباب والشعوب الأصلية وكبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة وذوو الاحتياجات المحددة. وعلى الصعيد الداخلي، يواصل الاتحاد غرس ثقافة شاملة تعزز التنوع بين قوته العاملة وأعضائه.

التزام بالاستدامة البيئية

66 يدرك الاتحاد أن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تصاحبها مخاطر وتحديات وفرص فيما يتعلق بالبيئة. ويلتزم الاتحاد بالمساعدة في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لرصد تغير المناخ والتخفيف من حدته والتكيف معه، وتسهيل الحلول الرقمية لتحقيق الكفاءة في استخدام الطاقة وتقليل انبعاثات الكربون وحماية صحة الإنسان والبيئة من المخلفات الإلكترونية. وسيطبق الاتحاد منظوراً بيئياً في جميع أعماله لتعزيز التحول الرقمي المستدام، مع الاستمرار في نفس الوقت في مواجهة تغير المناخ من الداخل ودمج اعتبارات الاستدامة البيئية بشكل منهجي في عملياته بما يتماشى مع استراتيجية إدارة الاستدامة في منظومة الأمم المتحدة 2030-2020.

الشراكات والتعاون الدولي

67 لزيادة التعاون العالمي لتحقيق رسالته، يواصل الاتحاد تعزيز الشراكات بين أعضائه وأصحاب المصلحة الآخرين. ومن خلال القيام بذلك، يمكن للاتحاد الاستفادة من عضويته المتنوعة وقدرته الجماعية متعددة الأطراف لتعزيز التعاون بين الحكومات والهيئات التنظيمية والقطاع الخاص والمجتمع الأكاديمي. ويدرك الاتحاد أيضاً أهمية إقامة شراكات استراتيجية مع وكالات الأمم المتحدة والمنظمات الأخرى، بما في ذلك هيئات التقييس، لتعزيز التعاون عبر قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تنفيذ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

تعبئة الموارد

68 تعد جهود تسريع وتيرة تعبئة الموارد وزيادة التمويل أمراً بالغ الأهمية لتحقيق غايات الاتحاد وتعزيز دعم الاتحاد لأعضائه. وبالتالي، يدرك الاتحاد ضرورة تحديد أكثر الطرق فعالية لتعبئة الموارد من خارج الميزانية، وبناء قدرته على تعبئة الموارد وتعزيز استراتيجيته الحالية لجمع الأموال مع الاستفادة من مدخلات الشركاء في استكمال هذه الجهود.

التميز في الموارد التنظيمية والبشرية والابتكار

69 يُمكِّن تعزيز الكفاءة التشغيلية والفعالية الاتحاد من الاستجابة للتغيرات في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاحتياجات المتطورة للأعضاء. لذلك، يهدف الاتحاد إلى تحسين العمليات الداخلية وتسريع عملية صنع القرار من خلال معالجة أوجه القصور التشغيلية والازدواجية والبيروقراطية المدركة، مما يجسد قيم الشفافية والمساءلة. كما يقر الاتحاد بالحاجة إلى بناء الفعالية التشغيلية، من خلال زيادة التآزر بين الوظائف، وتشجيع الابتكار الداخلي، وتقديم إرشادات متسقة بشأن نطاق عمل المنظمة، وتطوير نهج أقوى لإدارة الأداء والمواهب. وأكبر مورد للاتحاد هو قوة عاملة ماهرة ومتحمسة ومتفانية تتمتع بأعلى مستويات الكفاءة والنزاهة وتتسم بالتنوع الجغرافي والتوازن بين الجنسين وممكّنة لتحقيق رسالة الاتحاد وأهدافه الاستراتيجية من خلال الالتزام بإدارة النتائج. وينصب التركيز الأساسي للمنظمة على تحديث القدرات البشرية للاتحاد وعملياته وإجراءاته وأدواته، إلى جانب الاندماج والتنسيق مع النظام الموحد للأمم المتحدة وقيم الخدمة المدنية الدولية. ولهذه الغاية، ستنفذ المنظمة خطة تحول في الثقافة والمهارات من شأنها تعزيز الانفتاح في المنظمة وتستند إلى 4 مسارات رئيسية: التخطيط الاستراتيجي والتحول الرقمي والابتكار وإدارة الموارد البشرية.

# 3 إطار نتائج الاتحاد

*[**سيُدرج كنتاج لمناقشات الاجتماع الرابع للفريق CWG-SFP].*

# التذييل A - توزيع الموارد (الربط بالخطة المالية)

*[سيُدرج بعد الاجتماع المشترك للفريقين CWG-SFP وCWG-FHR].*

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

1. طيف الترددات الراديوية، وبالنسبة للخدمات الفضائية، أي موارد ذات صلة من الموارد المدارية الساتلية [↑](#footnote-ref-1)
2. بما في ذلك النساء والفتيات والشباب والشعوب الأصلية وكبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة وذوو الاحتياجات المحددة [↑](#footnote-ref-2)
3. أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية [↑](#footnote-ref-3)